

Brukarundersökning inom äldreomsorgen 2020

Skarpnäck - Dagverksamhet



Presentation

- Om undersökningen
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Index
 - Indikator
 - Bakgrundsfrågor
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per regiform
 - Resultat män/kvinnor
 - Resultat svarsmetod
 - Andel nöjda per utförare

Svarsfrekvenser

| | Urval netto 2020 | Antal svar 2020 | Svarsfrekvens 2020 | Antal svar 2019 | Svarsfrekvens 2019 | Antal svar 2018 | Svarsfrekvens 2018 |
|-----------------------|------------------|-----------------|--------------------|-----------------|--------------------|-----------------|--------------------|
| Bromma | 75 | 46 | 61% | 54 | 59% | 39 | 62% |
| Enskede-Årsta-Vantör | 59 | 34 | 58% | 35 | 56% | 49 | 58% |
| Farsta | 59 | 35 | 59% | 34 | 63% | 47 | 57% |
| Hägersten-Liljeholmen | 68 | 37 | 54% | 35 | 49% | 33 | 57% |
| Hässelby-Vällingby | 81 | 45 | 56% | 41 | 56% | 46 | 61% |
| Kungsholmen | 68 | 39 | 57% | 46 | 73% | 38 | 66% |
| Norrmalm | 38 | 24 | 63% | 24 | 48% | 31 | 61% |
| Rinkeby-Kista | 14 | 5 | 36% | 3 | 23% | 5 | 42% |
| Skarpnäck | 40 | 18 | 45% | 23 | 58% | 32 | 67% |
| Skärholmen | 25 | 11 | 44% | 21 | 68% | 20 | 67% |
| Spånga-Tensta | 38 | 19 | 50% | 15 | 50% | 17 | 44% |
| Södermalm | 154 | 98 | 64% | 101 | 62% | 94 | 62% |
| Älvsjö | 23 | 13 | 57% | 10 | 48% | 14 | 52% |
| Östermalm | 64 | 41 | 64% | 34 | 54% | 42 | 50% |
| Staden män | 298 | 199 | 67% | 191 | 64% | 186 | 66% |
| Staden kvinnor | 508 | 266 | 52% | 285 | 54% | 321 | 55% |
| Egen regi | 518 | 302 | 58% | 298 | 58% | 278 | 59% |
| Privata utförare | 288 | 163 | 57% | 178 | 57% | 229 | 59% |
| Staden -70 år | 45 | 21 | 47% | 31 | 46% | 16 | 57% |
| Staden 71-80 år | 236 | 150 | 64% | 146 | 61% | 134 | 60% |
| Staden 81-85 år | 199 | 116 | 58% | 115 | 63% | 121 | 63% |
| Staden 86-90 år | 201 | 115 | 57% | 103 | 55% | 132 | 55% |
| Staden 91- år | 125 | 63 | 50% | 81 | 53% | 104 | 59% |
| Staden totalt | 806 | 465 | 58% | 476 | 58% | 507 | 59% |

Om undersökningen

- Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stads register.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala påminnelser.
- Genomförande vecka 10-19 år 2020.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om dagverksamhet i SDN Skarpnäck.
- Jämförelse görs mellan år 2018-2020 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för SDN Skarpnäck inkom 18 svar vilket ger en svarsfrekvens på 45%.
- Totalt för staden inkom 465 svar vilket ger en svarsfrekvens på 58%.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.

Sammanfattning

- Svansfrekvensen i Skarpnäck är i årets brukarundersökning 45%, vilket är en lägre nivå än föregående år då svansfrekvensen var 58%. Svansfrekvensen är också lägre än Stockholms stads genomsnitt för 2020, som är 58%.
- Ett index för nöjdhet har skapats utifrån tre påståenden ("Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet", "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara"). Enligt detta index är andelen nöjda brukare i stadsdelens verksamheter 84%, vilket är lägre än resultatet 2019 då motsvarande andel var 95%. Resultatet i stadsdelen är på en lägre nivå än för staden totalt (93%)
- Alla jämförelser behöver göras med försiktighet då svarsunderlaget är litet.
- Inom området "Personalens förhållningssätt" ligger resultatet på ungefär samma höga nivå som tidigare.
- Jämfört med Stockholm stads sammantagna resultat är brukarna i Skarpnäck också något mer nöjda inom området "Personalens förhållningssätt"
- Inga jämförelser mellan könen eller regiform kan göras pga. små grupper.

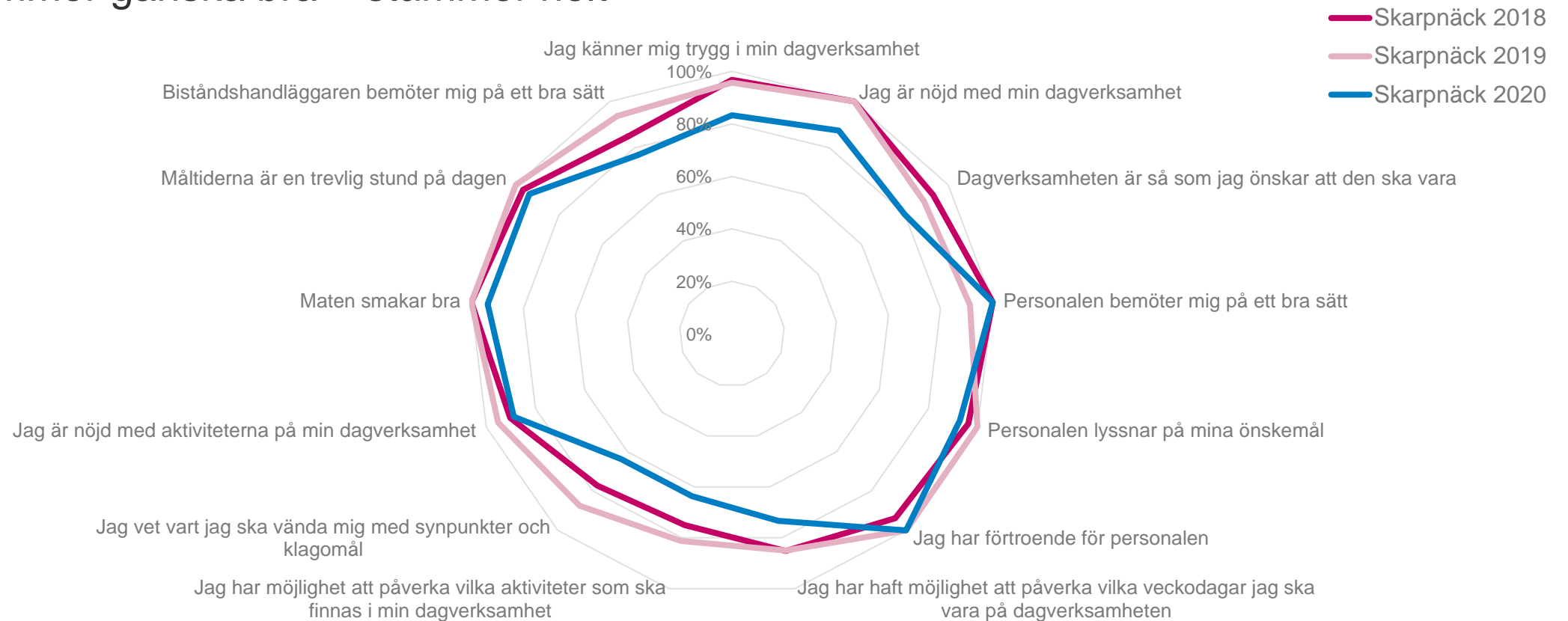
Frågorna i enkäten

1. Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
2. Jag är nöjd med min dagverksamhet
3. Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara
4. Personalen bemöter mig på ett bra sätt
5. Personalen lyssnar på mina önskemål
6. Jag har förtroende för personalen
7. Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten
8. Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
9. Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
10. Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
11. Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål
12. Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet
13. Maten smakar bra
14. Måltiderna är en trevlig stund på dagen
15. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt
16. Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
17. Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?
18. Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?
19. Vilken eller vilka av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad? Du kan välja mer än ett alternativ.
20. Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?
21. Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?
22. Hur ofta besöker du dagverksamheten?
23. Har du besvarat frågorna helt själv?

Andel nöjda

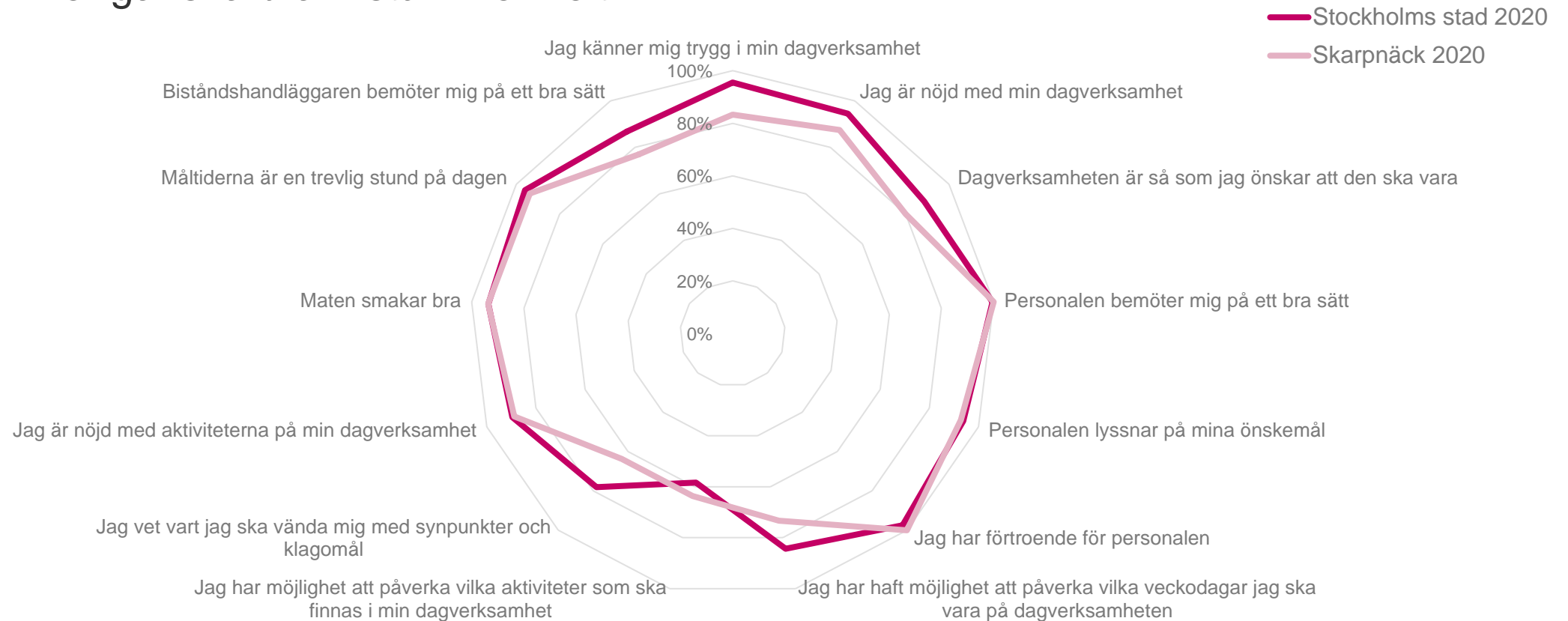
Andel nöjda per fråga per år

Stämmer ganska bra + stämmer helt



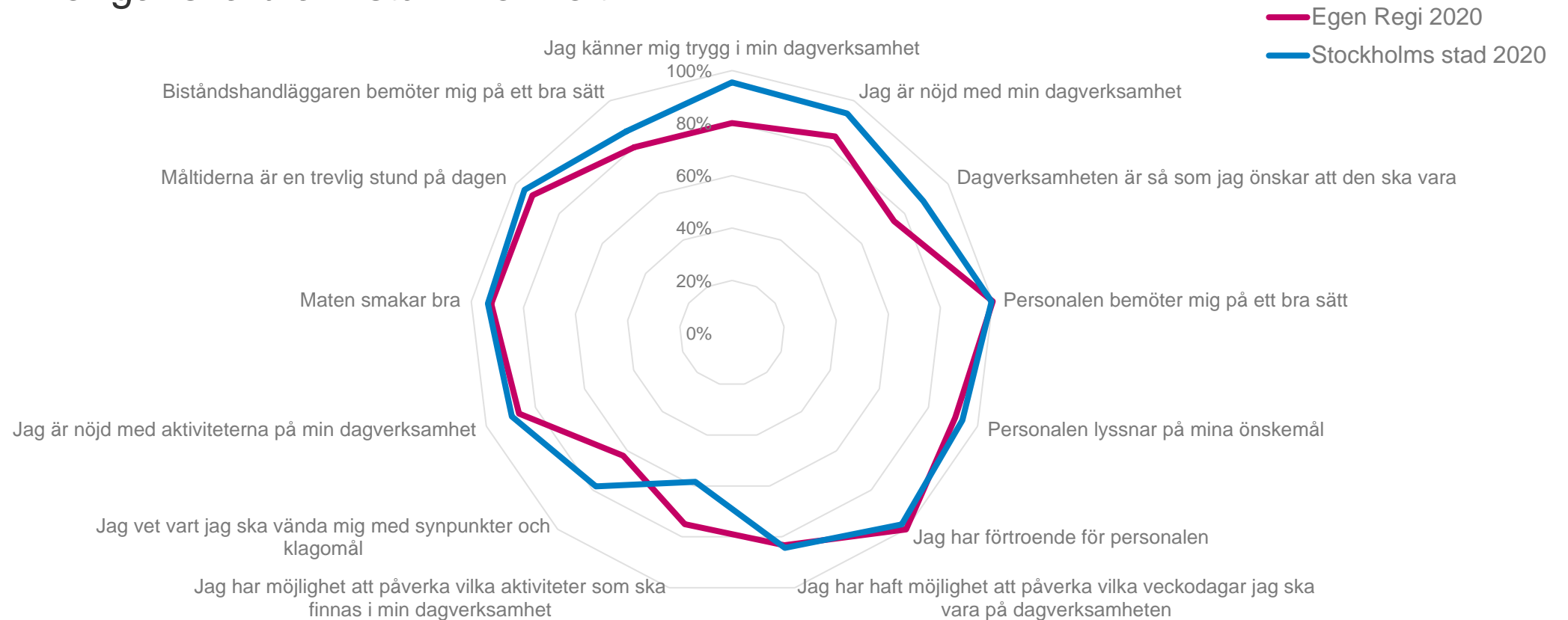
Andel nöjda per fråga jämfört med staden totalt

Stämmer ganska bra + stämmer helt



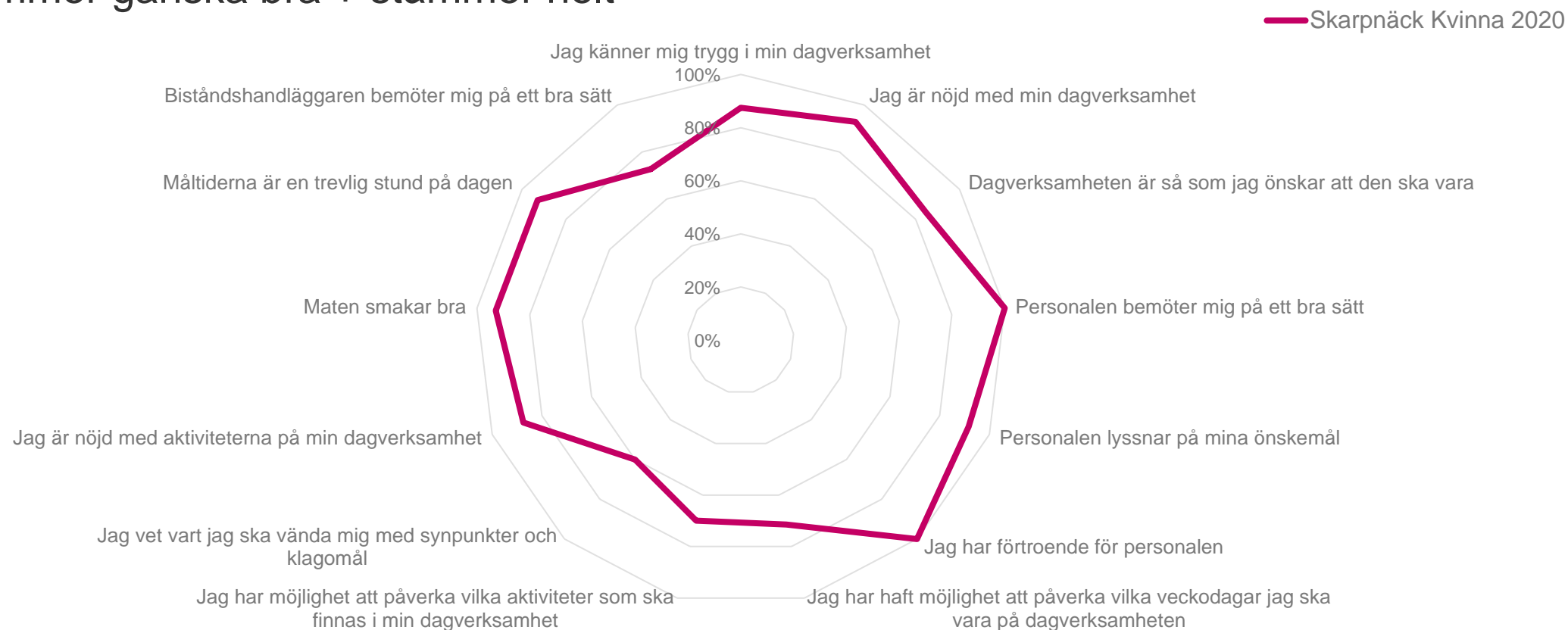
Andel nöjda per fråga per regiform

Stämmer ganska bra + stämmer helt



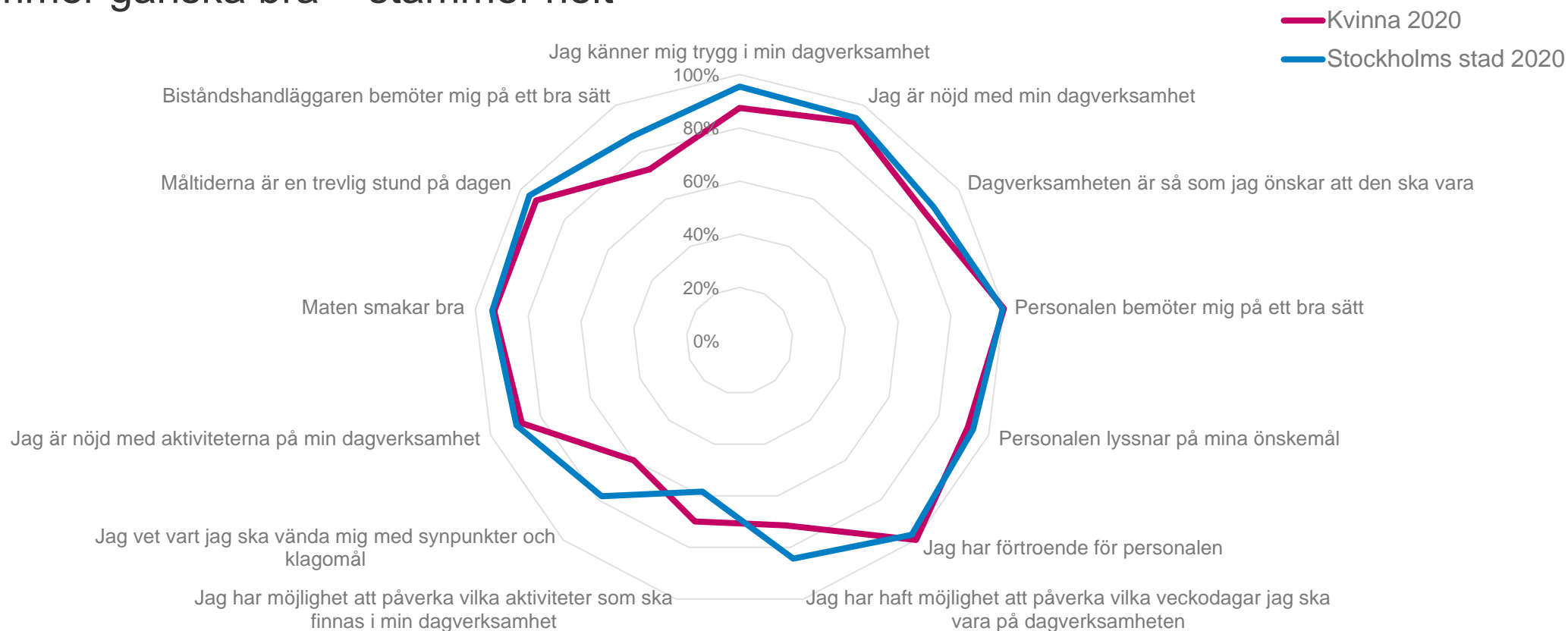
Andel nöjda per fråga per kön

Stämmer ganska bra + stämmer helt



Andel nöjda per fråga per kön

Stämmer ganska bra + stämmer helt



Index

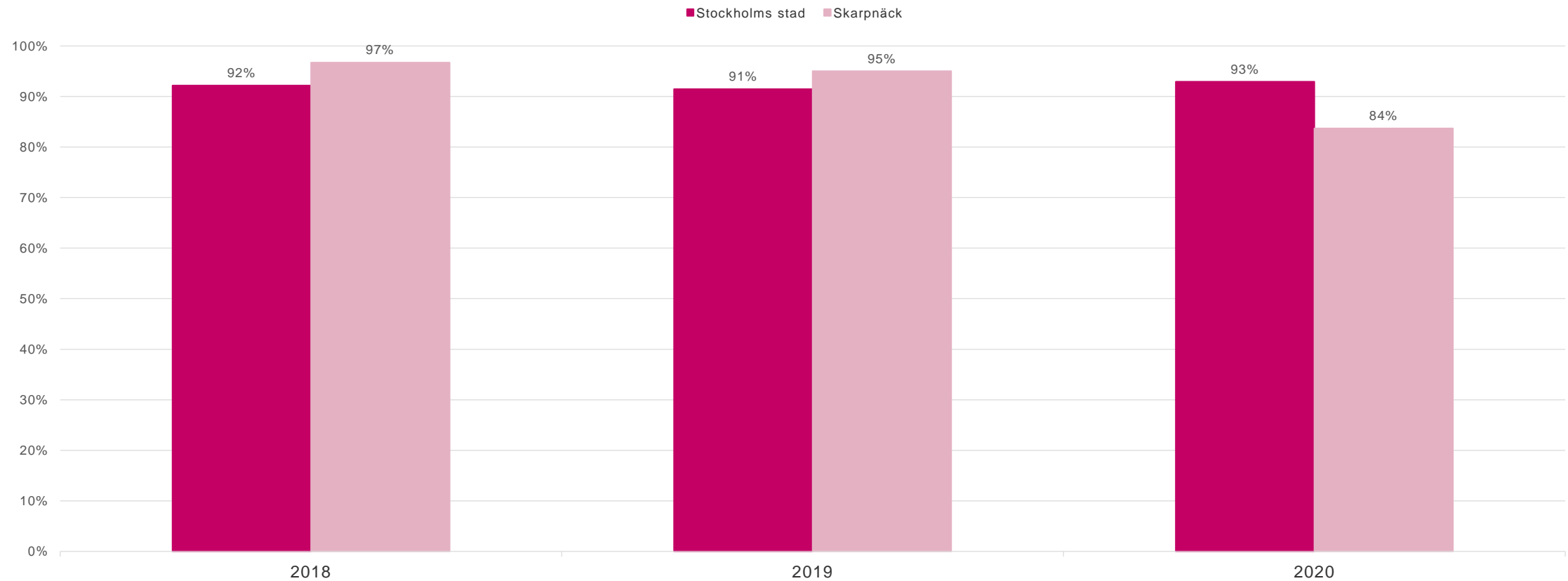
Andelen som har svarat 4 + 5 för de tre
påståendena

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet

Jag är nöjd med min dagverksamhet

Dagverksamheten är så som jag önskar att den
ska vara

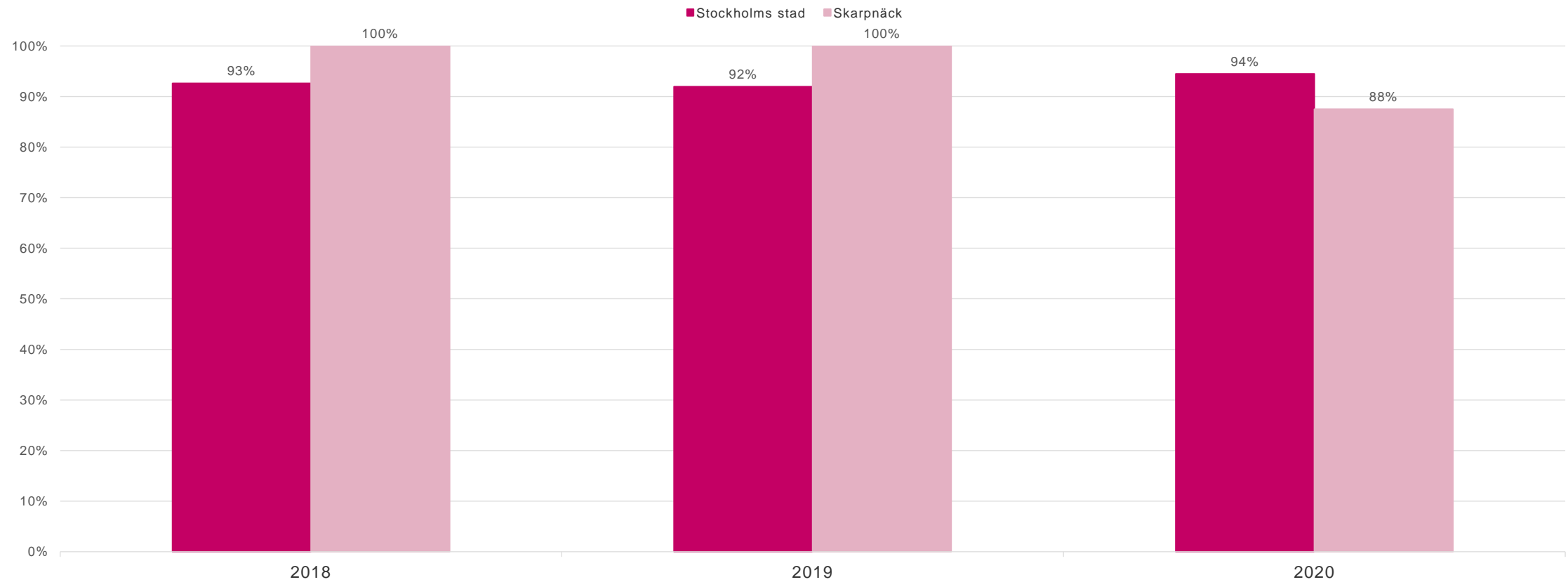
Index nöjdhet



Indikator

Andelen som har svarat 4 + 5 för påståendet
Jag är nöjd med min dagverksamhet

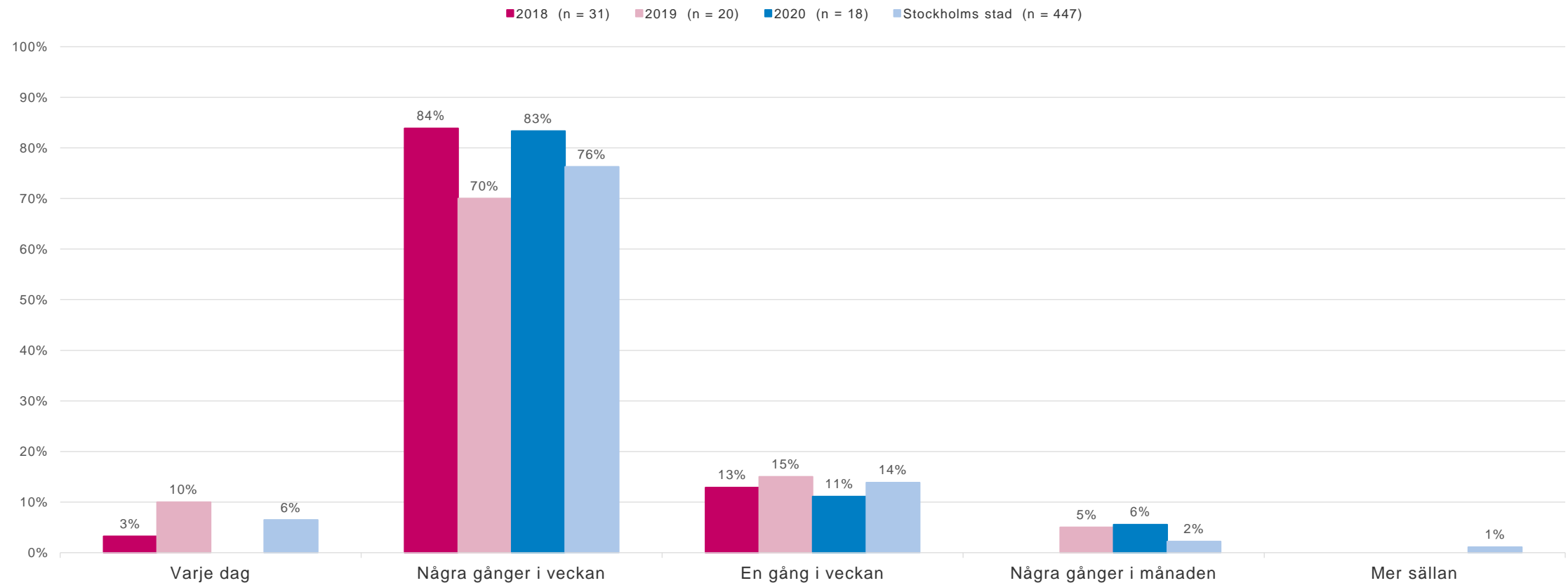
Indikator



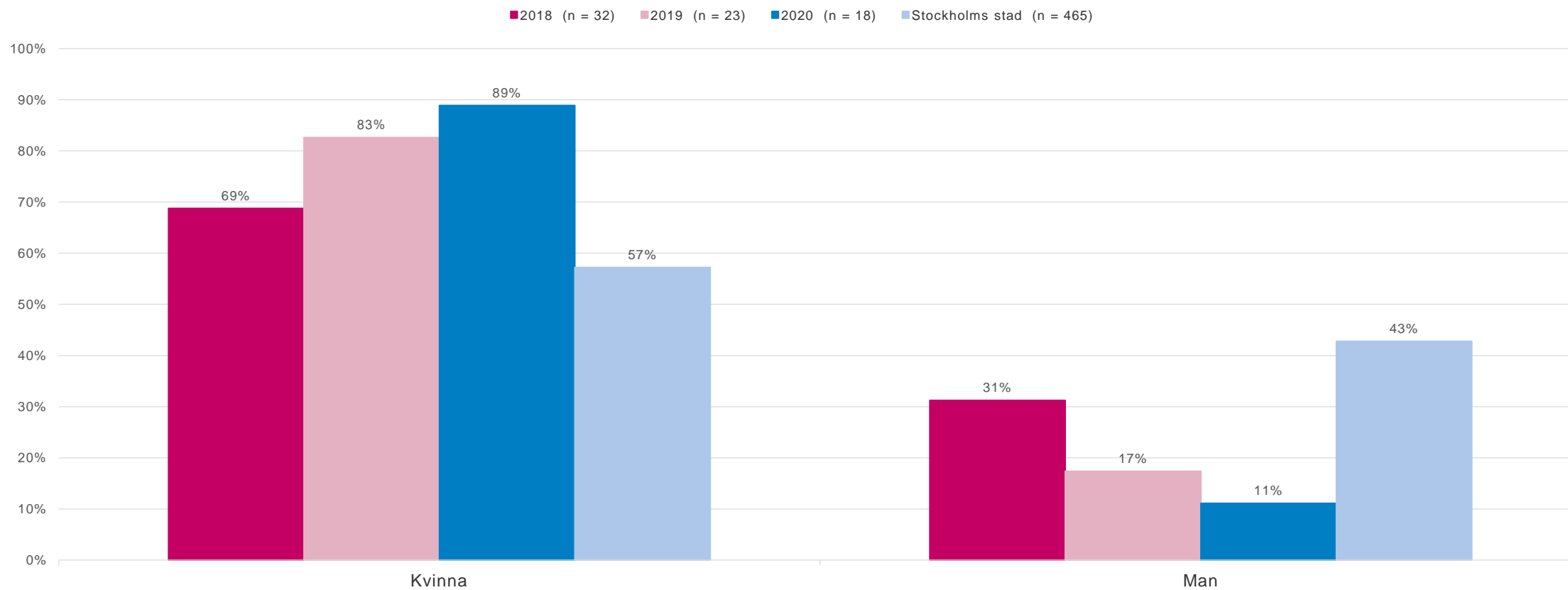
Rapporten avser Skarpnäck | Svarefrekvens: 45%

Bakgrundsfrågor

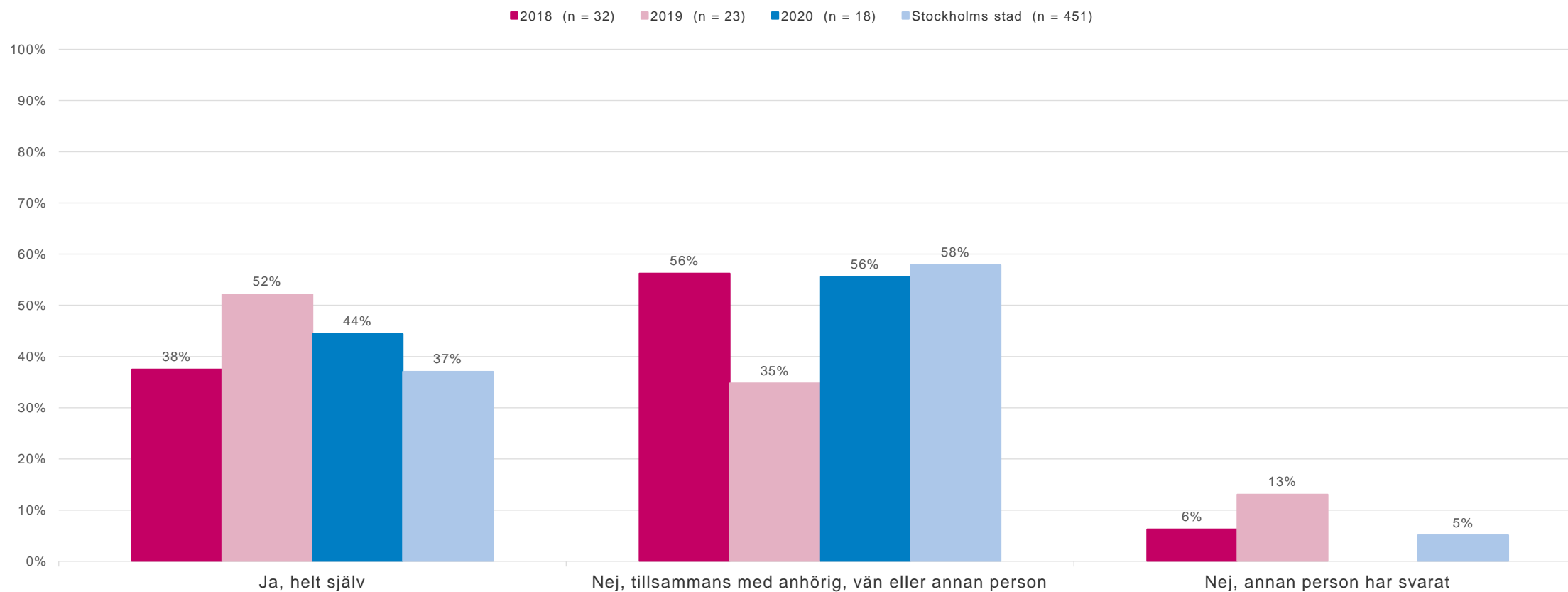
Hur ofta besöker du dagverksamheten?



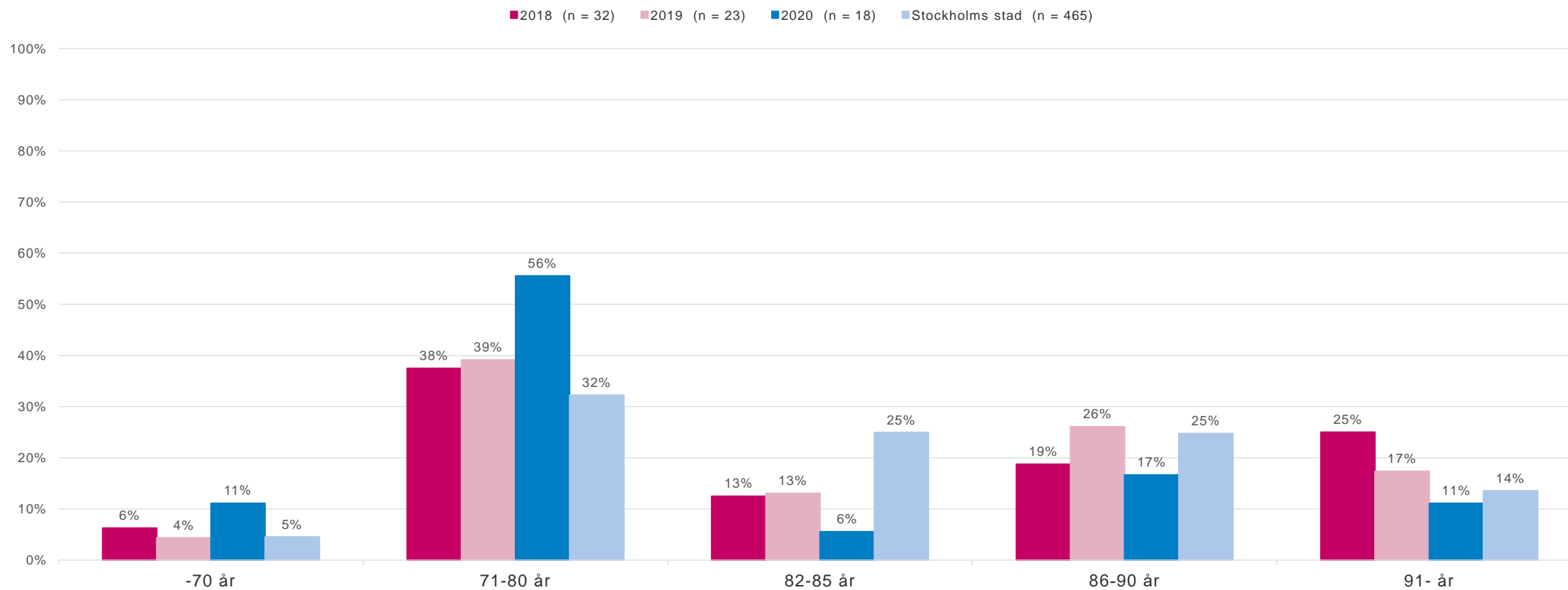
Kön



Har du besvarat frågorna helt själv?



Ålder

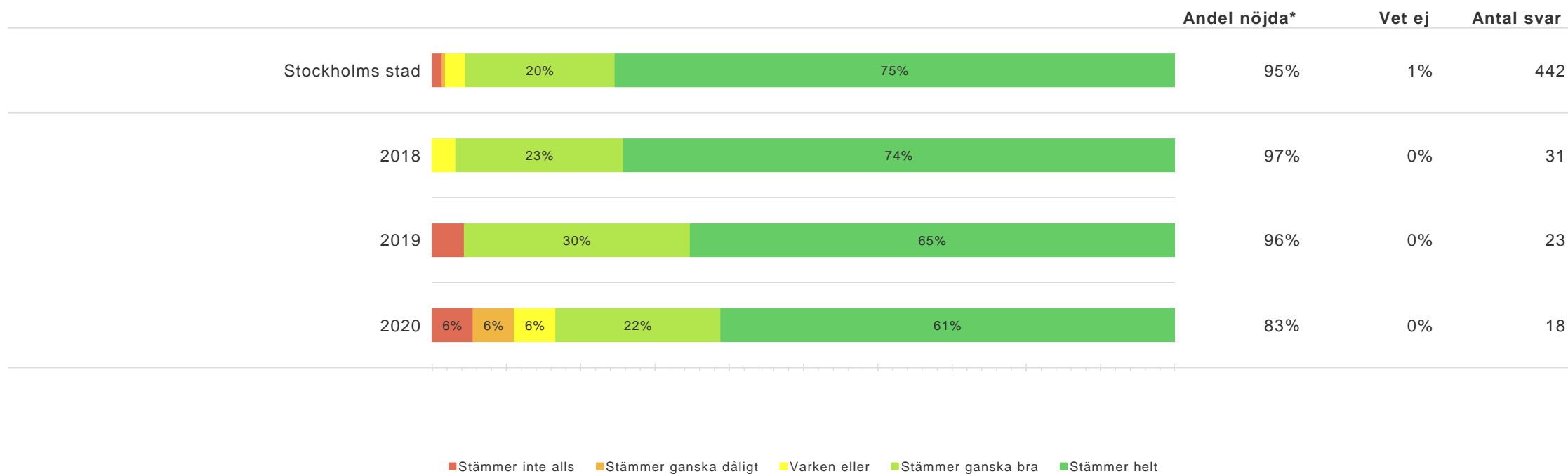


Resultat per fråga över tid

Skarpnäck per år jämfört med staden totalt - *Sammanfattande omdöme*



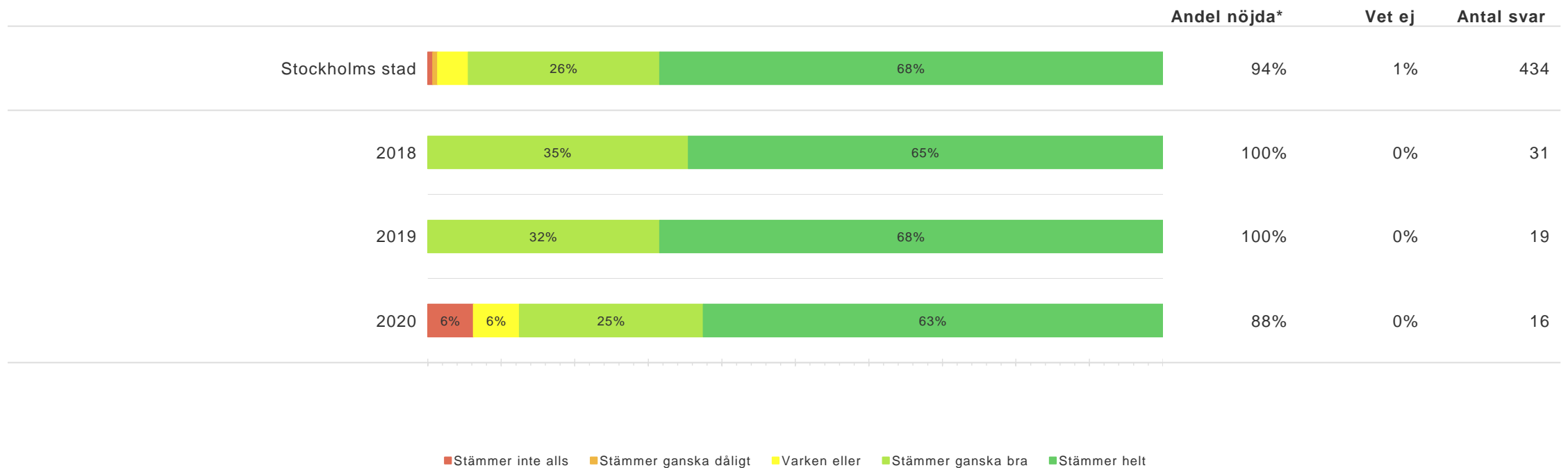
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Skarpnäck per år jämfört med staden totalt - *Sammanfattande omdöme*



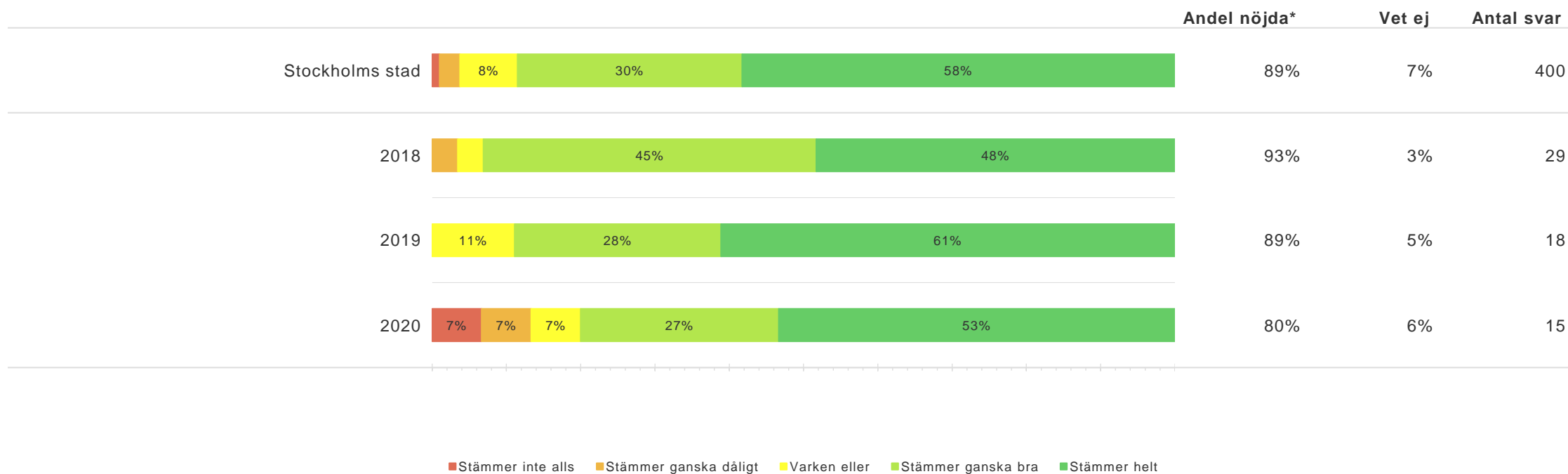
Jag är nöjd med min dagverksamhet



Skarpnäck per år jämfört med staden totalt - *Sammanfattande omdöme*



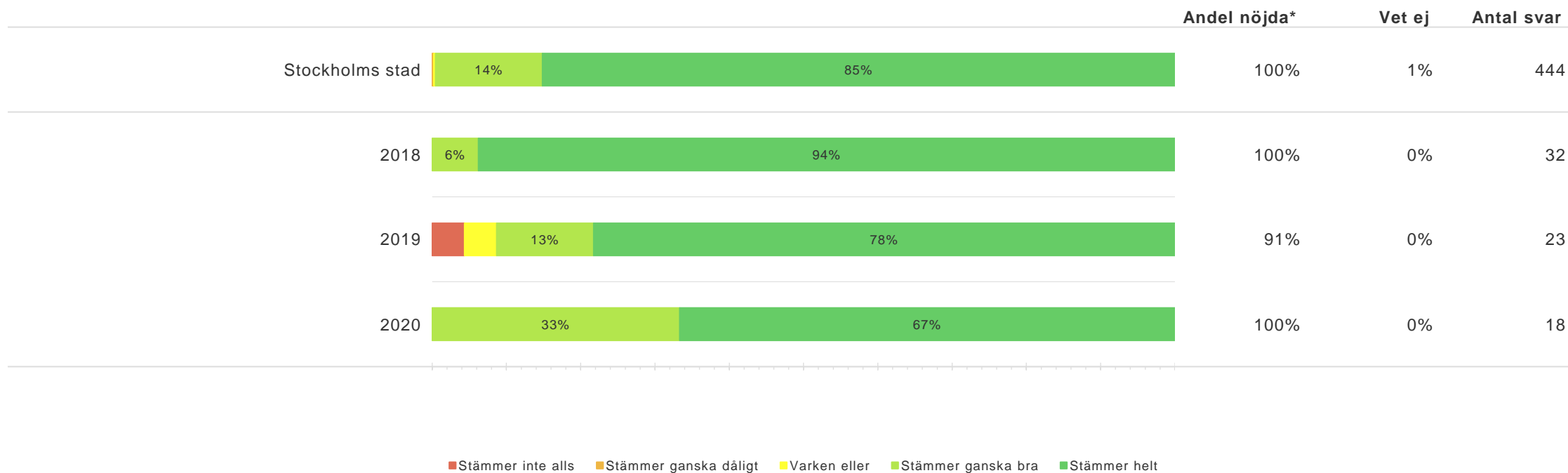
Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



Skarpnäck per år jämfört med staden totalt - *Personalens förhållningssätt*



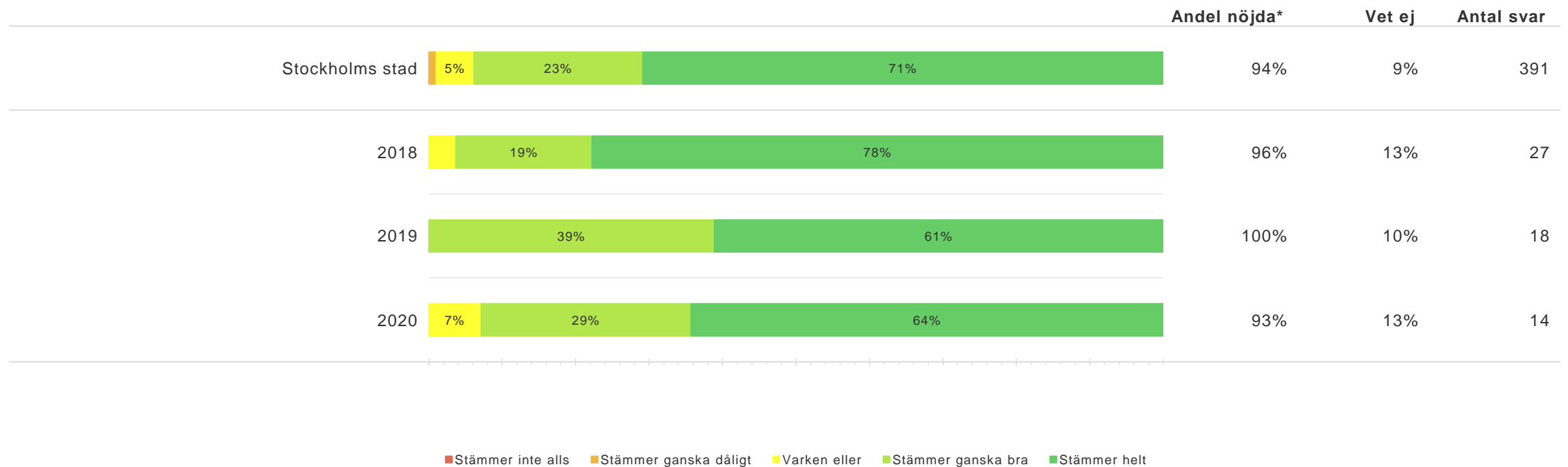
Personalen bemöter mig på ett bra sätt



Skarpnäck per år jämfört med staden totalt - *Personalens förhållningssätt*



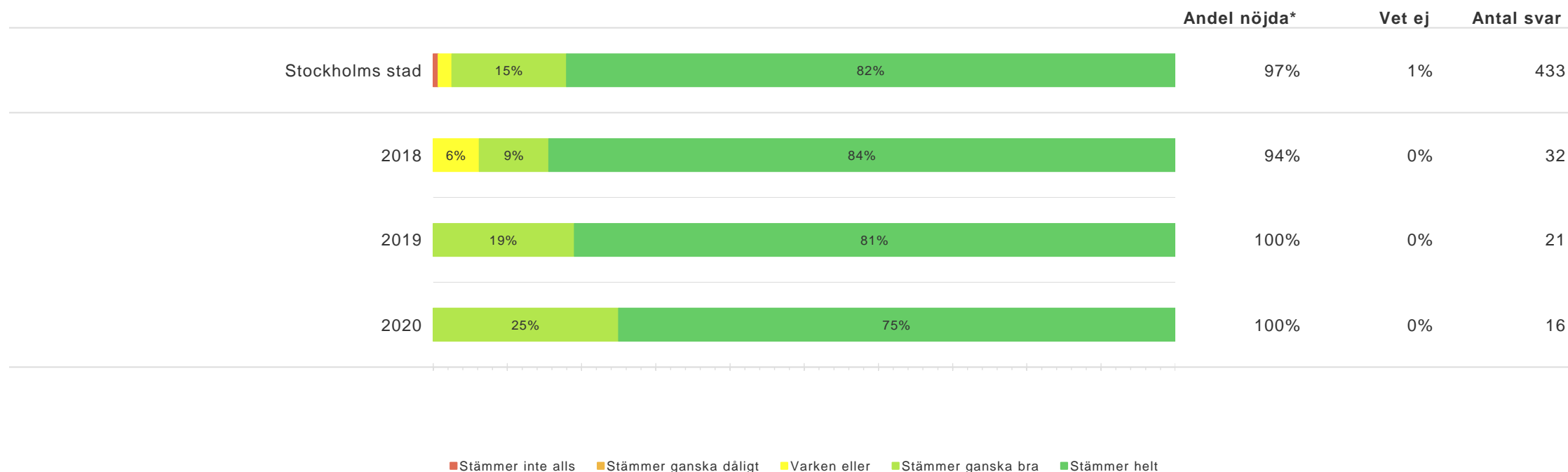
Personalen lyssnar på mina önskemål



Skarpnäck per år jämfört med staden totalt - *Personalens förhållningssätt*



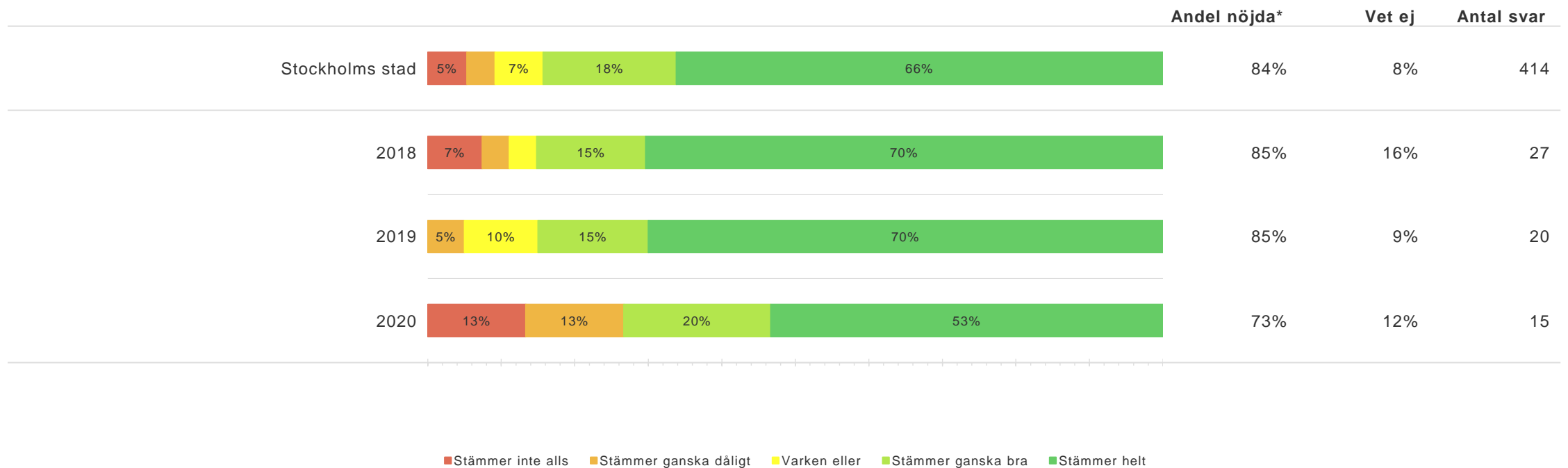
Jag har förtroende för personalen



Skarpnäck per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



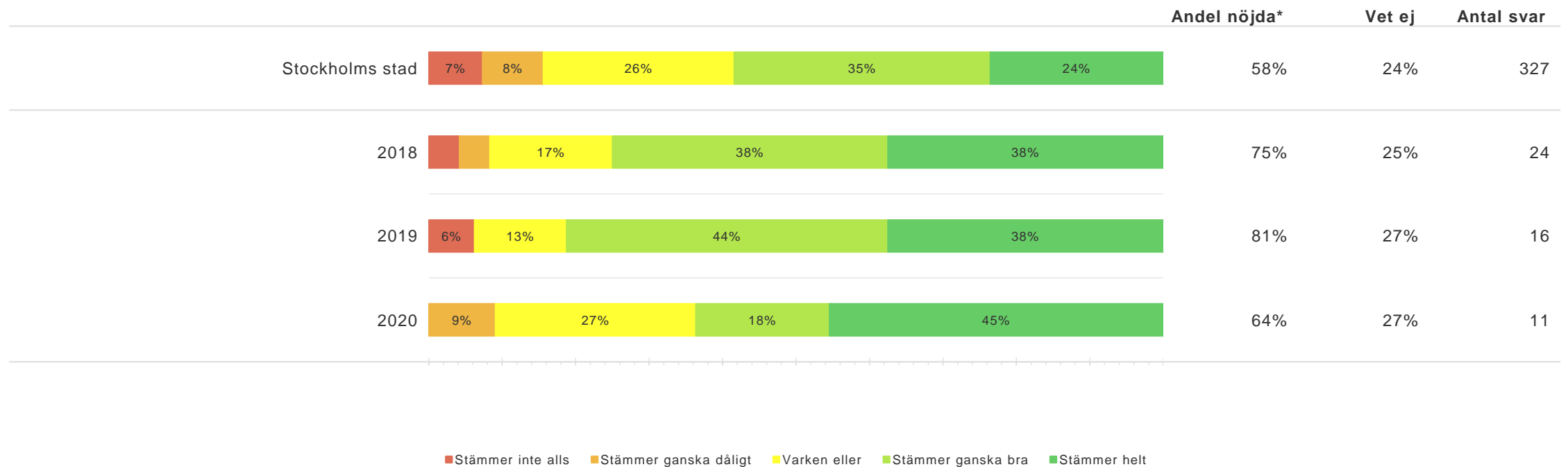
Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



Skarpnäck per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



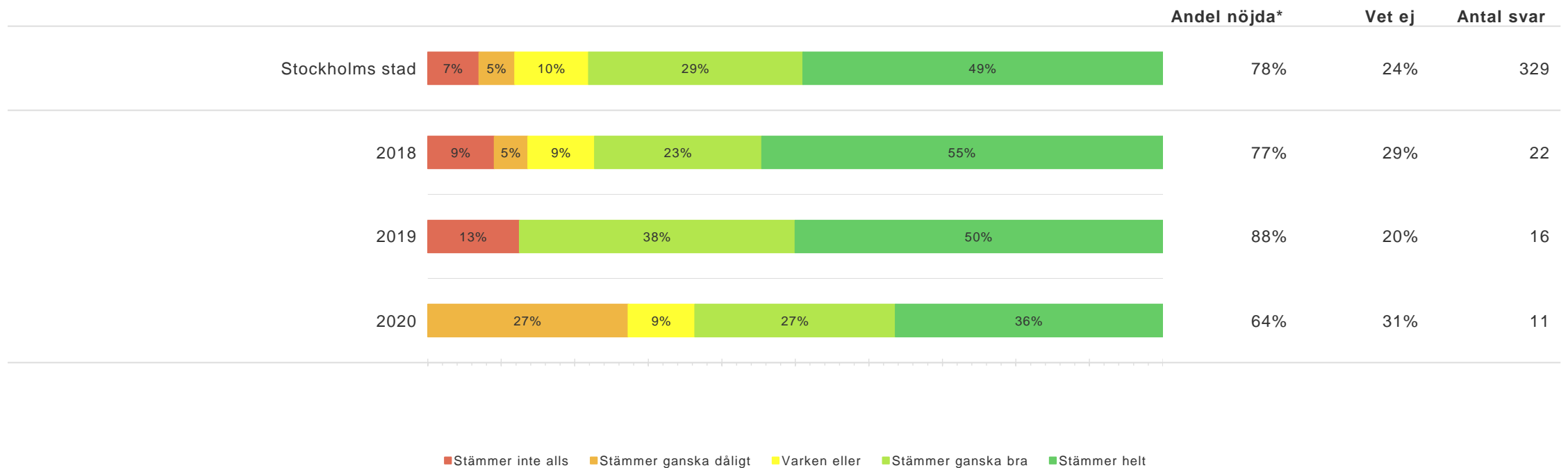
Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



Skarpnäck per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



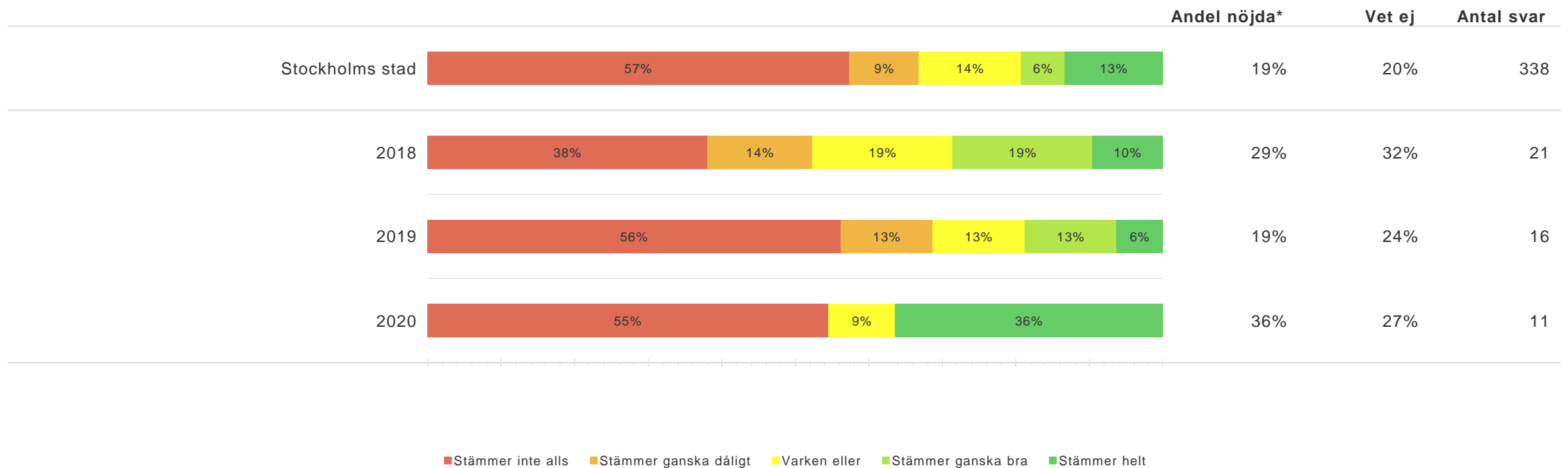
Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



Skarpnäck per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



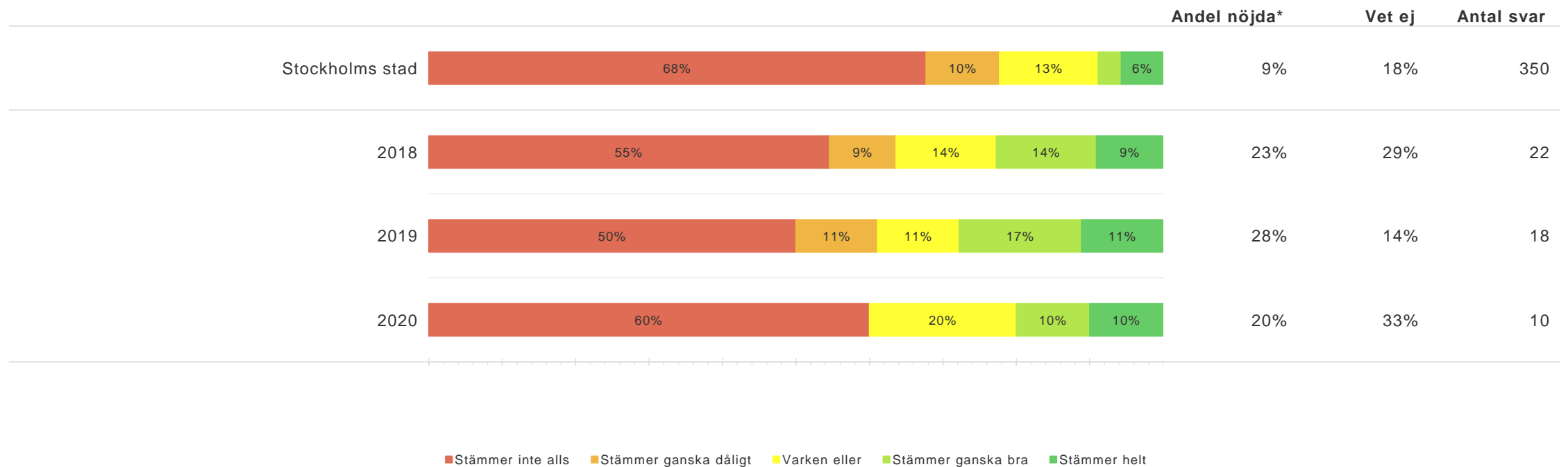
Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



Skarpnäck per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*

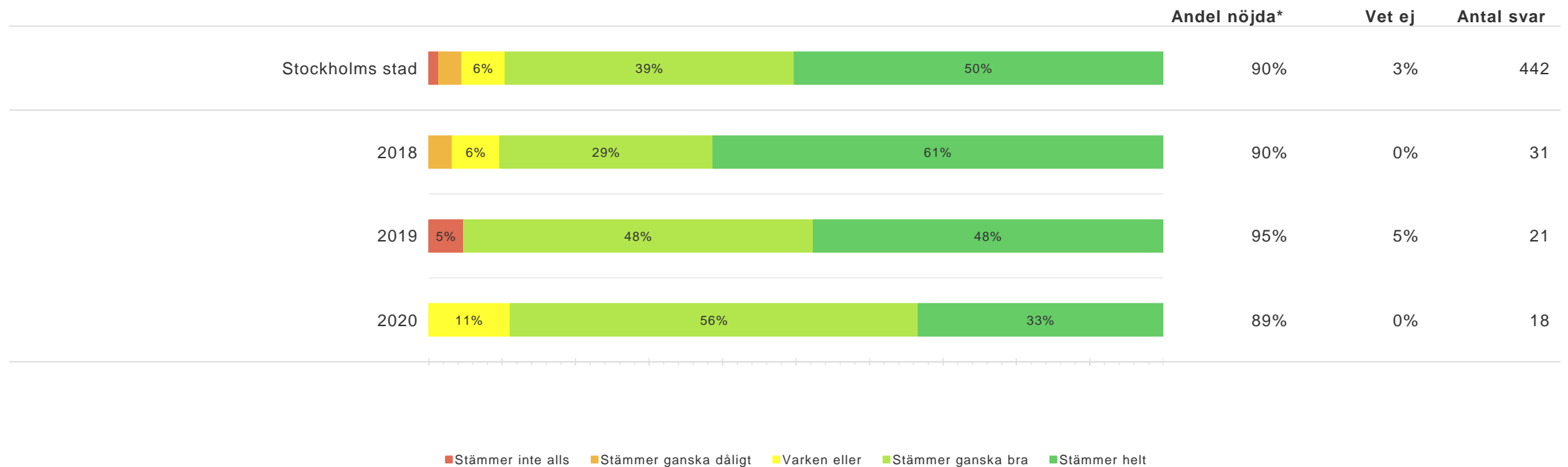


Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



Skarpnäck per år jämfört med staden totalt - *Aktiviteter*

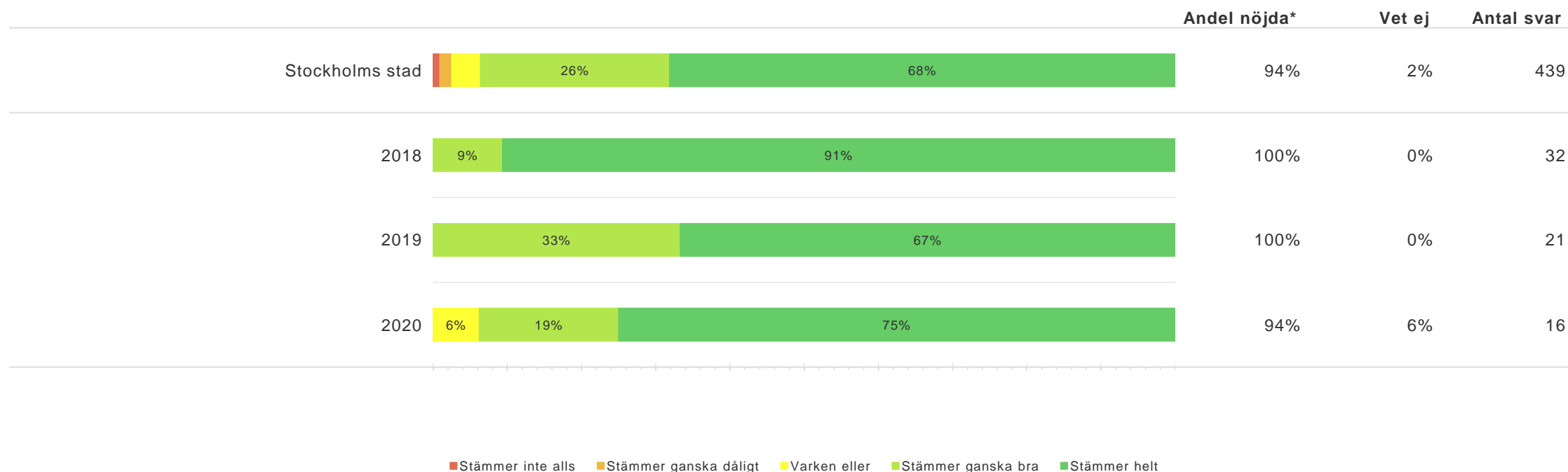
Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet



Skarpnäck per år jämfört med staden totalt - *Matsituationen*



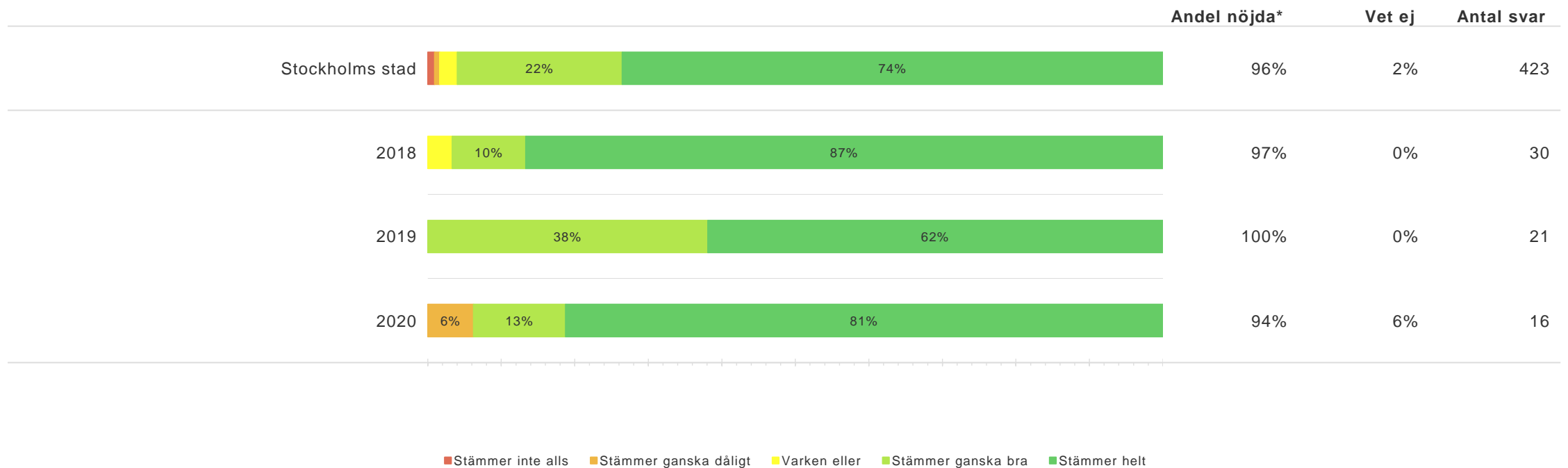
Maten smakar bra



Skarpnäck per år jämfört med staden totalt - *Matsituationen*



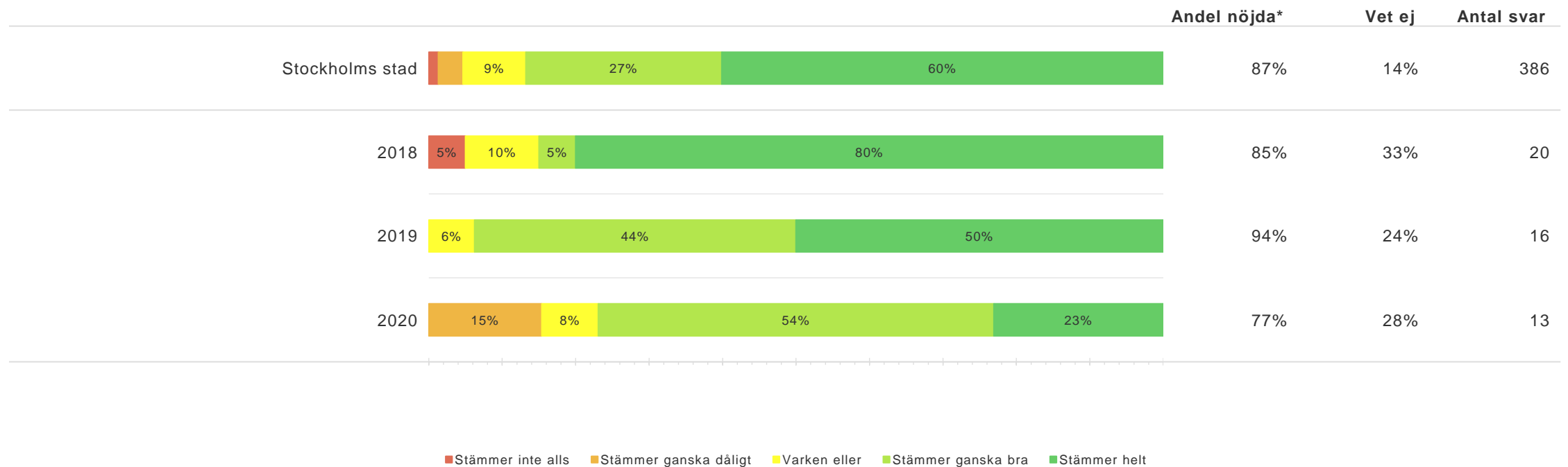
Måltiderna är en trevlig stund på dagen



Skarpnäck per år jämfört med staden totalt - *Biståndsbeslutet*

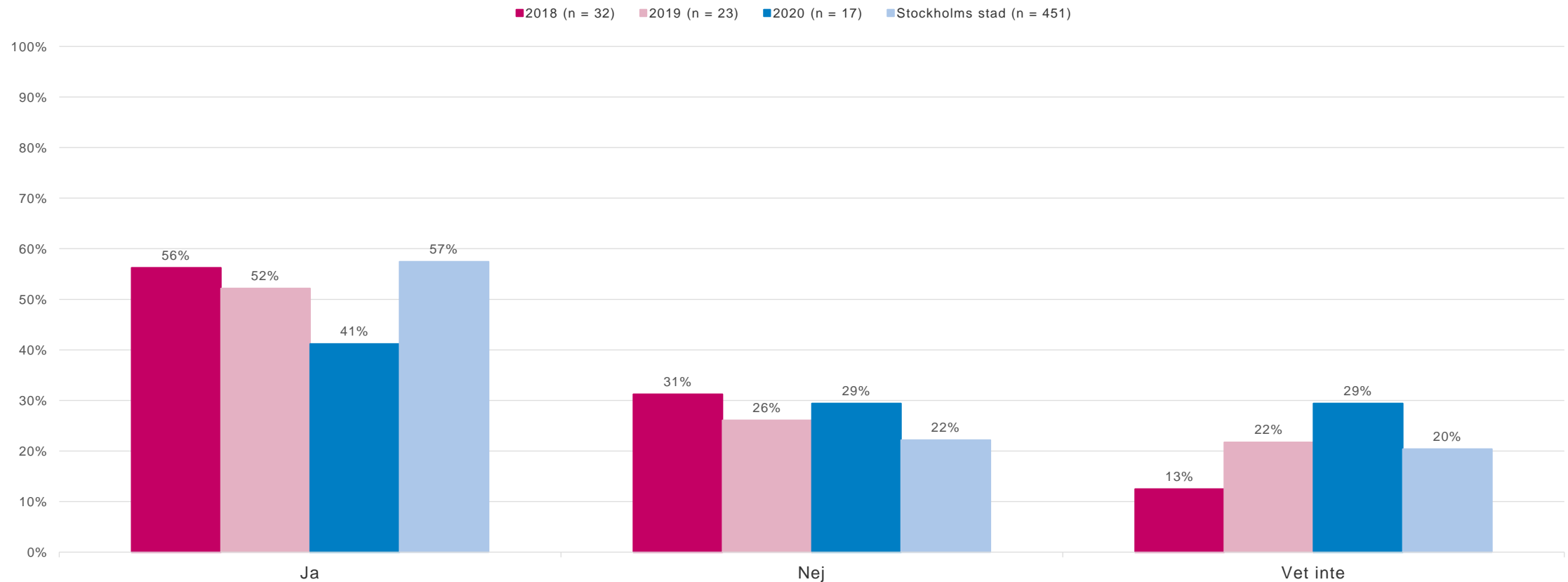


Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt



Skarpnäck per år jämfört med staden totalt - *Valfrihet*

Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?

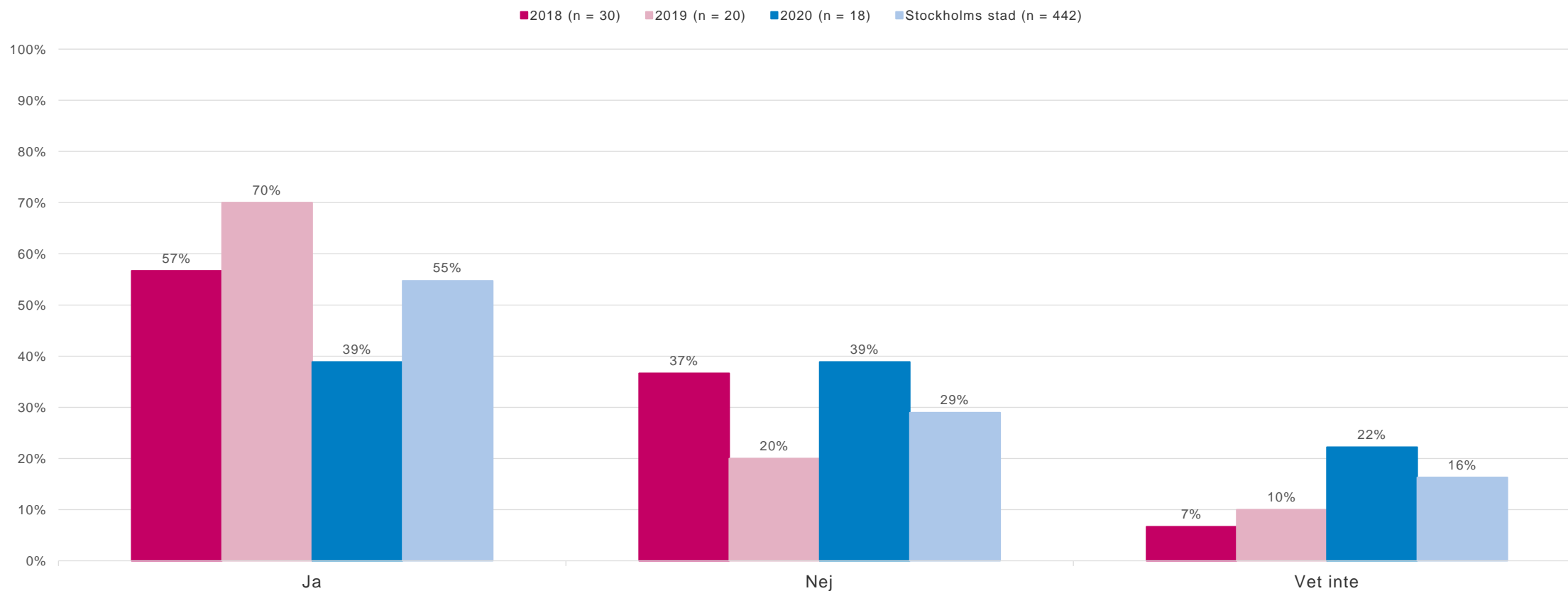


Rapporten avser Skarpnäck | Svarsfrekvens: 45%

Tidsserien avser Skarpnäck.
Siffror för Stockholms stad gäller år 2020.

Skarpnäck per år jämfört med staden totalt - *Valfrihet*

Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?

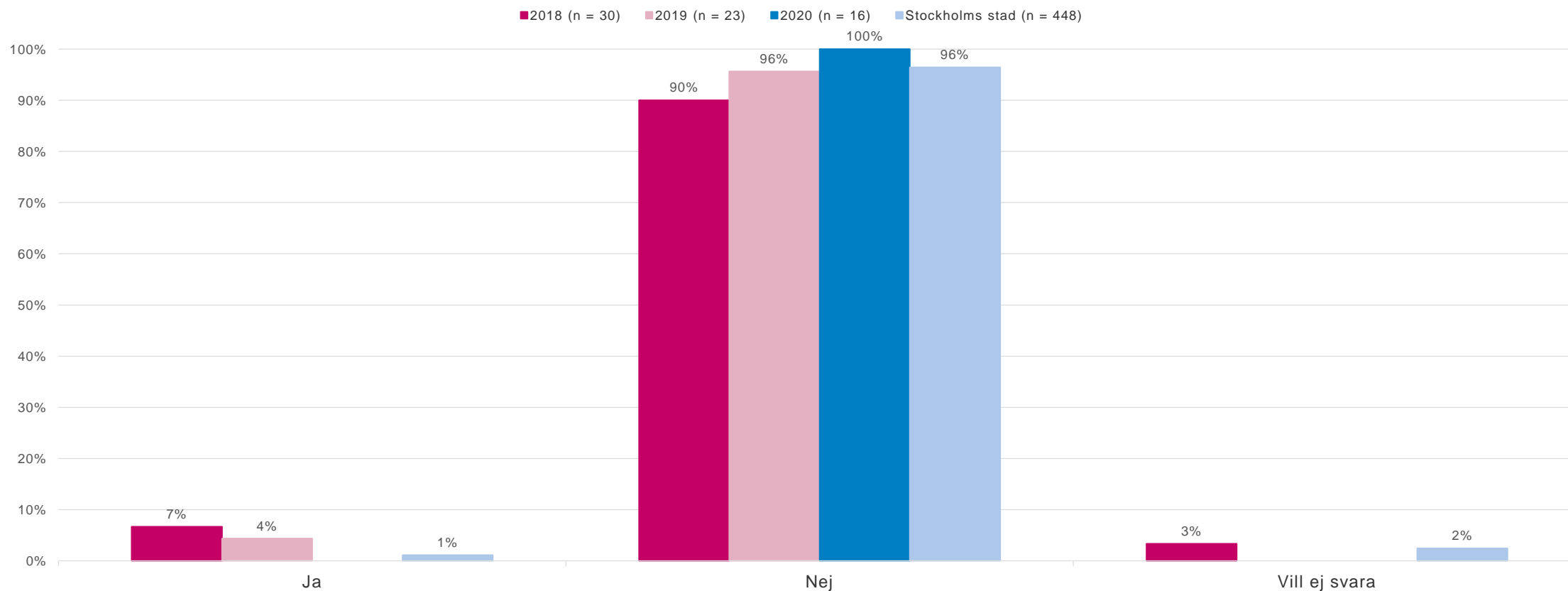


Rapporten avser Skarpnäck | Svarsfrekvens: 45%

Tidsserien avser Skarpnäck.
Siffror för Stockholms stad gäller år 2020.

Skarpnäck per år jämfört med staden totalt - *Diskriminering*

Upplever du att du under de senaste 12 mån har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



Rapporten avser Skarpnäck | Svarsfrekvens: 45%

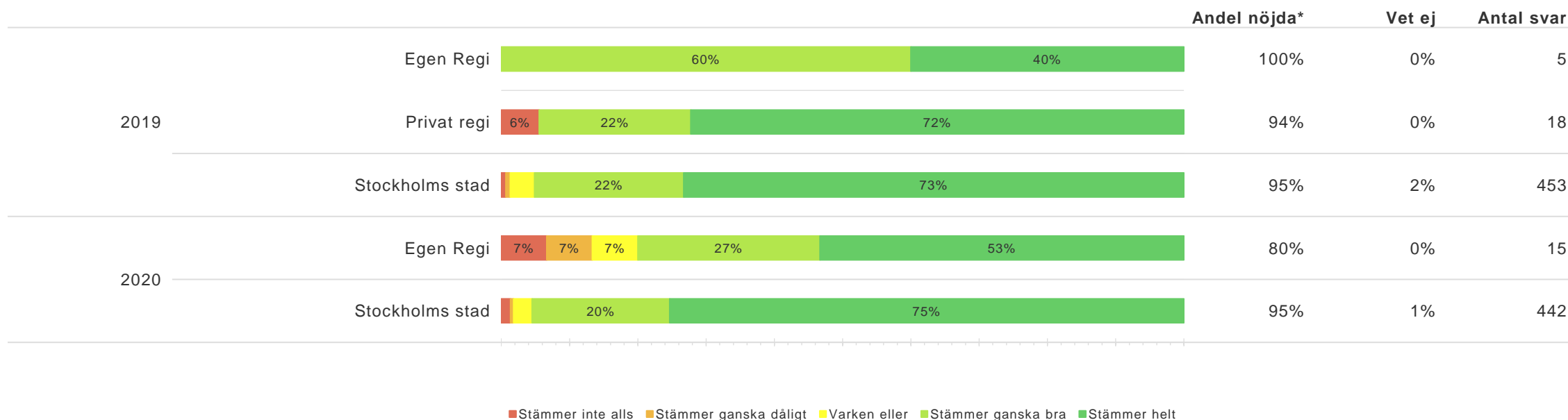
Tidserien avser Skarpnäck.
Siffror för Stockholms stad gäller år 2020.

Resultat per regiform

Regiform per år jämfört med staden totalt - *Sammanfattande omdöme*



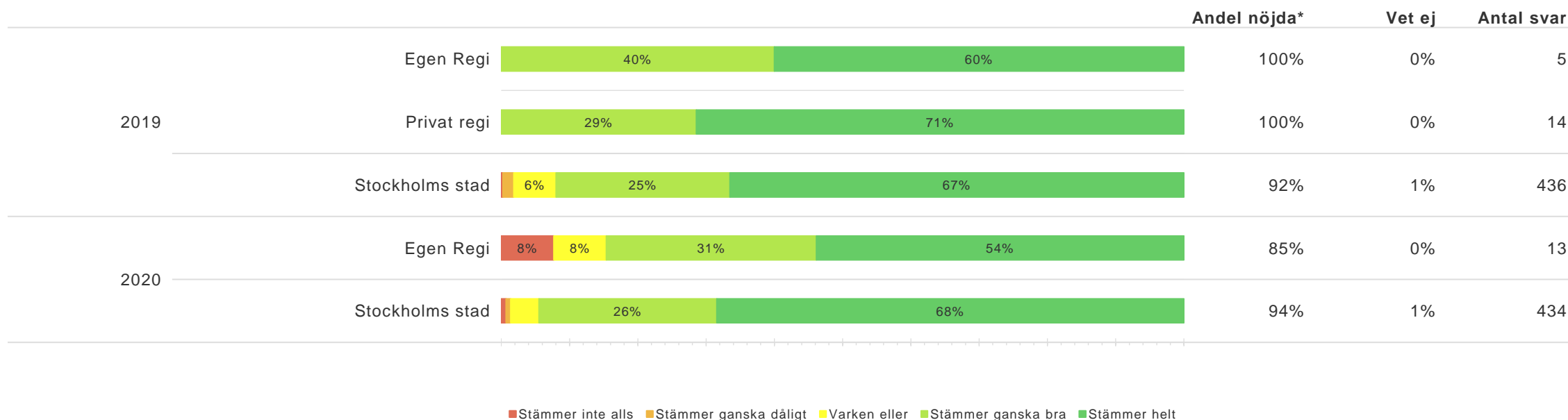
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Regiform per år jämfört med staden totalt - *Sammanfattande omdöme*



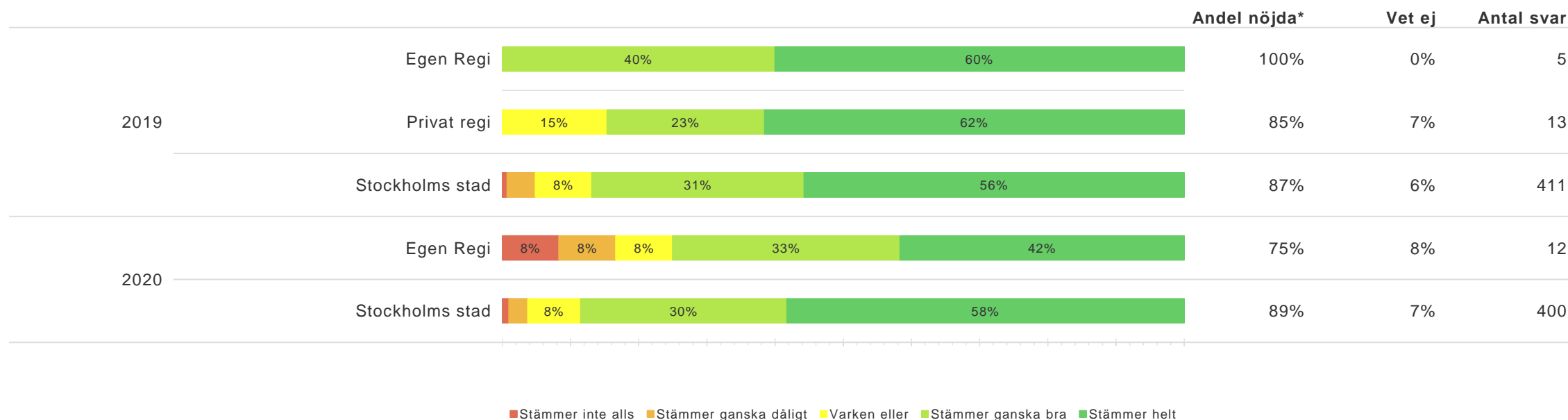
Jag är nöjd med min dagverksamhet



Regiform per år jämfört med staden totalt - *Sammanfattande omdöme*



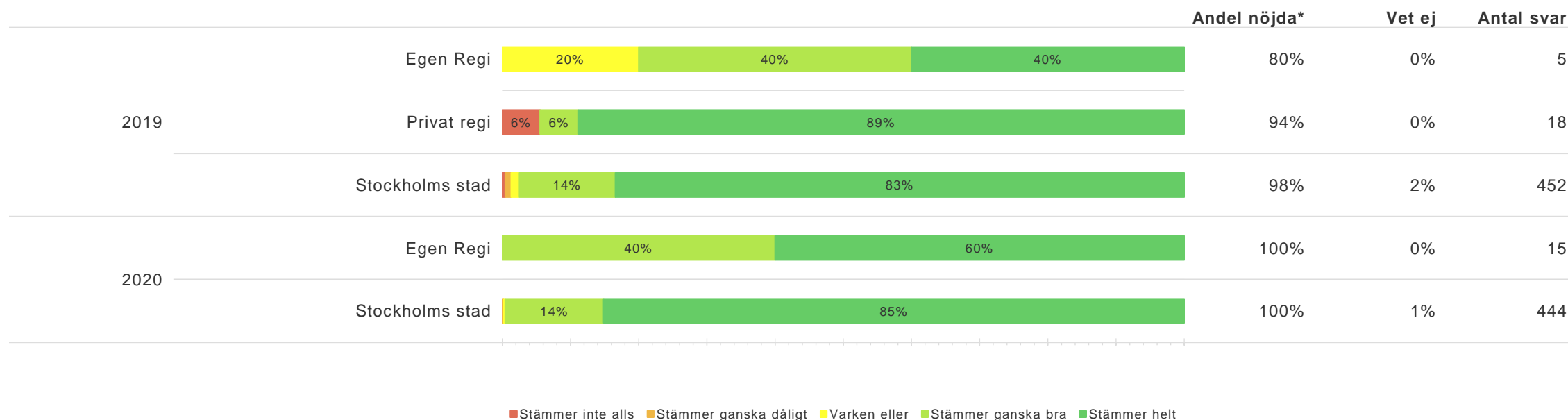
Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



Regiform per år jämfört med staden totalt - *Personalens förhållningssätt*



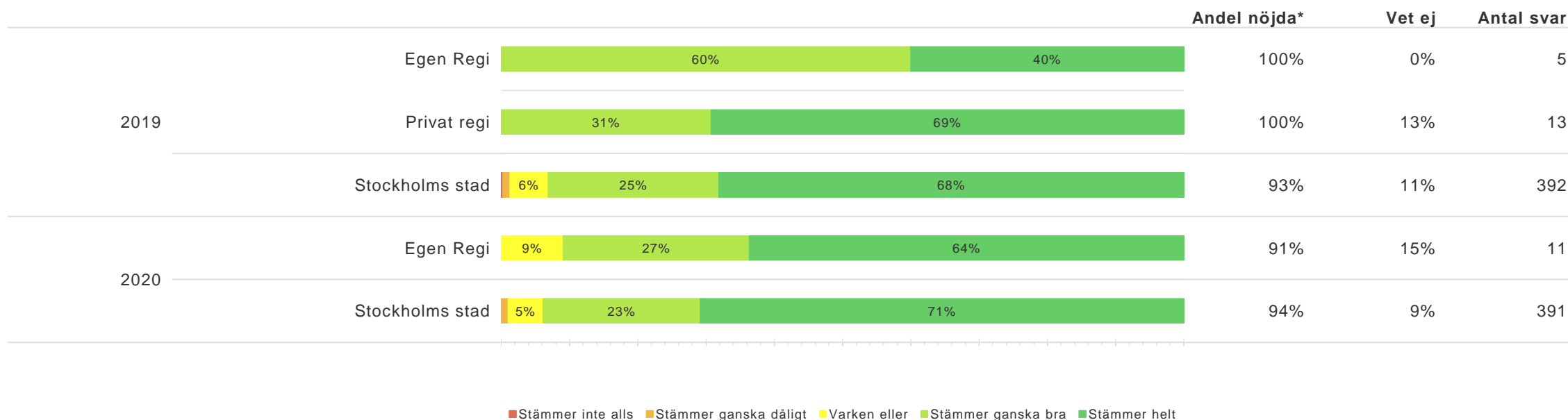
Personalen bemöter mig på ett bra sätt



Regiform per år jämfört med staden totalt - *Personalens förhållningssätt*



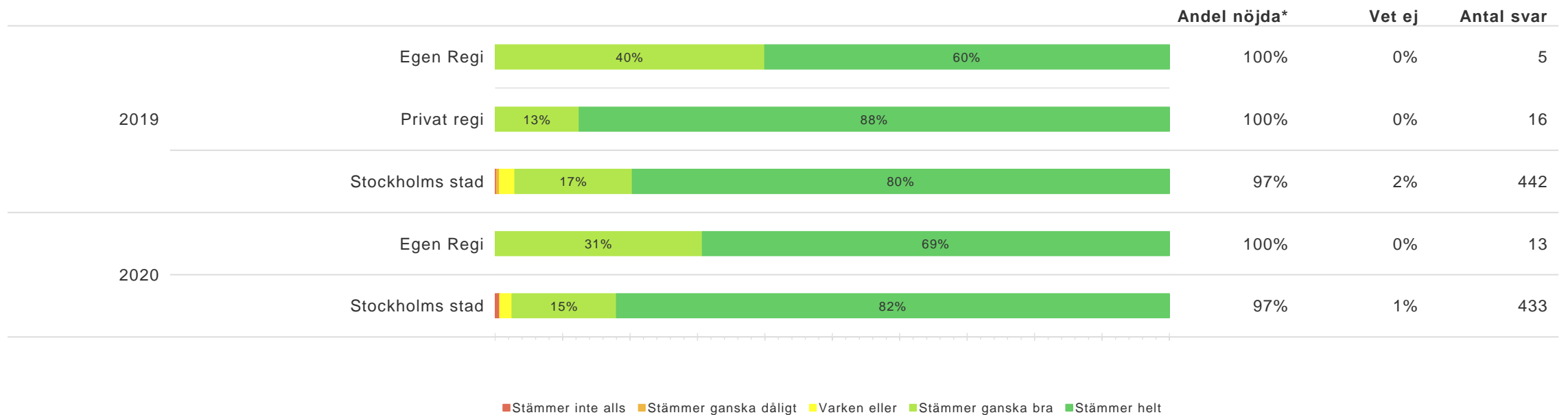
Personalen lyssnar på mina önskemål



Regiform per år jämfört med staden totalt - *Personalens förhållningssätt*



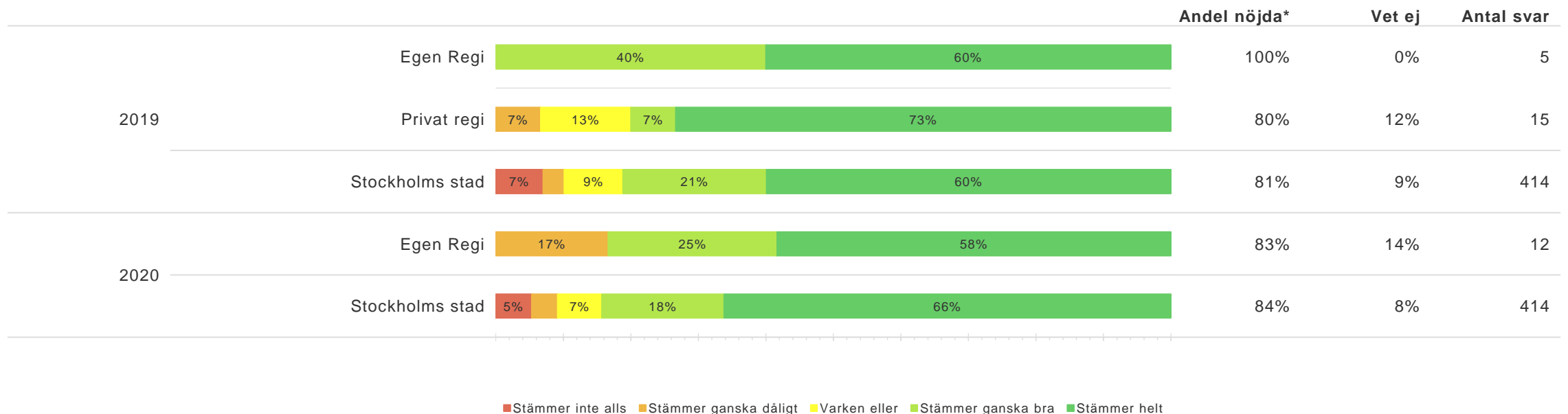
Jag har förtroende för personalen



Regiform per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



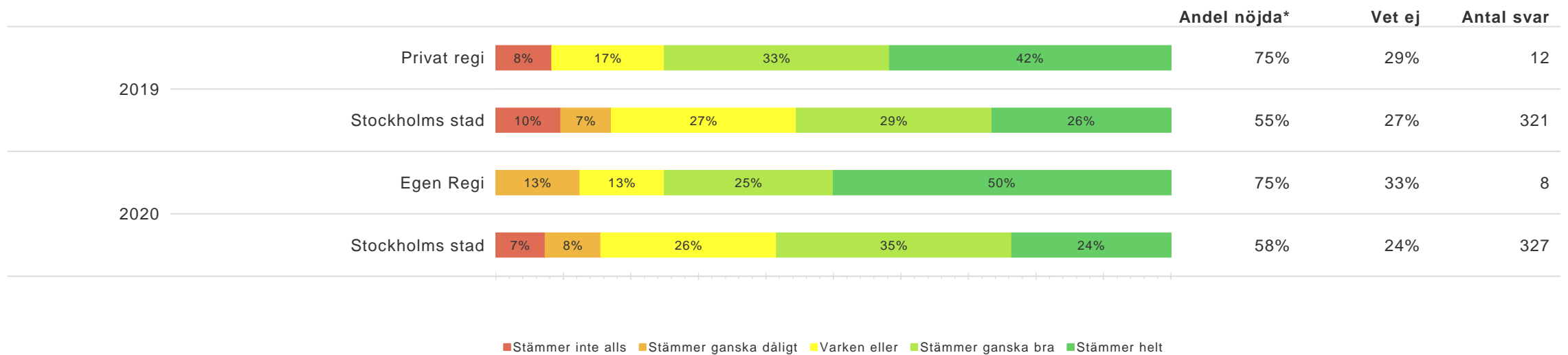
Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



Regiform per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



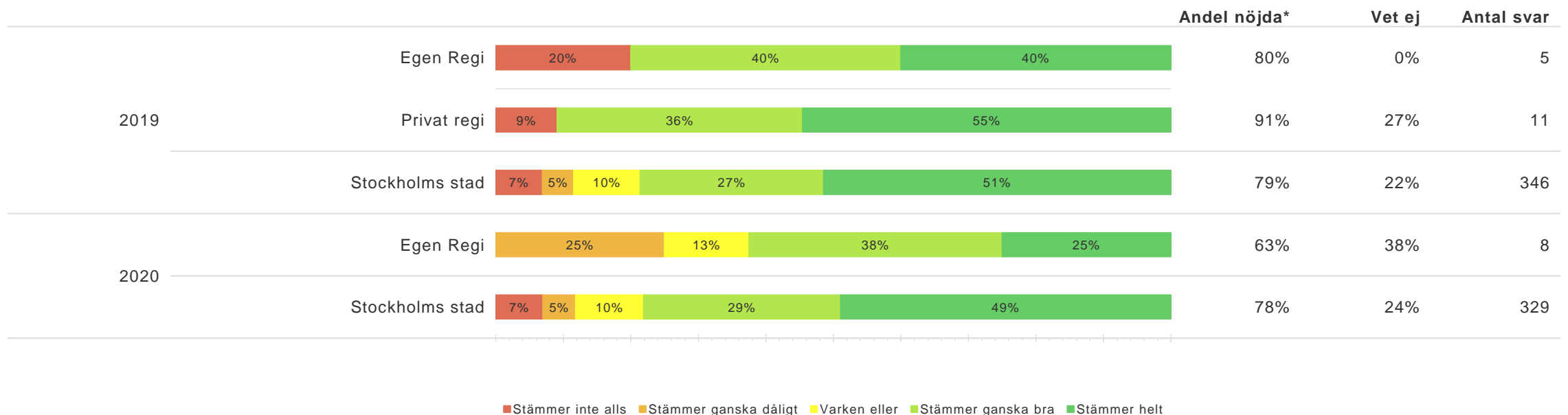
Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



Regiform per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



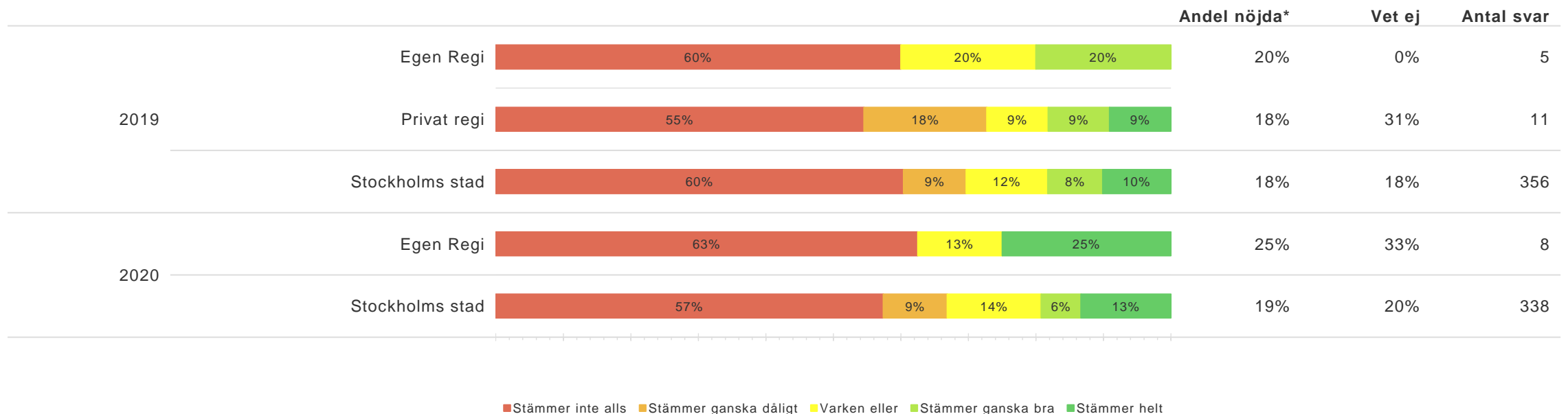
Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



Regiform per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



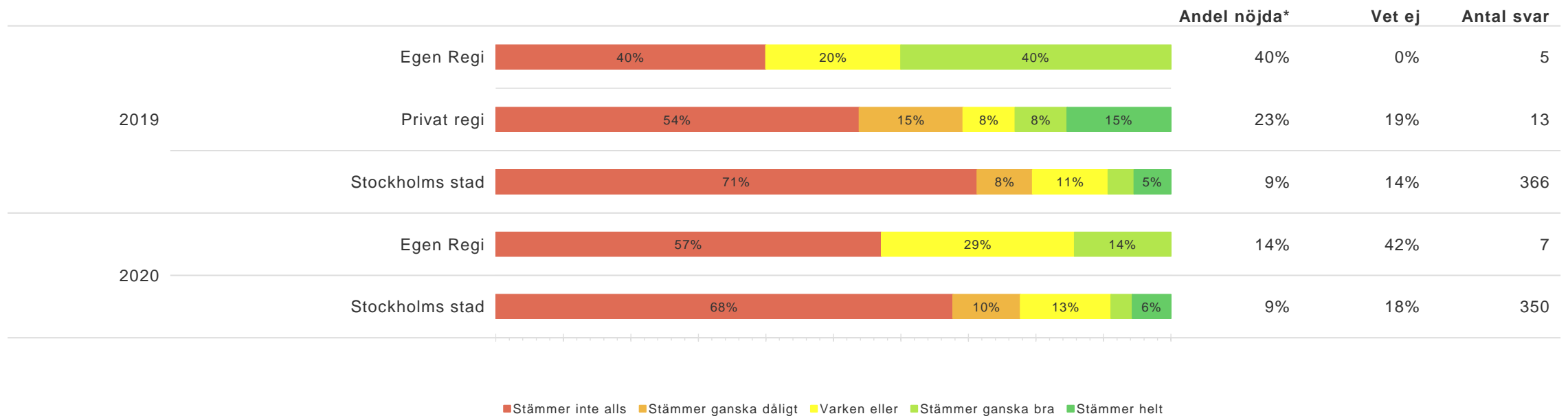
Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



Regiform per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*

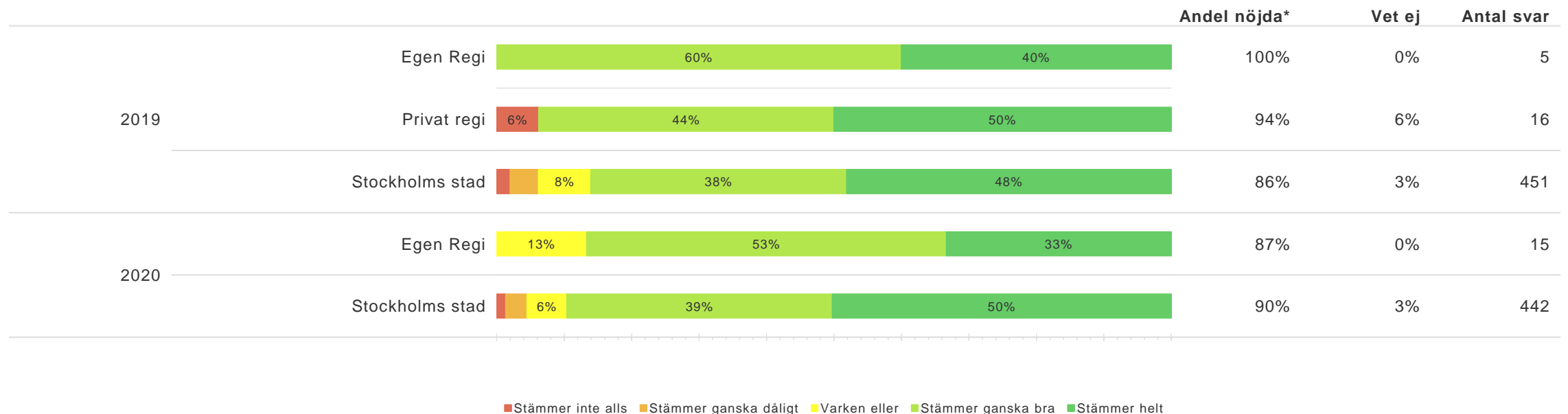


Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



Regiform per år jämfört med staden totalt - *Aktiviteter*

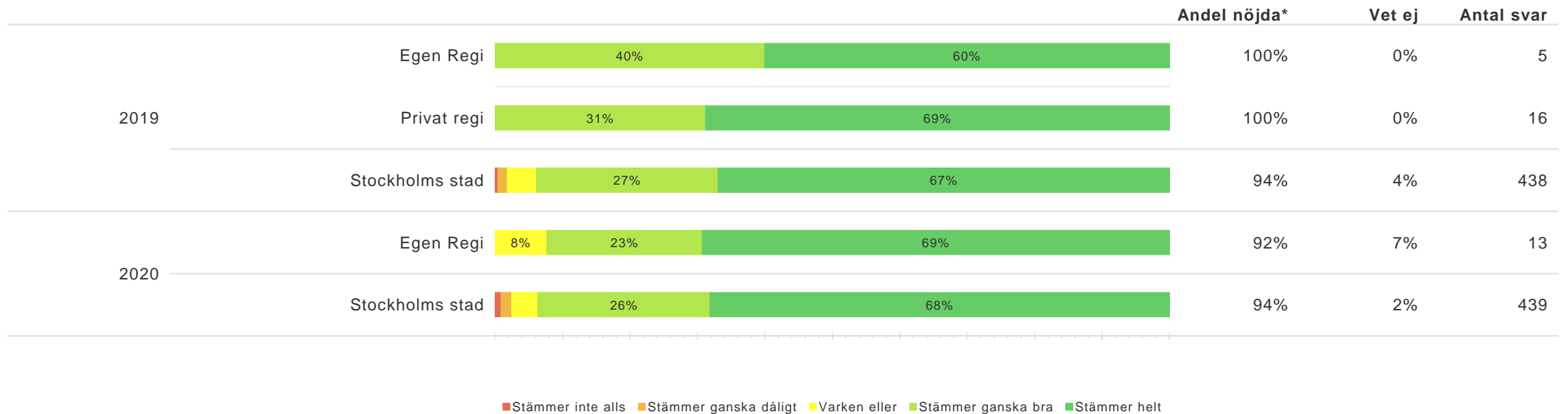
Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet



Regiform per år jämfört med staden totalt - *Matsituationen*



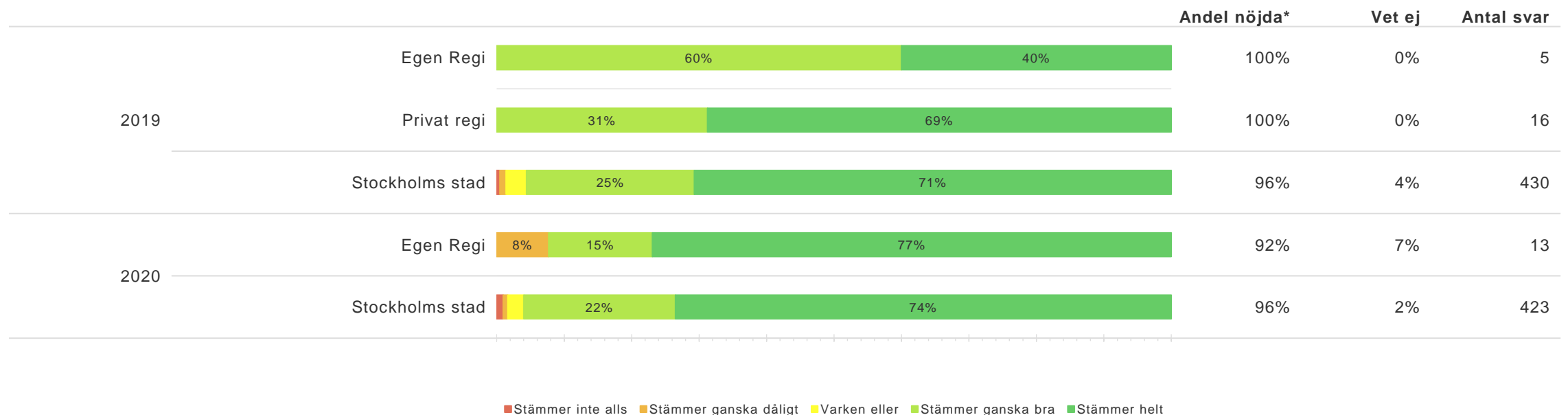
Maten smakar bra



Regiform per år jämfört med staden totalt - *Matsituationen*



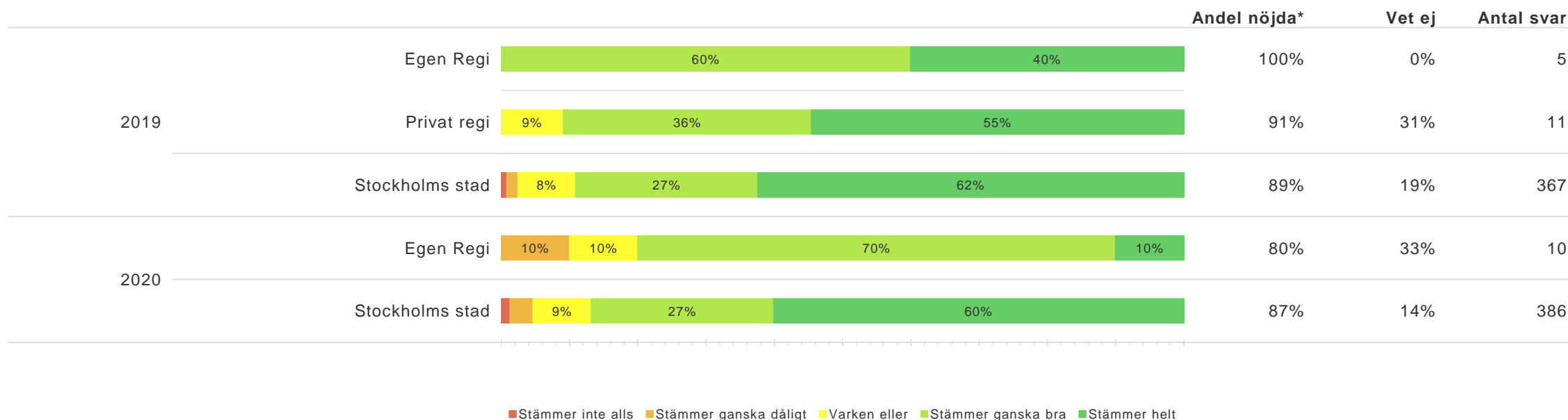
Måltiderna är en trevlig stund på dagen



Regiform per år jämfört med staden totalt - *Biståndsbeslutet*



Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

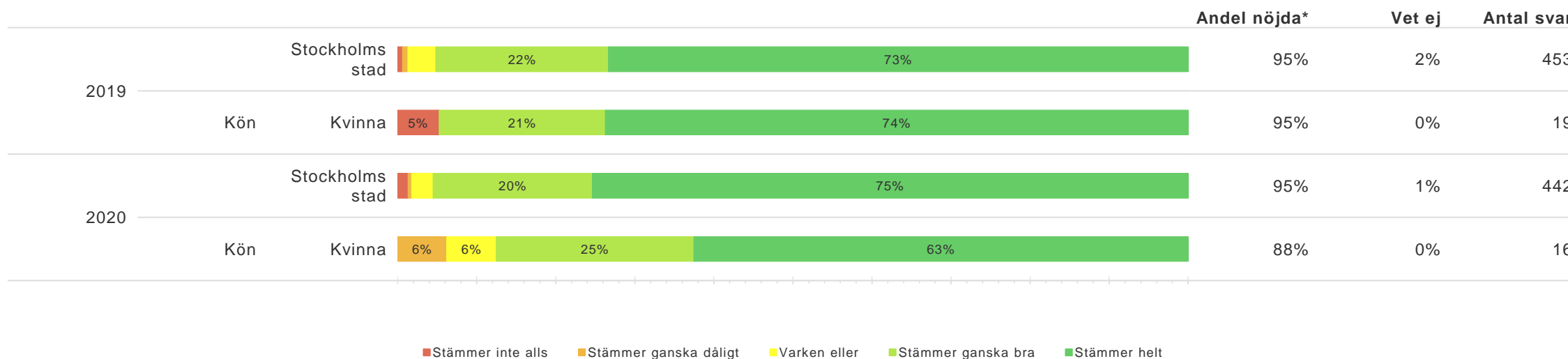


Resultat män/kvinnor

Kön per år jämfört med staden totalt - *Sammanfattande omdöme*



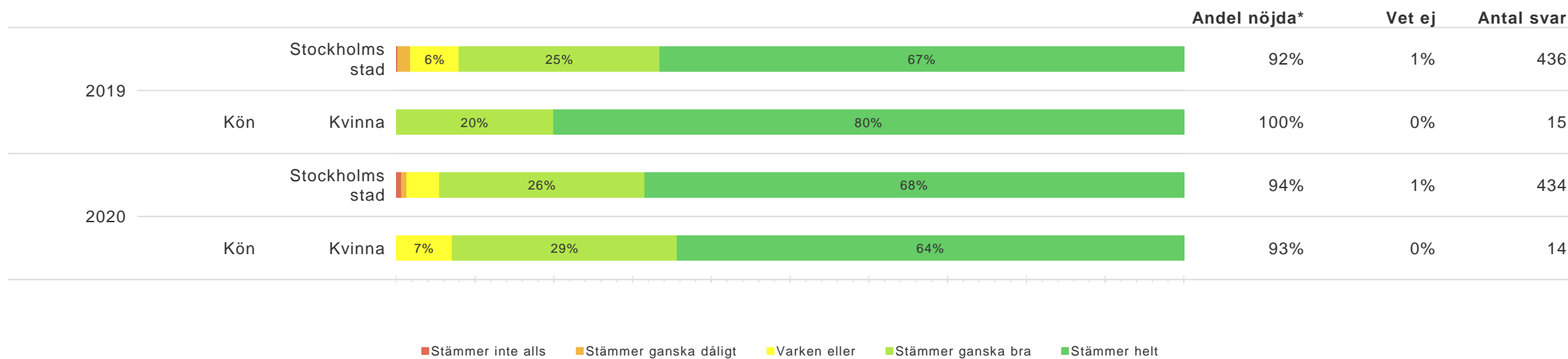
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Kön per år jämfört med staden totalt - *Sammanfattande omdöme*



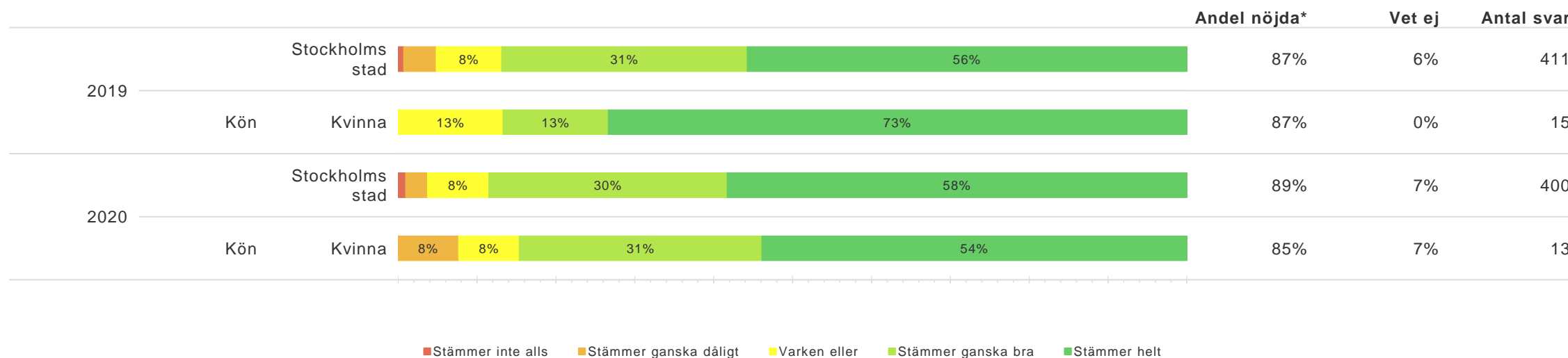
Jag är nöjd med min dagverksamhet



Kön per år jämfört med staden totalt - *Sammanfattande omdöme*



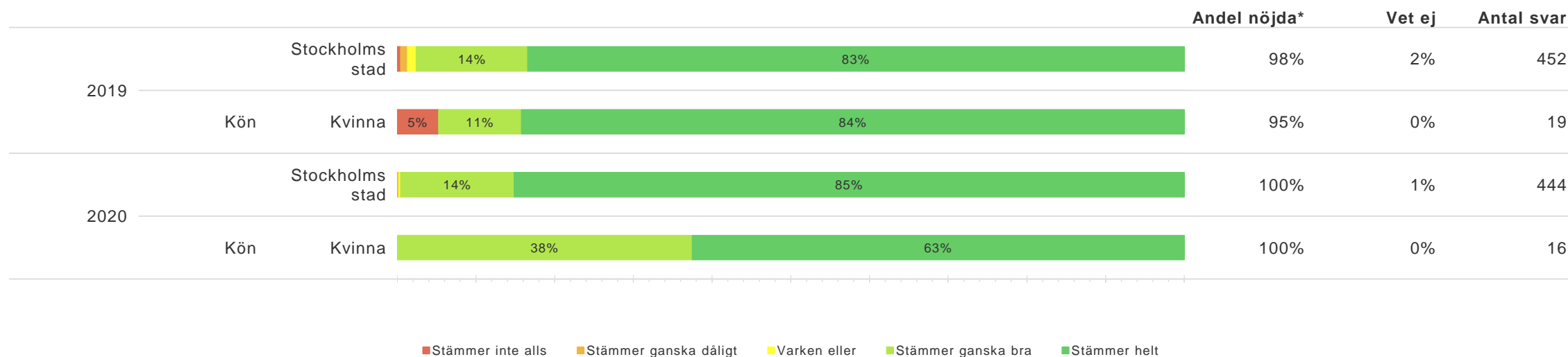
Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



Kön per år jämfört med staden totalt - *Personalens förhållningssätt*



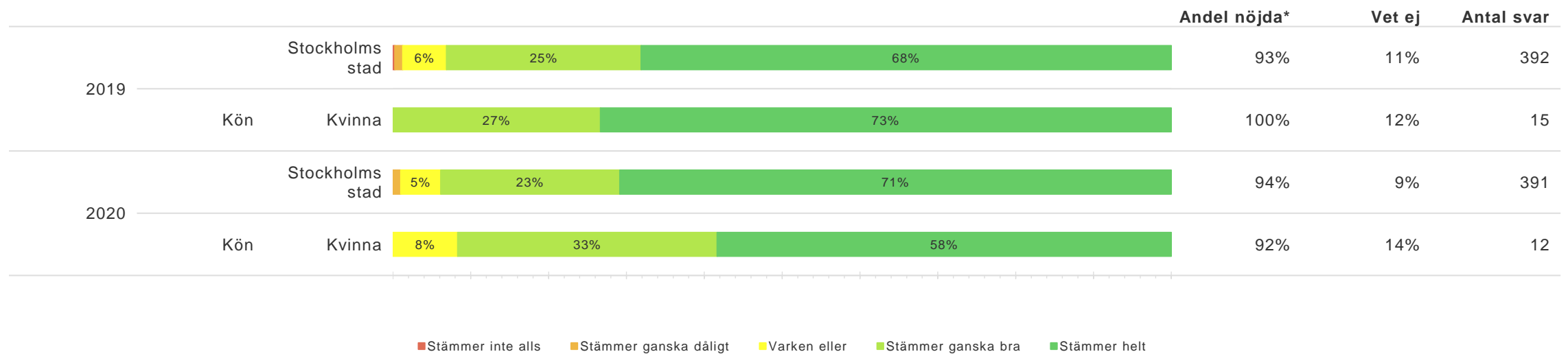
Personalen bemöter mig på ett bra sätt



Kön per år jämfört med staden totalt - *Personalens förhållningssätt*



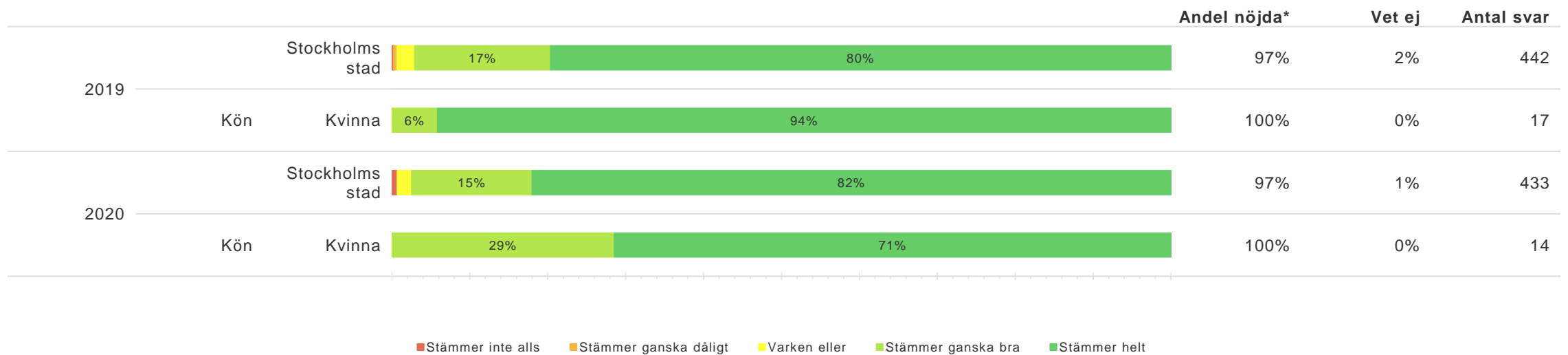
Personalen lyssnar på mina önskemål



Kön per år jämfört med staden totalt - *Personalens förhållningssätt*



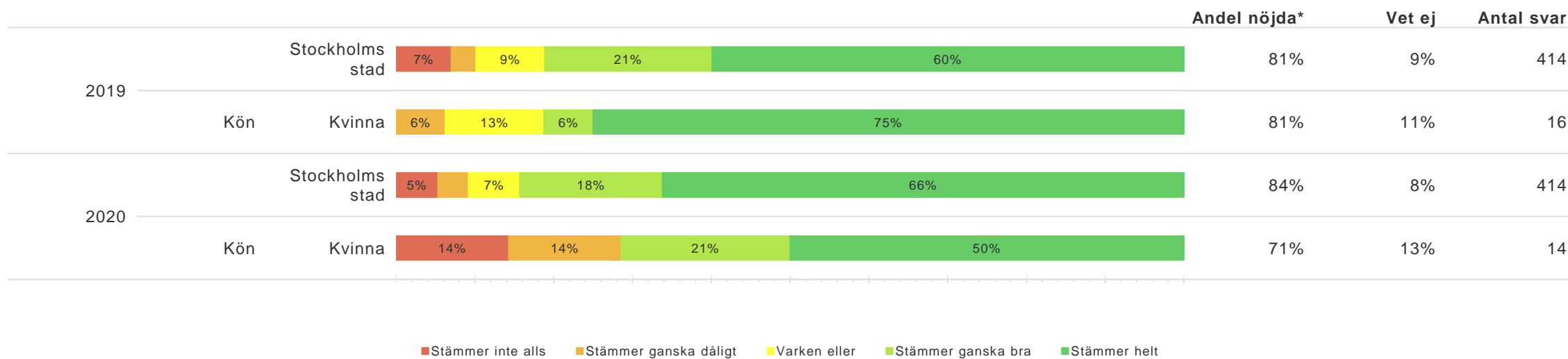
Jag har förtroende för personalen



Kön per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



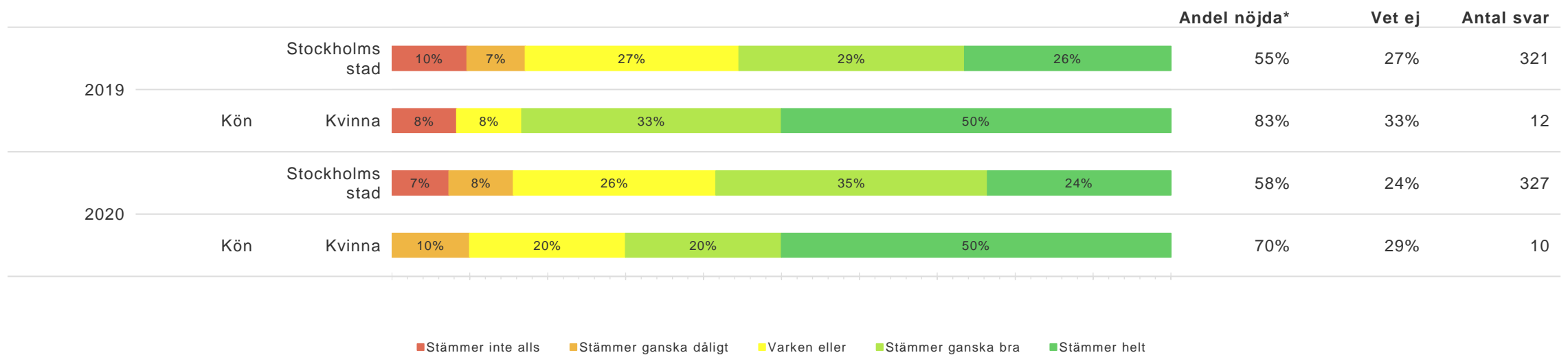
Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



Kön per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



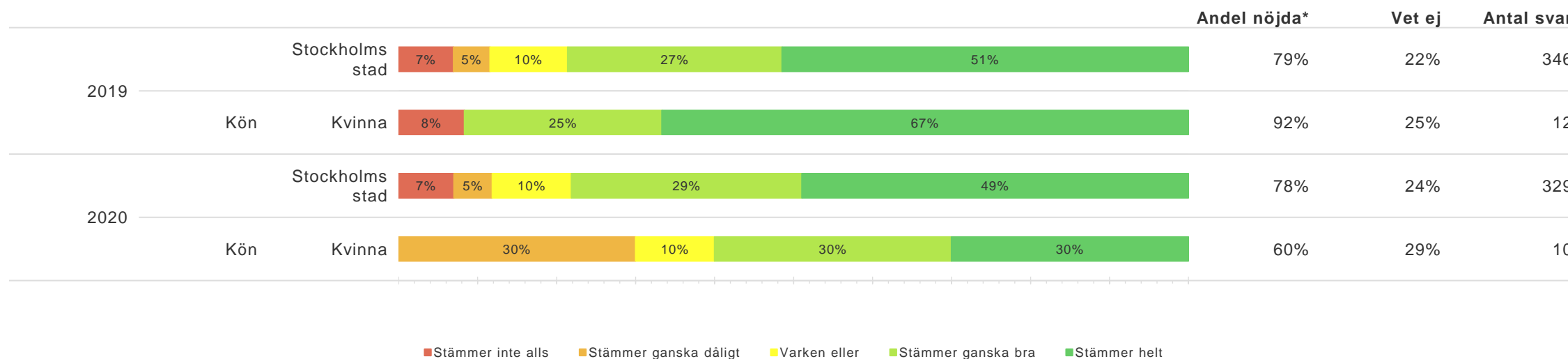
Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



Kön per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



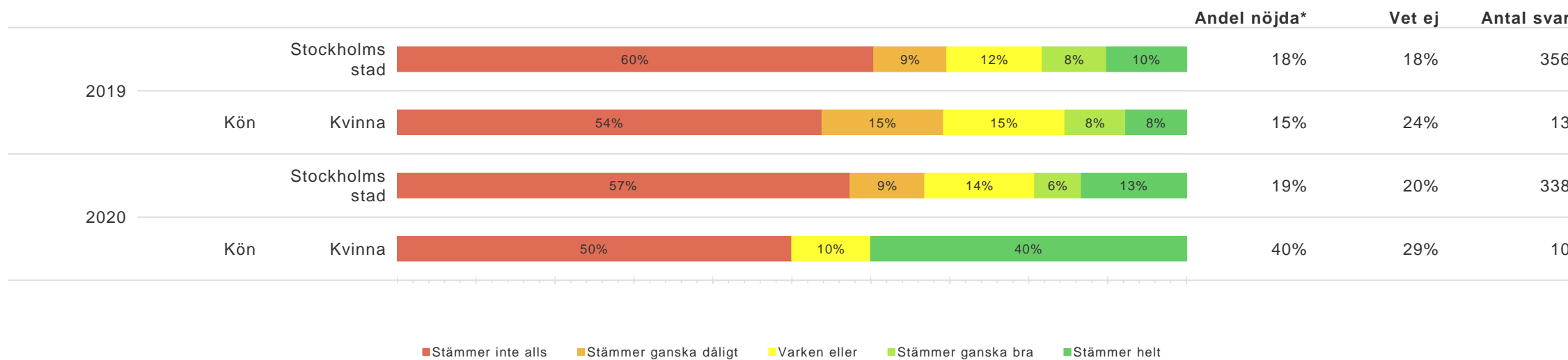
Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



Kön per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



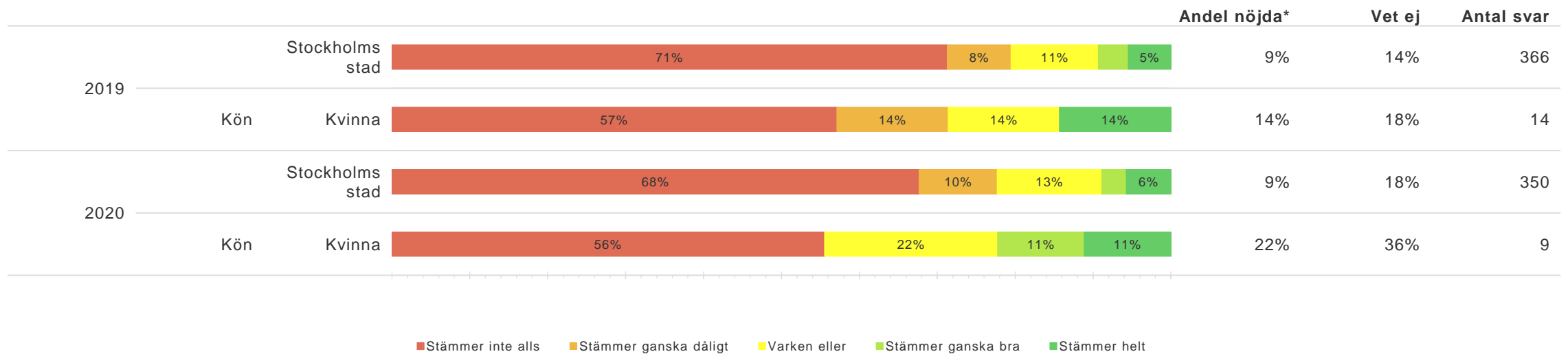
Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



Kön per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*

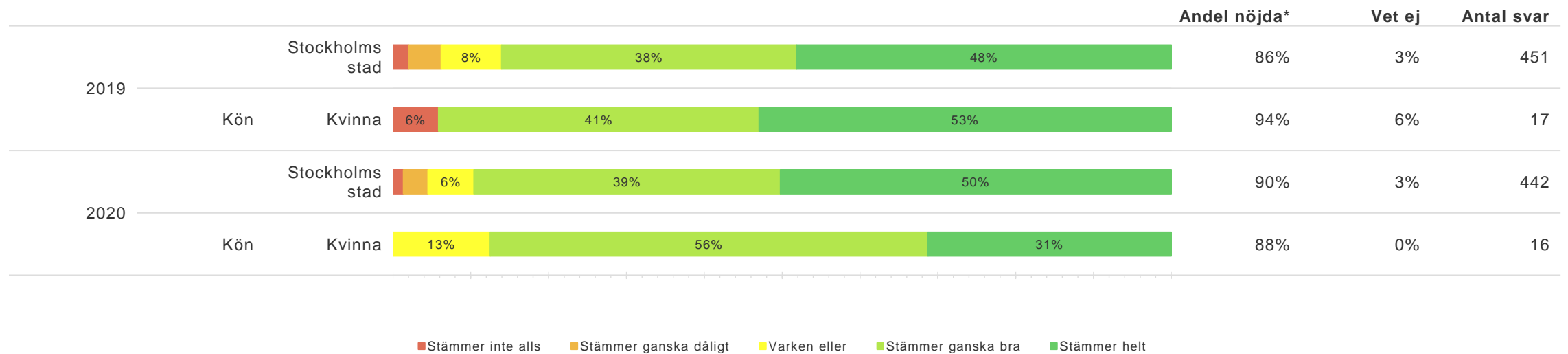


Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



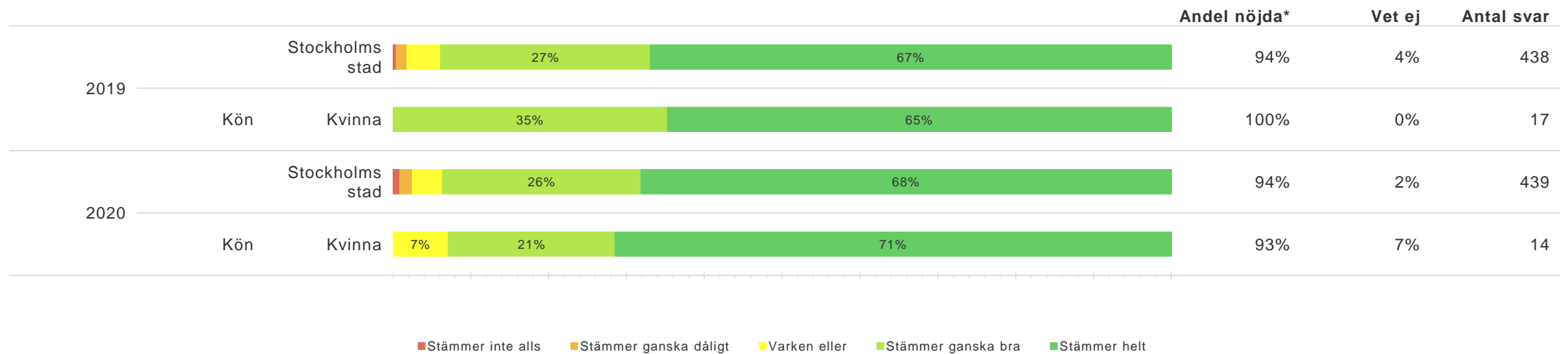
Kön per år jämfört med staden totalt - *Aktiviteter*

Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet



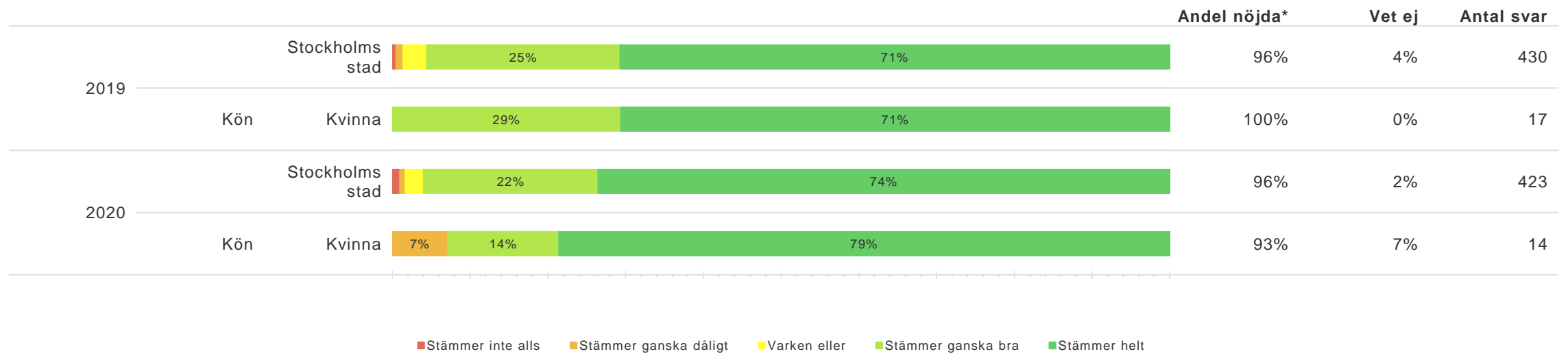
Kön per år jämfört med staden totalt - *Matsituationen*

Maten smakar bra



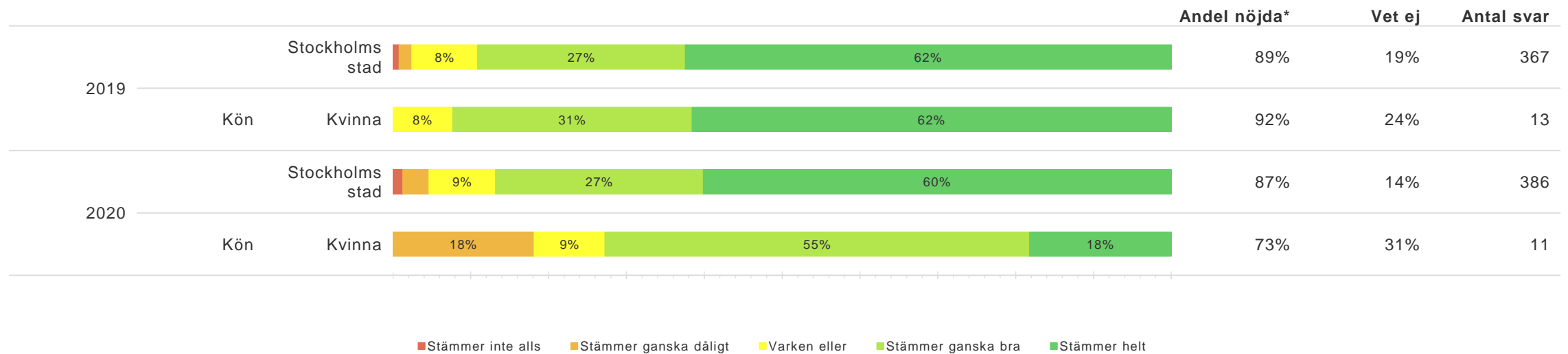
Kön per år jämfört med staden totalt - *Matsituationen*

Måltiderna är en trevlig stund på dagen



Kön per år jämfört med staden totalt - *Biståndsbeslutet*

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt



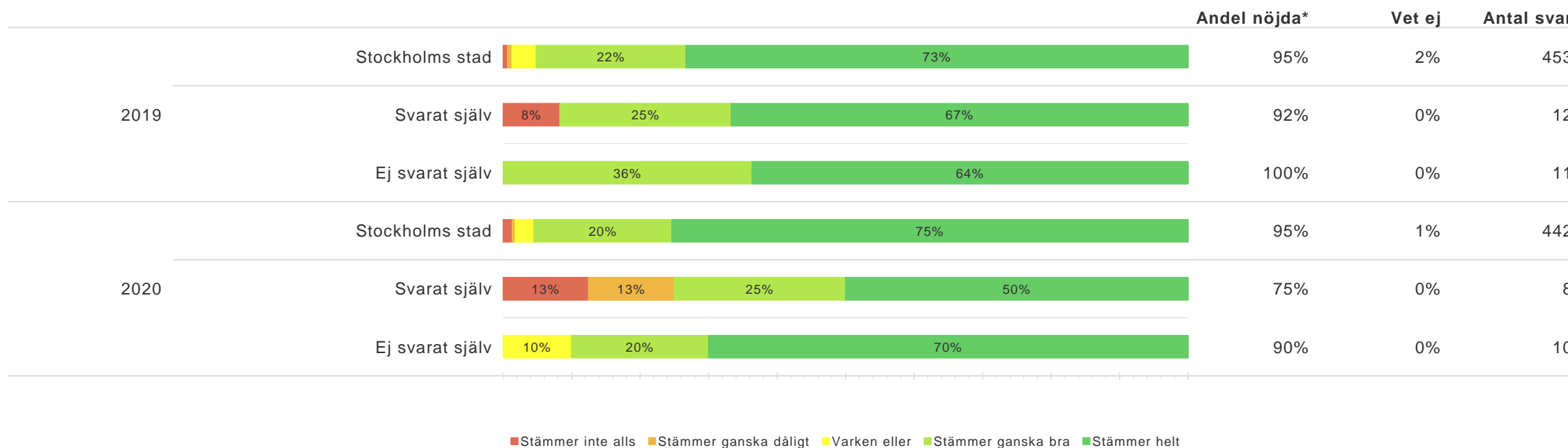
Resultat per svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej, tillsammans med anhörig" och "Nej, annan person har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

Svarsmetod jämfört med staden totalt - Sammanfattande omdöme



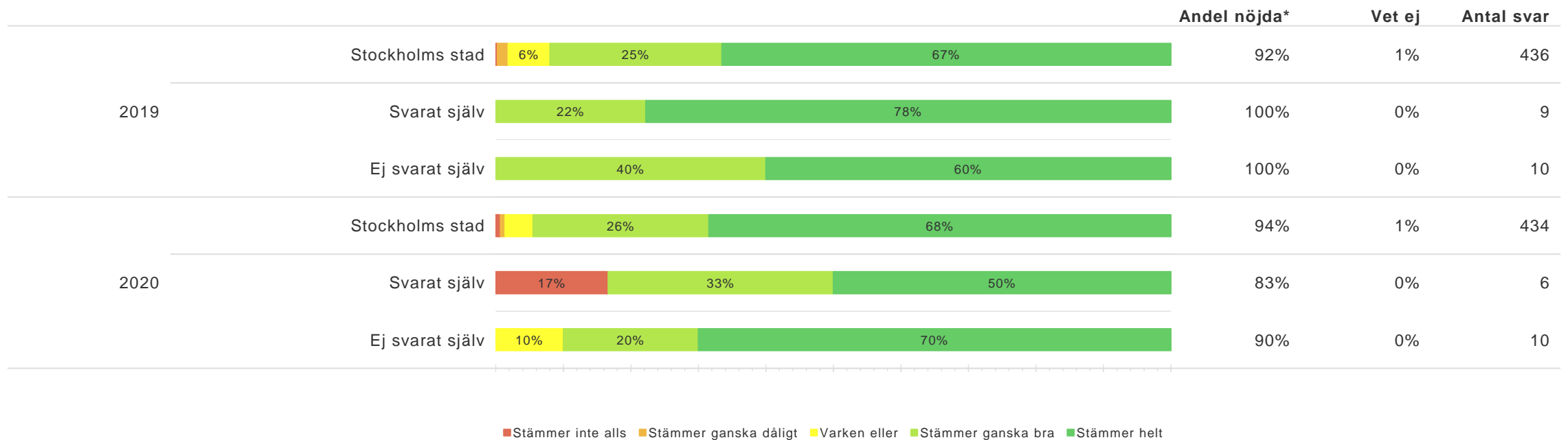
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Svarsmetod jämfört med staden totalt - Sammanfattande omdöme



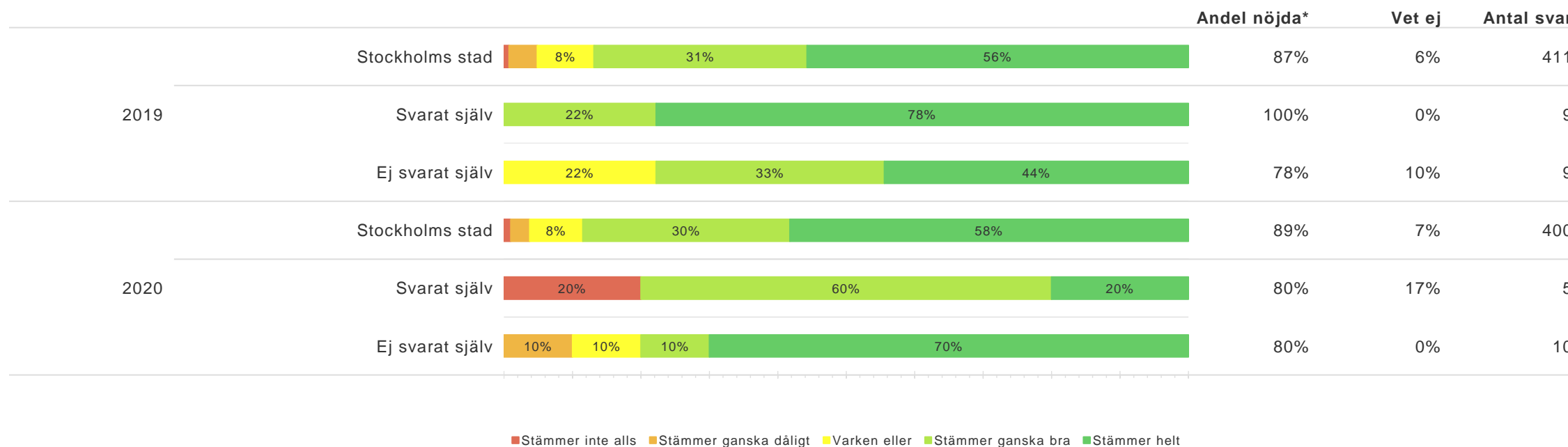
Jag är nöjd med min dagverksamhet



Svarsmetod jämfört med staden totalt - Sammanfattande omdöme



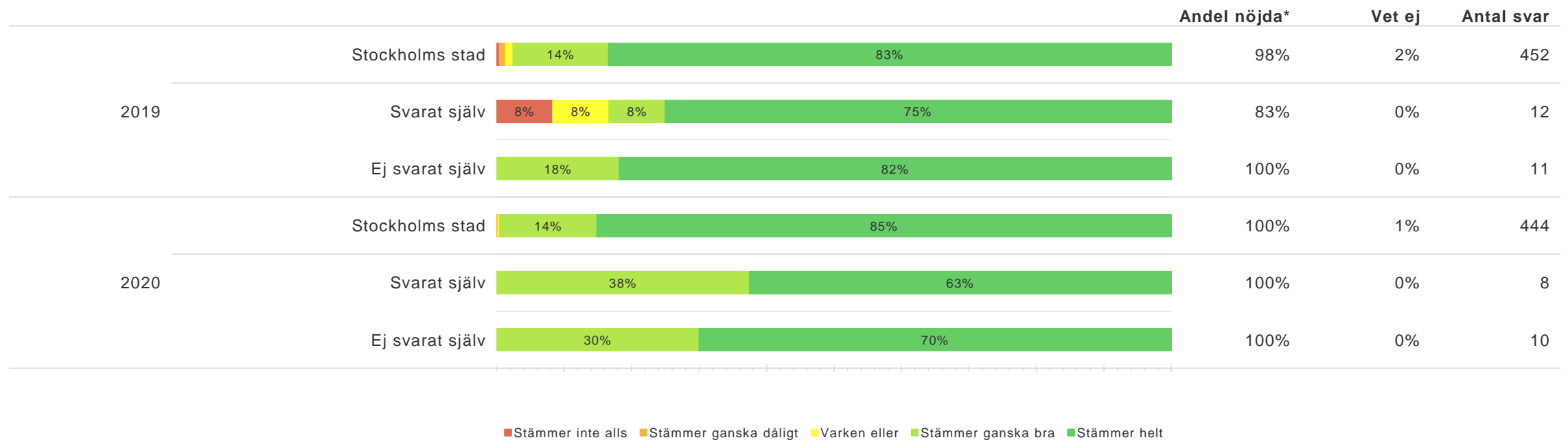
Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



Svarsmetod jämfört med staden totalt - *Personalens förhållningssätt*



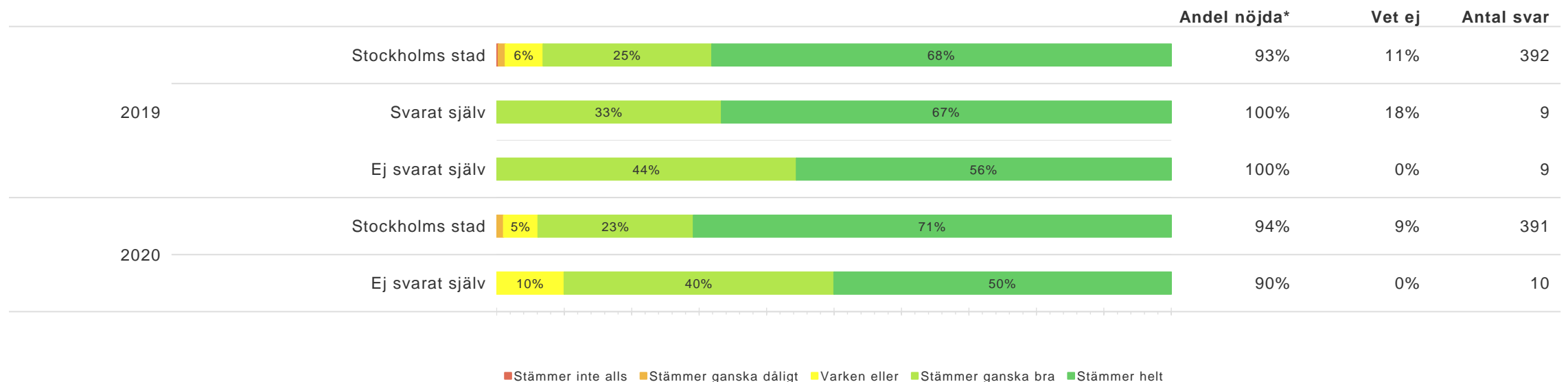
Personalen bemöter mig på ett bra sätt



Svarsmetod jämfört med staden totalt - *Personalens förhållningssätt*



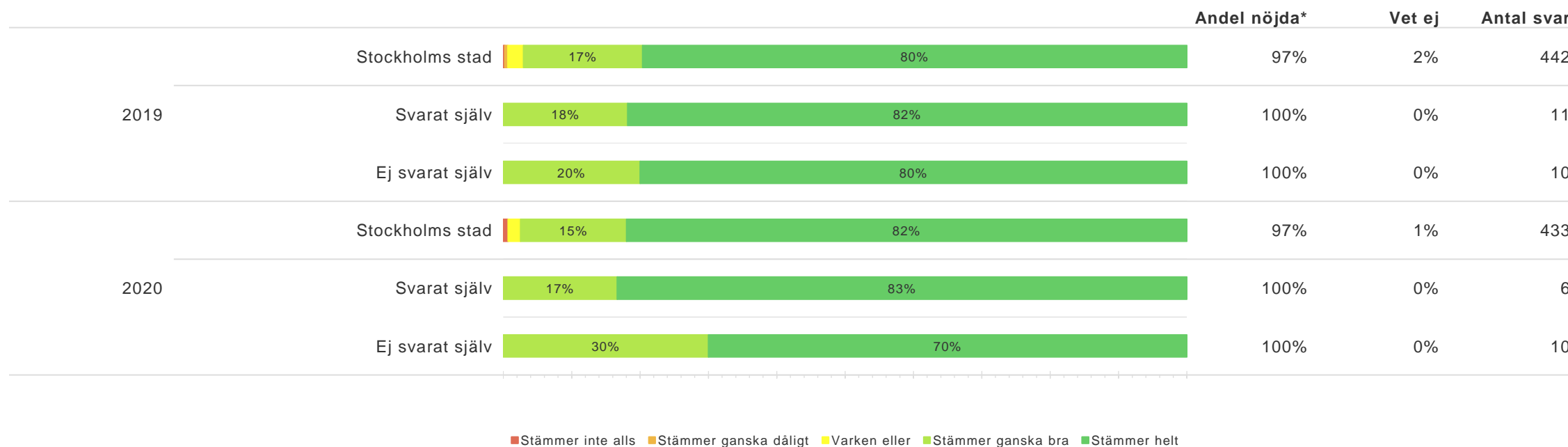
Personalen lyssnar på mina önskemål



Svarsmetod jämfört med staden totalt - *Personalens förhållningssätt*



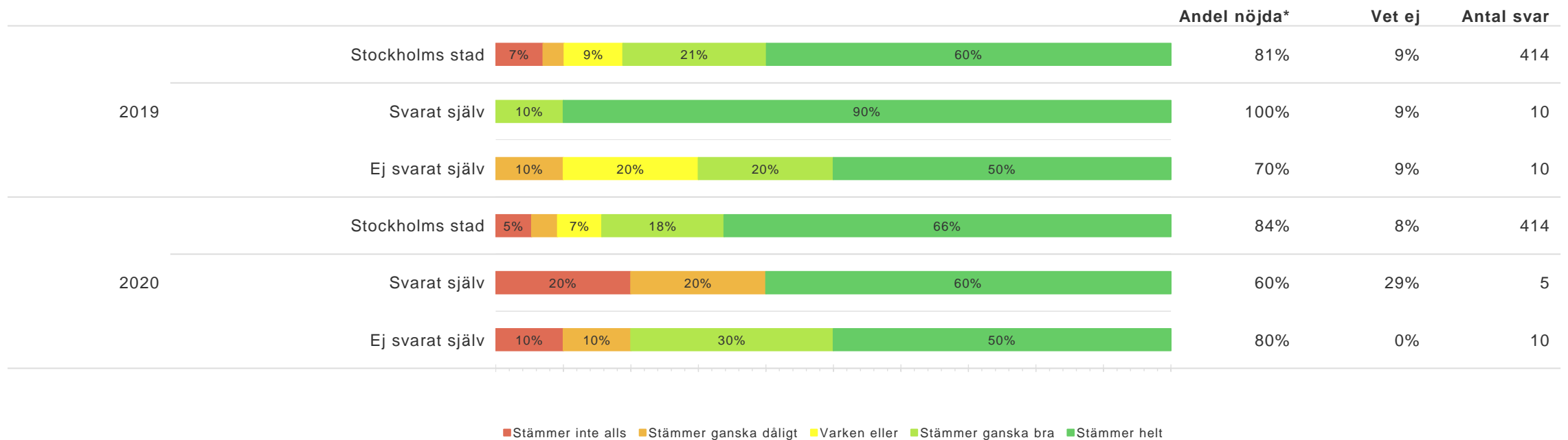
Jag har förtroende för personalen



Svarsmetod jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



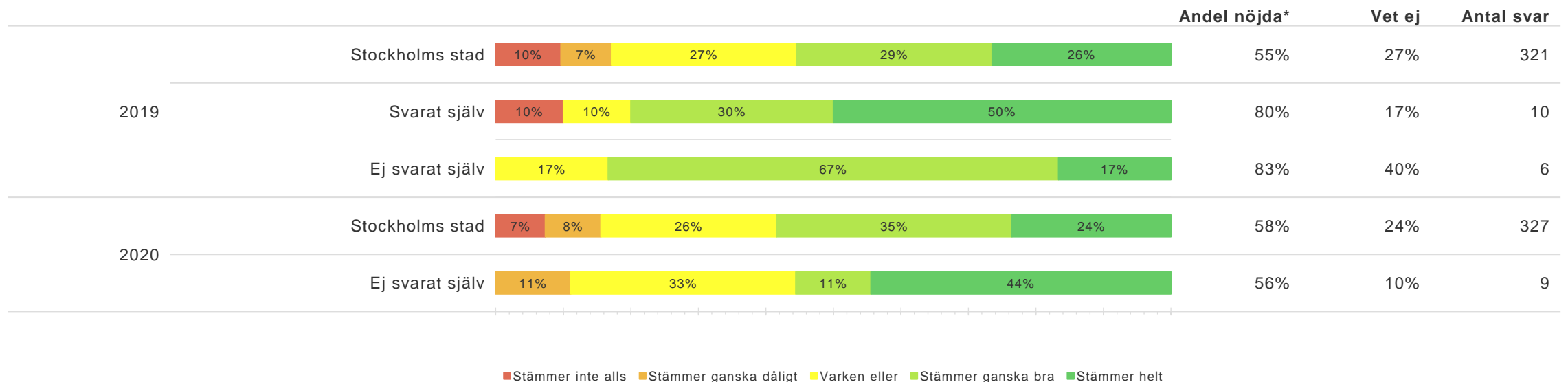
Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



Svarsmetod jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



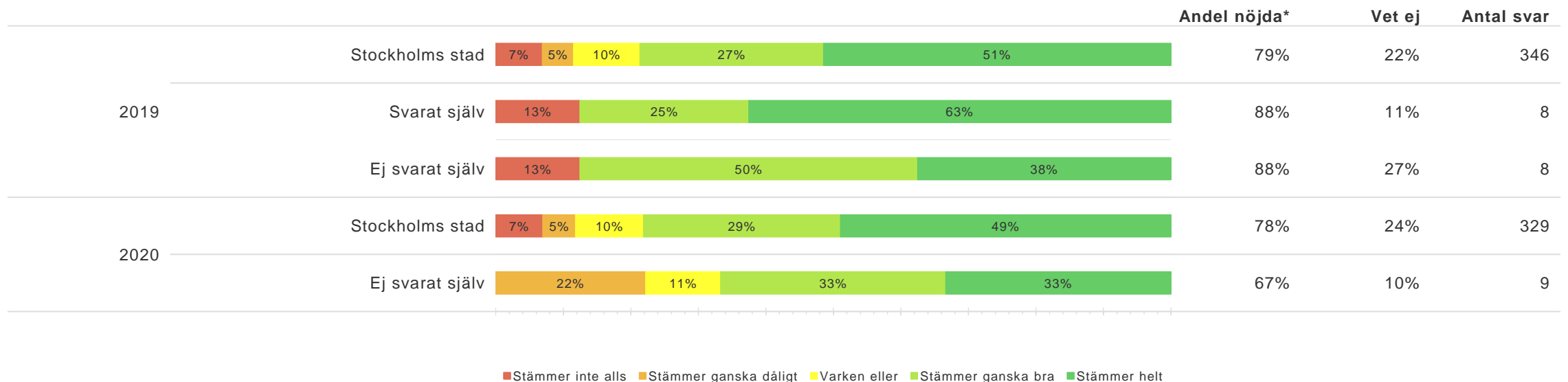
Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



Svarsmetod jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



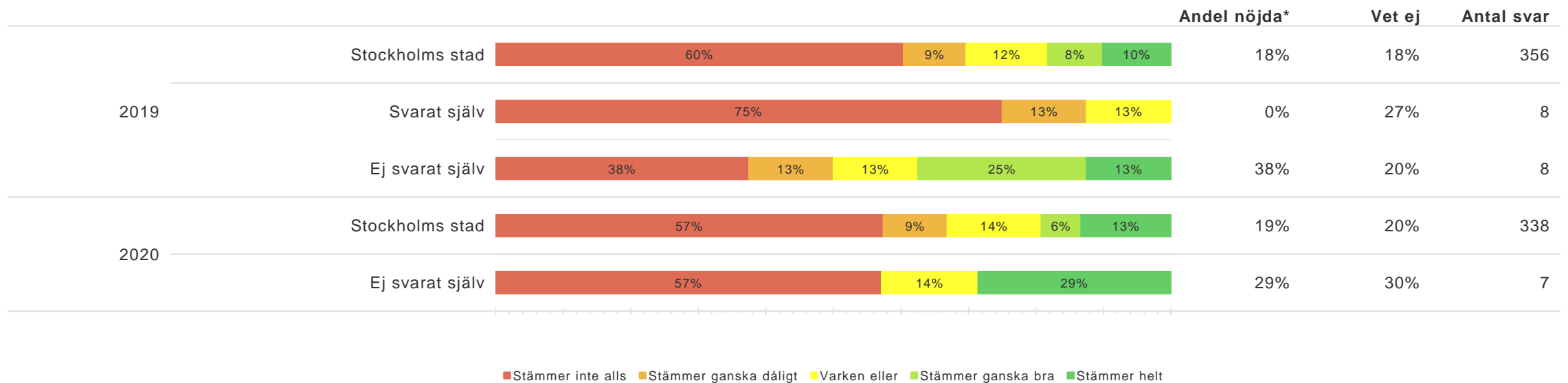
Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



Svarsmetod jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



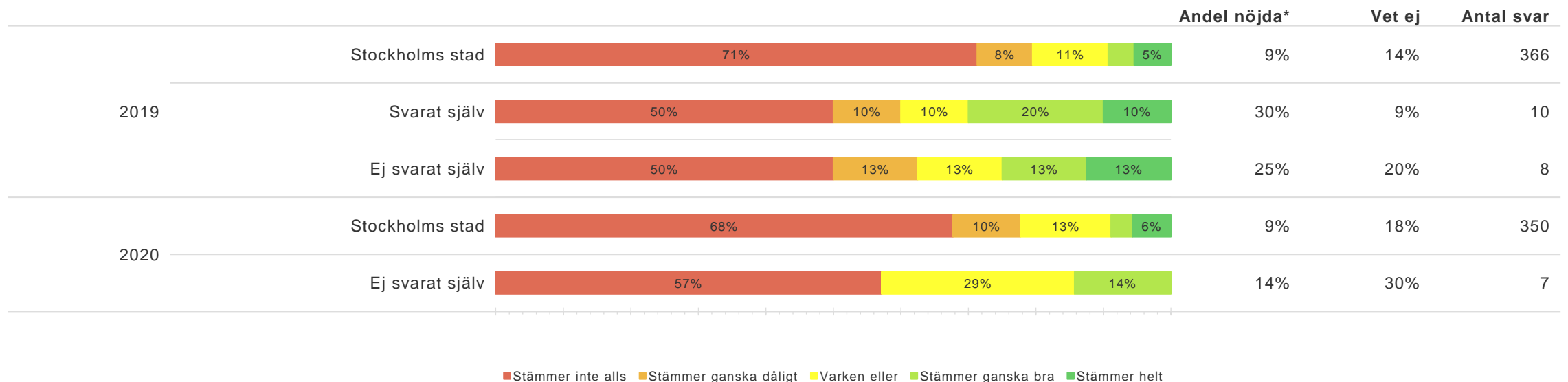
Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



Svarsmetod jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*

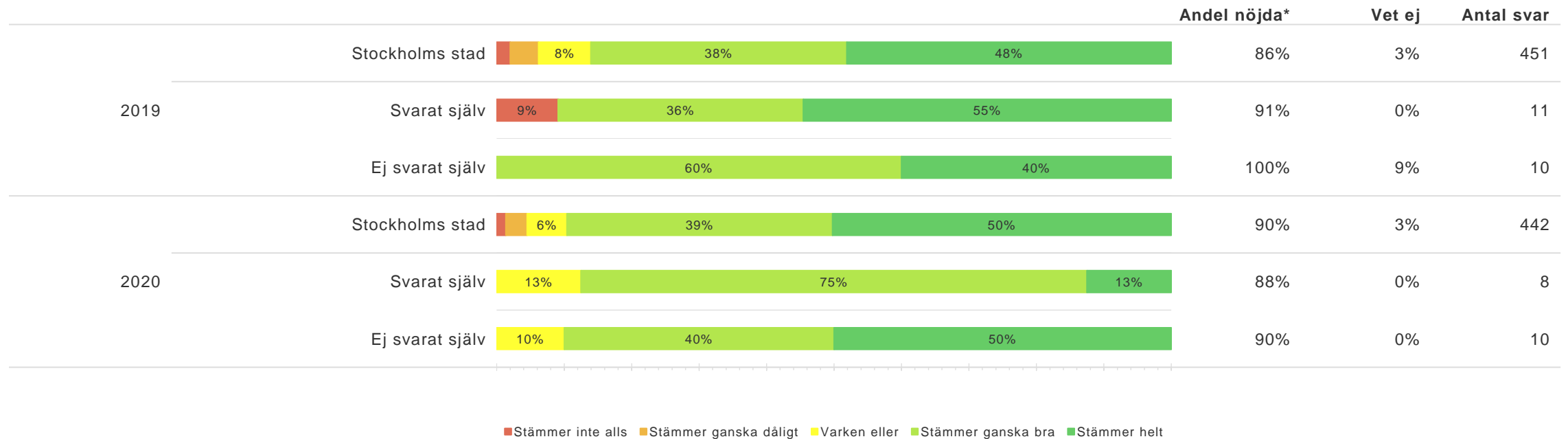


Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



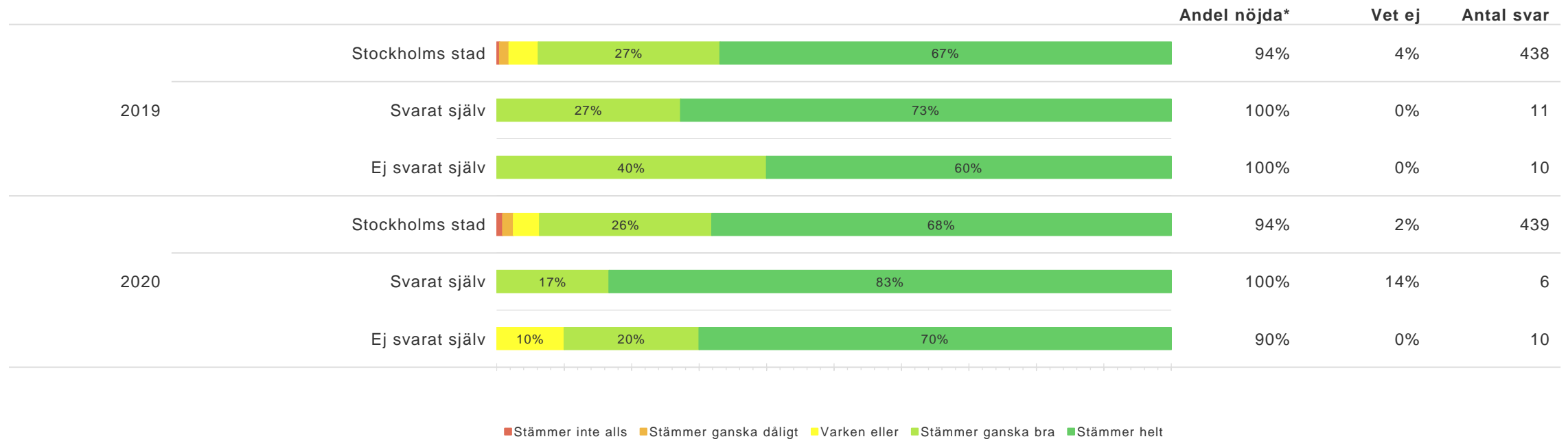
Svarsmetod jämfört med staden totalt - *Aktiviteter*

Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet



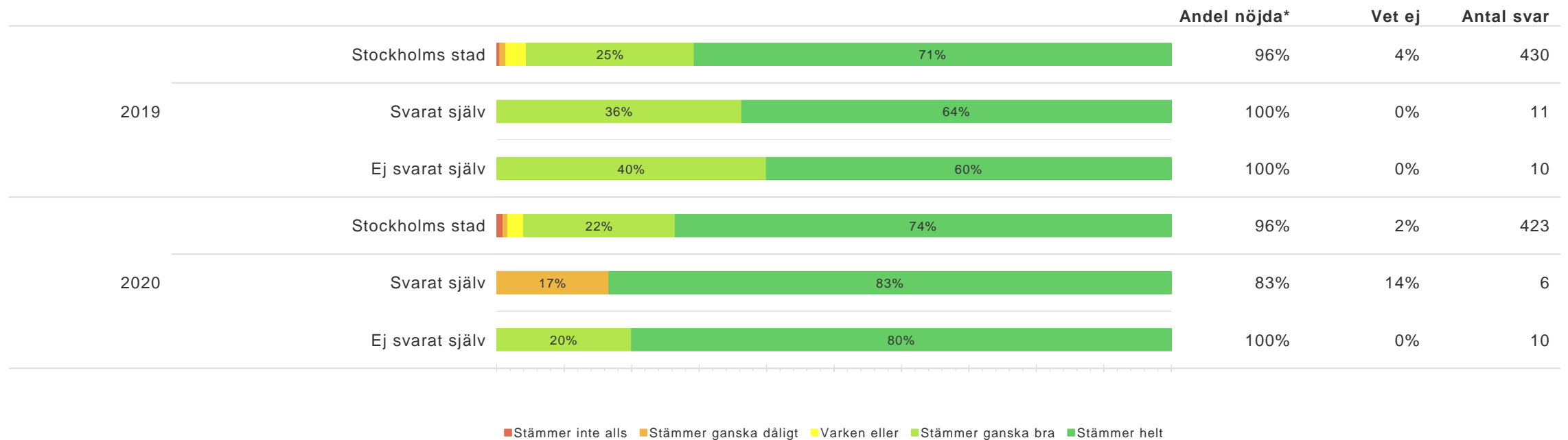
Svarsmetod jämfört med staden totalt - *Matsituationen*

Maten smakar bra



Svarsmetod jämfört med staden totalt - *Matsituationen*

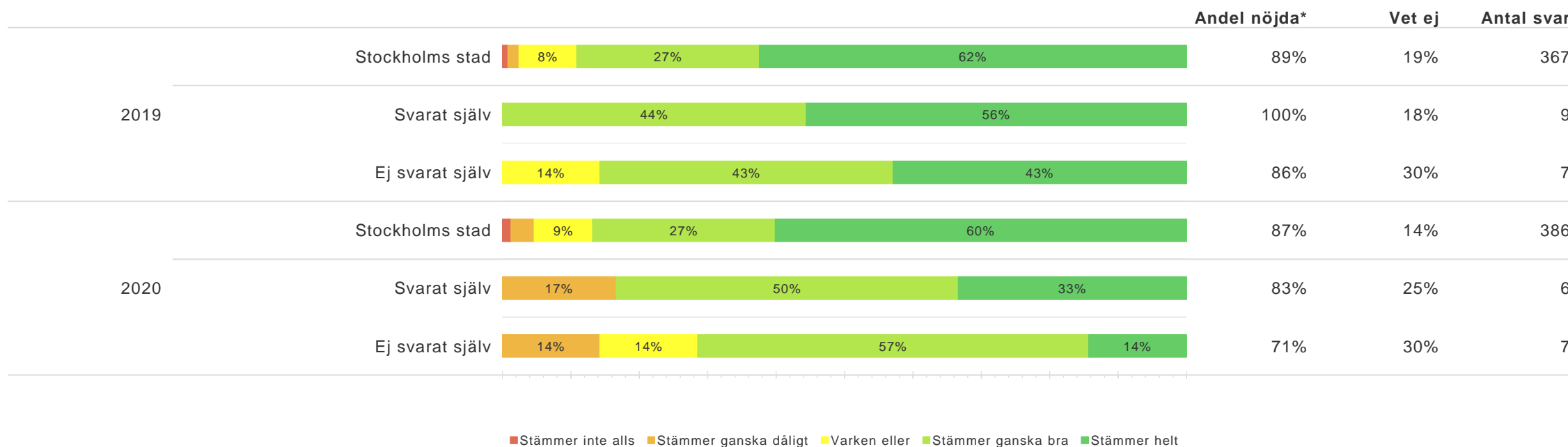
Måltiderna är en trevlig stund på dagen



Svarsmetod jämfört med staden totalt - *Biståndsbeslutet*



Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt



Andel nöjda* per utförare

*andel som svarat 4-5 stämmer ganska bra,
stämmer mycket bra

Observera att dessa svar är baserade på de
brukare som stadsdelsnämnden fattat beslut om.
Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut
från denna stadsdelsnämnd redovisas.



Antal svar per utförare

| | Antal svar |
|-----------------------------|------------|
| Dagverksamhet Sjöbrisen | 1 |
| Enskededalens dagverksamhet | 13 |
| Guldägget dagverksamhet | 2 |
| Klubb Reimersholme | 1 |
| Skånegatans dagverksamhet | 1 |
| <i>Bas</i> | 18 |

Andel nöjda per verksamhet - *Sammanfattande omdöme*




Jag känner mig trygg i min dagverksamhet

| | | 2020 | 2019 | Utv. | Antal svar 2020 |
|-----------------------------|--|------|------|------|--------------------|
| Stockholms stad |  | 95% | 95% | +0% | 442 |
| Enskededalens dagverksamhet |  | 77% | 94% | -17% | 13 |



Andel nöjda per verksamhet - *Sammanfattande omdöme*

Jag är nöjd med min dagverksamhet

| | | 2020 | 2019 | Utv. | Antal svar 2020 |
|-----------------------------|--|------|------|------|--------------------|
| Stockholms stad |  | 94% | 92% | +2% | 434 |
| Enskededalens dagverksamhet |  | 82% | 100% | -18% | 11 |

Andel nöjda per verksamhet - *Sammanfattande omdöme*



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

| | | 2020 | 2019 | Utv. | Antal svar 2020 |
|-----------------------------|--|------|------|------|-----------------|
| Stockholms stad |  89% | 89% | 87% | +2% | 400 |
| Enskededalens dagverksamhet |  70% | 70% | 91% | -21% | 10 |

Andel nöjda per verksamhet - *Personalens förhållningssätt*





Personalen bemöter mig på ett bra sätt

| | | 2020 | 2019 | Utv. | Antal svar 2020 |
|-----------------------------|--|------|------|------|--------------------|
| Enskededalens dagverksamhet |  | 100% | 94% | +6% | 13 |
| Stockholms stad |  | 100% | 98% | +2% | 444 |

Andel nöjda per verksamhet - *Personalens förhållningssätt*



Personalen lyssnar på mina önskemål

| | | 2020 | 2019 | Utv. | Antal svar 2020 |
|-----------------------------|--|------|------|------|--------------------|
| Stockholms stad |  | 94% | 93% | +1% | 391 |
| Enskededalens dagverksamhet |  | 89% | 100% | -11% | 9 |

Andel nöjda per verksamhet - *Personalens förhållningssätt*





Jag har förtroende för personalen

| | | 2020 | 2019 | Utv. | Antal svar 2020 |
|-----------------------------|--|------|------|------|--------------------|
| Enskededalens dagverksamhet |  | 100% | 100% | +0% | 11 |
| Stockholms stad |  | 97% | 97% | +0% | 433 |

Andel nöjda per verksamhet - *Inflytande och delaktighet*



Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

| | | 2020 | 2019 | Utv. | Antal svar 2020 |
|-----------------------------|--|------|------|------|-----------------|
| Stockholms stad |  84% | 84% | 81% | +3% | 414 |
| Enskededalens dagverksamhet |  80% | 80% | 85% | -5% | 10 |

Andel nöjda per verksamhet - *Inflytande och delaktighet*



Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

| | | 2020 | 2019 | Utv. | Antal svar 2020 |
|-----------------------------|-----|------|------|------|--------------------|
| Enskededalens dagverksamhet | 29% | 29% | 22% | +6% | 7 |
| Stockholms stad | 19% | 19% | 18% | +1% | 338 |

Andel nöjda per verksamhet - *Inflytande och delaktighet*




Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

| | | 2020 | 2019 | Utv. | Antal svar 2020 |
|-----------------------------|-----|------|------|------|--------------------|
| Enskededalens dagverksamhet | 17% | 17% | 27% | -11% | 6 |
| Stockholms stad | 9% | 9% | 9% | -0% | 350 |

Andel nöjda per verksamhet - *Inflytande och delaktighet*





Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

| | | 2020 | 2019 | Utv. | Antal svar 2020 |
|-----------------------------|--|------|------|------|-----------------|
| Enskededalens dagverksamhet |  67% | 67% | 73% | -6% | 6 |
| Stockholms stad |  58% | 58% | 55% | +3% | 327 |

Andel nöjda per verksamhet - *Inflytande och delaktighet*





Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

| | | 2020 | 2019 | Utv. | Antal svar 2020 |
|-----------------------------|--|------|------|------|--------------------|
| Stockholms stad |  78% | 78% | 79% | -0% | 329 |
| Enskededalens dagverksamhet |  50% | 50% | 90% | -40% | 6 |


Andel nöjda per verksamhet - *Aktiviteter*

Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet

| | | 2020 | 2019 | Utv. | Antal svar 2020 |
|-----------------------------|--|------|------|------|--------------------|
| Stockholms stad |  90% | 90% | 86% | +4% | 442 |
| Enskededalens dagverksamhet |  85% | 85% | 93% | -8% | 13 |



Andel nöjda per verksamhet - *Matsituationen*

Maten smakar bra

| | | 2020 | 2019 | Utv. | Antal svar 2020 |
|-----------------------------|--|------|------|------|--------------------|
| Stockholms stad |  | 94% | 94% | -0% | 439 |
| Enskededalens dagverksamhet |  | 91% | 100% | -9% | 11 |



Andel nöjda per verksamhet - Matsituationen

Måltiderna är en trevlig stund på dagen

| | | 2020 | 2019 | Utv. | Antal svar 2020 |
|-----------------------------|--|------|------|------|--------------------|
| Stockholms stad |  96% | 96% | 96% | +0% | 423 |
| Enskededalens dagverksamhet |  91% | 91% | 100% | -9% | 11 |

Andel nöjda per verksamhet - *Biståndsbeslutet*

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

| | | 2020 | 2019 | Utv. | Antal svar 2020 |
|-----------------------------|--|------|------|------|--------------------|
| Stockholms stad |  | 87% | 89% | -2% | 386 |
| Enskededalens dagverksamhet |  | 78% | 89% | -11% | 9 |