

Brukarundersökning inom äldreomsorgen 2020

Östermalm - Dagverksamhet



Presentation

- Om undersökningen
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Index
 - Indikator
 - Bakgrundsfrågor
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per regiform
 - Resultat män/kvinnor
 - Resultat svarsmetod
 - Andel nöjda per utförare

Svarsfrekvenser

	Urval netto 2020	Antal svar 2020	Svarsfrekvens 2020	Antal svar 2019	Svarsfrekvens 2019	Antal svar 2018	Svarsfrekvens 2018
Bromma	75	46	61%	54	59%	39	62%
Enskede-Årsta-Vantör	59	34	58%	35	56%	49	58%
Farsta	59	35	59%	34	63%	47	57%
Hägersten-Liljeholmen	68	37	54%	35	49%	33	57%
Hässelby-Vällingby	81	45	56%	41	56%	46	61%
Kungsholmen	68	39	57%	46	73%	38	66%
Norrmalm	38	24	63%	24	48%	31	61%
Rinkeby-Kista	14	5	36%	3	23%	5	42%
Skarpnäck	40	18	45%	23	58%	32	67%
Skärholmen	25	11	44%	21	68%	20	67%
Spånga-Tensta	38	19	50%	15	50%	17	44%
Södermalm	154	98	64%	101	62%	94	62%
Älvsjö	23	13	57%	10	48%	14	52%
Östermalm	64	41	64%	34	54%	42	50%
Staden män	298	199	67%	191	64%	186	66%
Staden kvinnor	508	266	52%	285	54%	321	55%
Egen regi	518	302	58%	298	58%	278	59%
Privata utförare	288	163	57%	178	57%	229	59%
Staden -70 år	45	21	47%	31	46%	16	57%
Staden 71-80 år	236	150	64%	146	61%	134	60%
Staden 81-85 år	199	116	58%	115	63%	121	63%
Staden 86-90 år	201	115	57%	103	55%	132	55%
Staden 91- år	125	63	50%	81	53%	104	59%
Staden totalt	806	465	58%	476	58%	507	59%

Om undersökningen

- Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stads register.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala påminnelser.
- Genomförande vecka 10-19 år 2020.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om dagverksamhet i SDN Östermalm.
- Jämförelse görs mellan år 2018-2020 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för SDN Östermalm inkom 41 svar vilket ger en svarsfrekvens på 64%.
- Totalt för staden inkom 465 svar vilket ger en svarsfrekvens på 58%.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.

Sammanfattning

- Svansfrekvensen i Östermalm är i årets brukarundersökning 64%, vilket är en högre nivå än föregående år då svansfrekvensen var 54%. Svansfrekvensen ligger också högre än Stockholms stads genomsnitt för 2020, som är 58%.
- Ett index för nöjdhet har skapats utifrån tre påståenden ("Jag känner mig trygg i min dagverksamhet", "Jag är nöjd med min dagverksamhet", "Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara"). Enligt detta index är andelen nöjda brukare i stadsdelens verksamheter 95%, vilket är något högre än resultatet 2019 då motsvarande andel var 93%. Resultatet i stadsdelen är på en högre nivå än för staden totalt (93%)
- Alla jämförelser behöver göras med försiktighet då svarsunderlaget är litet.
- I majoriteten av frågorna har det skett en positiv utveckling sedan föregående års undersökning.
- Den mest framträdande positiva förändringen gäller påståendet att man haft möjlighet att påverka vilka veckodagar man ska vara på dagverksamheten där andelen nöjda ökat med 14%.
- Jämfört med Stockholm stads sammantagna resultat är brukarna i Östermalm något mer nöjda inom områdena "Matsituationen" samt "Biståndsbeslutet".
- Skillnaderna i resultaten mellan könen är små.

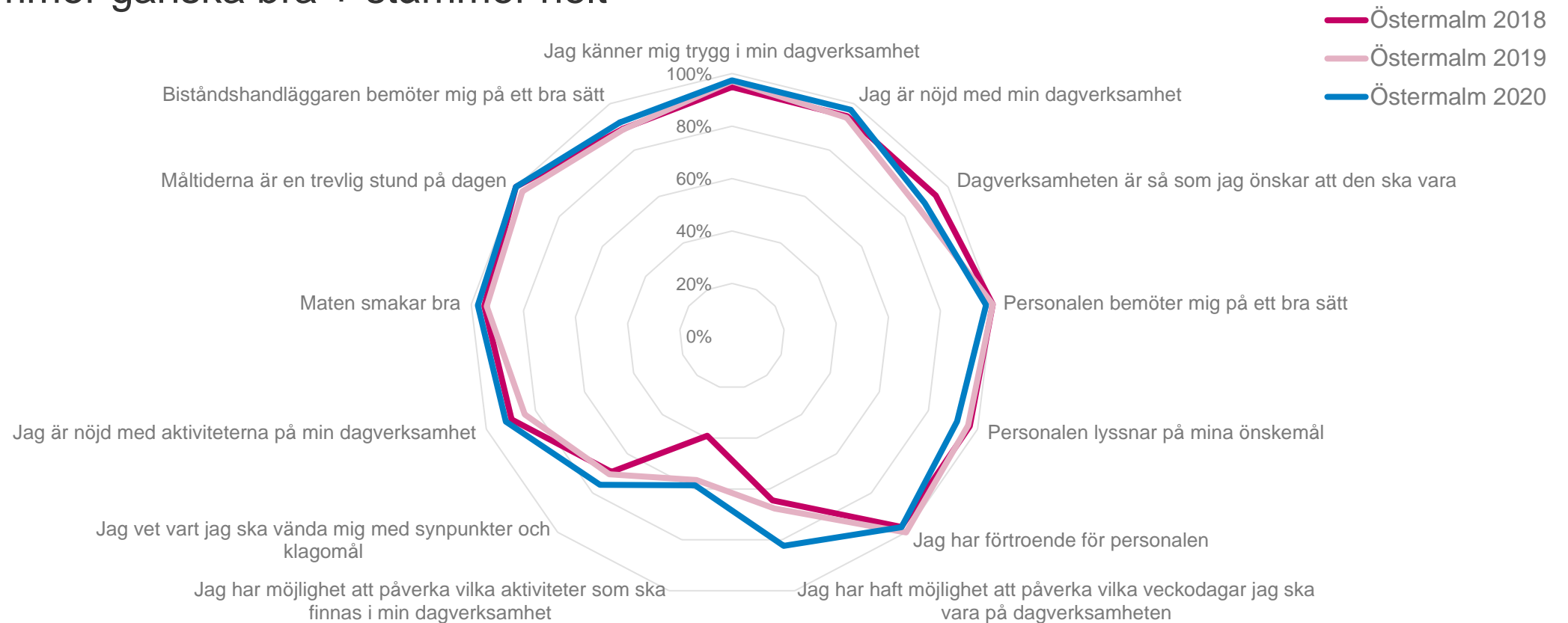
Frågorna i enkäten

1. Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
2. Jag är nöjd med min dagverksamhet
3. Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara
4. Personalen bemöter mig på ett bra sätt
5. Personalen lyssnar på mina önskemål
6. Jag har förtroende för personalen
7. Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten
8. Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
9. Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
10. Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
11. Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål
12. Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet
13. Maten smakar bra
14. Måltiderna är en trevlig stund på dagen
15. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt
16. Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
17. Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?
18. Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?
19. Vilken eller vilka av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad? Du kan välja mer än ett alternativ.
20. Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?
21. Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?
22. Hur ofta besöker du dagverksamheten?
23. Har du besvarat frågorna helt själv?

Andel nöjda

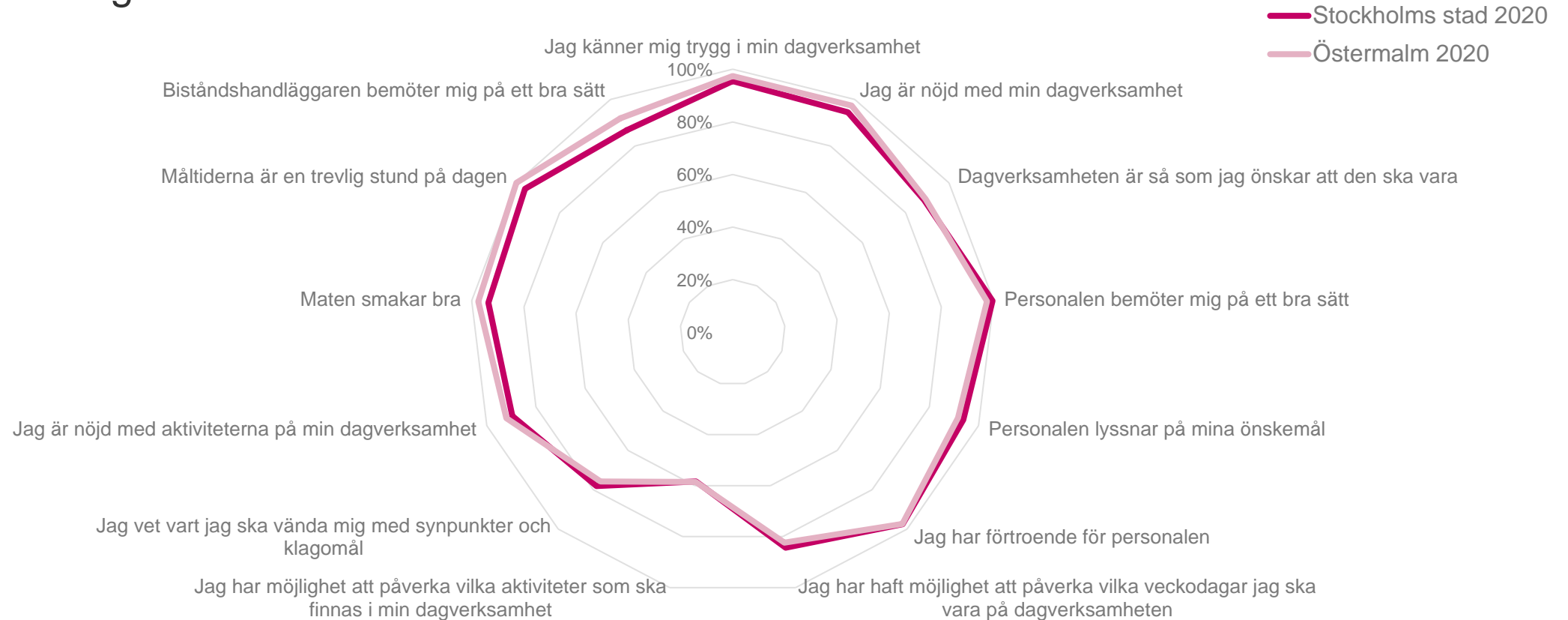
Andel nöjda per fråga per år

Stämmer ganska bra + stämmer helt



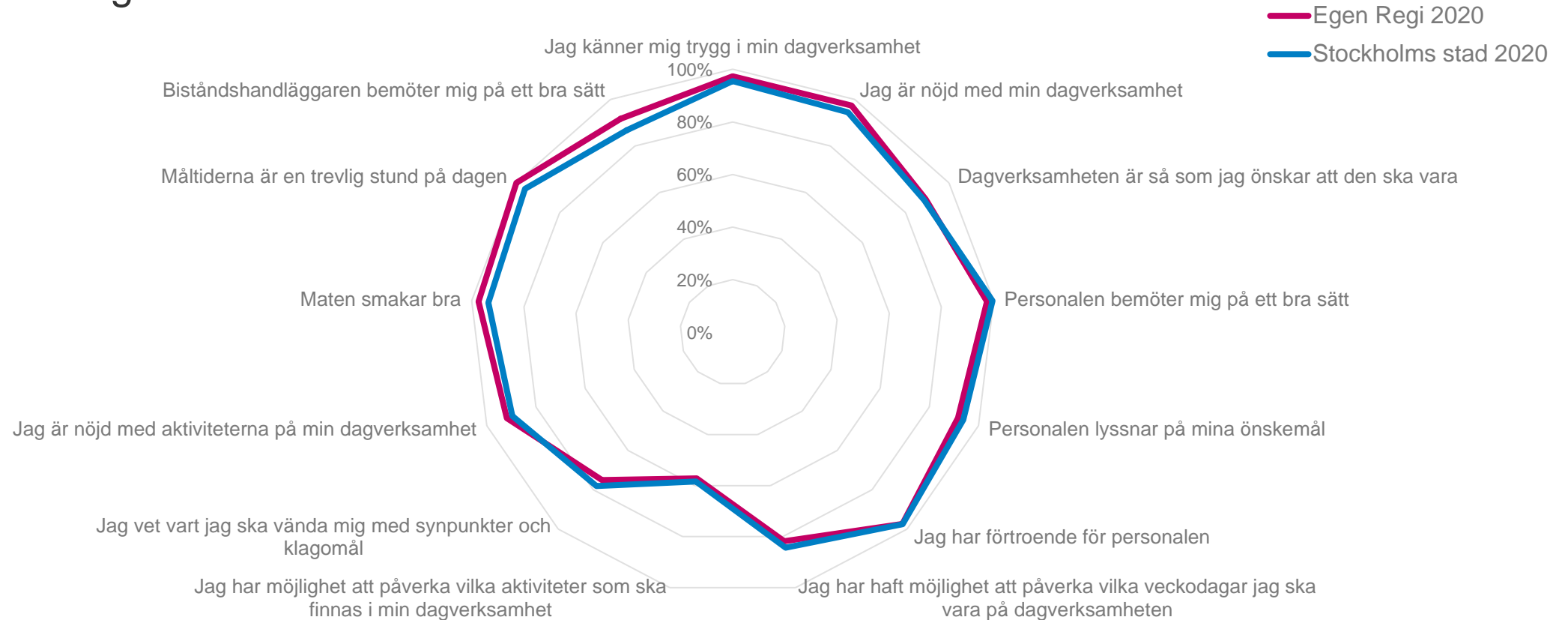
Andel nöjda per fråga jämfört med staden totalt

Stämmer ganska bra + stämmer helt



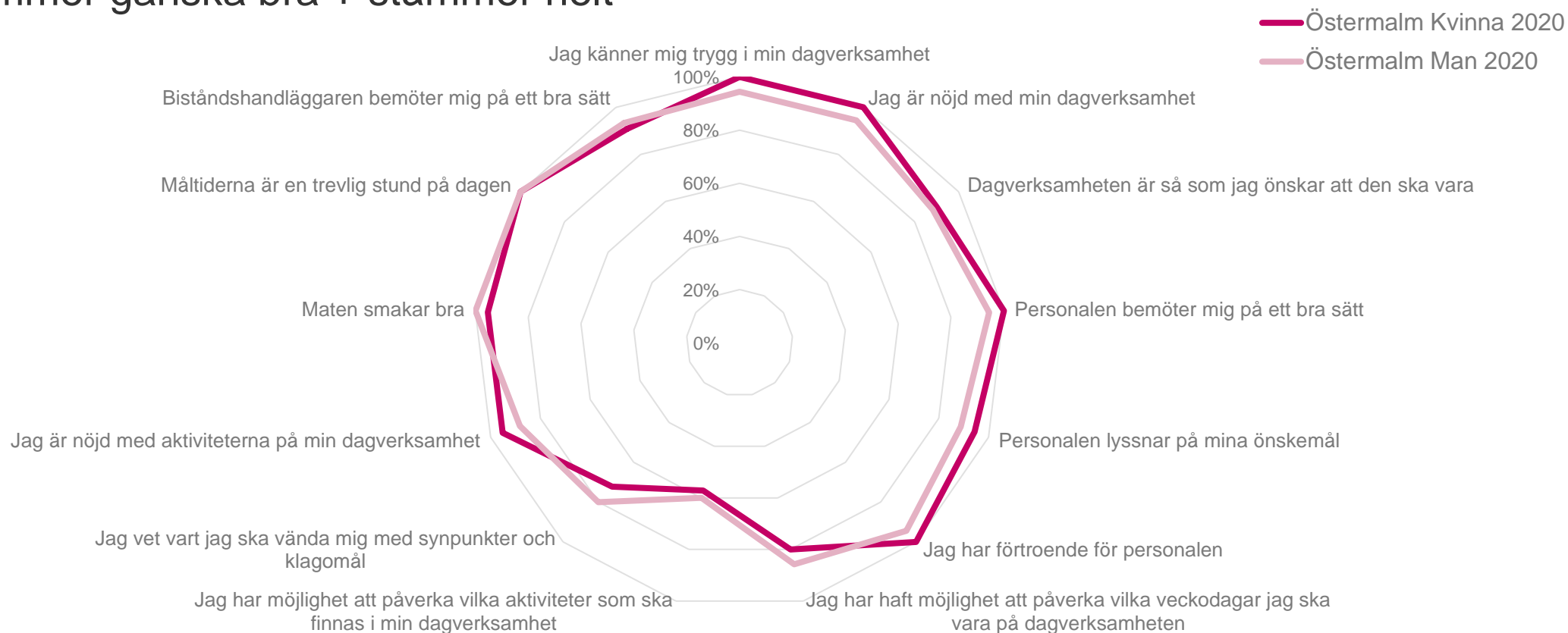
Andel nöjda per fråga per regiform

Stämmer ganska bra + stämmer helt



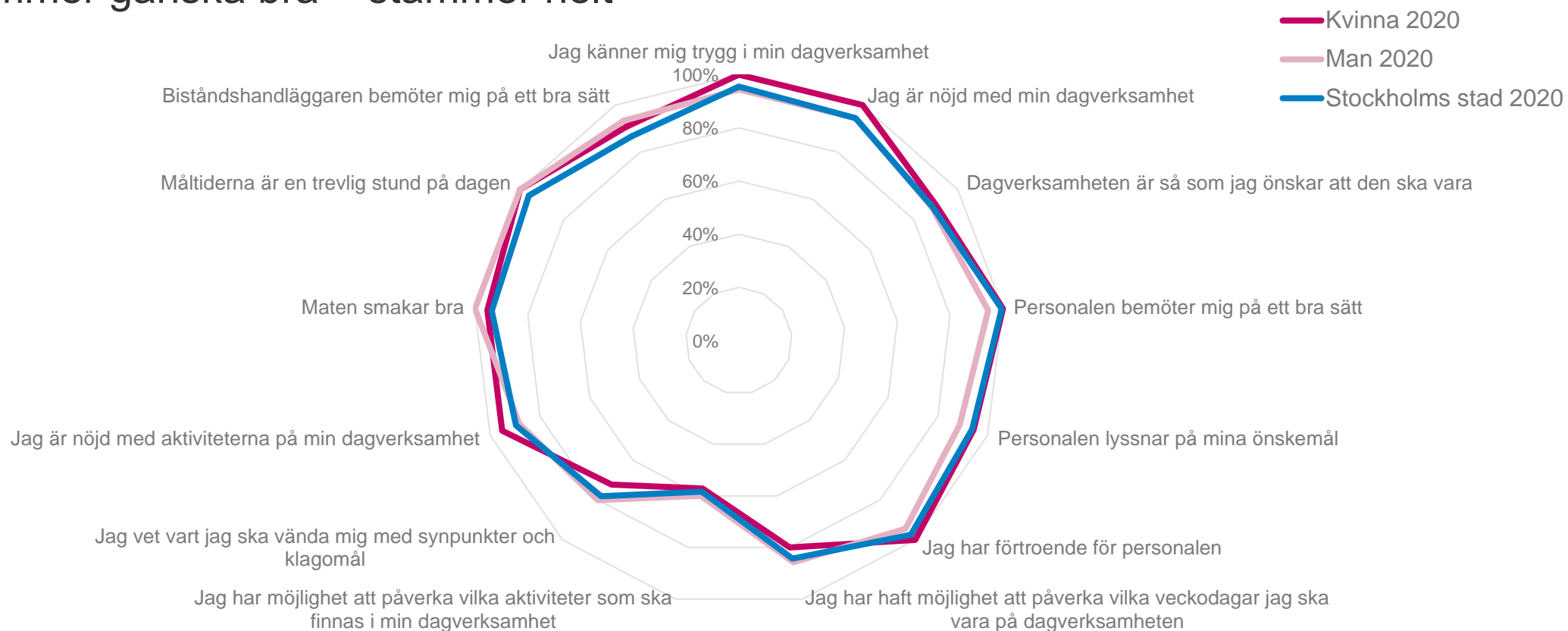
Andel nöjda per fråga per kön

Stämmer ganska bra + stämmer helt



Andel nöjda per fråga per kön

Stämmer ganska bra + stämmer helt



Index

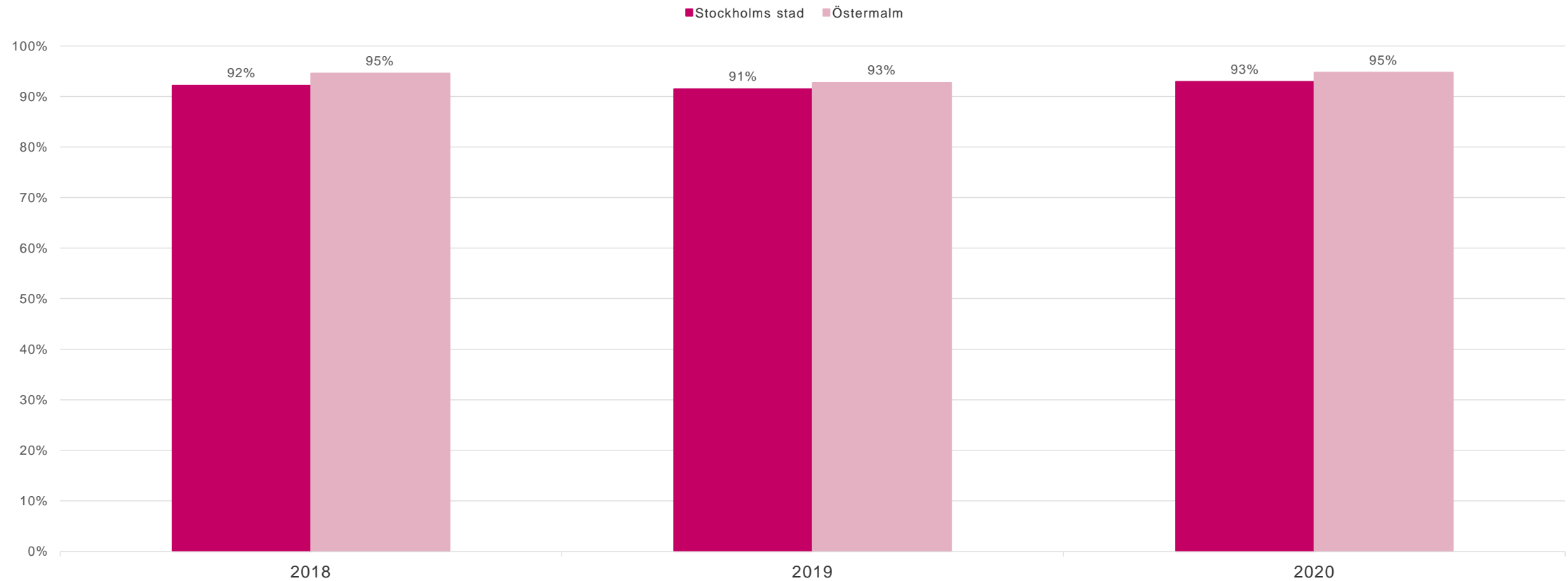
Andelen som har svarat 4 + 5 för de tre
påståendena

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet

Jag är nöjd med min dagverksamhet

Dagverksamheten är så som jag önskar att den
ska vara

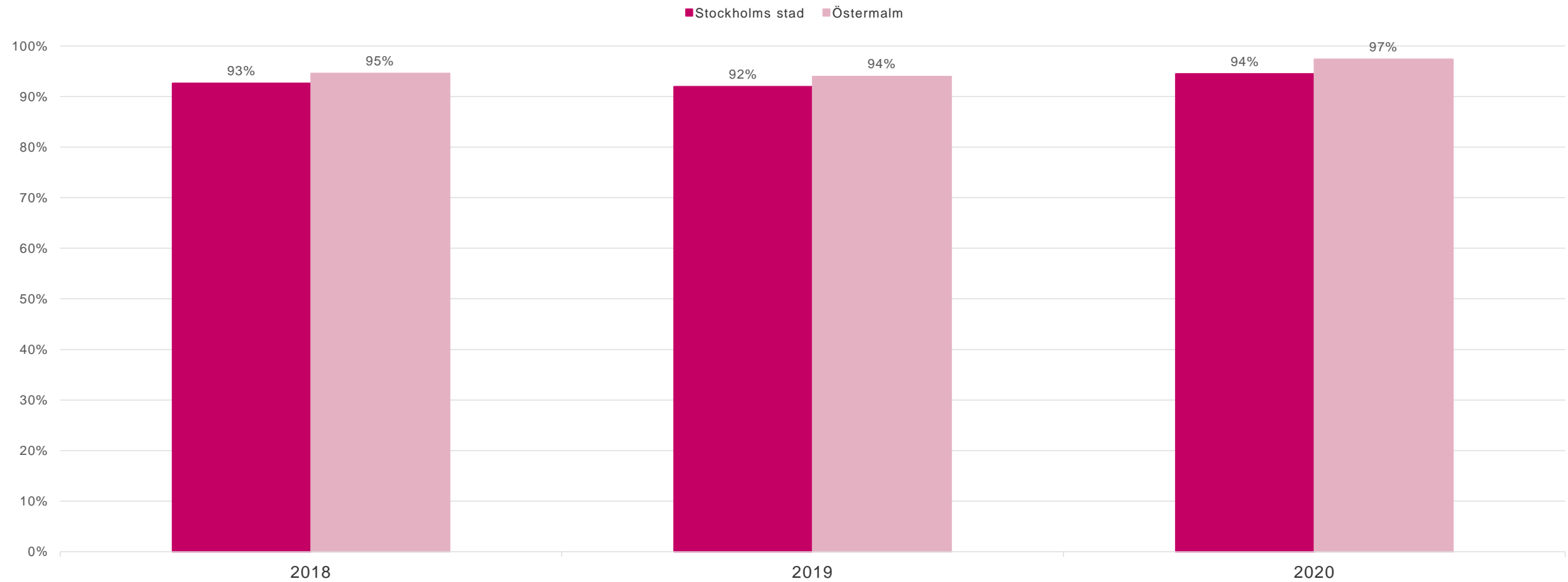
Index nöjdhet



Indikator

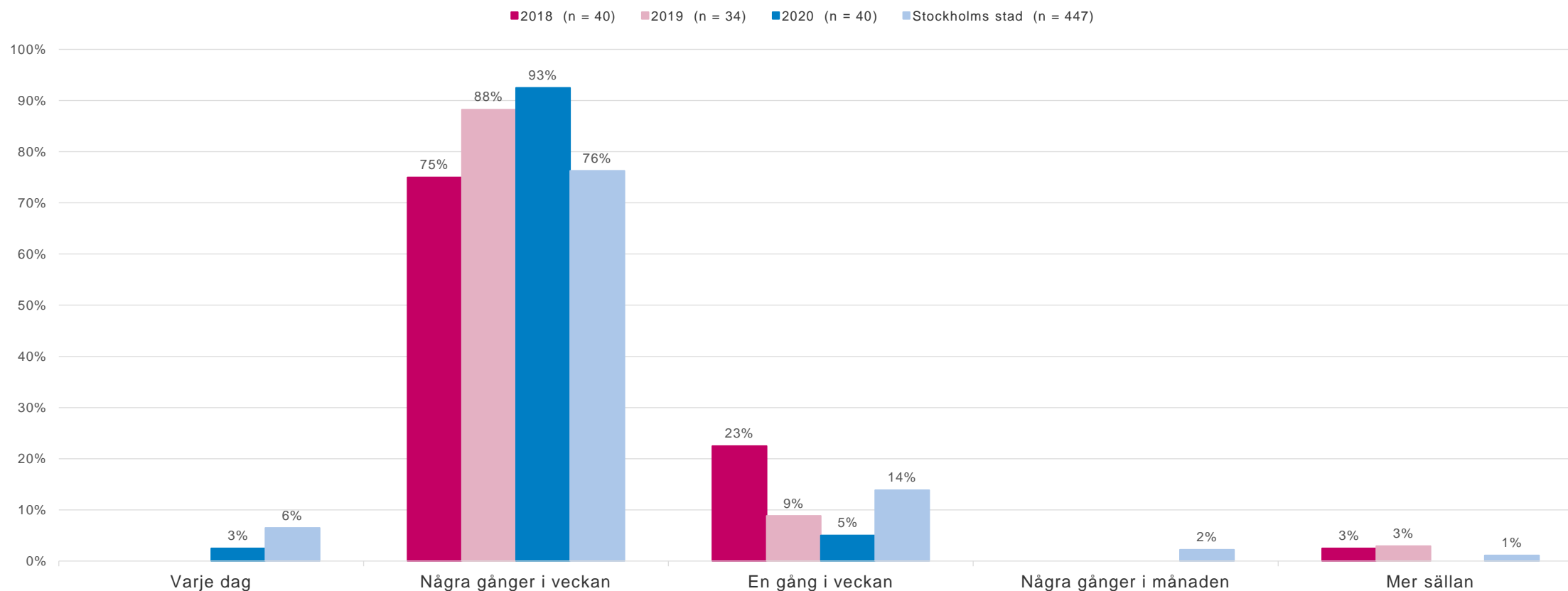
Andelen som har svarat 4 + 5 för påståendet
Jag är nöjd med min dagverksamhet

Indikator

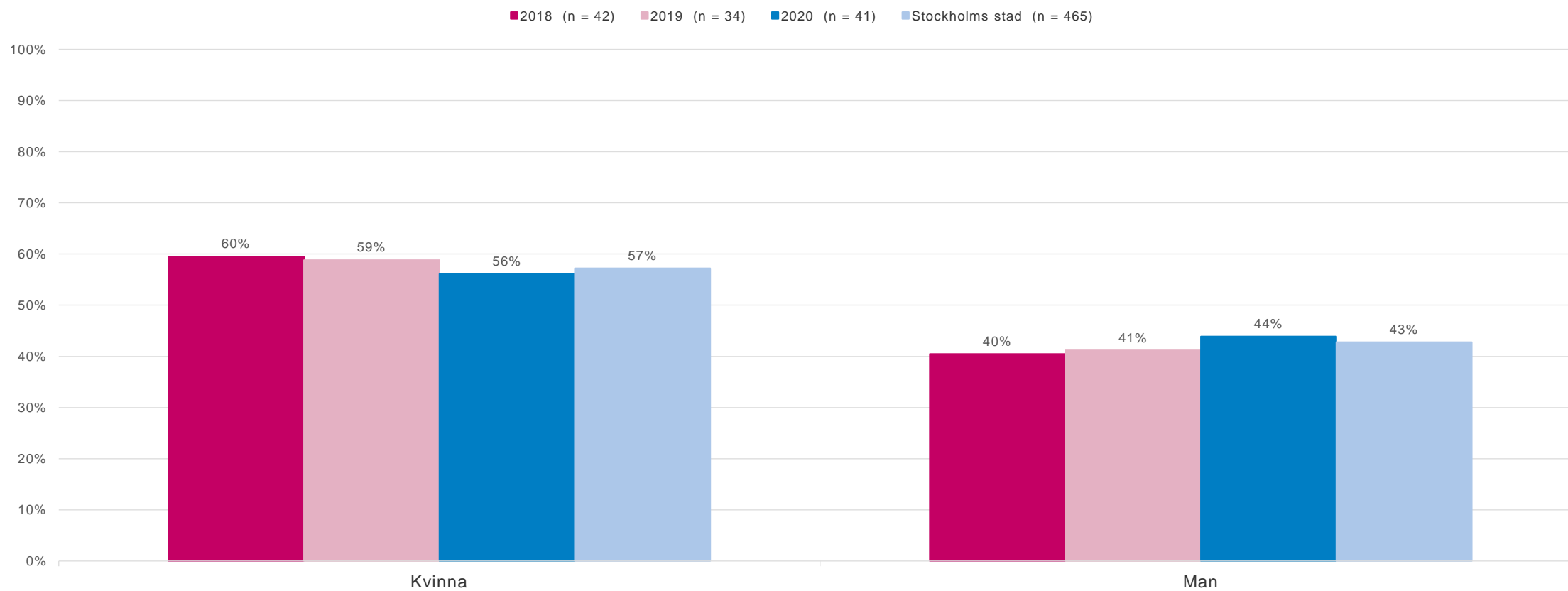


Bakgrundsfrågor

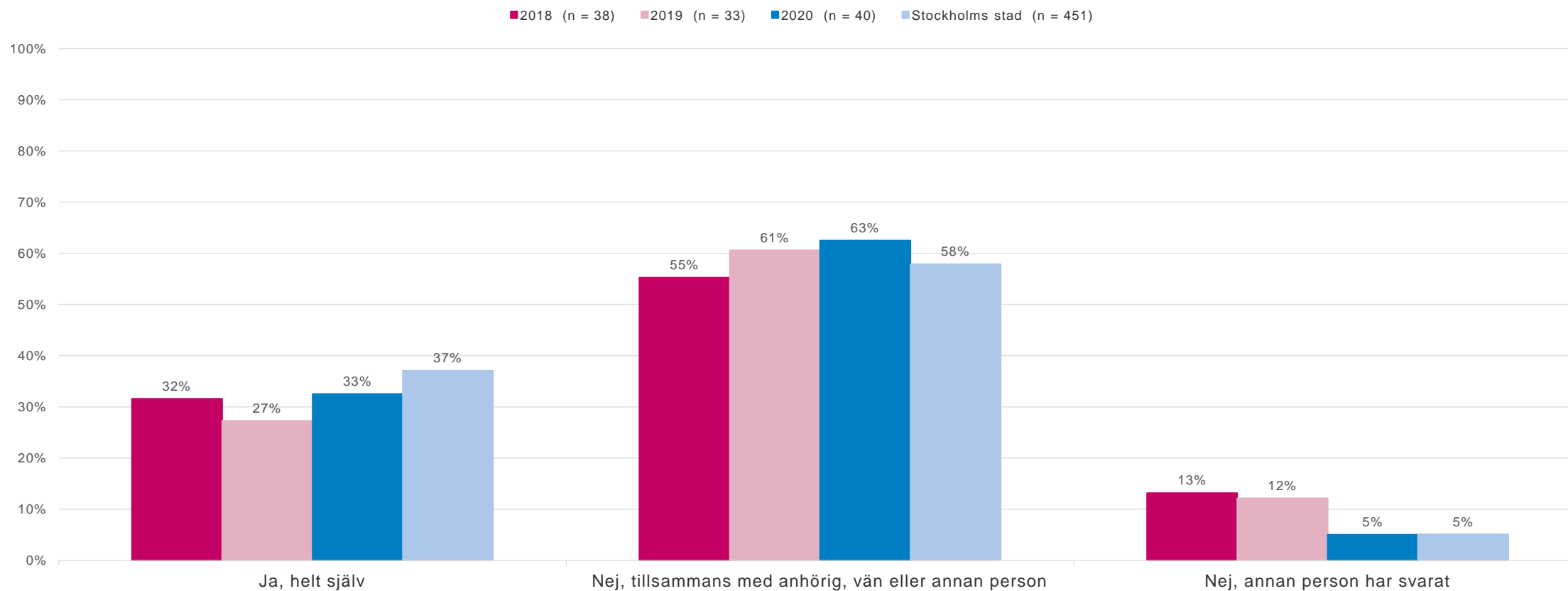
Hur ofta besöker du dagverksamheten?



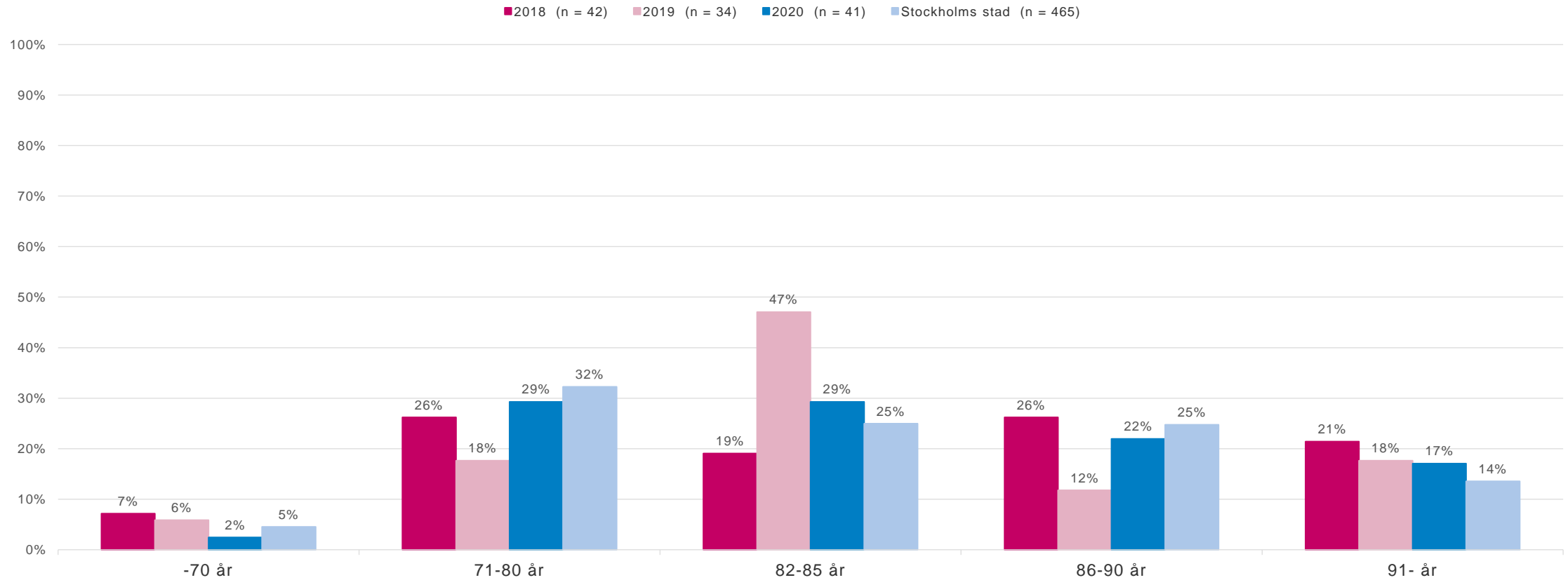
Kön



Har du besvarat frågorna helt själv?



Ålder

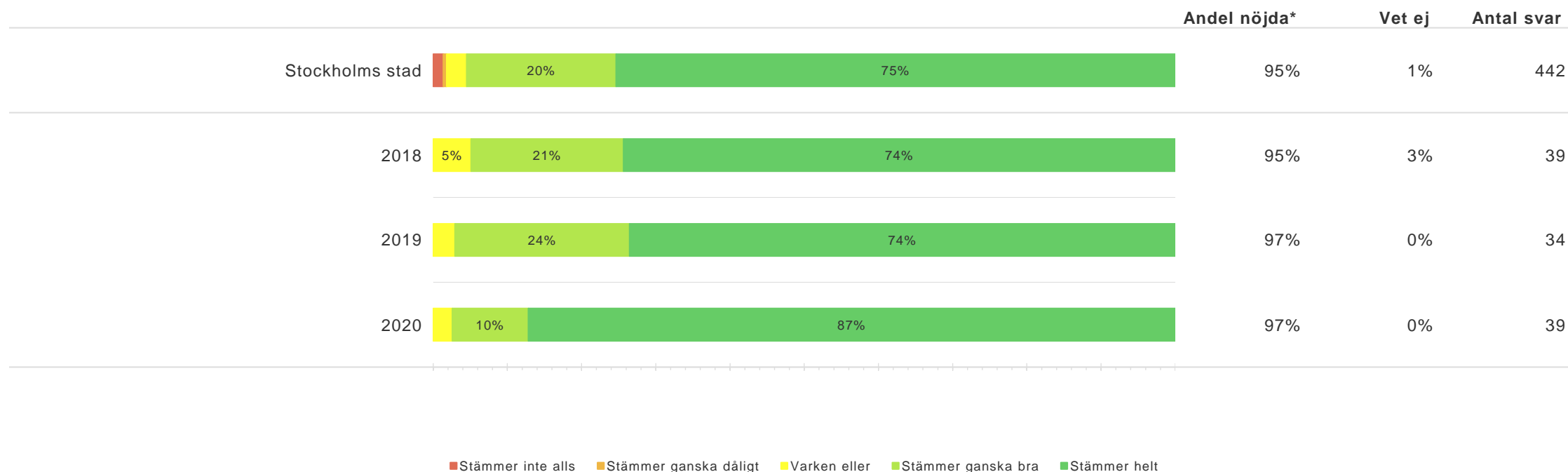


Resultat per fråga över tid

Östermalm per år jämfört med staden totalt - *Sammanfattande omdöme*



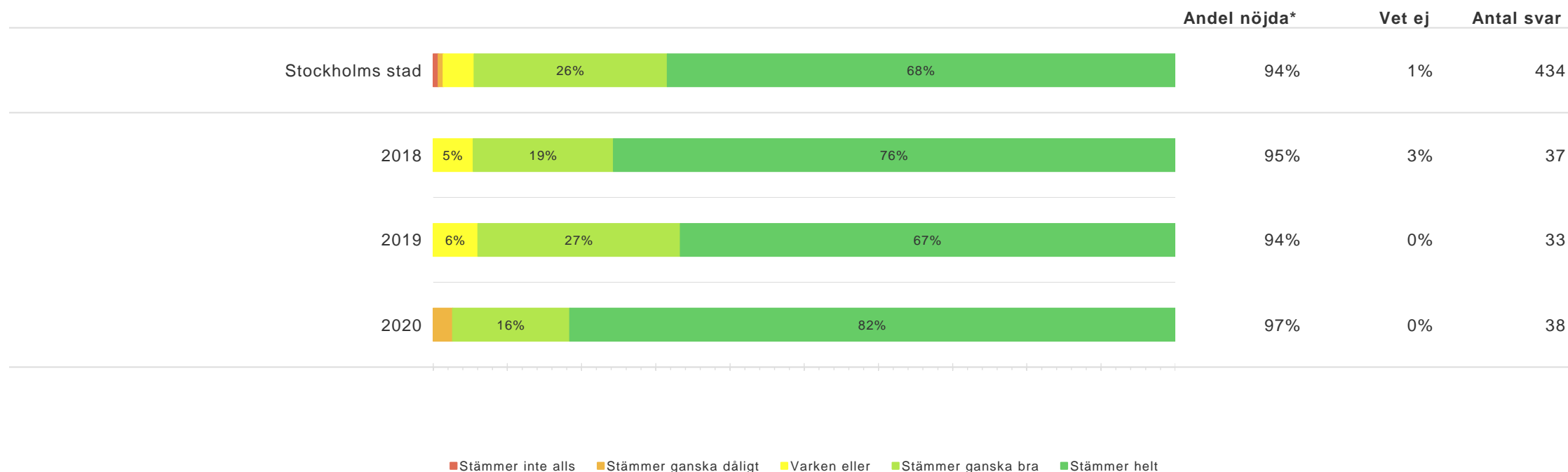
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Östermalm per år jämfört med staden totalt - *Sammanfattande omdöme*



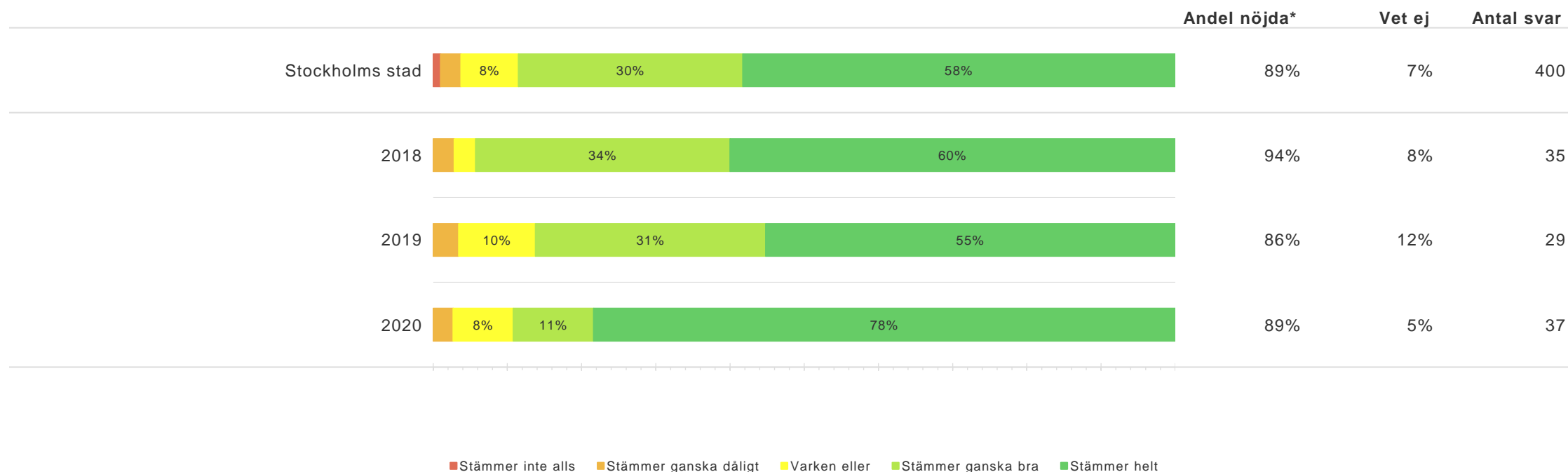
Jag är nöjd med min dagverksamhet



Östermalm per år jämfört med staden totalt - *Sammanfattande omdöme*



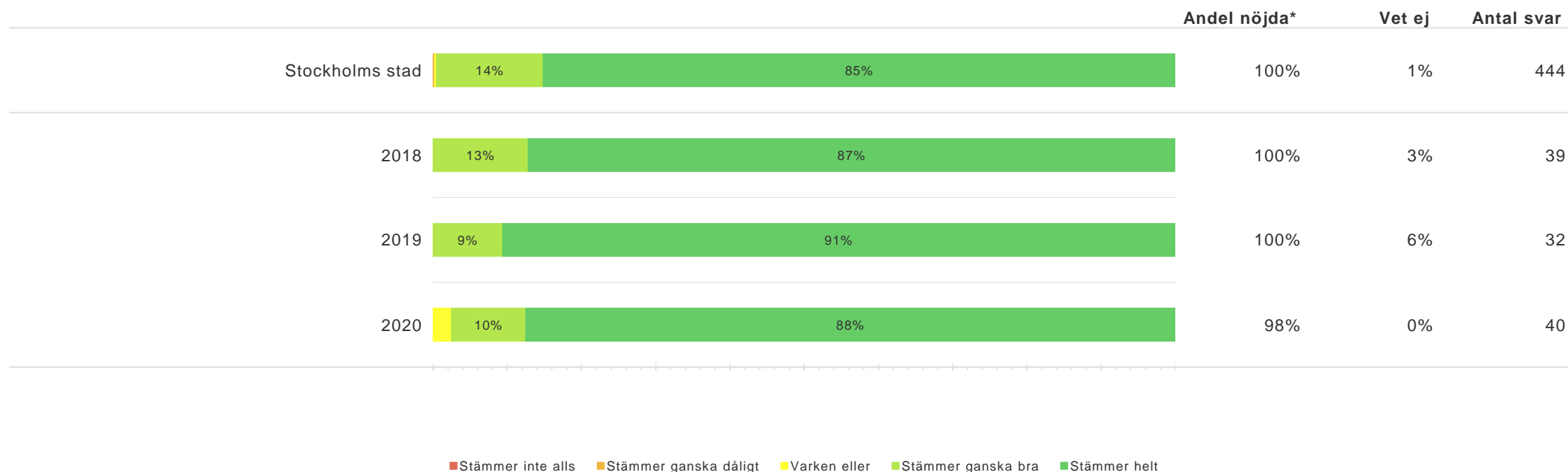
Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



Östermalm per år jämfört med staden totalt - *Personalens förhållningssätt*



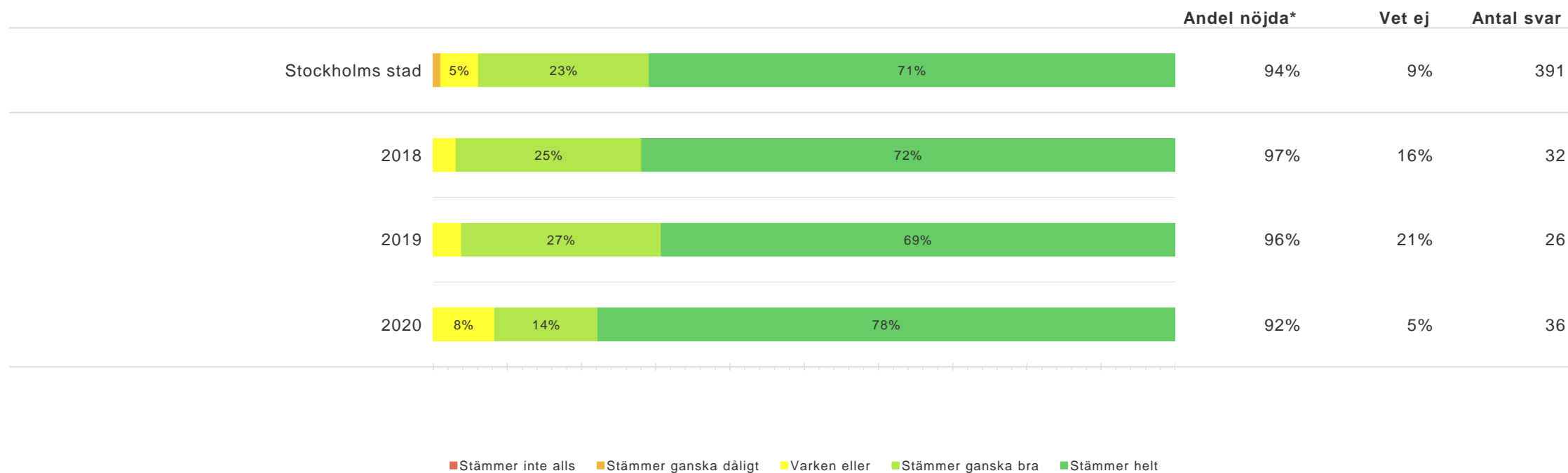
Personalen bemöter mig på ett bra sätt



Östermalm per år jämfört med staden totalt - *Personalens förhållningssätt*



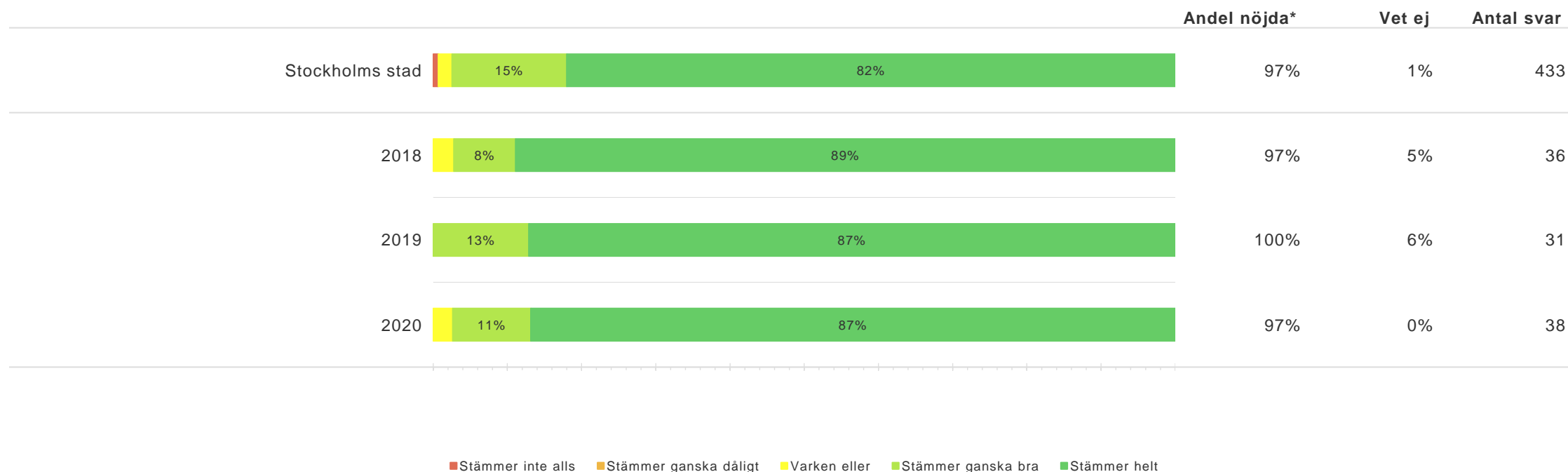
Personalen lyssnar på mina önskemål



Östermalm per år jämfört med staden totalt - *Personalens förhållningssätt*



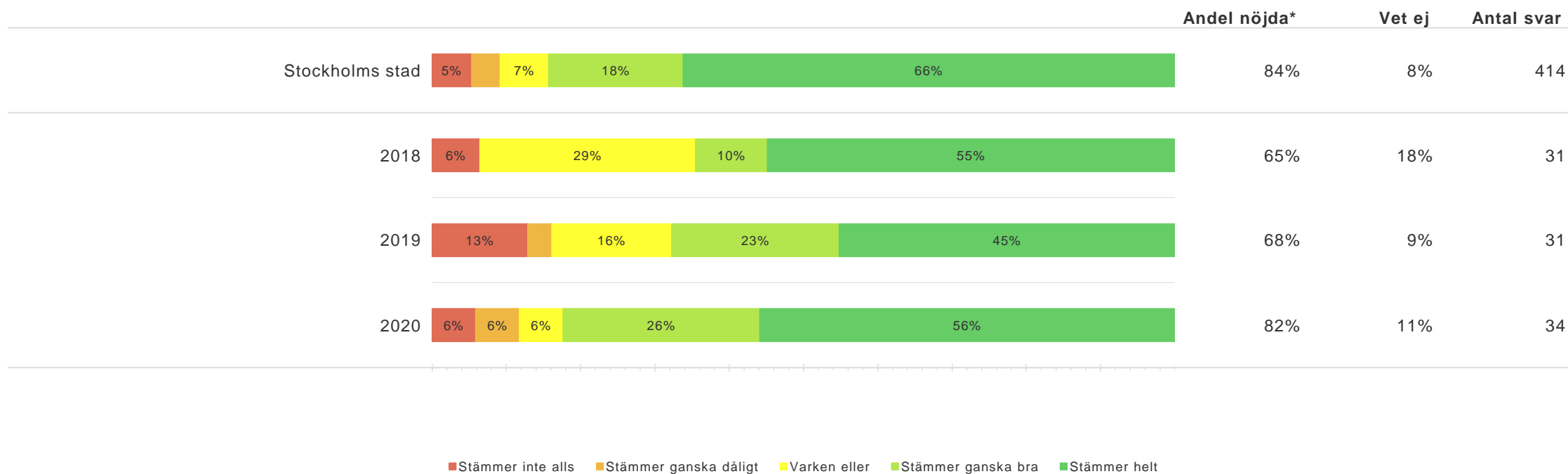
Jag har förtroende för personalen



Östermalm per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



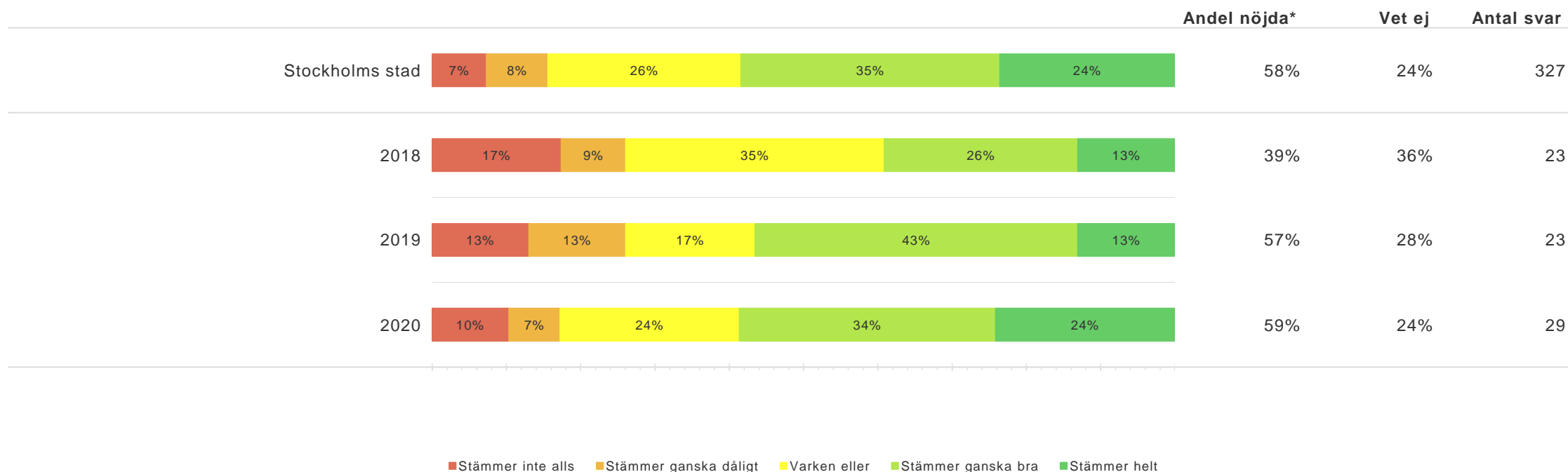
Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



Östermalm per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



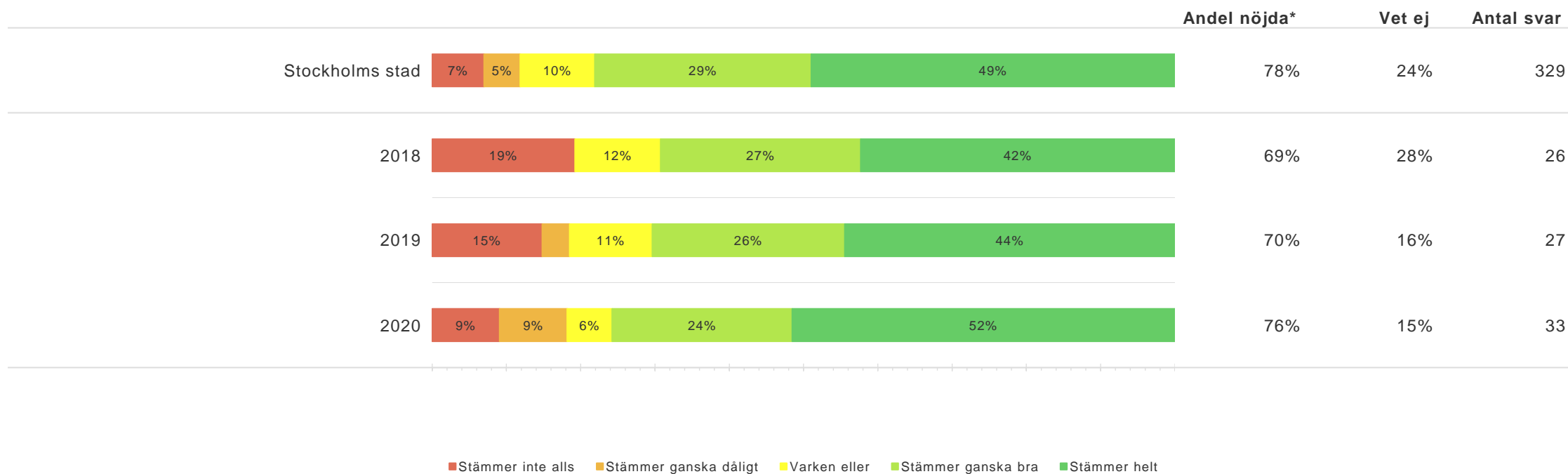
Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



Östermalm per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



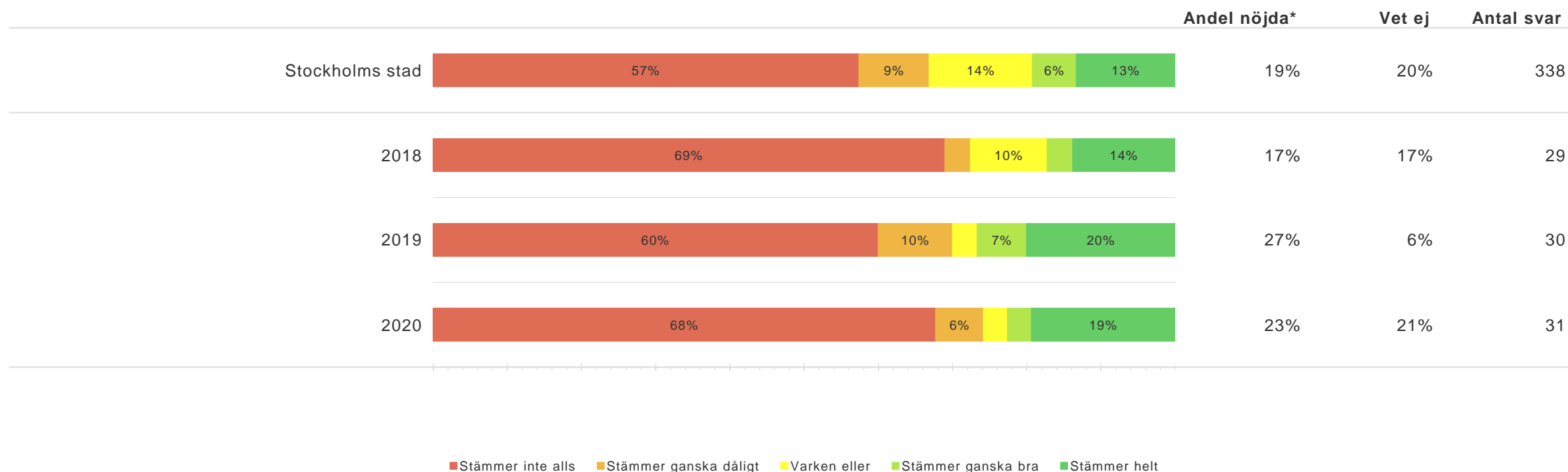
Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



Östermalm per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



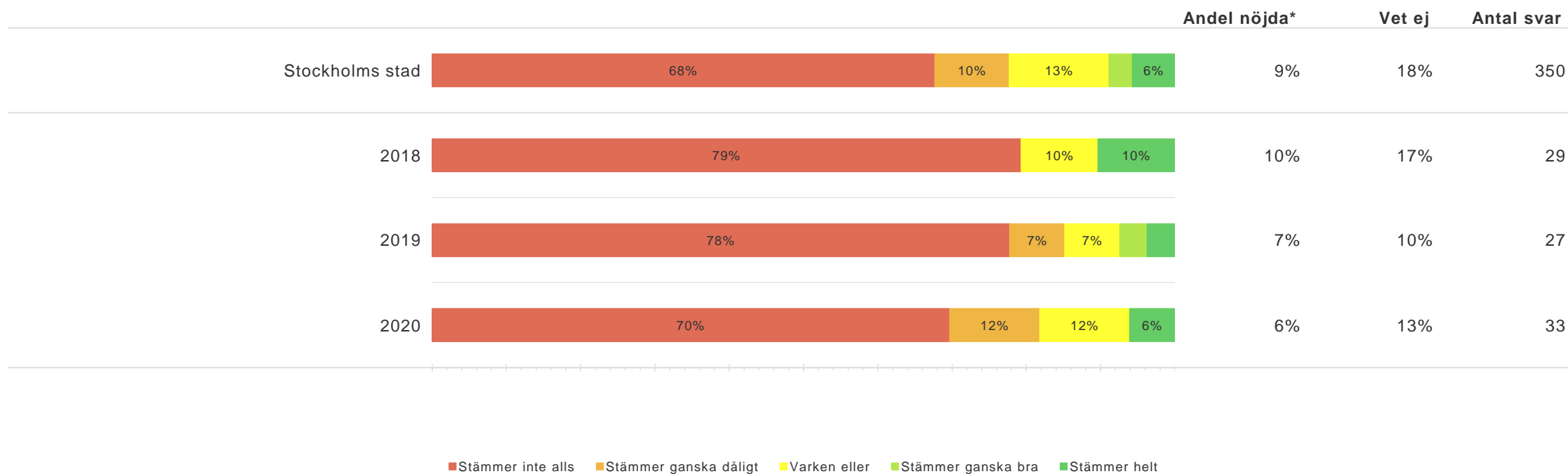
Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



Östermalm per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



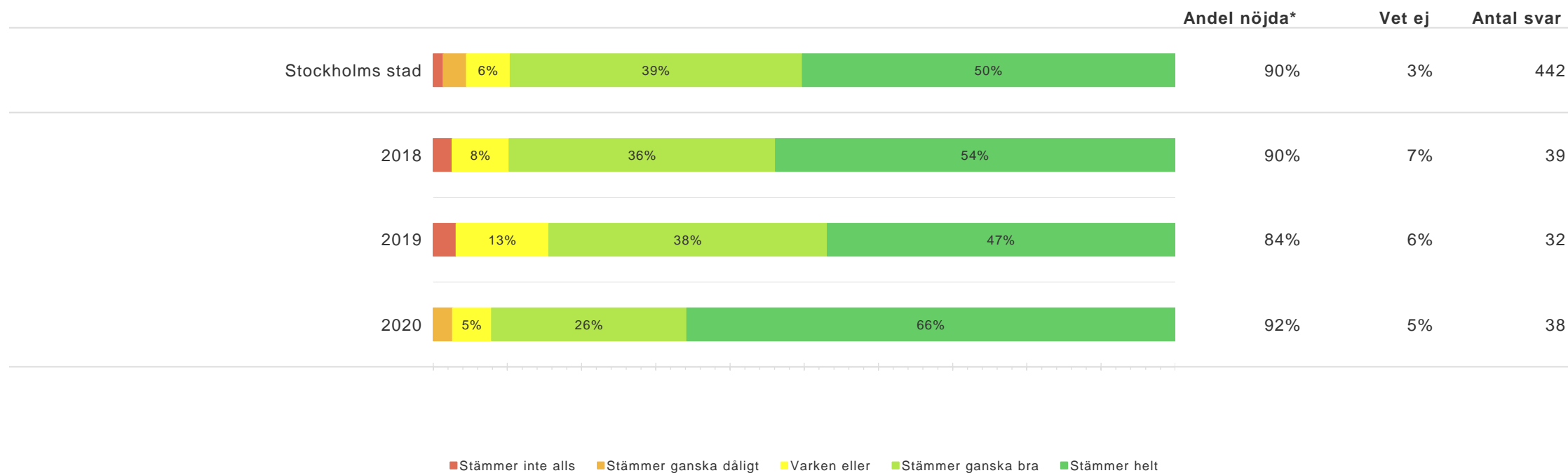
Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



Östermalm per år jämfört med staden totalt - *Aktiviteter*



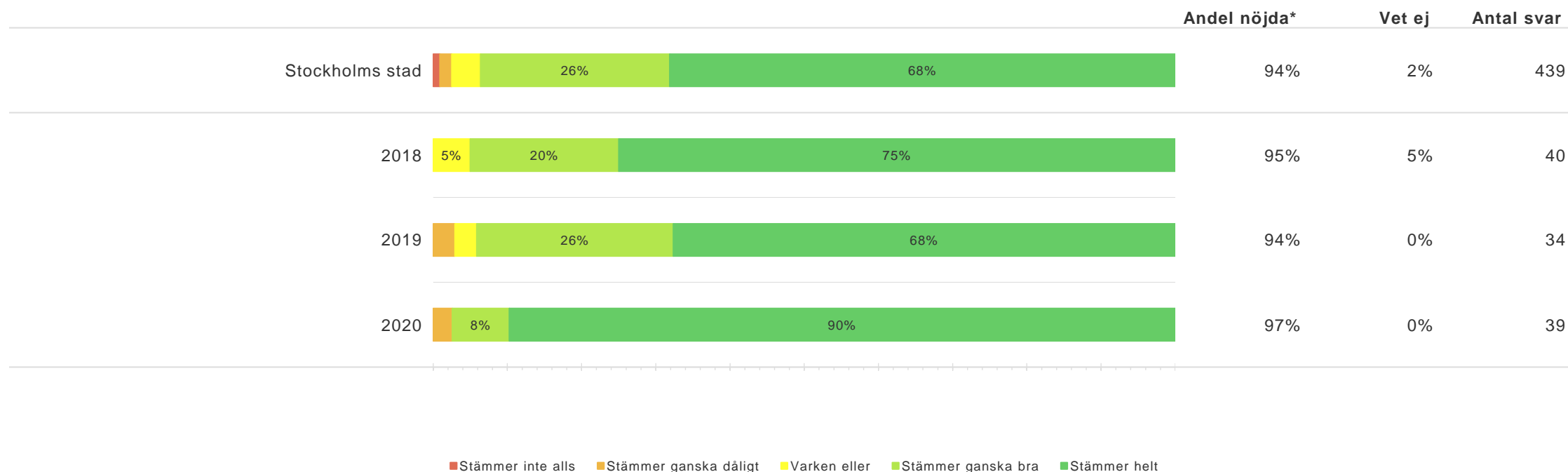
Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet



Östermalm per år jämfört med staden totalt - *Matsituationen*



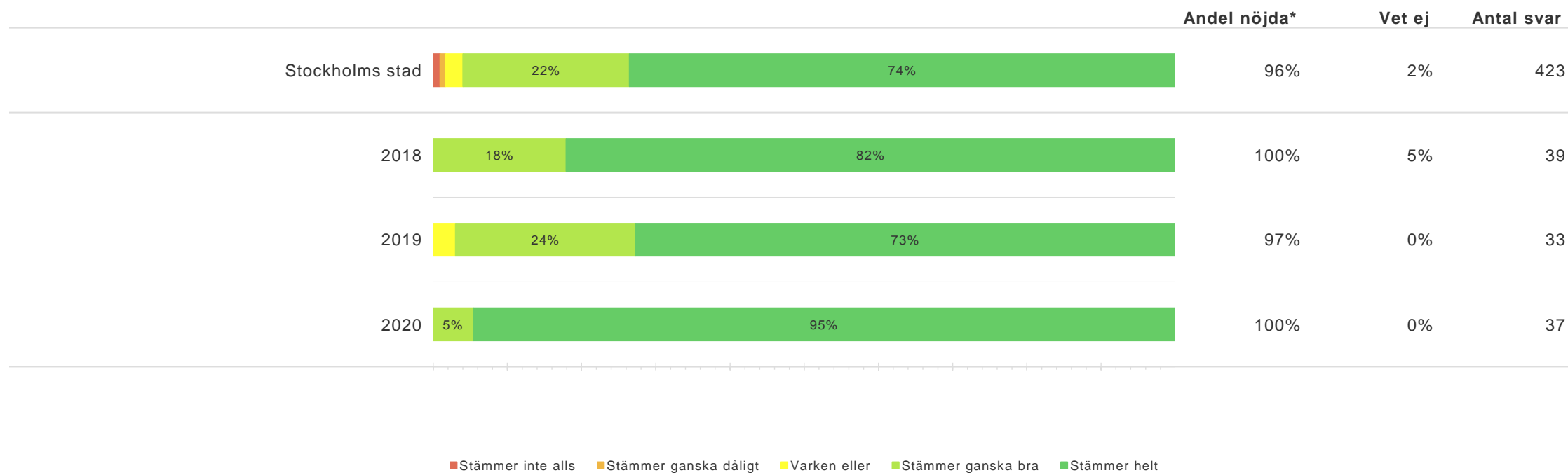
Maten smakar bra



Östermalm per år jämfört med staden totalt - *Matsituationen*



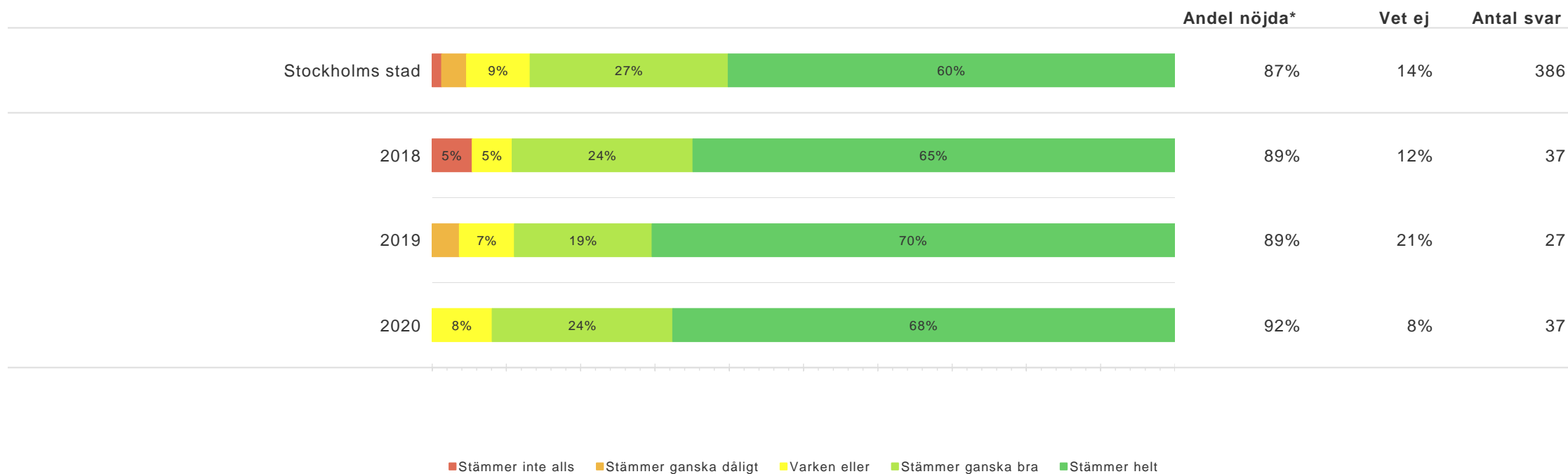
Måltiderna är en trevlig stund på dagen



Östermalm per år jämfört med staden totalt - *Biståndsbeslutet*

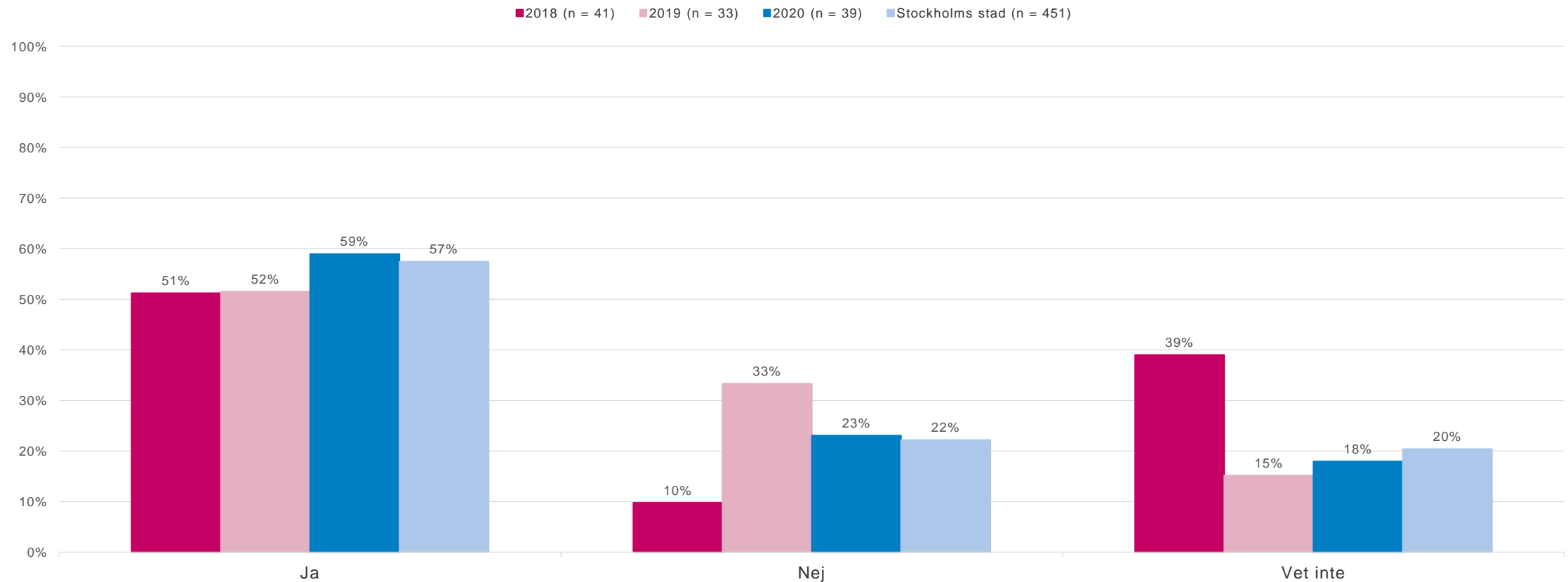


Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt



Östermalm per år jämfört med staden totalt - *Valfrihet*

Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?



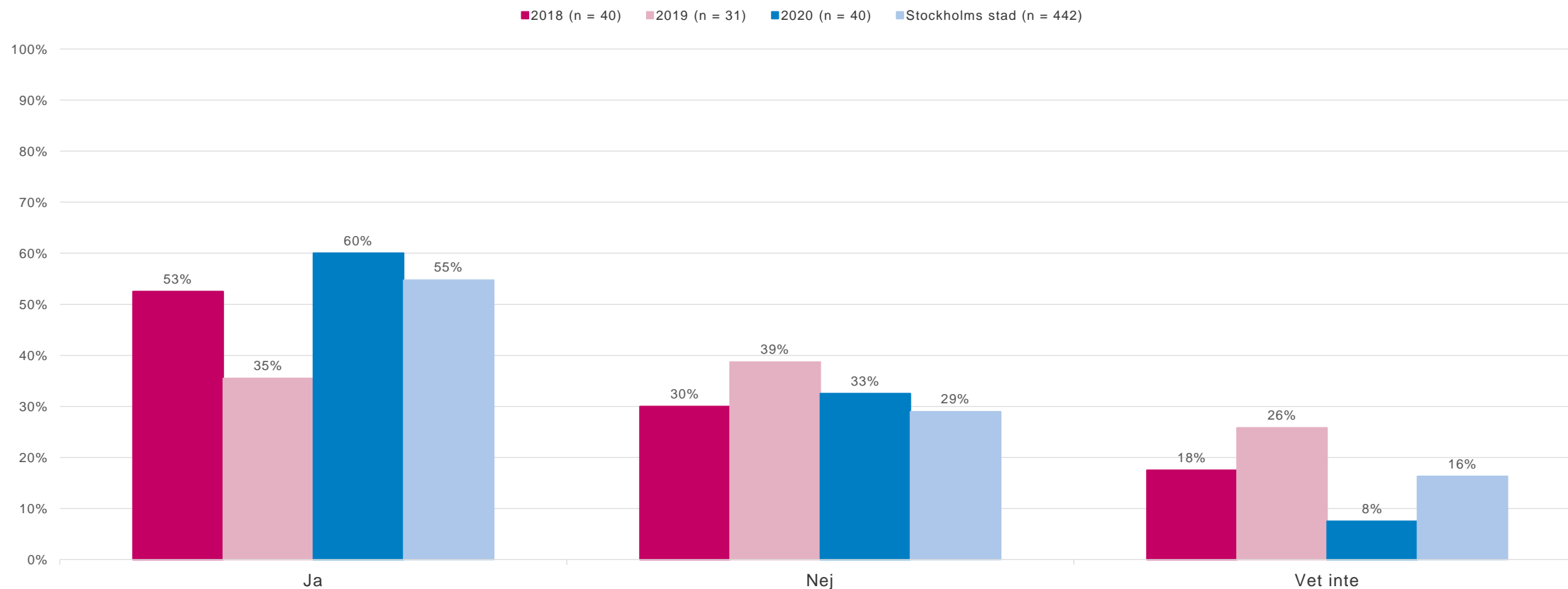
Rapporten avser Östermalm | Svarsfrekvens: 64%

Tidsserien avser Östermalm.
Siffror för Stockholms stad gäller år 2020.

Östermalm per år jämfört med staden totalt - *Valfrihet*



Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?

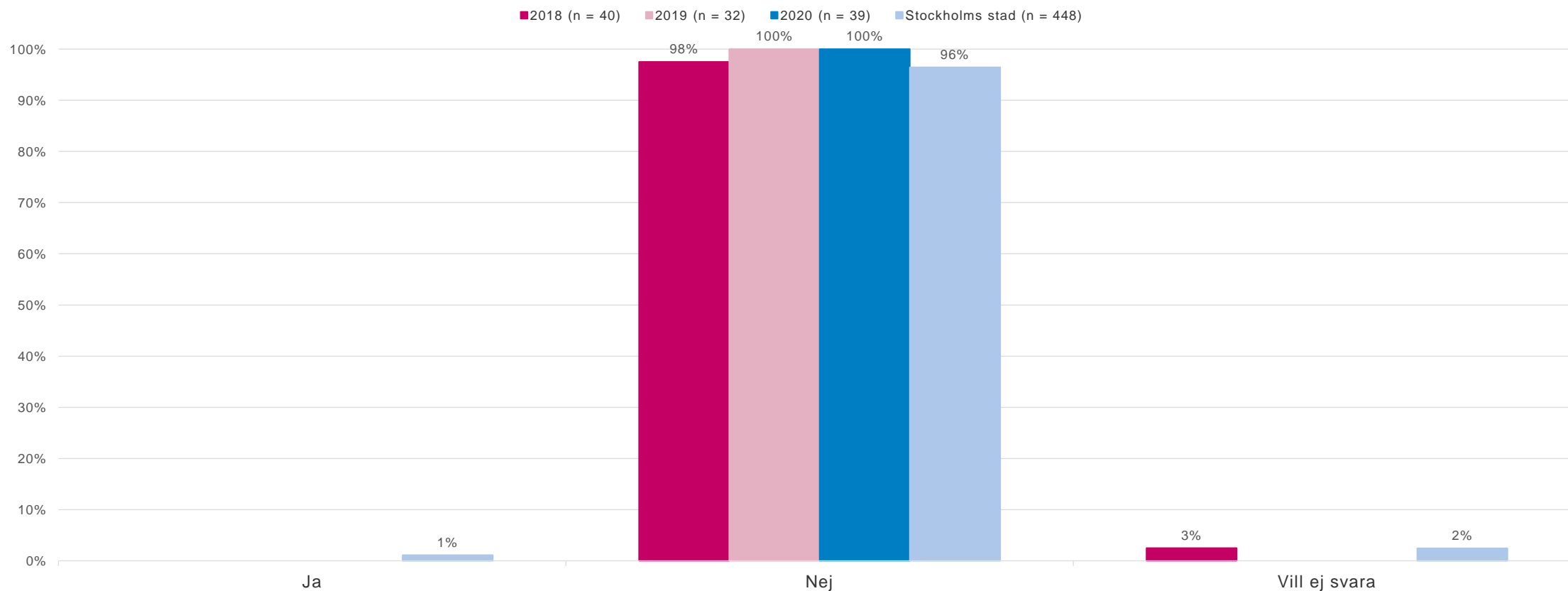


Rapporten avser Östermalm | Svarsfrekvens: 64%

Tidsserien avser Östermalm.
Siffror för Stockholms stad gäller år 2020.

Östermalm per år jämfört med staden totalt - *Diskriminering*

Upplever du att du under de senaste 12 mån har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



Rapporten avser Östermalm | Svarsfrekvens: 64%

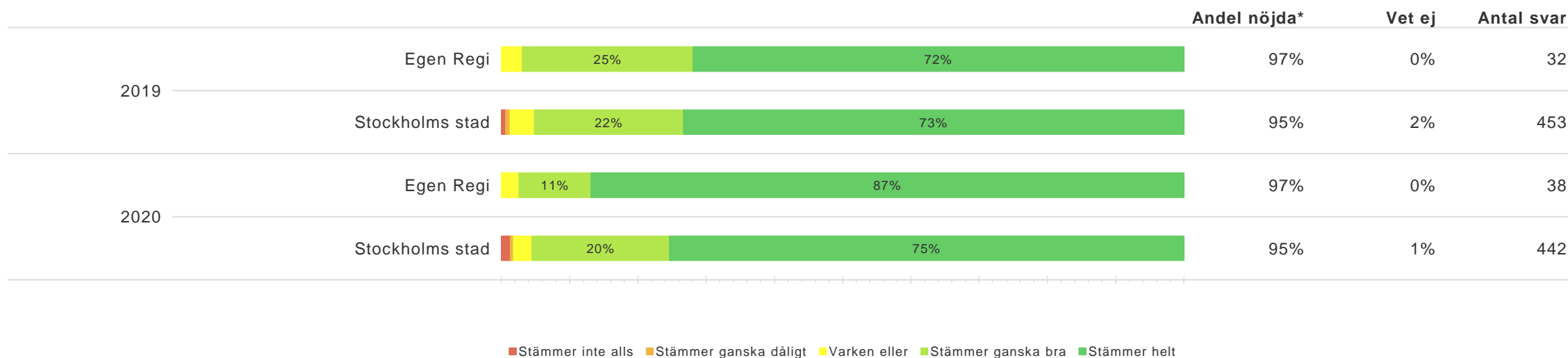
Tidsserien avser Östermalm.
Siffror för Stockholms stad gäller år 2020.

Resultat per regiform

Regiform per år jämfört med staden totalt - *Sammanfattande omdöme*



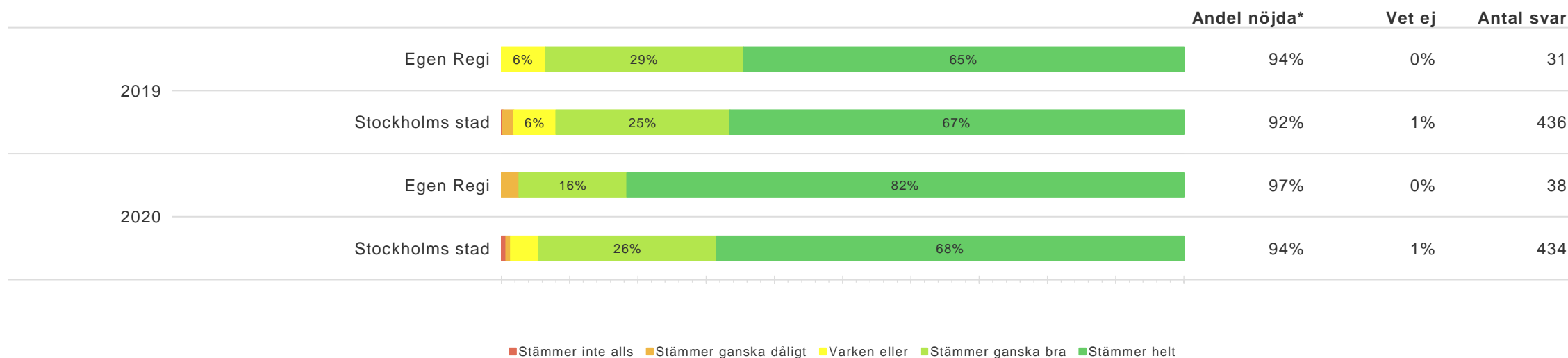
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Regiform per år jämfört med staden totalt - *Sammanfattande omdöme*



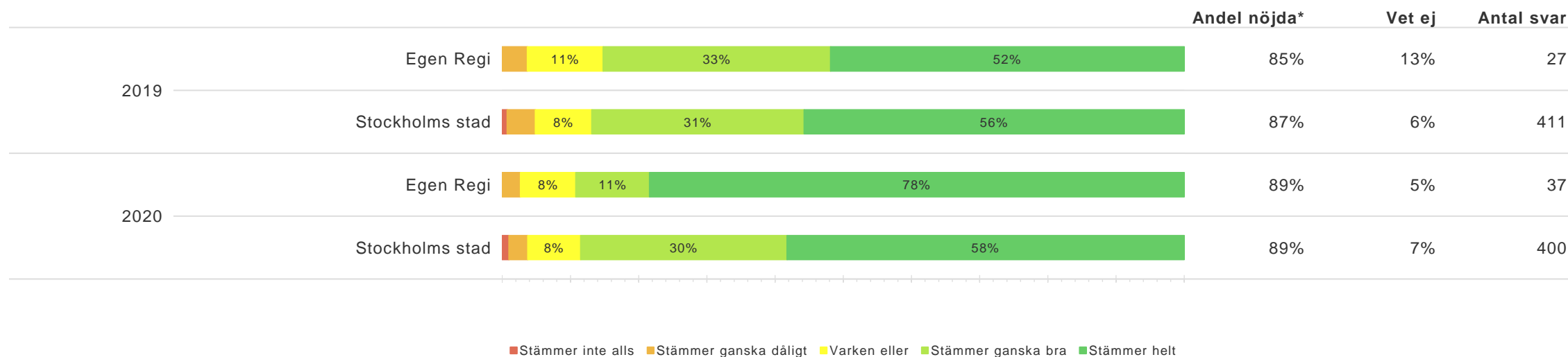
Jag är nöjd med min dagverksamhet



Regiform per år jämfört med staden totalt - *Sammanfattande omdöme*



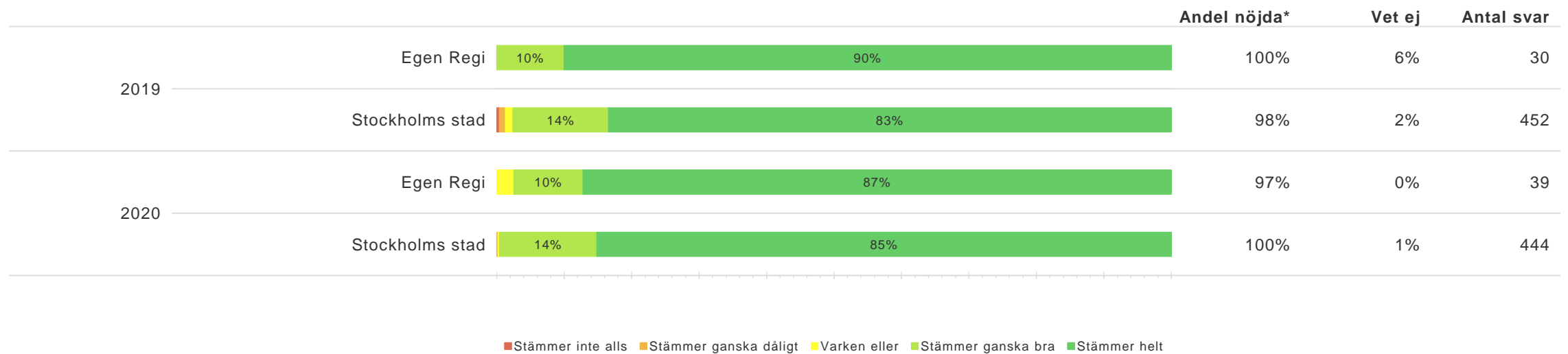
Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



Regiform per år jämfört med staden totalt - *Personalens förhållningssätt*



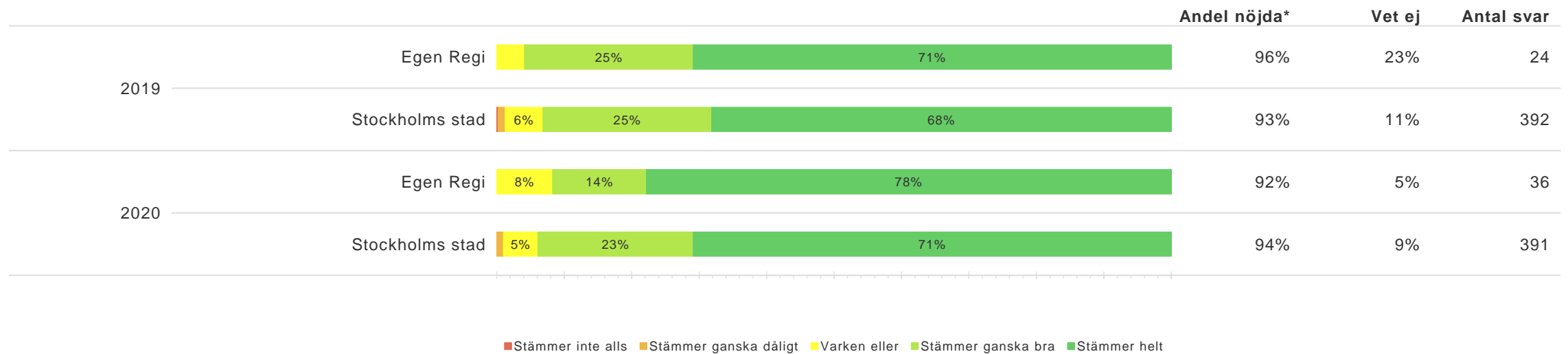
Personalen bemöter mig på ett bra sätt



Regiform per år jämfört med staden totalt - *Personalens förhållningssätt*



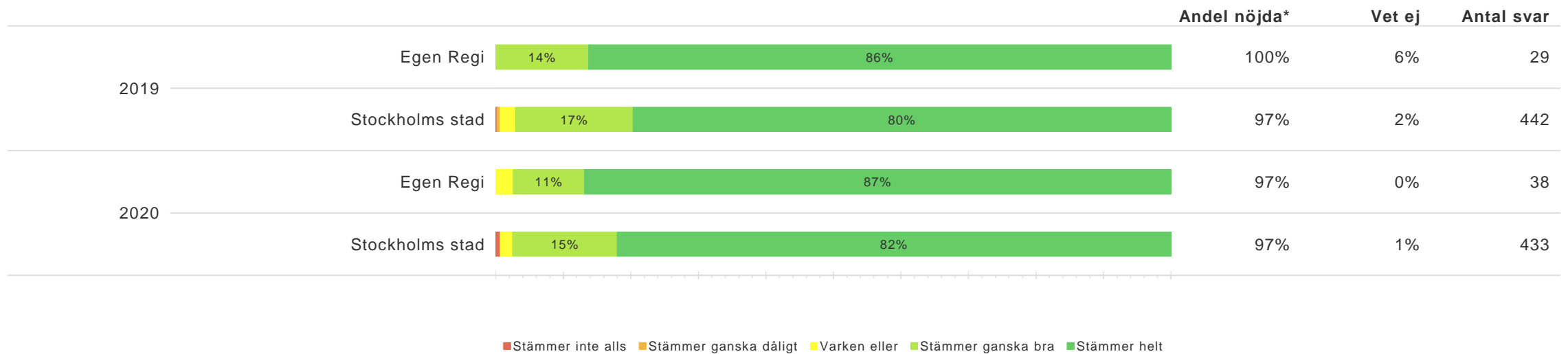
Personalen lyssnar på mina önskemål



Regiform per år jämfört med staden totalt - *Personalens förhållningssätt*



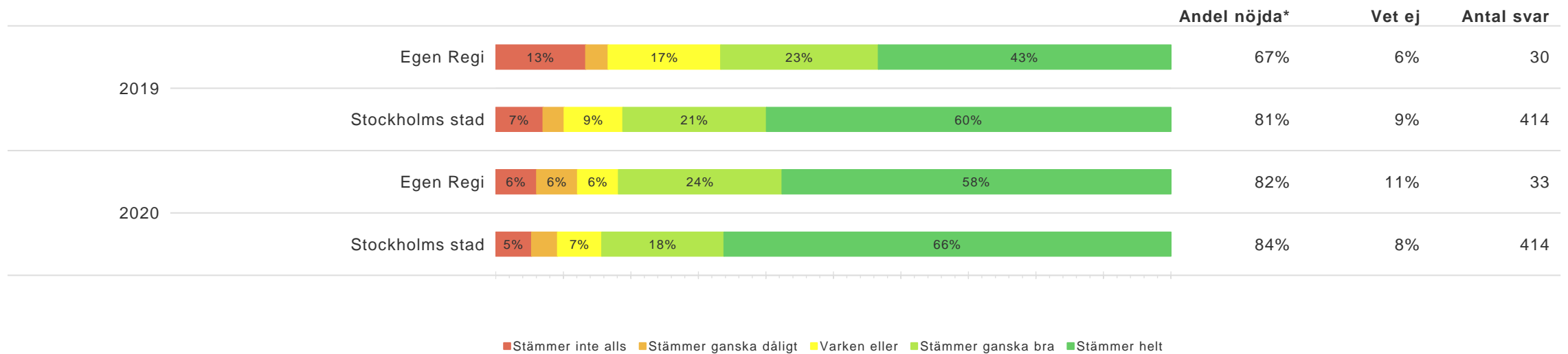
Jag har förtroende för personalen



Regiform per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



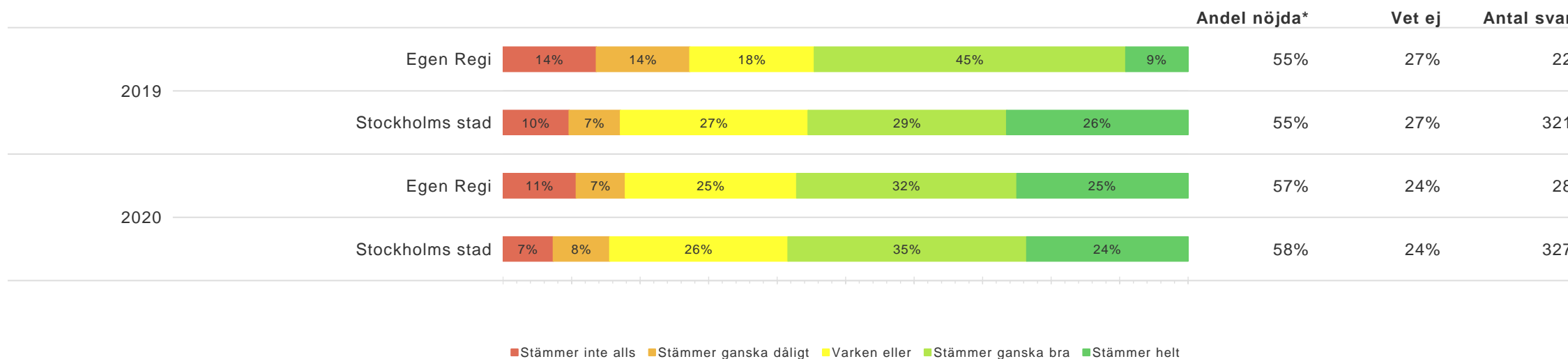
Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



Regiform per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



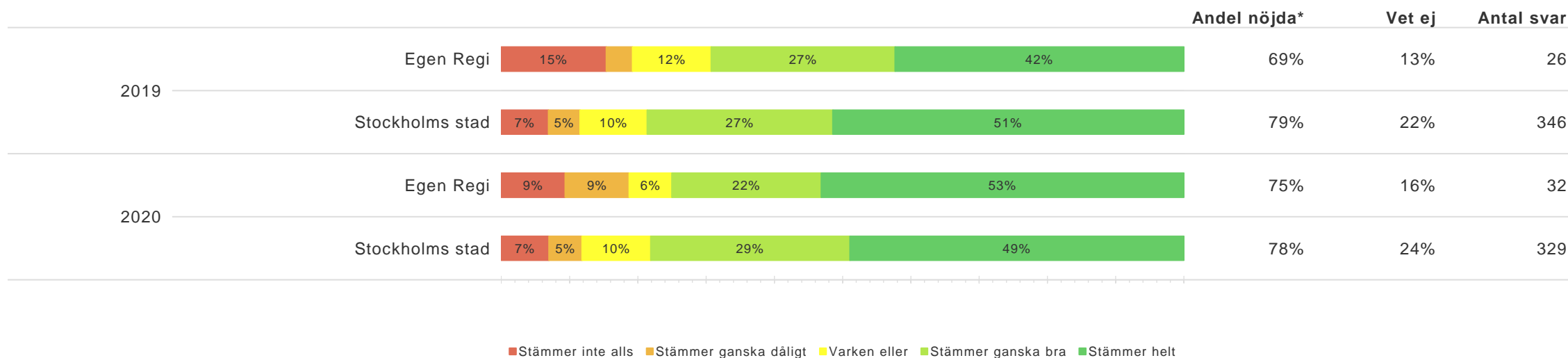
Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



Regiform per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



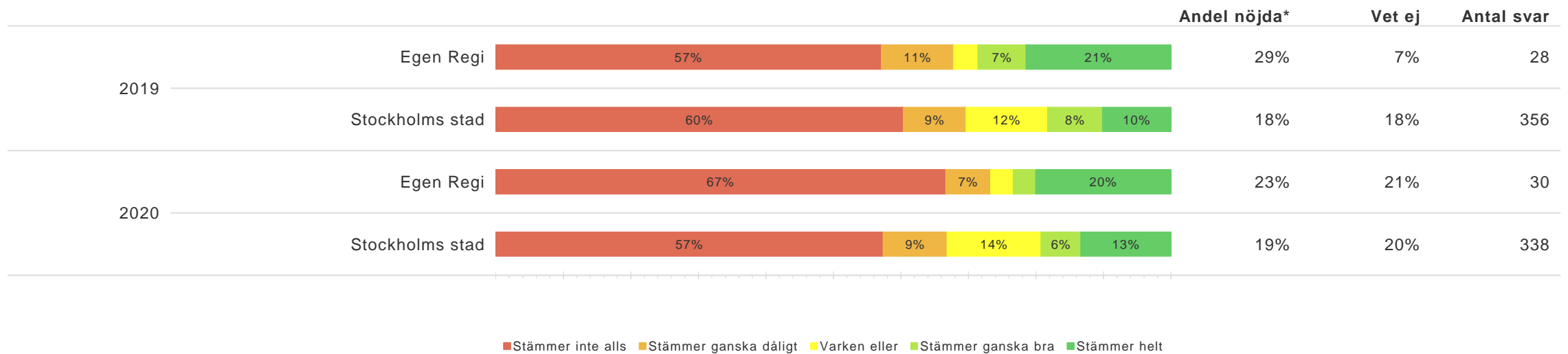
Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



Regiform per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



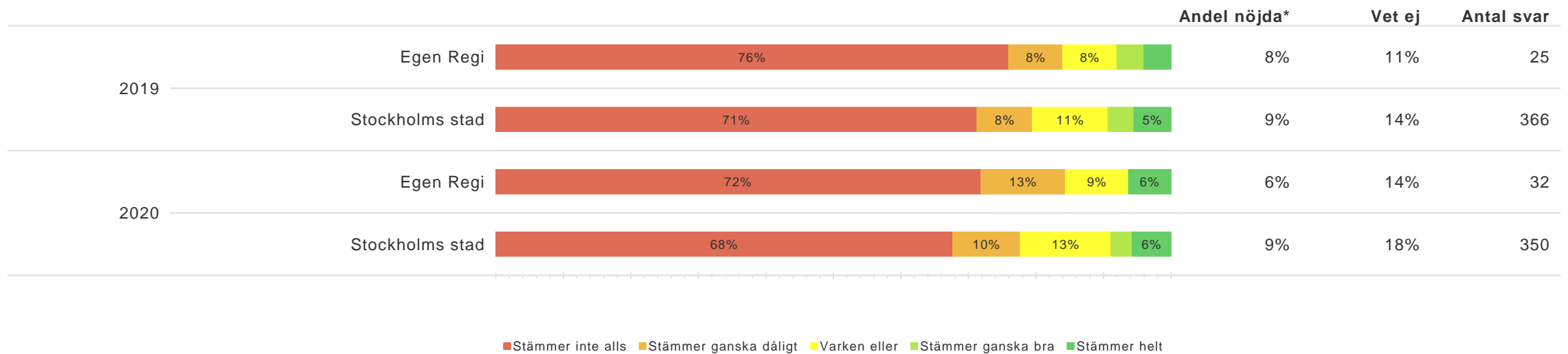
Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



Regiform per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*

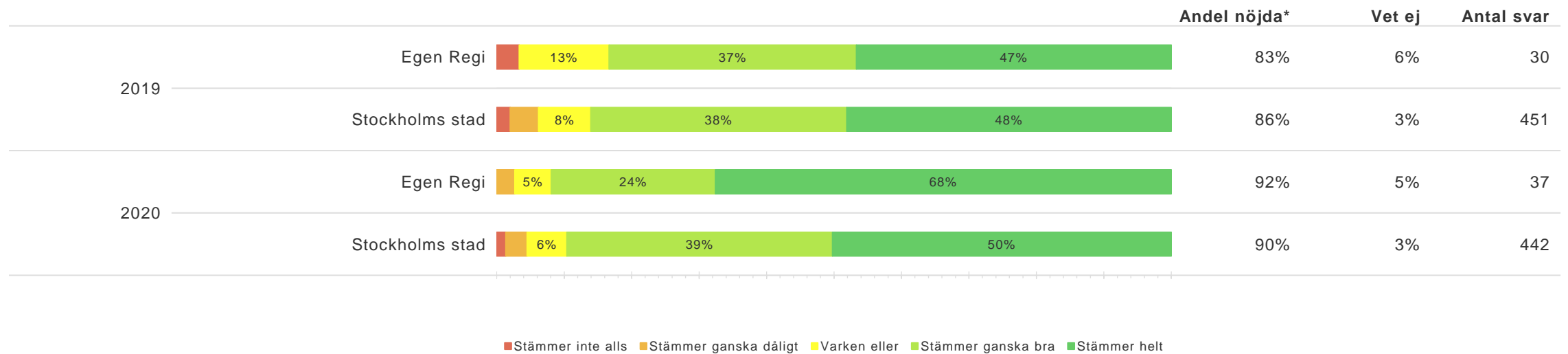


Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



Regiform per år jämfört med staden totalt - *Aktiviteter*

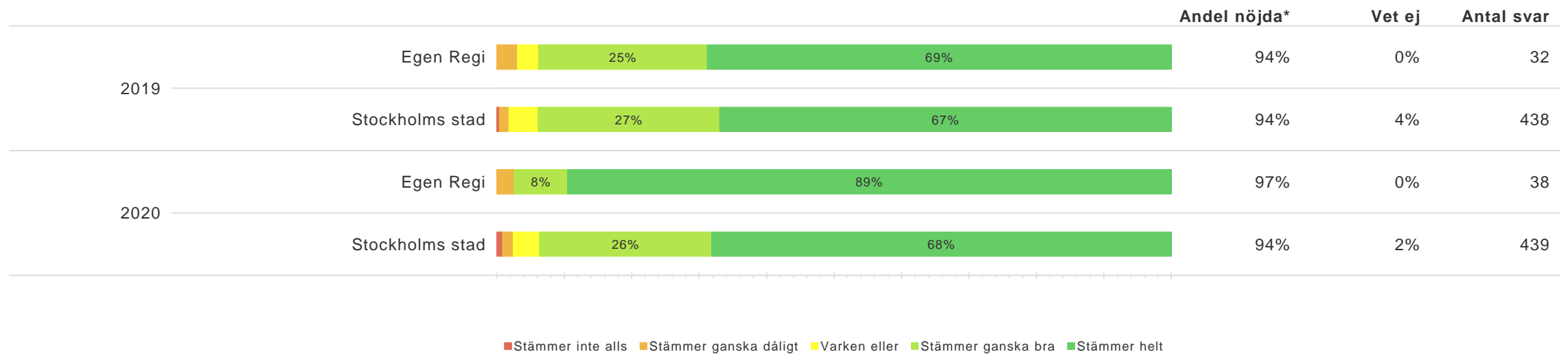
Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet



Regiform per år jämfört med staden totalt - *Matsituationen*



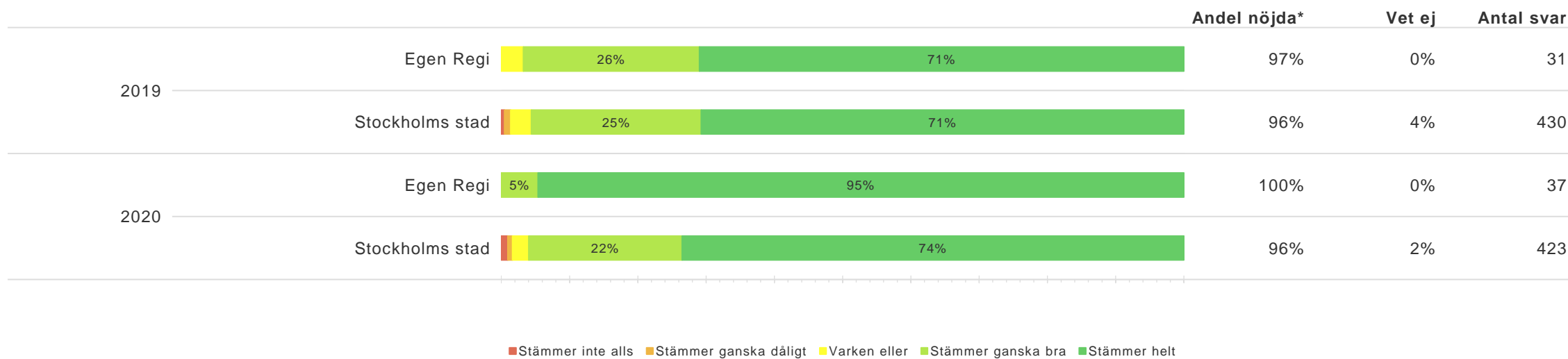
Maten smakar bra



Regiform per år jämfört med staden totalt - *Matsituationen*



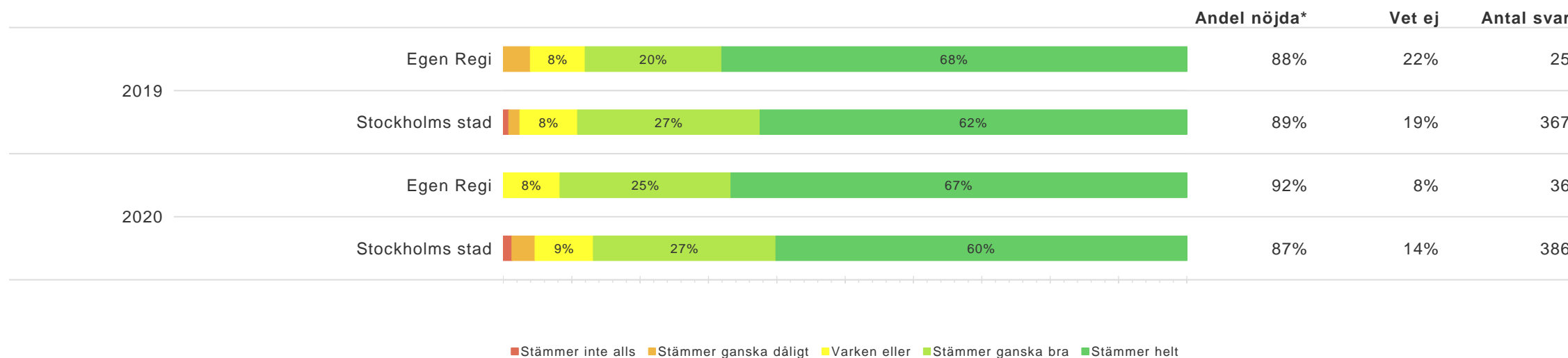
Måltiderna är en trevlig stund på dagen



Regiform per år jämfört med staden totalt - *Biståndsbeslutet*



Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

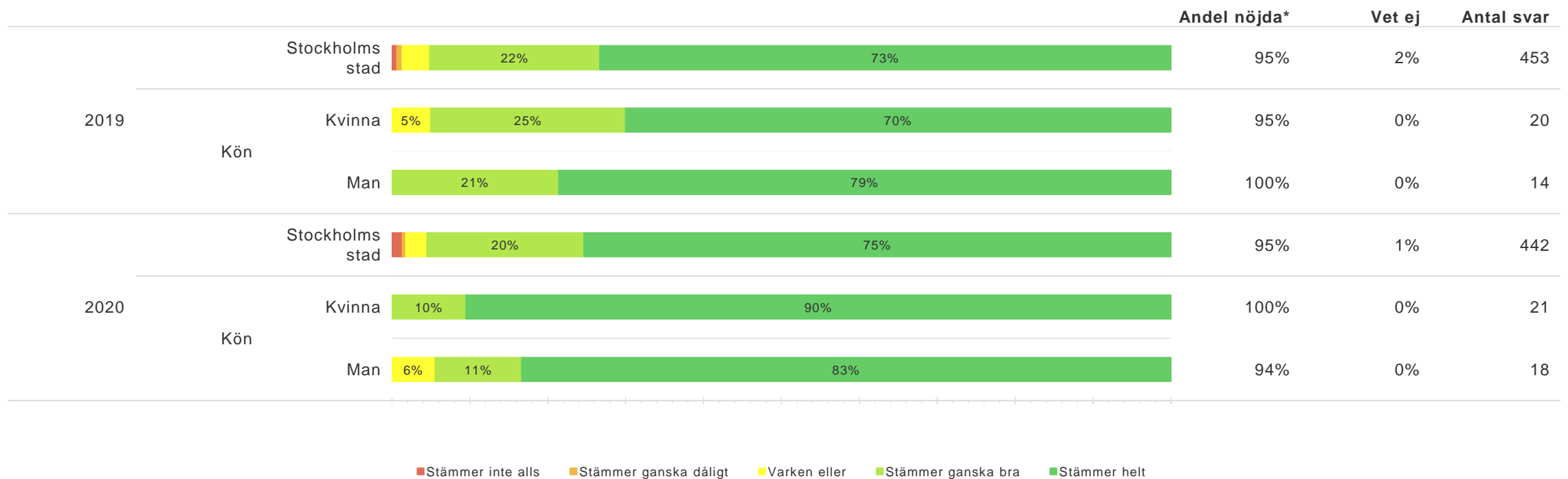


Resultat män/kvinnor

Kön per år jämfört med staden totalt - Sammanfattande omdöme



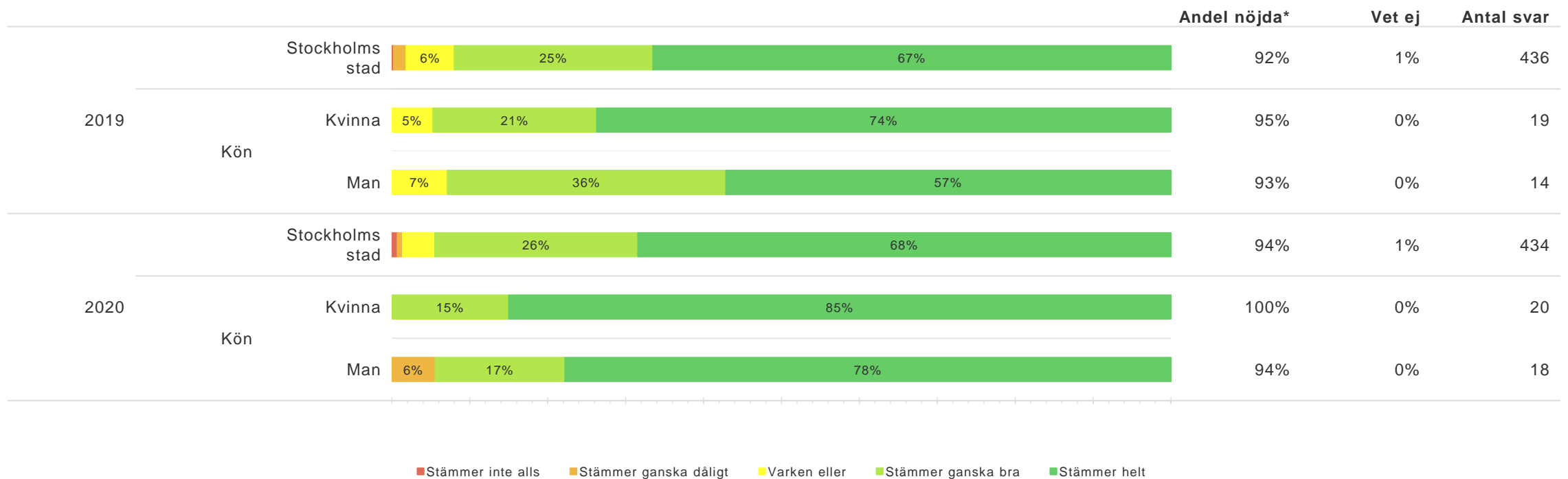
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Kön per år jämfört med staden totalt - Sammanfattande omdöme



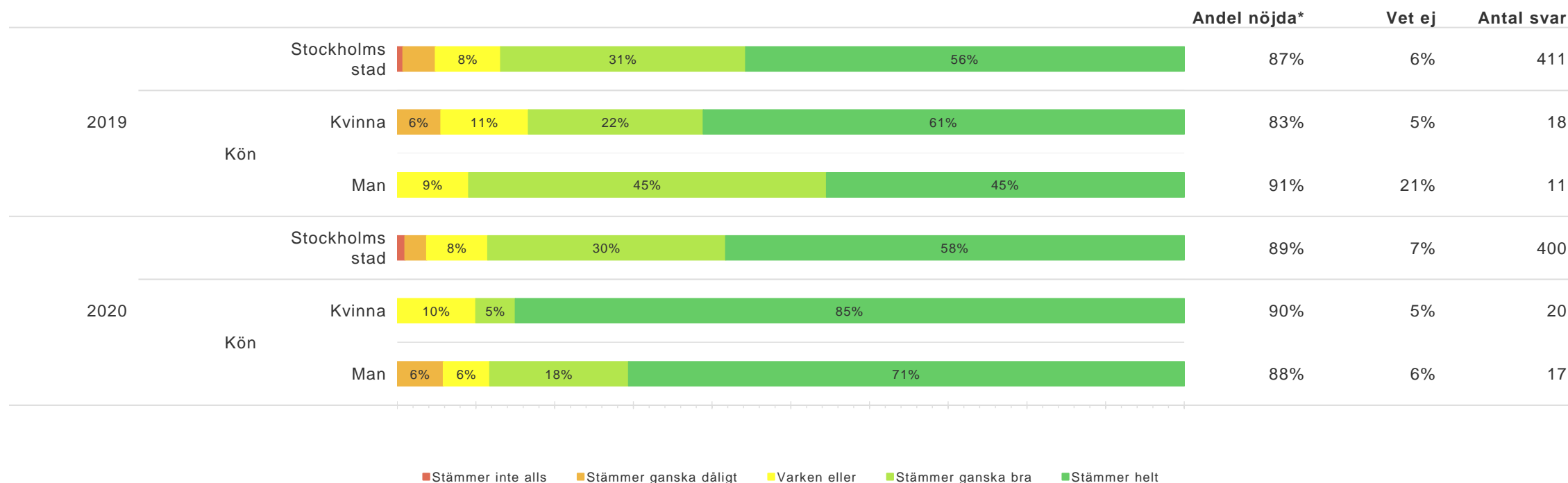
Jag är nöjd med min dagverksamhet



Kön per år jämfört med staden totalt - Sammanfattande omdöme



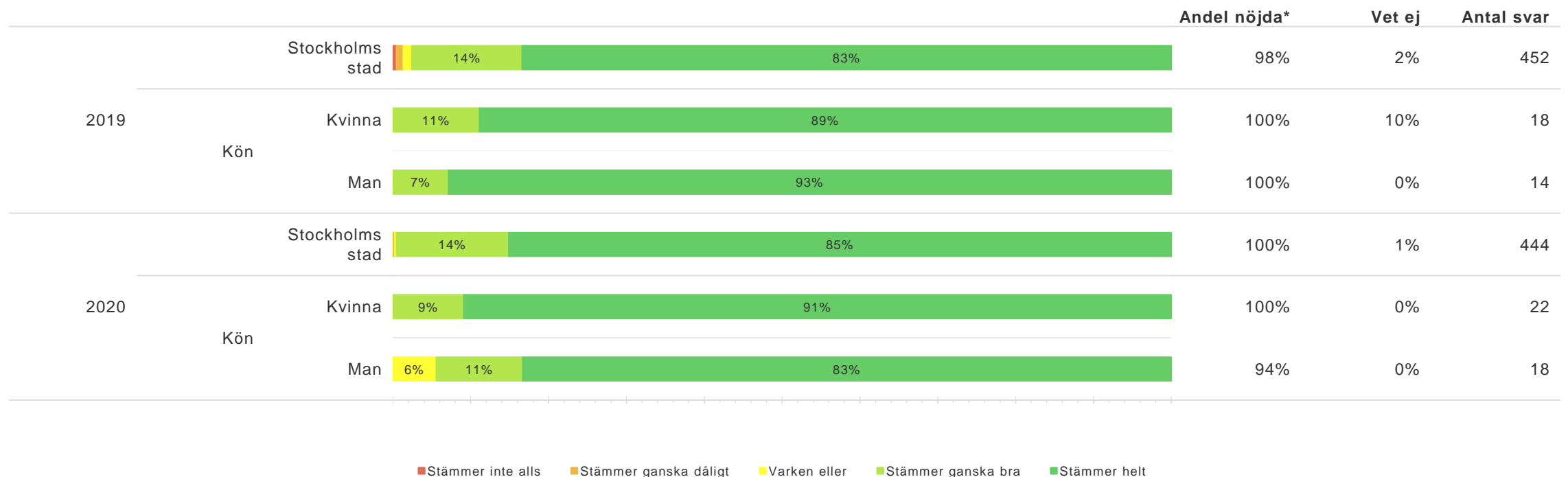
Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



Kön per år jämfört med staden totalt - *Personalens förhållningssätt*



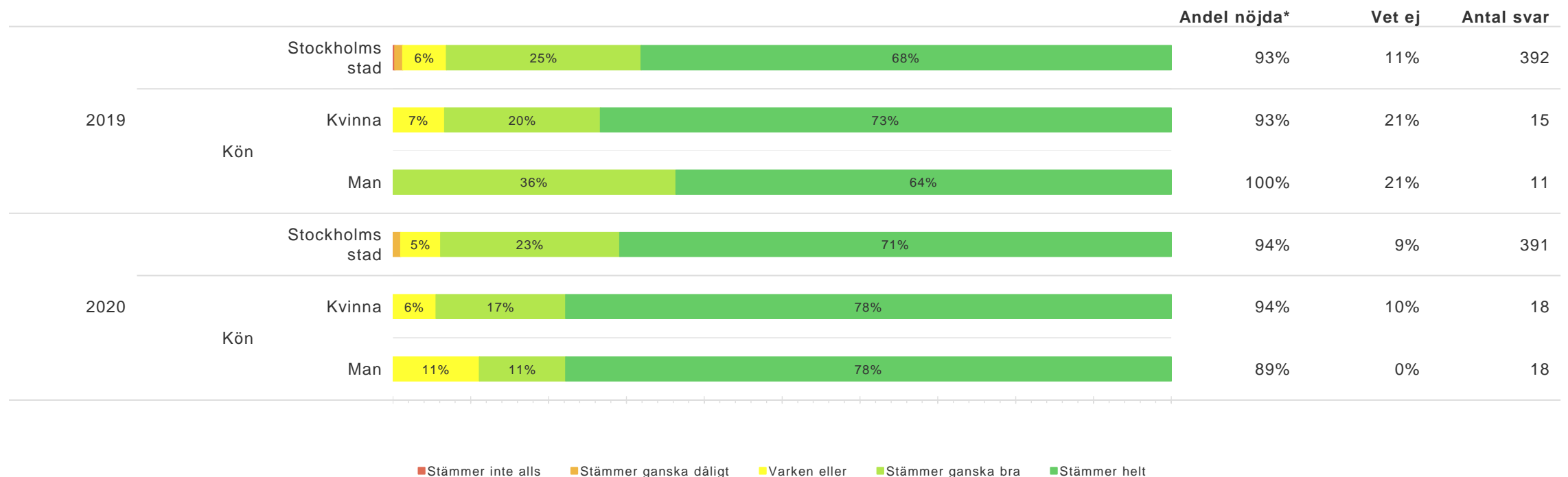
Personalen bemöter mig på ett bra sätt



Kön per år jämfört med staden totalt - *Personalens förhållningssätt*



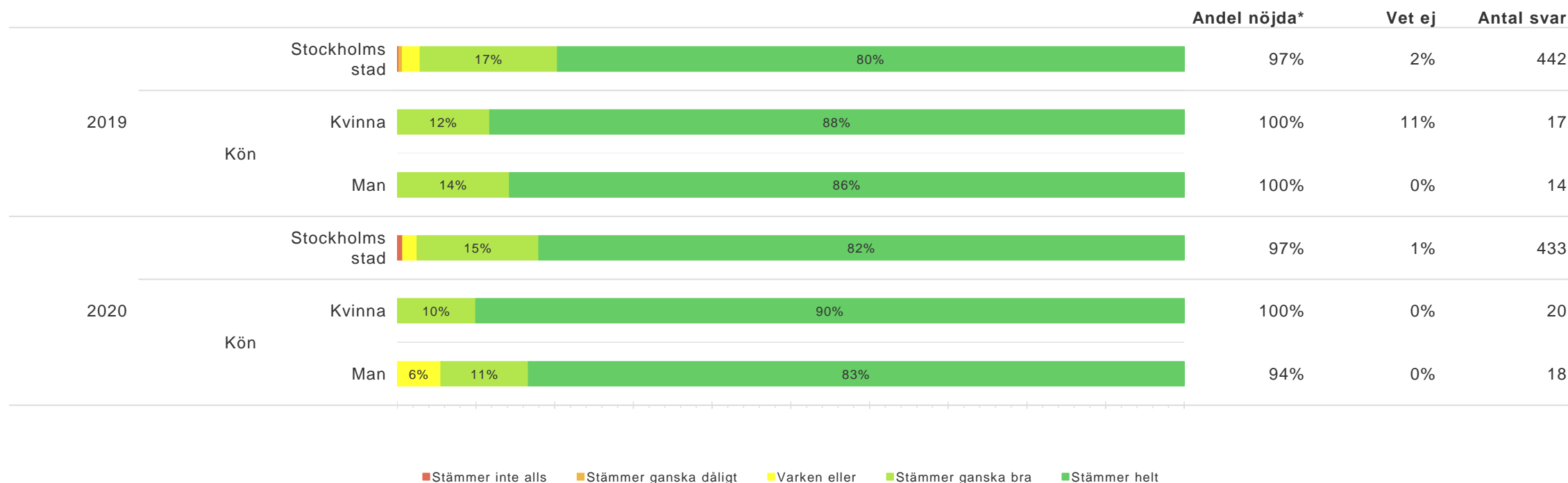
Personalen lyssnar på mina önskemål



Kön per år jämfört med staden totalt - *Personalens förhållningssätt*



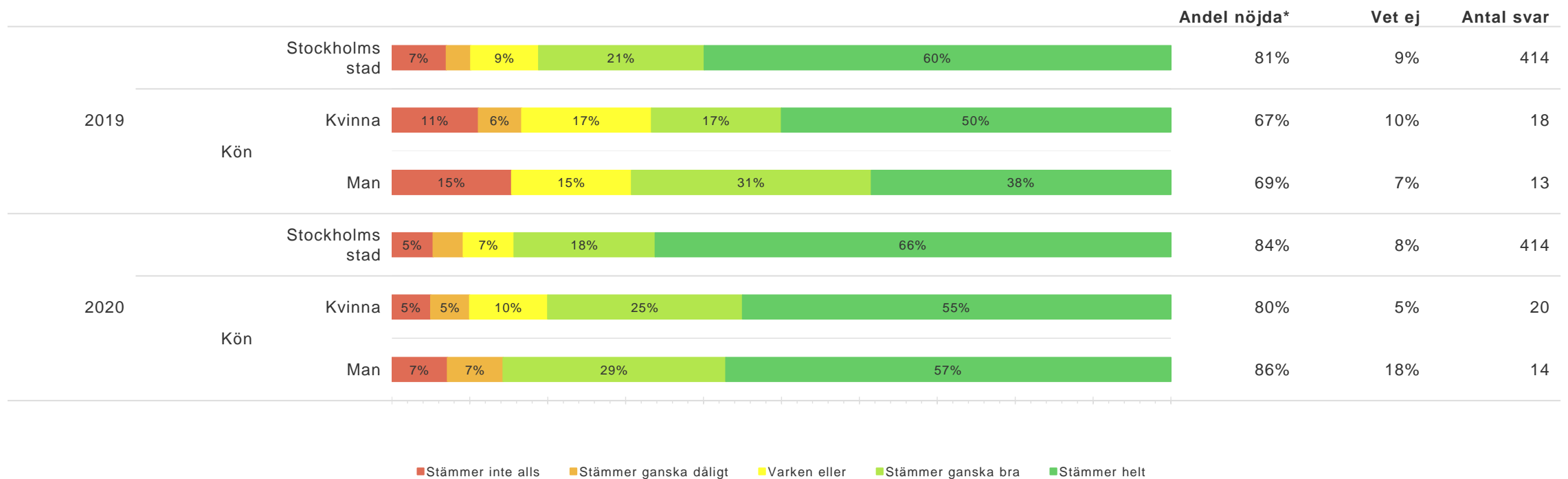
Jag har förtroende för personalen



Kön per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



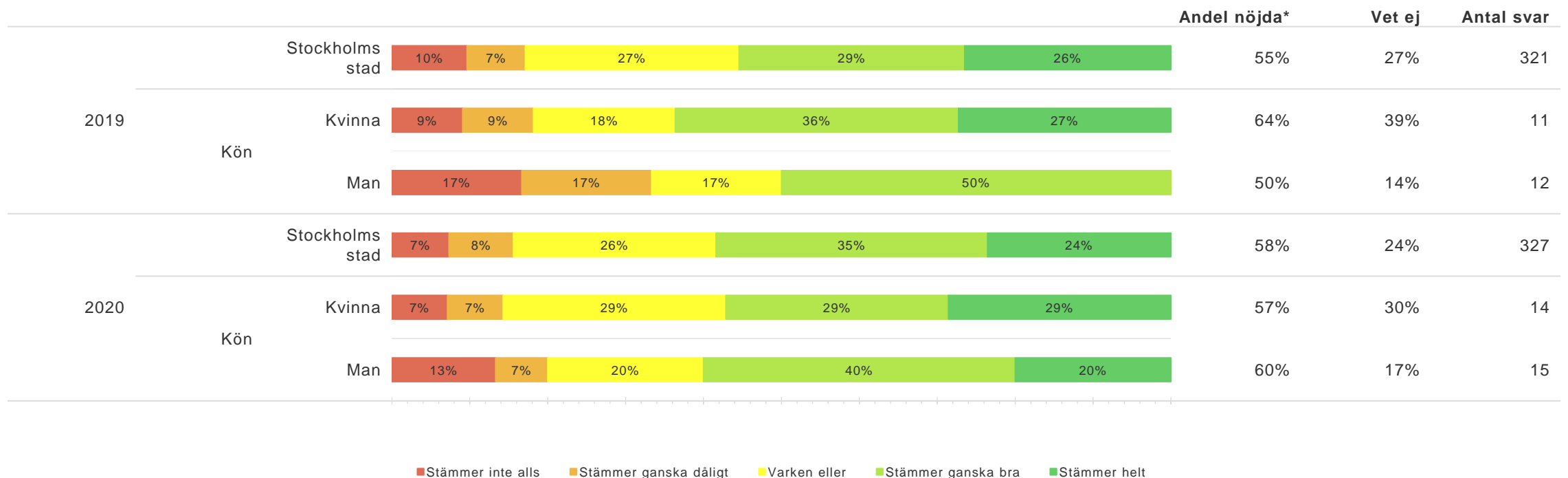
Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



Kön per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



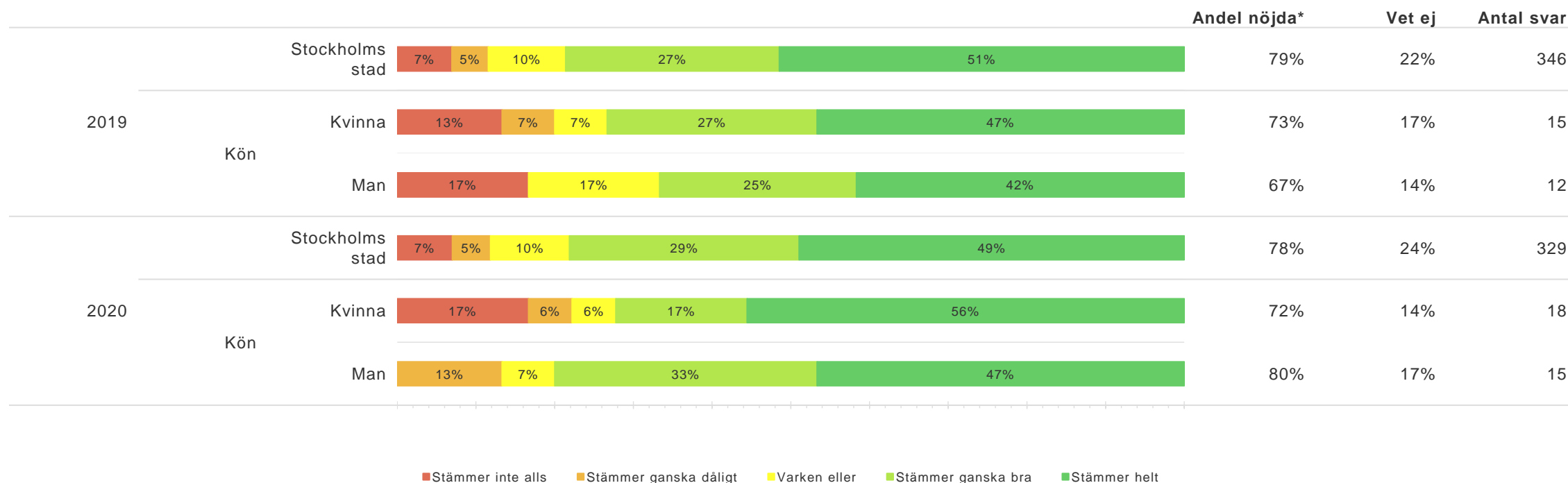
Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



Kön per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



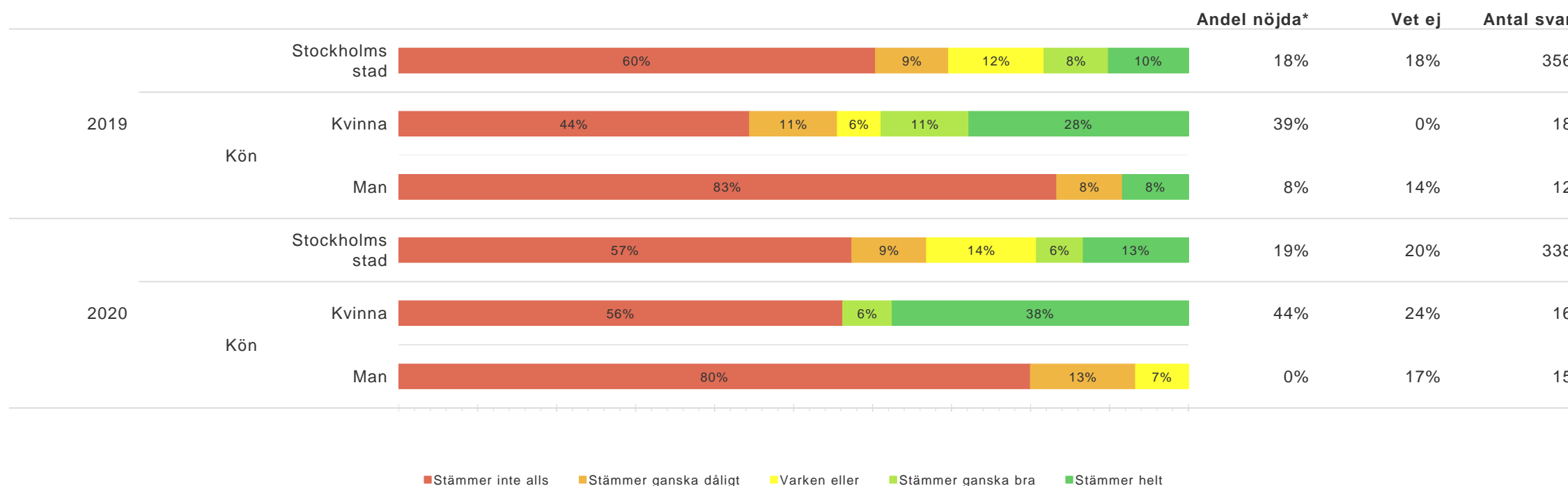
Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



Kön per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



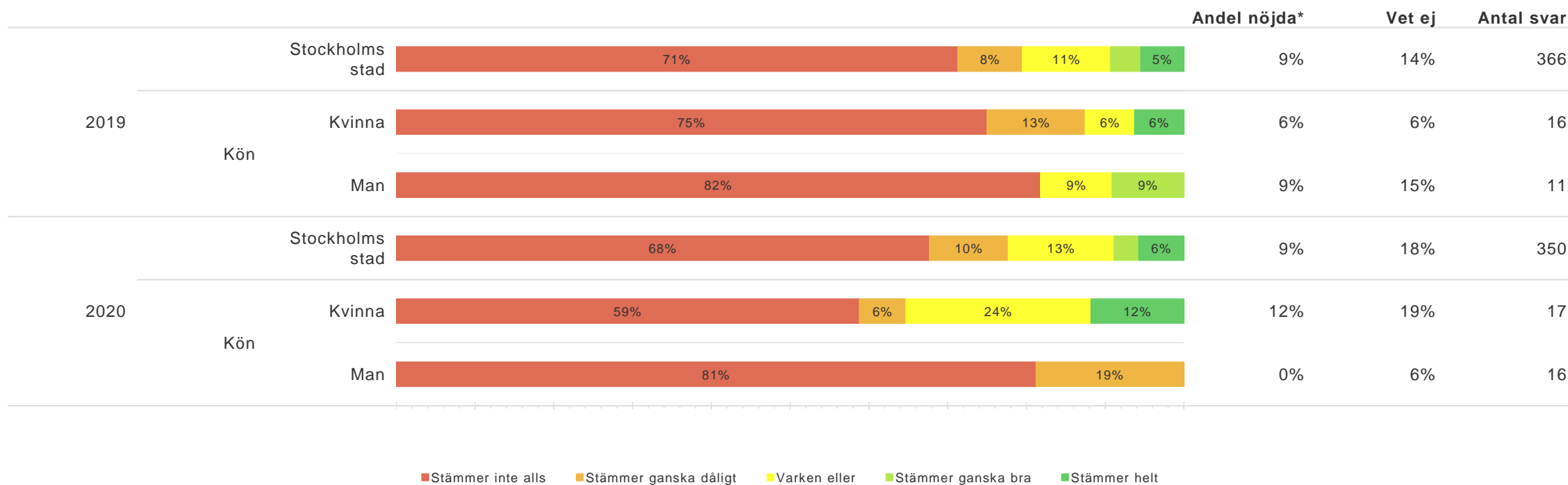
Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



Kön per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*

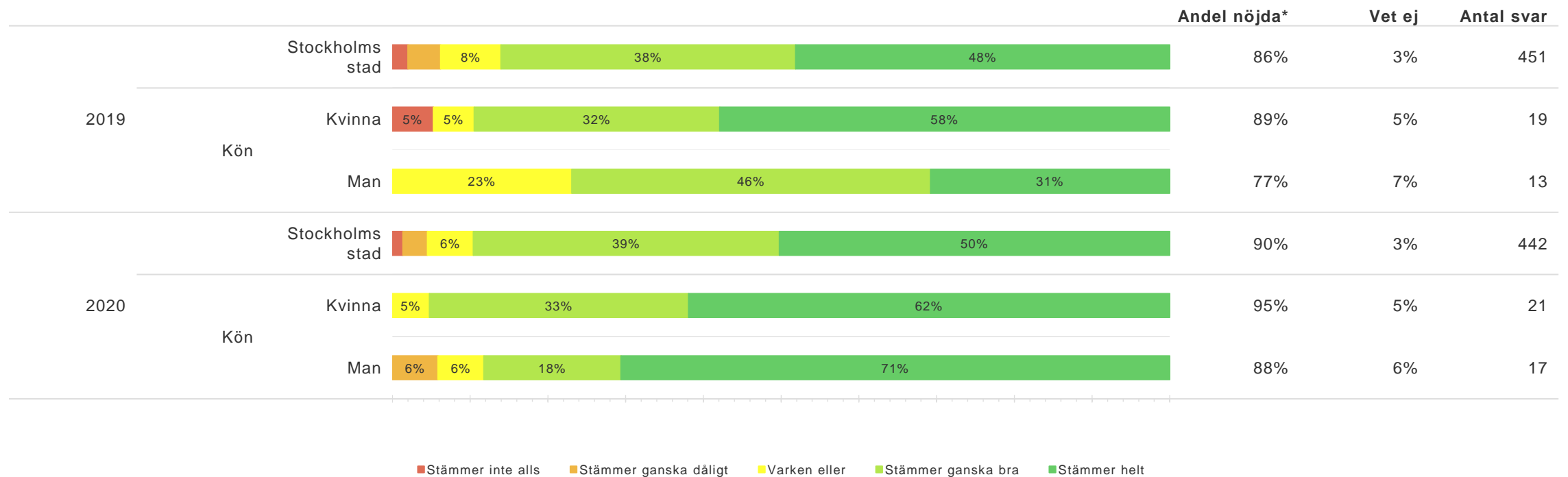


Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



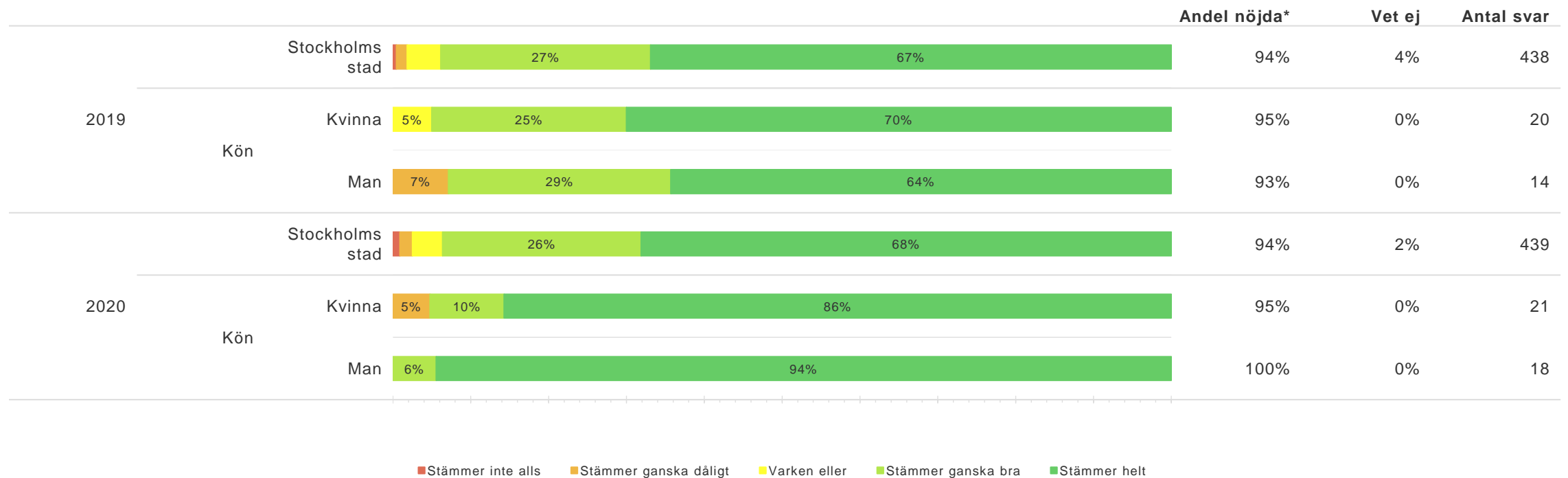
Kön per år jämfört med staden totalt - *Aktiviteter*

Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet



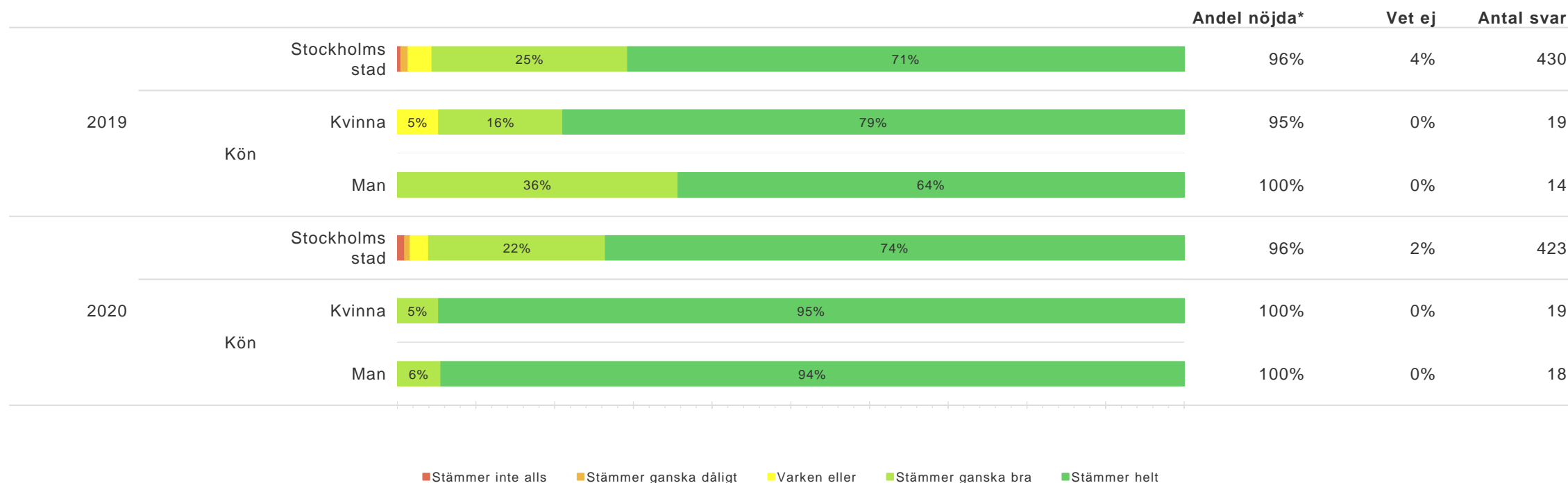
Kön per år jämfört med staden totalt - *Matsituationen*

Maten smakar bra



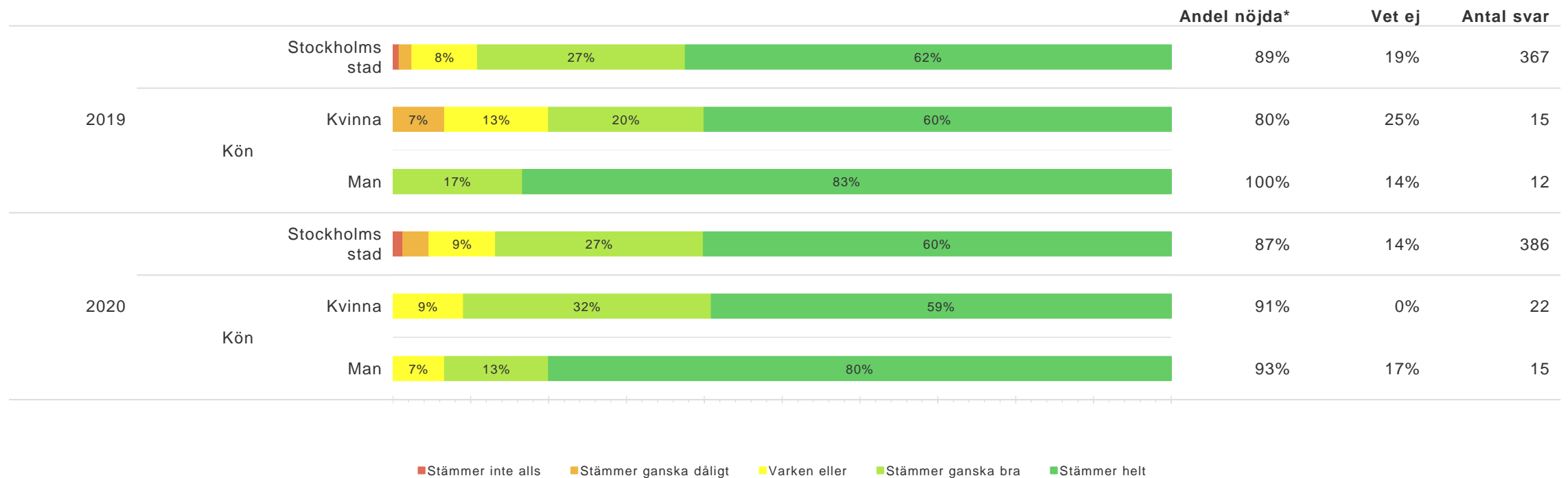
Kön per år jämfört med staden totalt - *Matsituationen*

Måltiderna är en trevlig stund på dagen



Kön per år jämfört med staden totalt - *Biståndsbeslutet*

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt



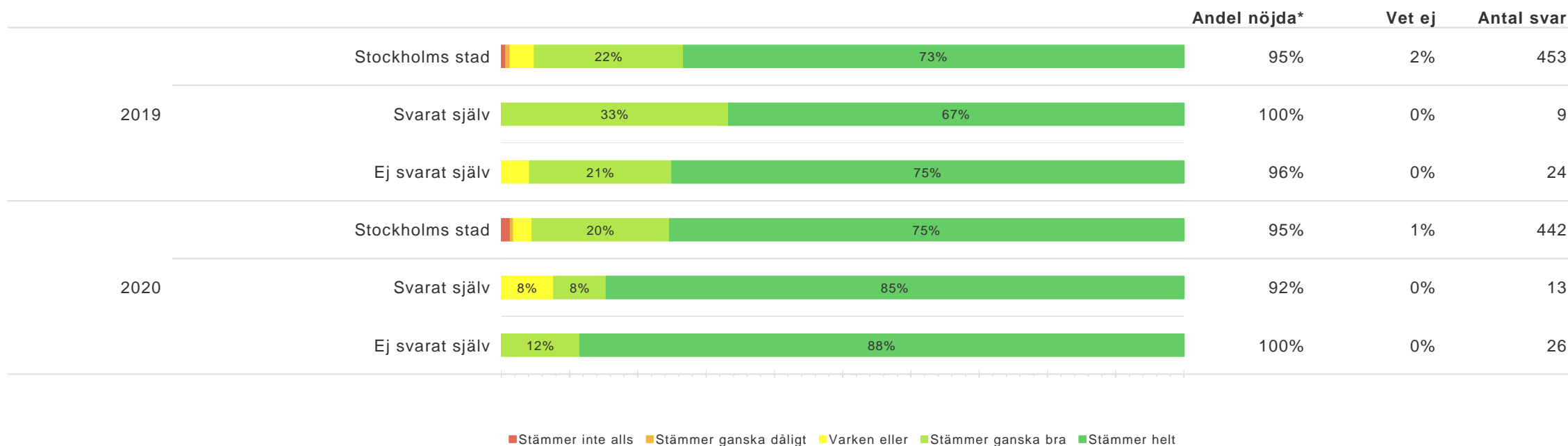
Resultat per svarsmetod

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej, tillsammans med anhörig" och "Nej, annan person har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

Svarsmetod jämfört med staden totalt - Sammanfattande omdöme



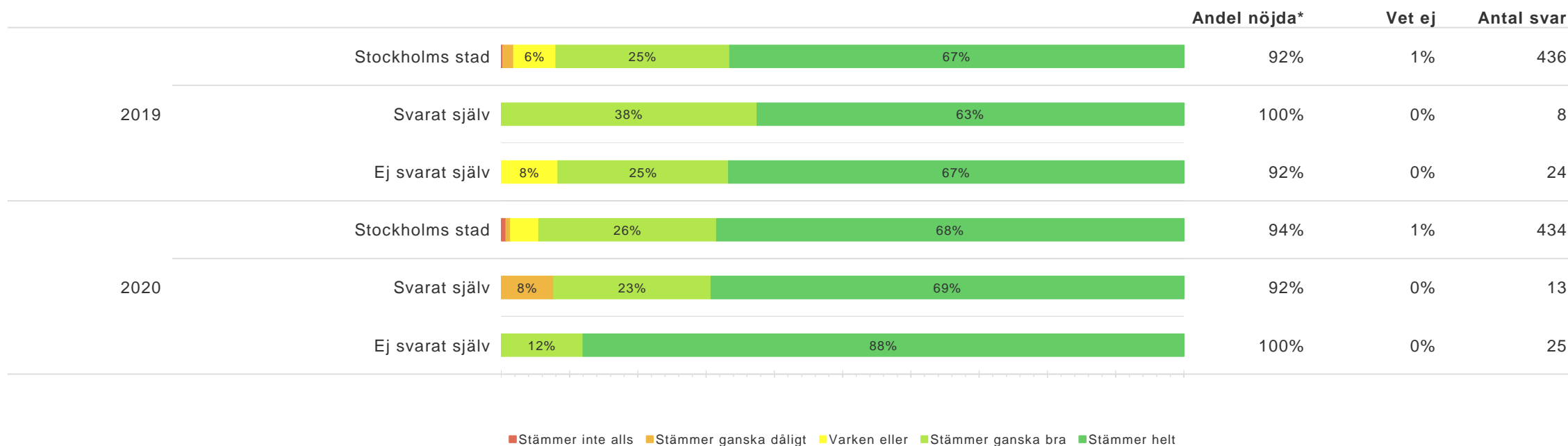
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Svarsmetod jämfört med staden totalt - Sammanfattande omdöme



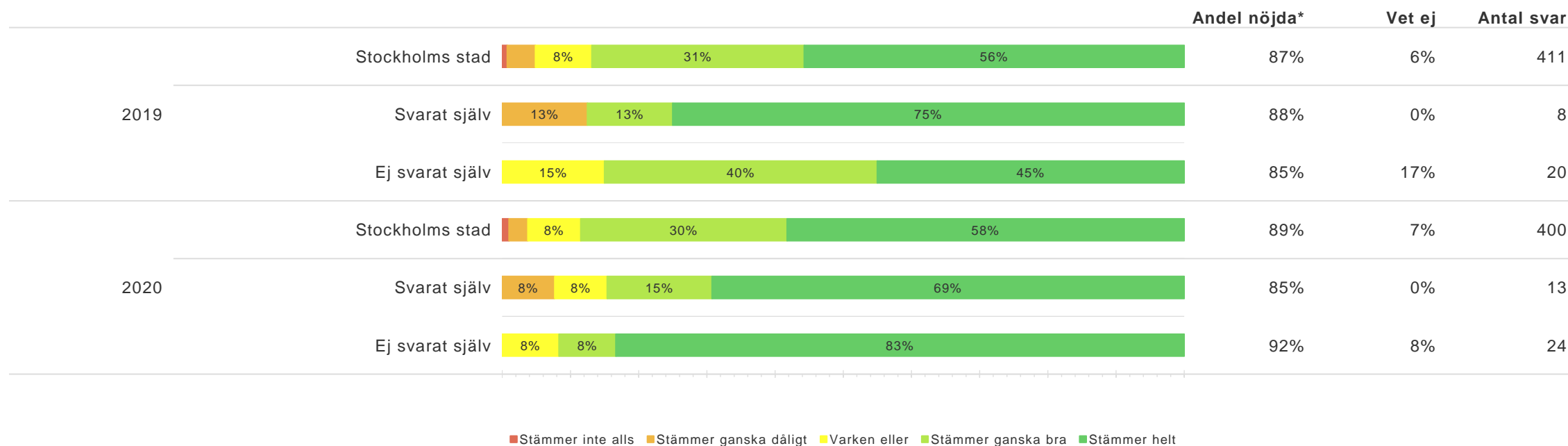
Jag är nöjd med min dagverksamhet



Svarsmetod jämfört med staden totalt - Sammanfattande omdöme



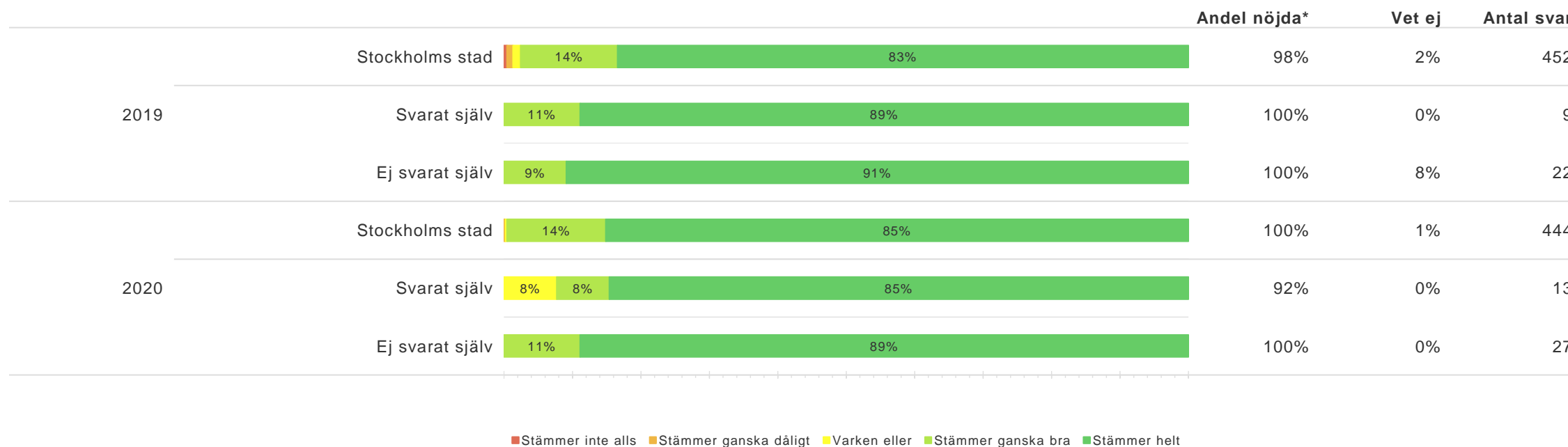
Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



Svarsmetod jämfört med staden totalt - *Personalens förhållningssätt*



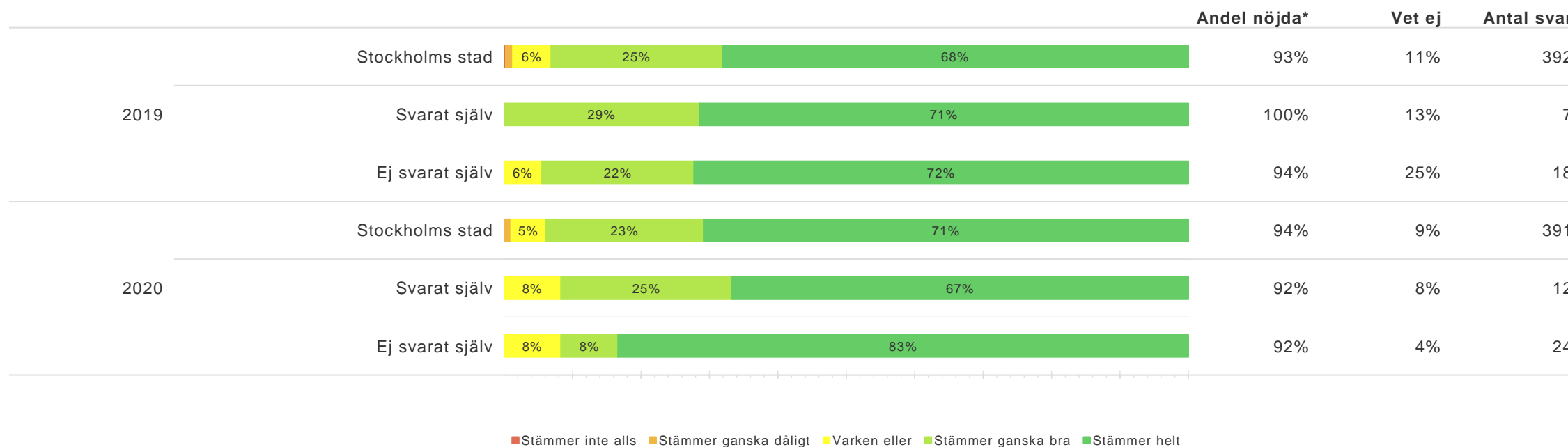
Personalen bemöter mig på ett bra sätt



Svarsmetod jämfört med staden totalt - *Personalens förhållningssätt*



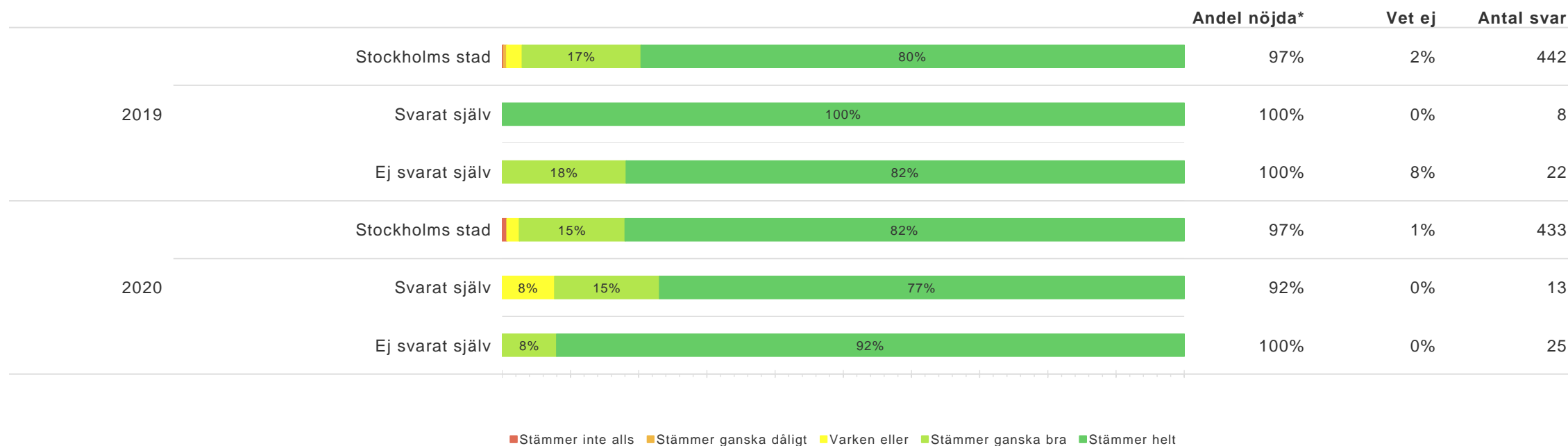
Personalen lyssnar på mina önskemål



Svarsmetod jämfört med staden totalt - *Personalens förhållningssätt*



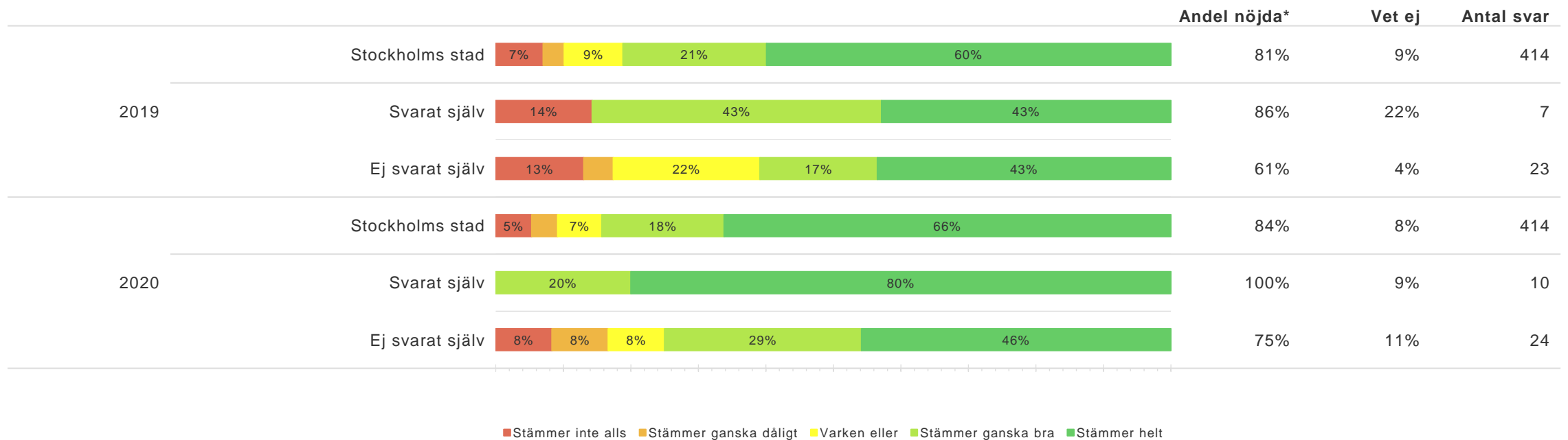
Jag har förtroende för personalen



Svarsmetod jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



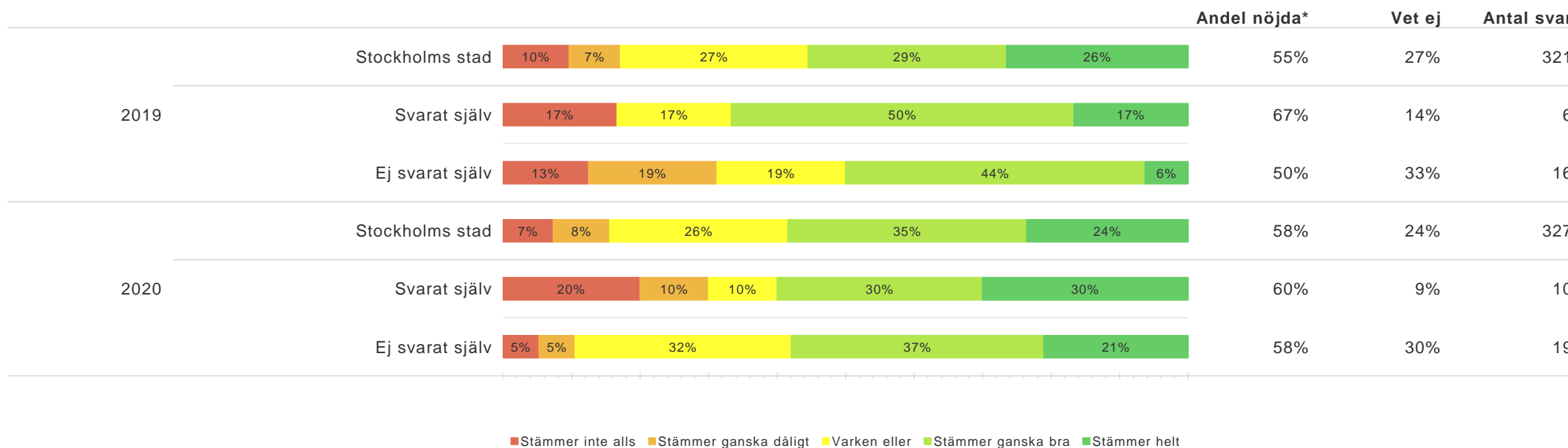
Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



Svarsmetod jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



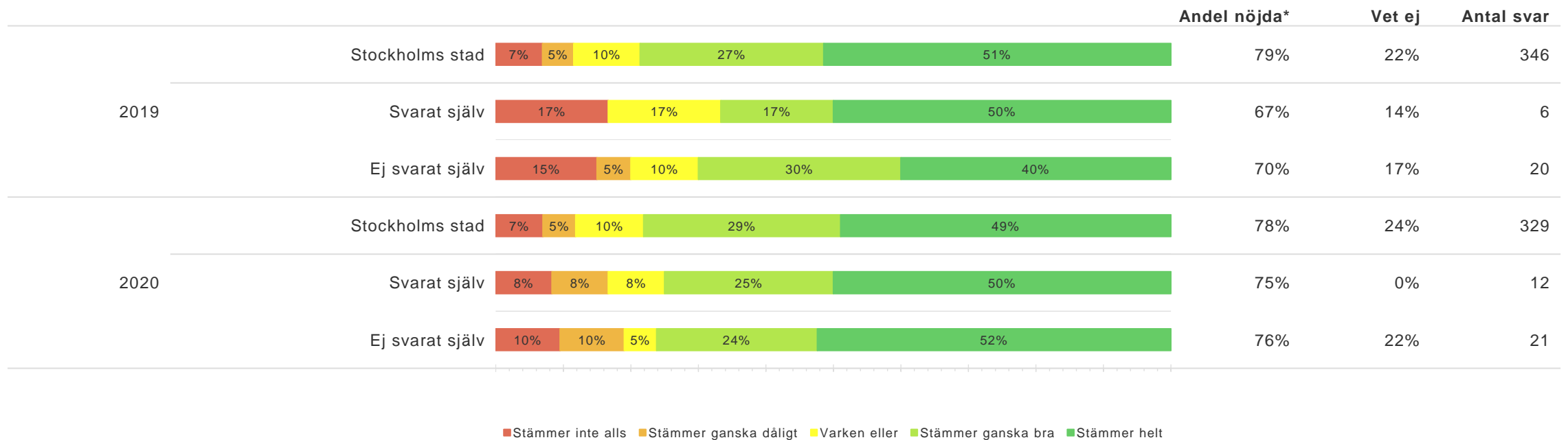
Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



Svarsmetod jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



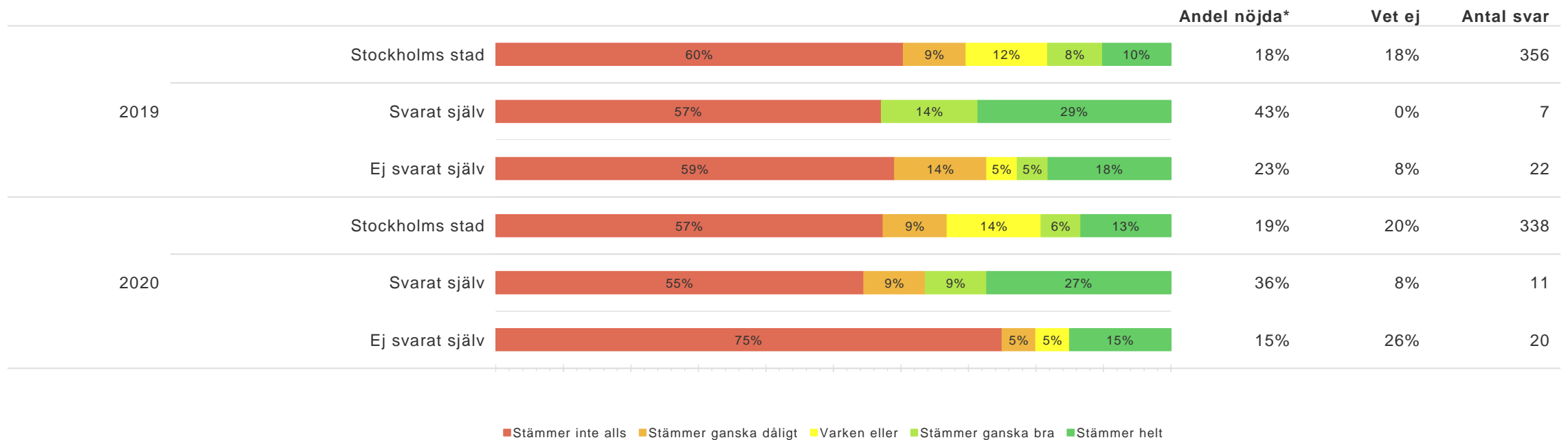
Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



Svarsmetod jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



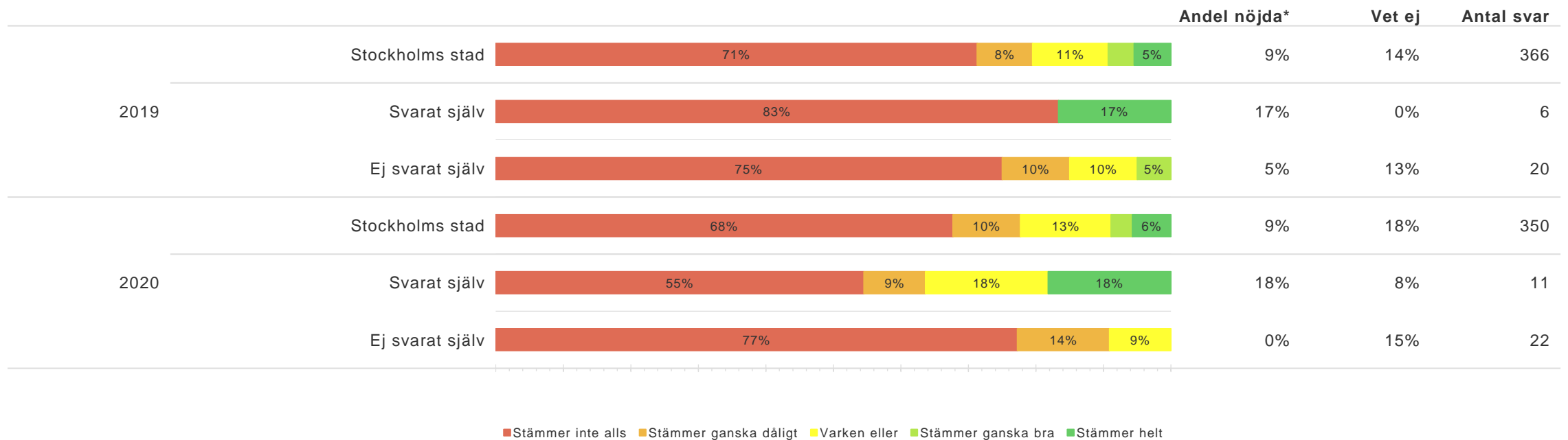
Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



Svarsmetod jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*

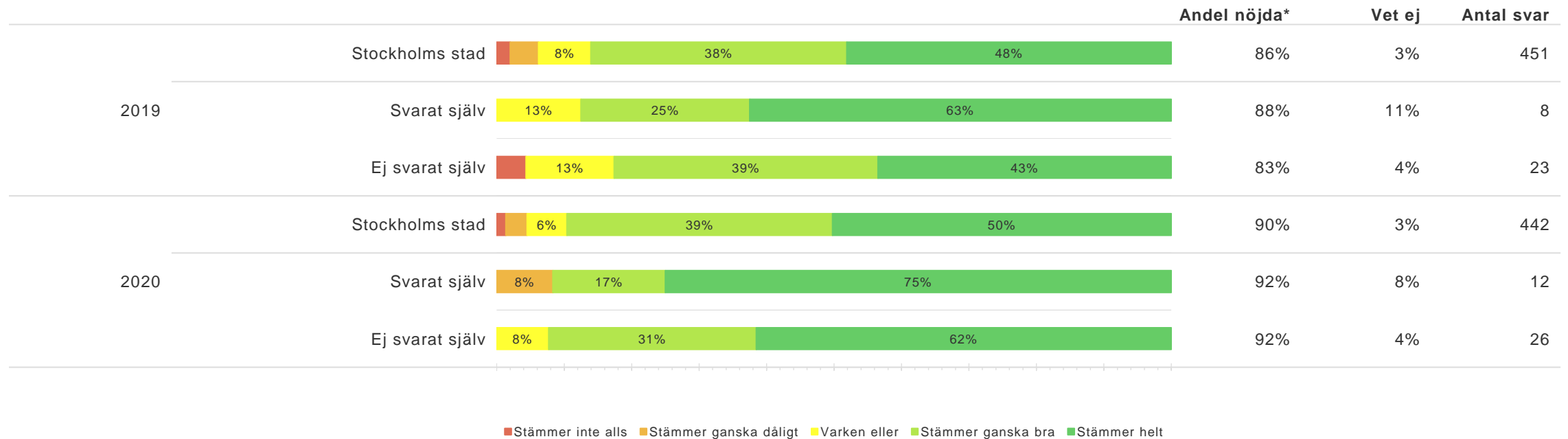


Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



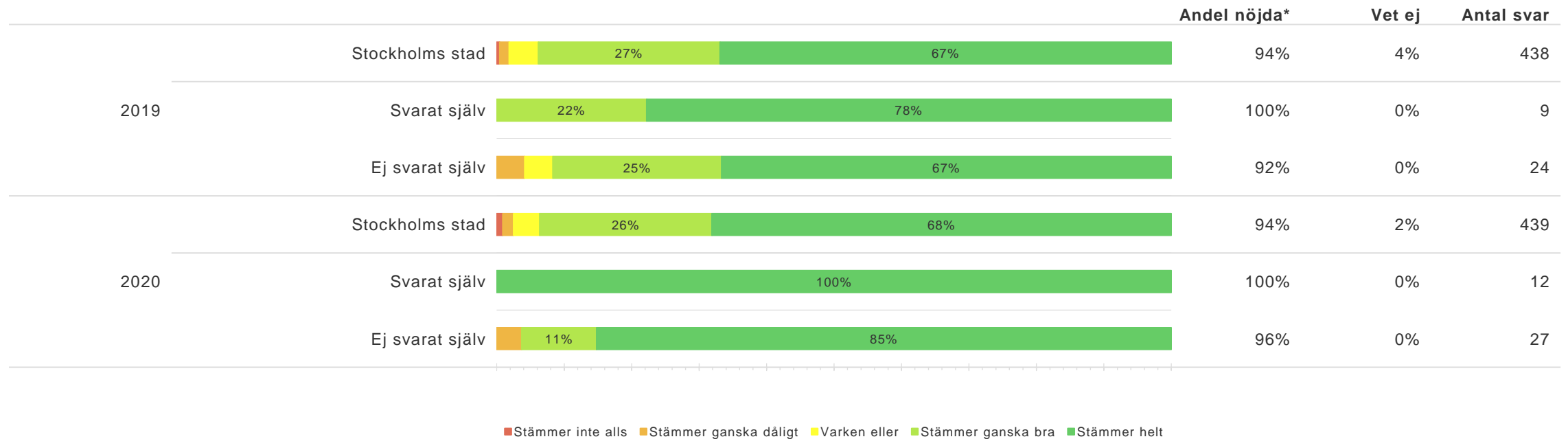
Svarsmetod jämfört med staden totalt - *Aktiviteter*

Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet



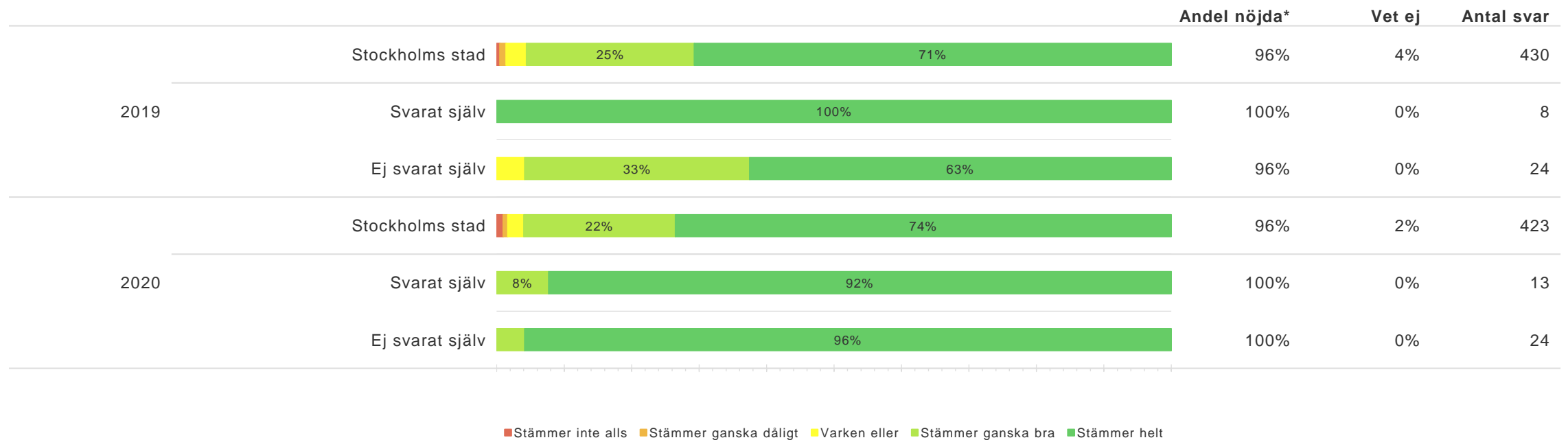
Svarsmetod jämfört med staden totalt - *Matsituationen*

Maten smakar bra



Svarsmetod jämfört med staden totalt - *Matsituationen*

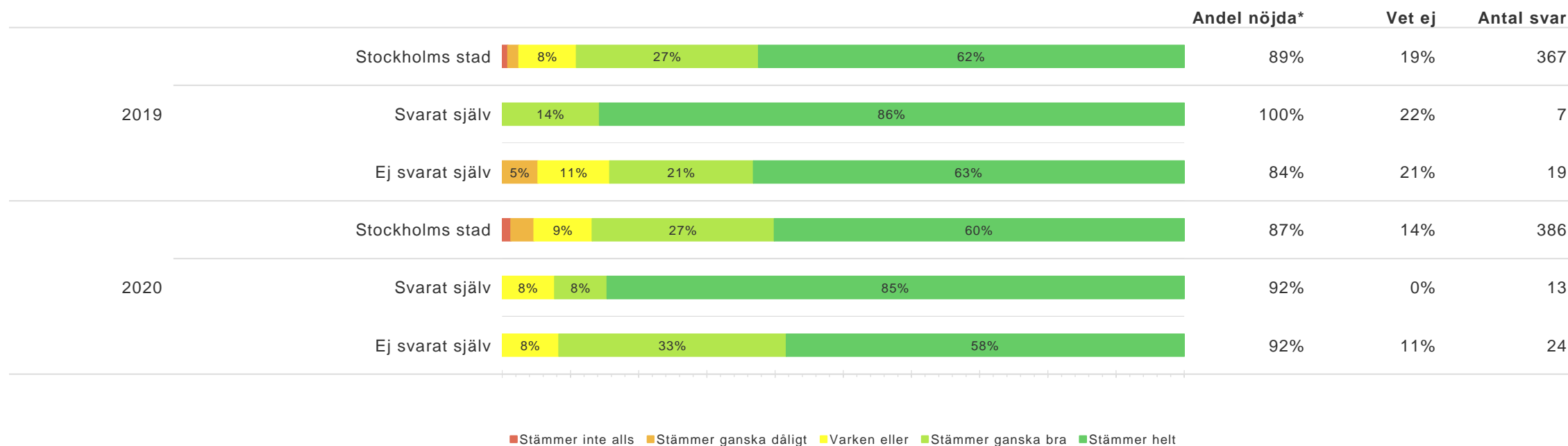
Måltiderna är en trevlig stund på dagen



Svarsmetod jämfört med staden totalt - *Biståndsbeslutet*



Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt



Andel nöjda* per utförare

*andel som svarat 4-5 stämmer ganska bra,
stämmer mycket bra

Observera att dessa svar är baserade på de
brukare som stadsdelsnämnden fattat beslut om.
Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut
från denna stadsdelsnämnd redovisas.

Antal svar per utförare

	Antal svar
Gläntans dagverksamhet	1
Grindstugan dagverksamhet	1
Klockhusets dagverksamhet	1
Mimer dagverksamhet	3
Skånegatans dagverksamhet	1
Östermalms demens dagverksamhet	31
Östermalms social dagverksamhet	3
<i>Bas</i>	41

Andel nöjda per verksamhet - *Sammanfattande omdöme*




Jag känner mig trygg i min dagverksamhet

		2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Östermalms demens dagverksamhet		97%	100%	-3%	30
Stockholms stad		95%	95%	+0%	442

Andel nöjda per verksamhet - *Sammanfattande omdöme*





Jag är nöjd med min dagverksamhet

		2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Östermalms demens dagverksamhet	 97%	97%	96%	+1%	30
Stockholms stad	 94%	94%	92%	+2%	434

Andel nöjda per verksamhet - *Sammanfattande omdöme*





Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

		2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Östermalms demens dagverksamhet	 89%	89%	86%	+4%	28
Stockholms stad	 89%	89%	87%	+2%	400


Andel nöjda per verksamhet - *Personalens förhållningssätt*

Personalen bemöter mig på ett bra sätt

		2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Stockholms stad		100%	98%	+2%	444
Östermalms demens dagverksamhet		97%	100%	-3%	30



Andel nöjda per verksamhet - *Personalens förhållningssätt*

Personalen lyssnar på mina önskemål

		2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Stockholms stad		94%	93%	+1%	391
Östermalms demens dagverksamhet		93%	95%	-2%	30

Andel nöjda per verksamhet - *Personalens förhållningssätt*



Jag har förtroende för personalen

		2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Stockholms stad		97%	97%	+0%	433
Östermalms demens dagverksamhet		97%	100%	-3%	30

Andel nöjda per verksamhet - *Inflytande och delaktighet*



Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

		2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Stockholms stad	 84%	84%	81%	+3%	414
Östermalms demens dagverksamhet	 84%	84%	64%	+20%	25

Andel nöjda per verksamhet - *Inflytande och delaktighet*



Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

		2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Östermalms demens dagverksamhet	22%	22%	27%	-6%	23
Stockholms stad	19%	19%	18%	+1%	338

Andel nöjda per verksamhet - *Inflytande och delaktighet*





Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

		2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Stockholms stad	9%	9%	9%	-0%	350
Östermalms demens dagverksamhet	4%	4%	11%	-7%	25

Andel nöjda per verksamhet - *Inflytande och delaktighet*





Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

		2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Östermalms demens dagverksamhet	 67%	67%	47%	+20%	21
Stockholms stad	 58%	58%	55%	+3%	327

Andel nöjda per verksamhet - *Inflytande och delaktighet*





Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

		2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Östermalms demens dagverksamhet	 80%	80%	75%	+5%	25
Stockholms stad	 78%	78%	79%	-0%	329



Andel nöjda per verksamhet - *Aktiviteter*

Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet

		2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Östermalms demens dagverksamhet	 93%	93%	91%	+2%	28
Stockholms stad	 90%	90%	86%	+4%	442



Andel nöjda per verksamhet - Matsituationen

Maten smakar bra

		2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Östermalms demens dagverksamhet		97%	96%	+1%	30
Stockholms stad		94%	94%	-0%	439


Andel nöjda per verksamhet - *Matsituationen*

Måltiderna är en trevlig stund på dagen

		2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Östermalms demens dagverksamhet		100%	100%	+0%	28
Stockholms stad		96%	96%	+0%	423

Andel nöjda per verksamhet - *Biståndsbeslutet*

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

		2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Östermalms demens dagverksamhet		89%	94%	-5%	28
Stockholms stad		87%	89%	-2%	386