

Brukarundersökning inom äldreomsorgen 2020

Enskede-Årsta-Vantör Egen regi - Dagverksamhet



Om undersökningen

- Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stads register.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes två postala påminnelser.
- Genomförande vecka 10-19 år 2020.
- Denna rapport visar resultaten för Enskede-Årsta-Vantör egen regi.
- Jämförelse görs mellan år 2018-2020 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön och vem som har svarat på enkäten såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp.
- Totalt för staden inkom 465 svar vilket ger en svarsfrekvens på 58%.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.

Frågorna i enkäten

1. Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
2. Jag är nöjd med min dagverksamhet
3. Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara
4. Personalen bemöter mig på ett bra sätt
5. Personalen lyssnar på mina önskemål
6. Jag har förtroende för personalen
7. Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten
8. Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig
9. Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig
10. Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet
11. Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål
12. Jag är nöjd med aktiviteterna i min dagverksamhet
13. Maten smakar bra
14. Måltiderna är en trevlig stund på dagen
15. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt
16. Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
17. Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?
18. Upplever du att du under de senaste tolv månaderna har diskriminerats i kontakt med verksamheten?
19. Vilken eller vilka av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad? Du kan välja mer än ett alternativ.
20. Har du tagit upp händelsen med personalen i verksamheten?
21. Om du tagit upp händelsen med personalen har du då upplevt att din situation blivit bättre?
22. Hur ofta besöker du dagverksamheten?
23. Har du besvarat frågorna helt själv?

Svarsfrekvenser verksamheter Enskede-Årsta-Vantör egen regi

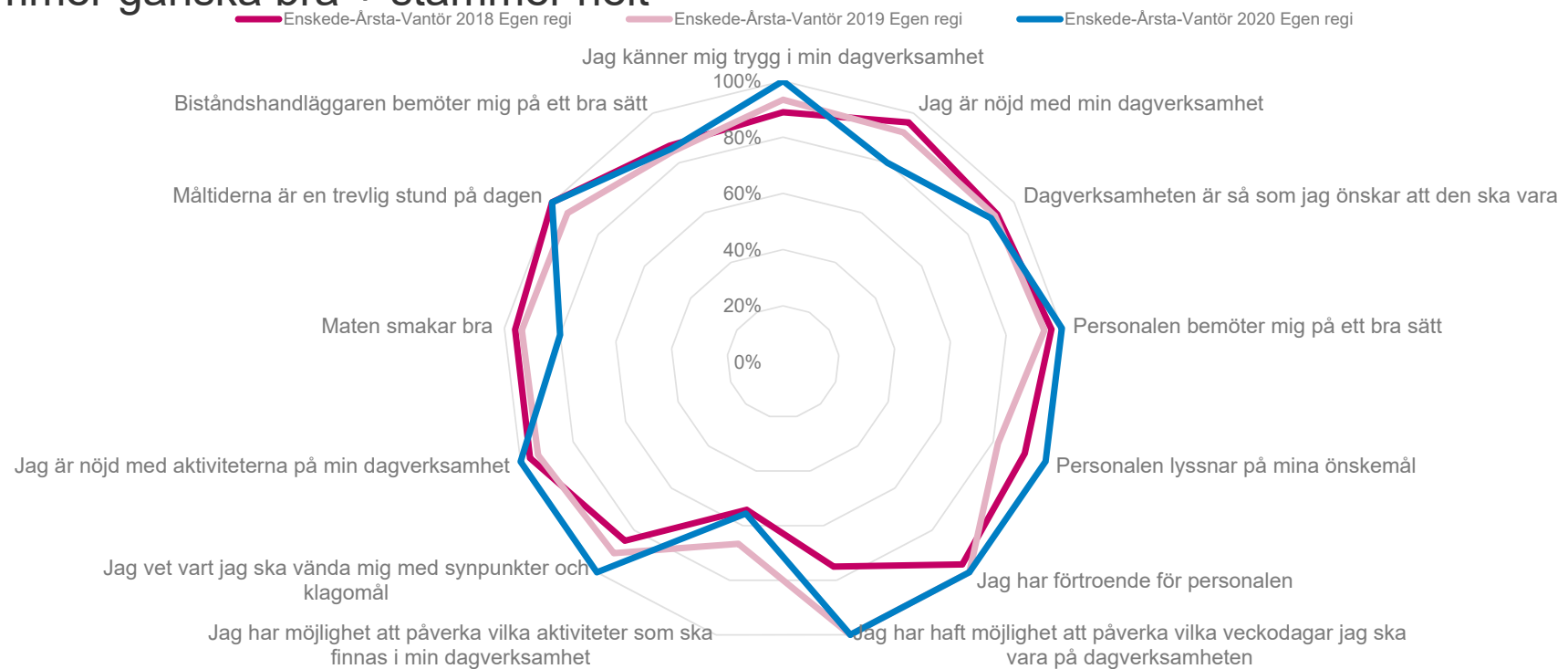


	Svars- frekvens	Antal svar	Antal i urval
Stockholms stad	58.3%	302	518
Enskede-Årsta-Vantör	55.6%	10	18
Edö Dagverksamhet	33.3%	1	3
Enskededalens dagverksamhet	72.7%	8	11
Klubb Reimersholme	100.0%	1	1

Andel nöjda

Andel nöjda per fråga per år

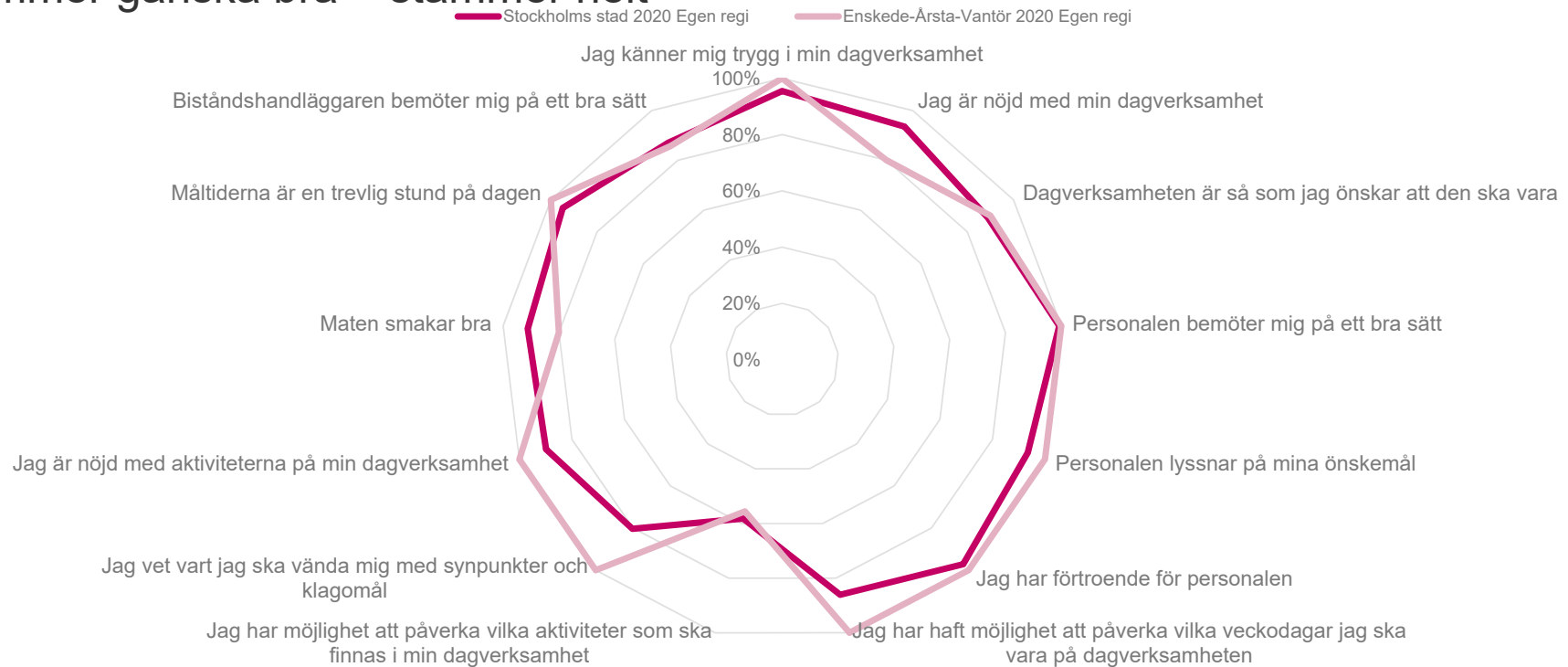
Stämmer ganska bra + stämmer helt



Rapporten avser Enskede-Årsta-Vantör Egen regi | Svarsfrekvens: 56%

Andel nöjda per fråga jämfört med staden egen regi

Stämmer ganska bra + stämmer helt

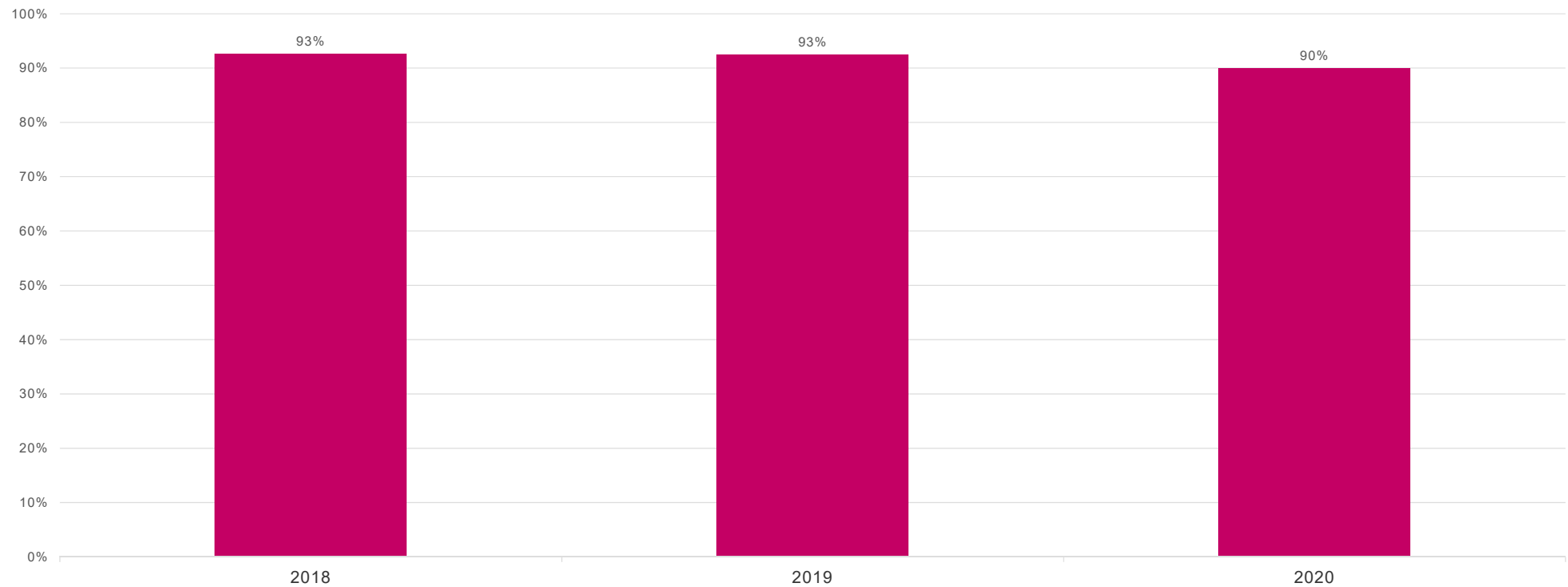


Rapporten avser Enskede-Årsta-Vantör Egen regi | Svarsfrekvens: 56%

Index

Andelen som har svarat 4 + 5 för de tre
påståendena
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
Jag är nöjd med min dagverksamhet
Dagverksamheten är så som jag önskar att den
ska vara

Index nöjdhet

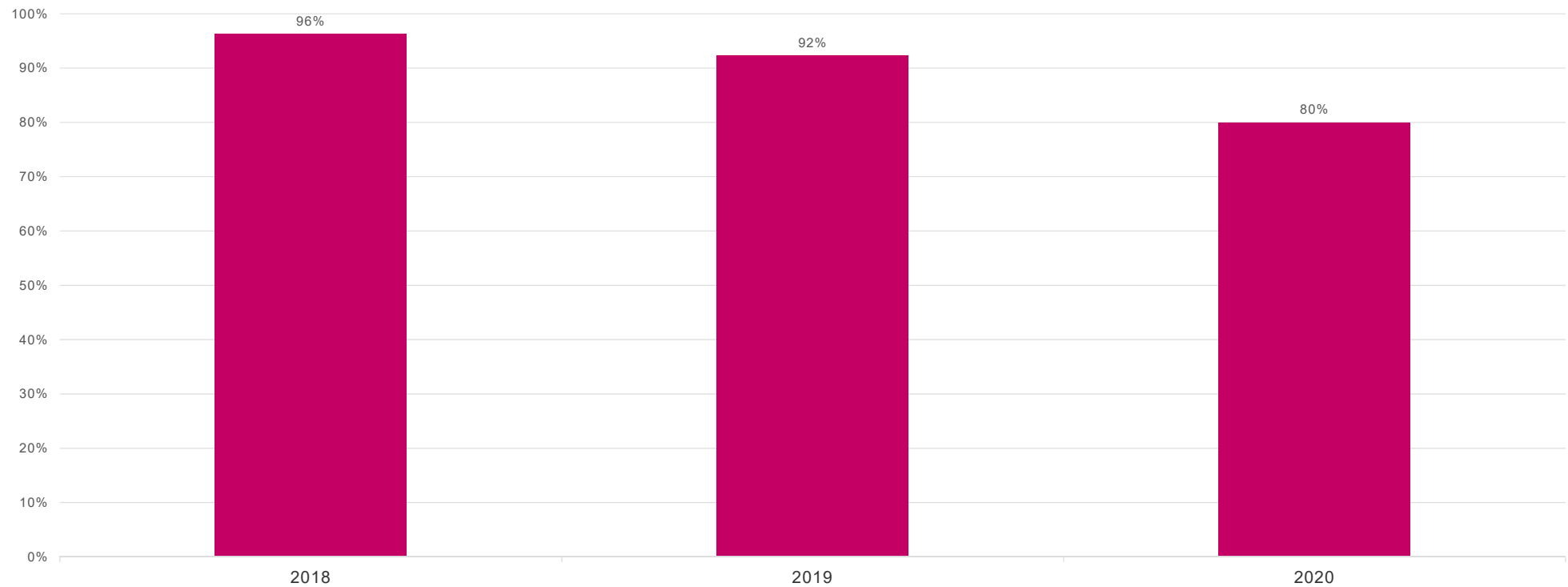


Rapporten avser Enskede-Årsta-Vantör Egen regi | Svarefrekvens: 56%

Indikator

Andelen som har svarat 4 + 5 för påståendet
Jag är nöjd med min dagverksamhet

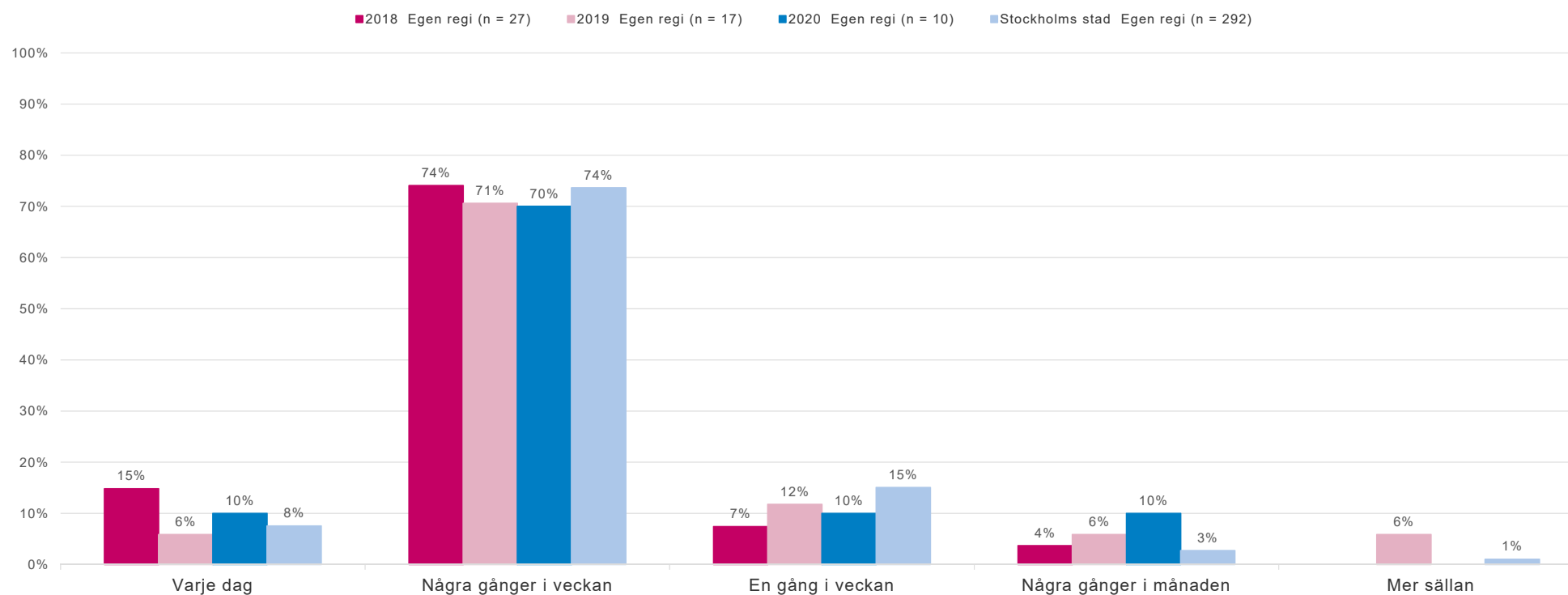
Indikator



Rapporten avser Enskede-Årsta-Vantör Egen regi | Svarsfrekvens: 56%

Bakgrundsfrågor

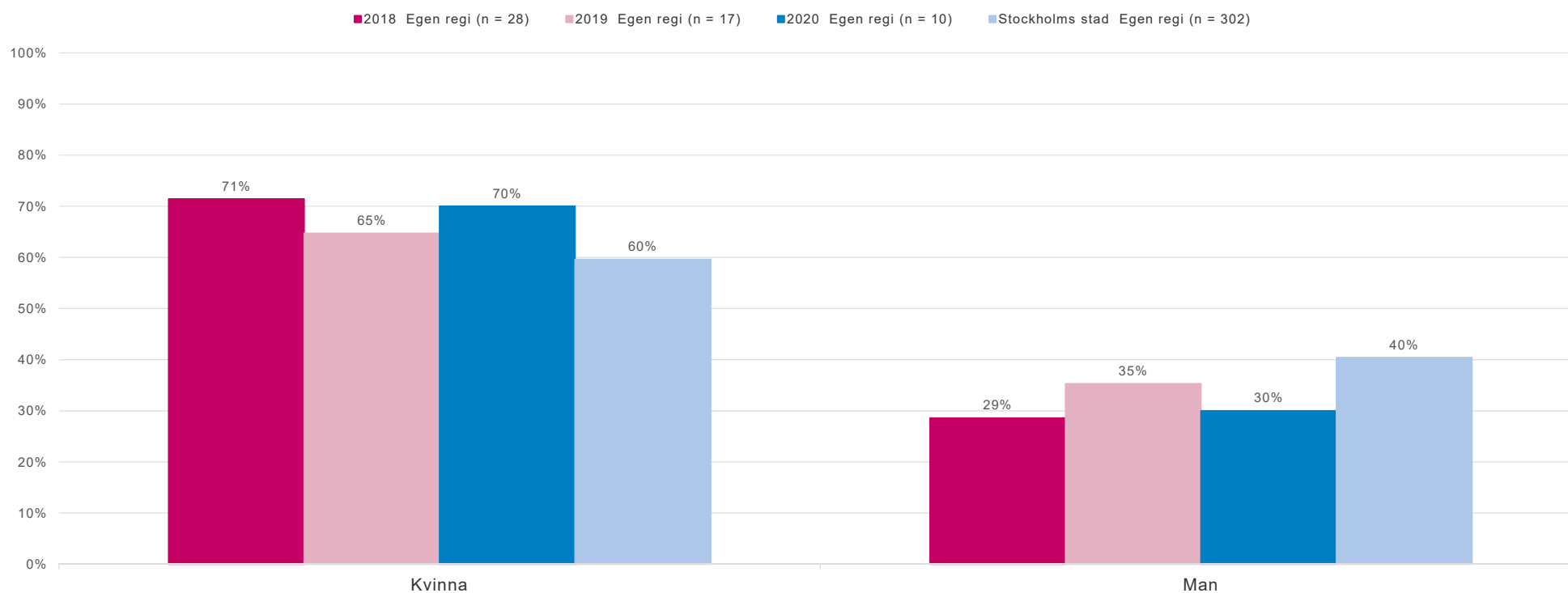
Hur ofta besöker du dagverksamheten?



Rapporten avser Enskede-Årsta-Vantör Egen regi | Svartfrekvens: 56%

Tidsserien avser Enskede-Årsta-Vantör egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

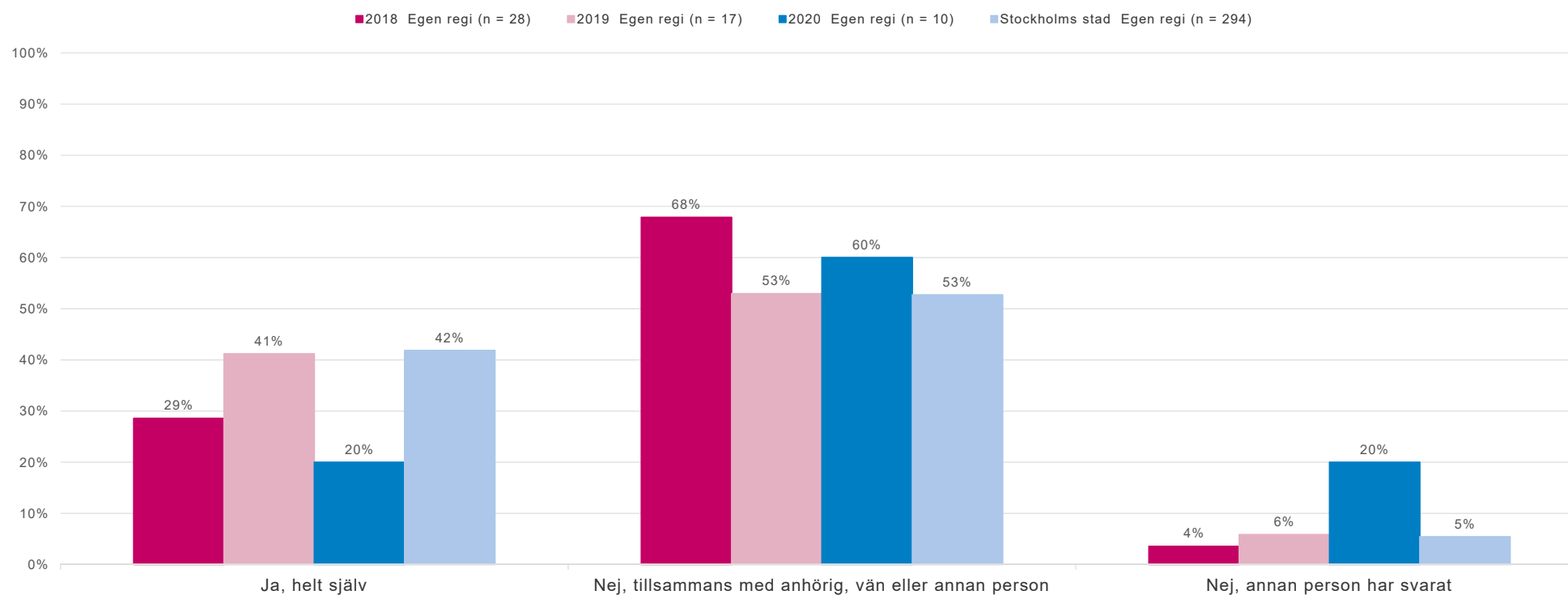
Kön



Rapporten avser Enskede-Årsta-Vantör Egen regi | Svartfrekvens: 56%

Tidsserien avser Enskede-Årsta-Vantör egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

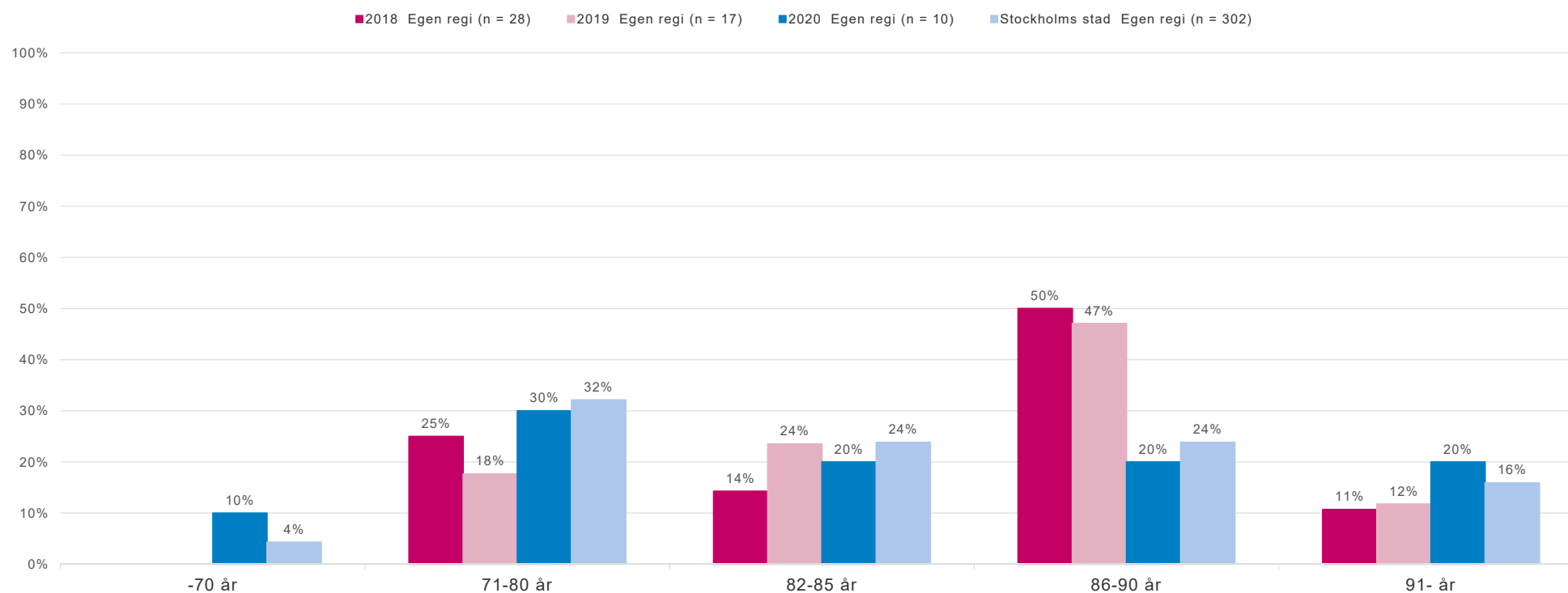
Har du besvarat frågorna helt själv?



Rapporten avser Enskede-Årsta-Vantör Egen regi | Svartfrekvens: 56%

Tidsserien avser Enskede-Årsta-Vantör egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Ålder



Rapporten avser Enskede-Årsta-Vantör Egen regi | Svartfrekvens: 56%

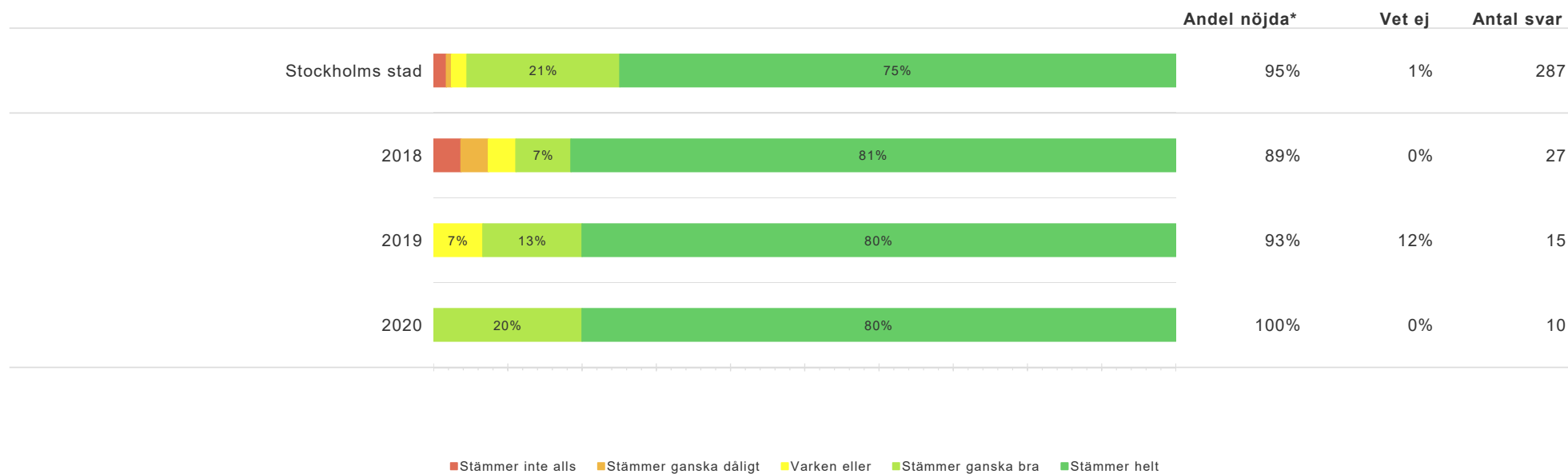
Tidsserien avser Enskede-Årsta-Vantör egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat per fråga över tid

Enskede-Årsta-Vantör per år jämfört med staden totalt - *Sammanfattande omdöme*



Jag känner mig trygg i min dagverksamhet

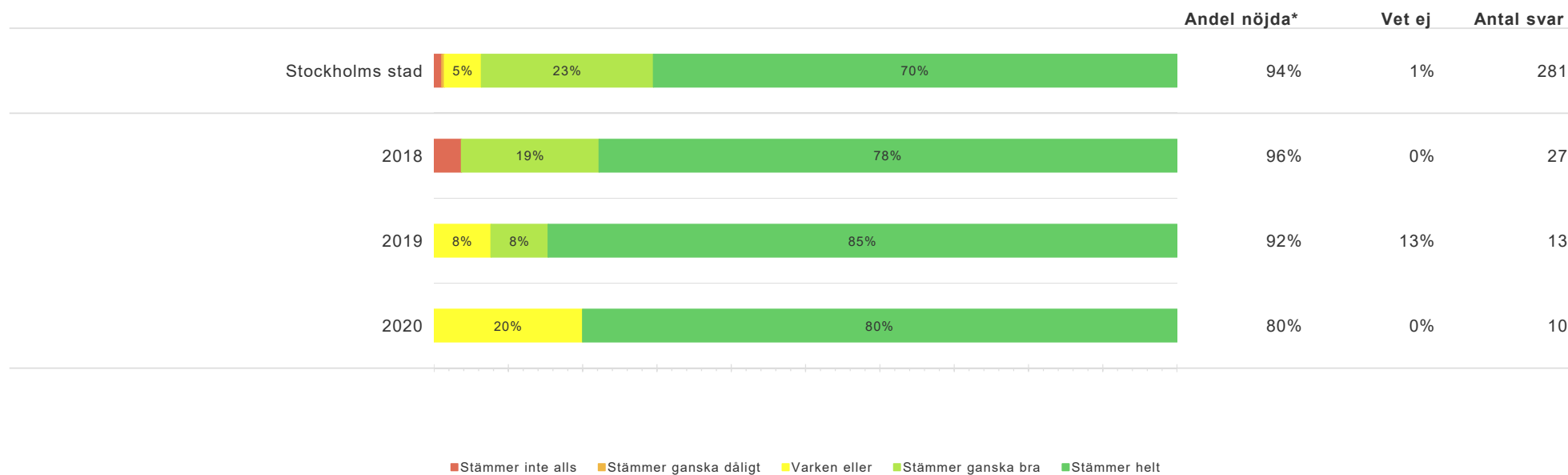


Rapporten avser Enskede-Årsta-Vantör Egen regi | Svartfrekvens: 56%

Tidsserien avser Enskede-Årsta-Vantör egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Enskede-Årsta-Vantör per år jämfört med staden totalt - *Sammanfattande omdöme*

Jag är nöjd med min dagverksamhet



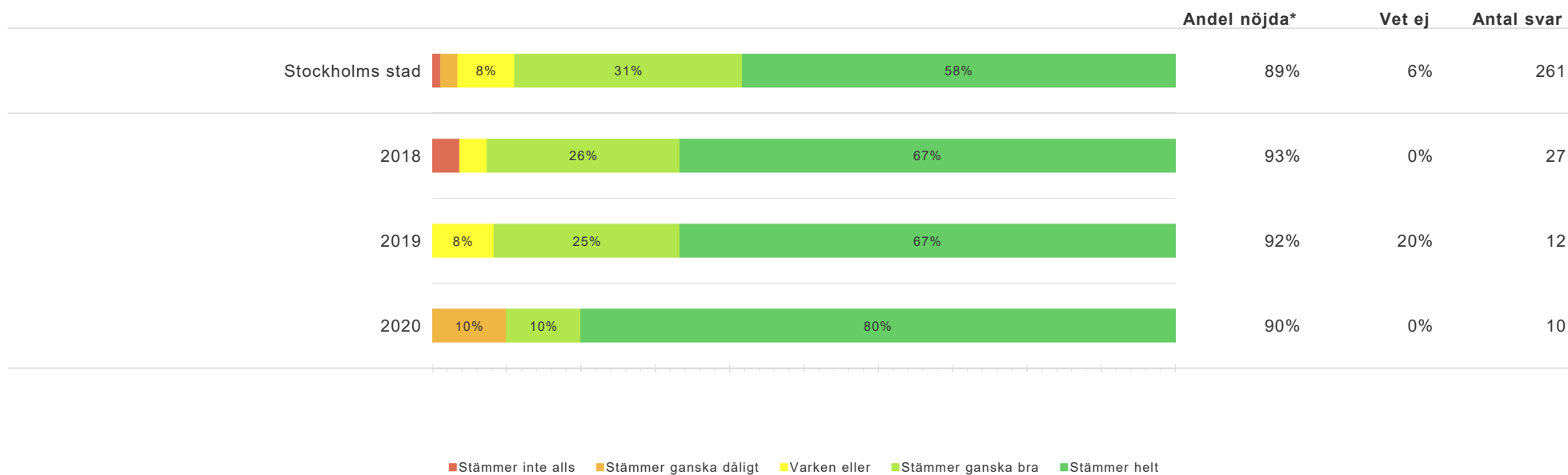
Rapporten avser Enskede-Årsta-Vantör Egen regi | Svartfrekvens: 56%

Tidsserien avser Enskede-Årsta-Vantör egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Enskede-Årsta-Vantör per år jämfört med staden totalt - *Sammanfattande omdöme*



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

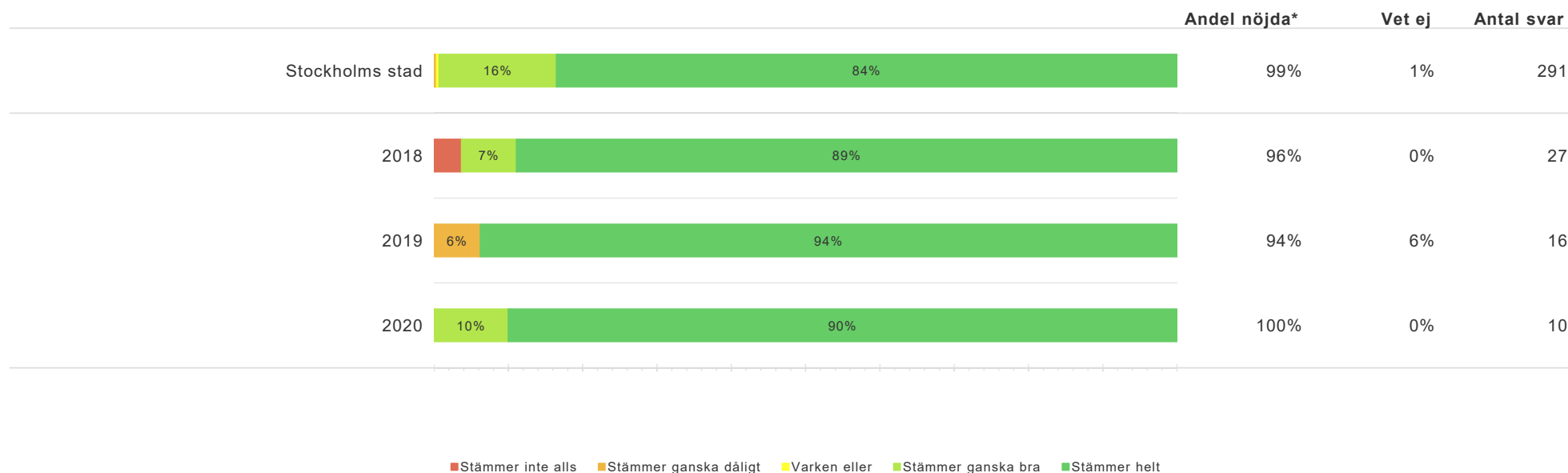


Rapporten avser Enskede-Årsta-Vantör Egen regi | Svarsfrekvens: 56%

Tidsserien avser Enskede-Årsta-Vantör egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Enskede-Årsta-Vantör per år jämfört med staden totalt - *Personalens förhållningssätt*

Personalen bemöter mig på ett bra sätt

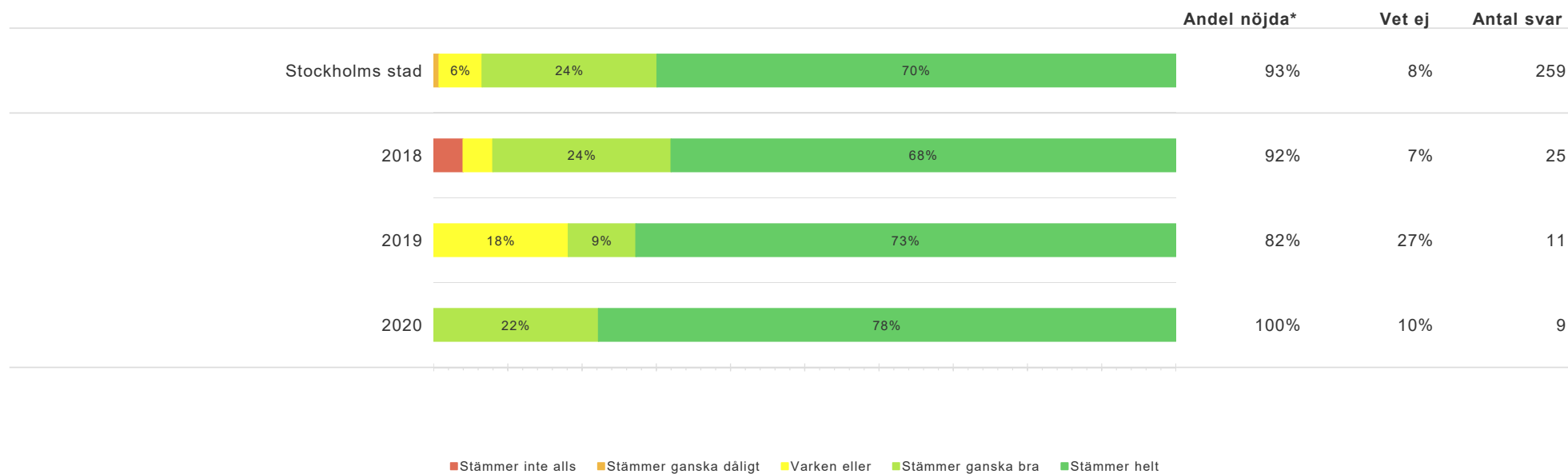


Rapporten avser Enskede-Årsta-Vantör Egen regi | Svartfrekvens: 56%

Tidsserien avser Enskede-Årsta-Vantör egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Enskede-Årsta-Vantör per år jämfört med staden totalt - *Personalens förhållningssätt*

Personalen lyssnar på mina önskemål



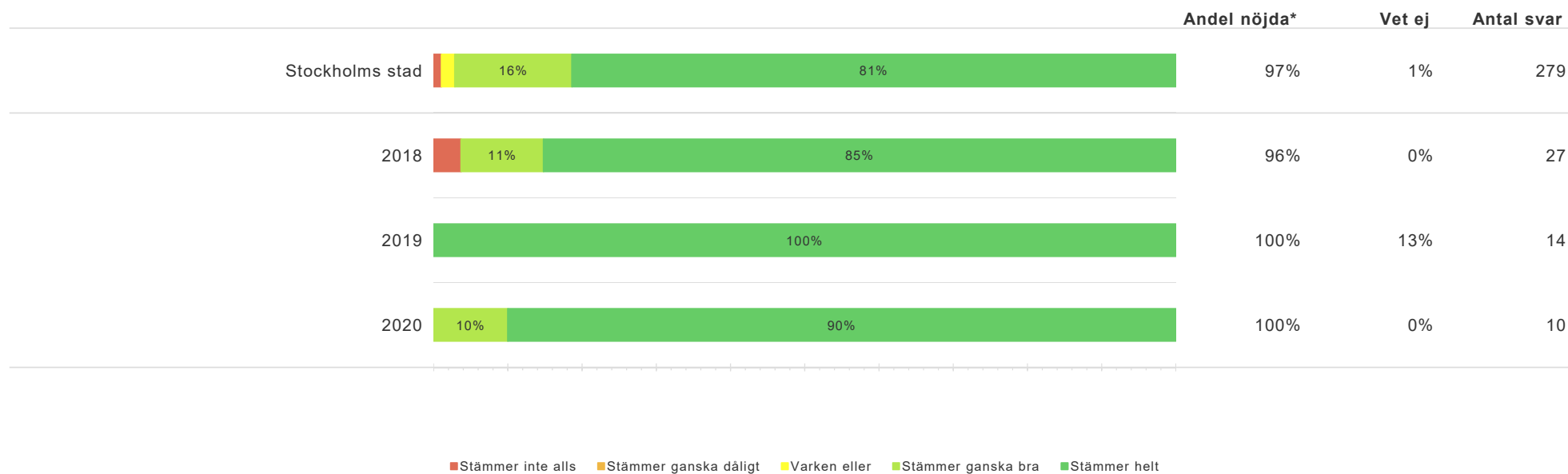
Rapporten avser Enskede-Årsta-Vantör Egen regi | Svartfrekvens: 56%

Tidsserien avser Enskede-Årsta-Vantör egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Enskede-Årsta-Vantör per år jämfört med staden totalt - *Personalens förhållningssätt*



Jag har förtroende för personalen



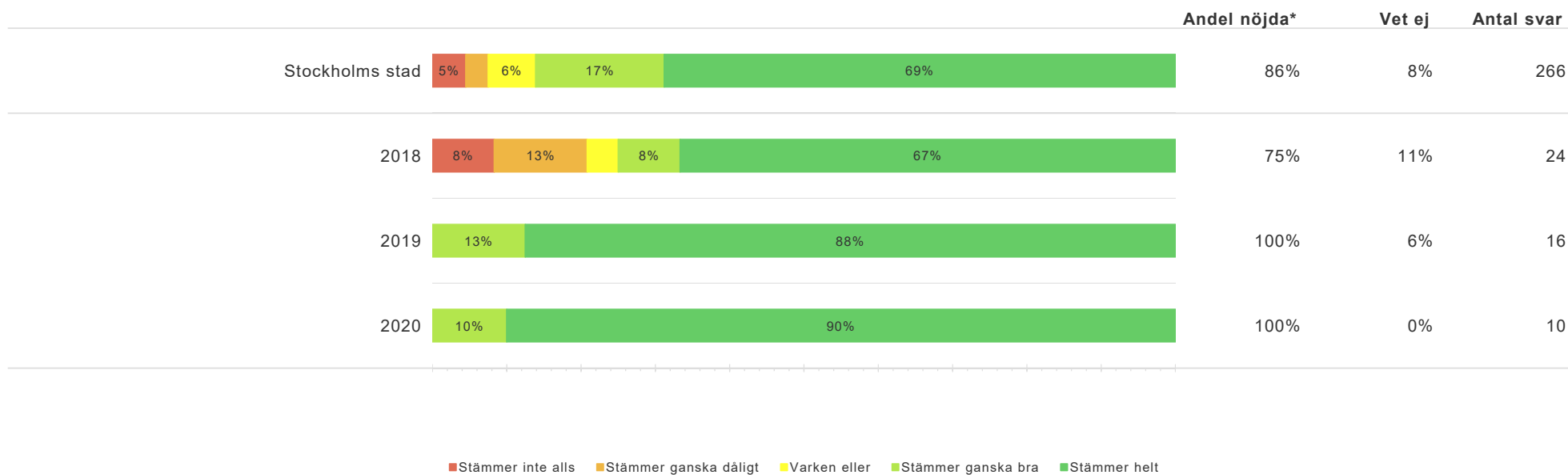
Rapporten avser Enskede-Årsta-Vantör Egen regi | Svartfrekvens: 56%

Tidsserien avser Enskede-Årsta-Vantör egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Enskede-Årsta-Vantör per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



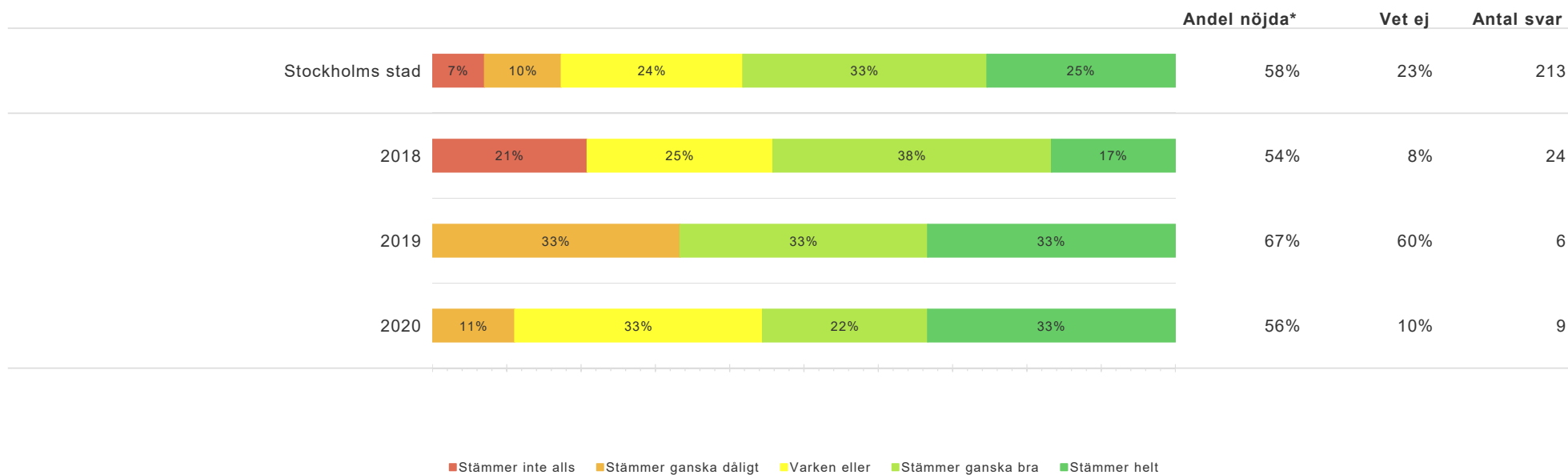
Rapporten avser Enskede-Årsta-Vantör Egen regi | Svarsfrekvens: 56%

Tidsserien avser Enskede-Årsta-Vantör egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Enskede-Årsta-Vantör per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



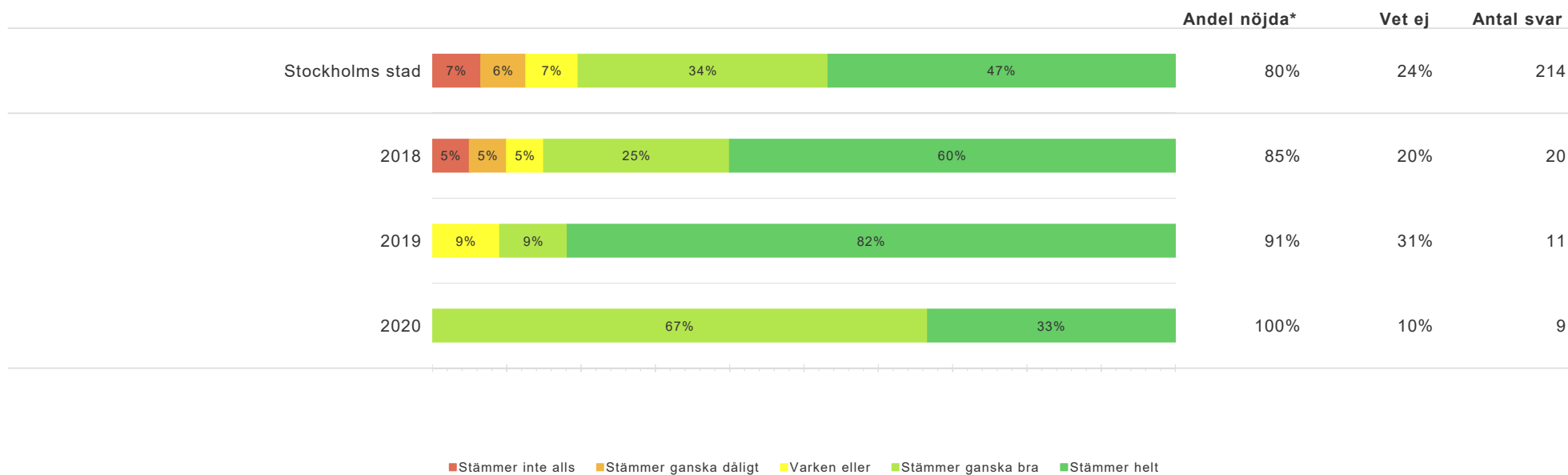
Rapporten avser Enskede-Årsta-Vantör Egen regi | Svarsfrekvens: 56%

Tidsserien avser Enskede-Årsta-Vantör egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Enskede-Årsta-Vantör per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål



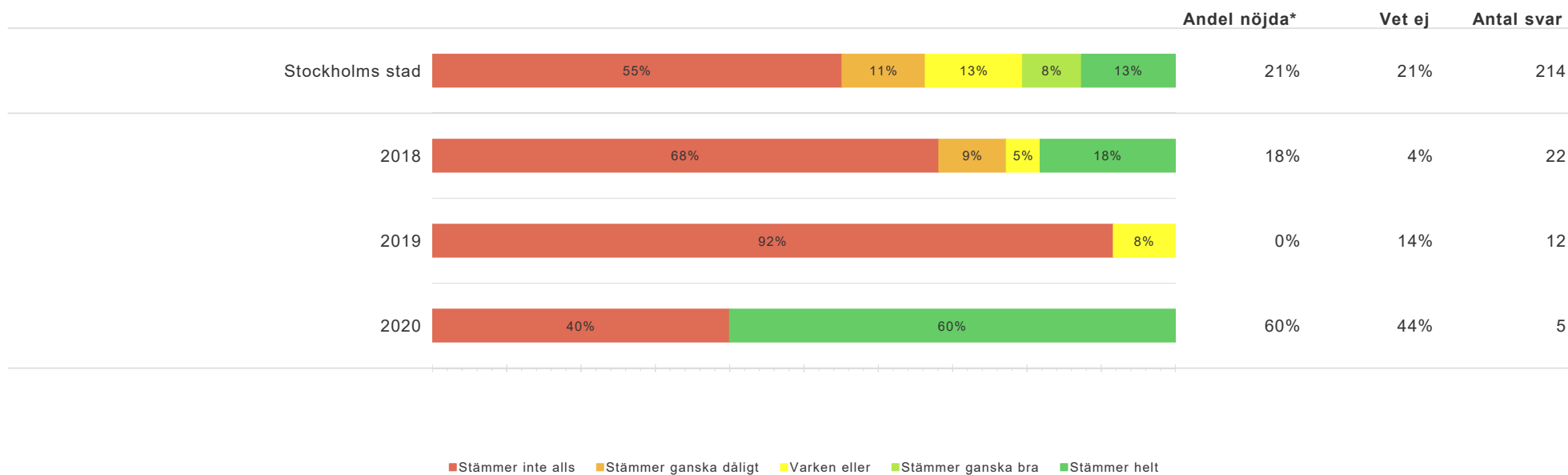
Rapporten avser Enskede-Årsta-Vantör Egen regi | Svarsfrekvens: 56%

Tidsserien avser Enskede-Årsta-Vantör egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Enskede-Årsta-Vantör per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig



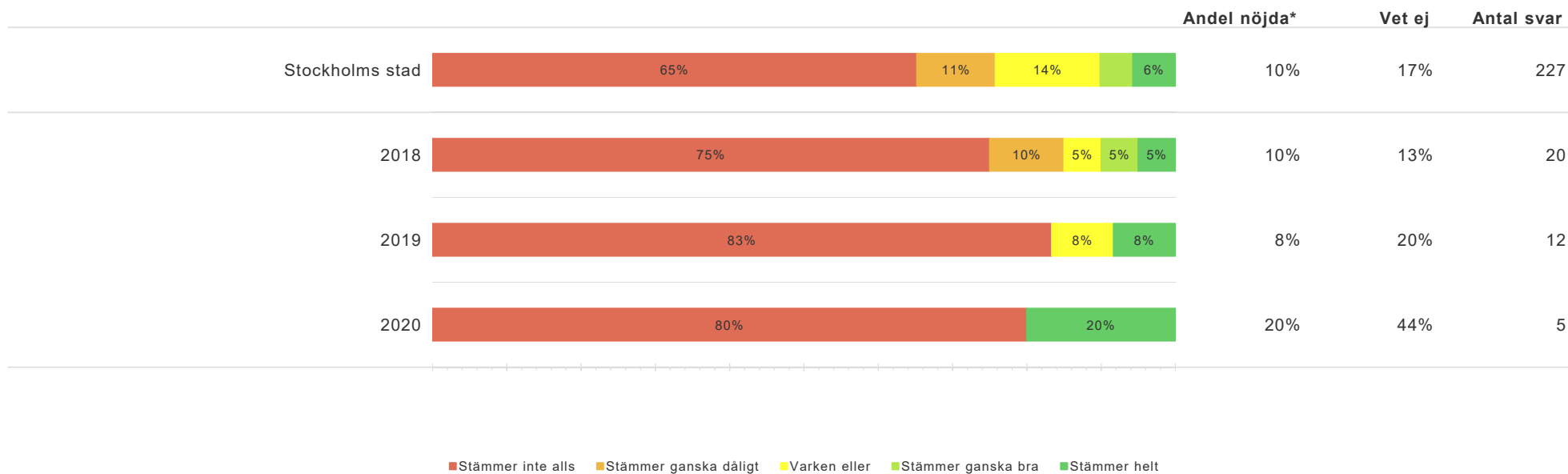
Rapporten avser Enskede-Årsta-Vantör Egen regi | Svarsfrekvens: 56%

Tidsserien avser Enskede-Årsta-Vantör egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Enskede-Årsta-Vantör per år jämfört med staden totalt - *Inflytande och delaktighet*



Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig



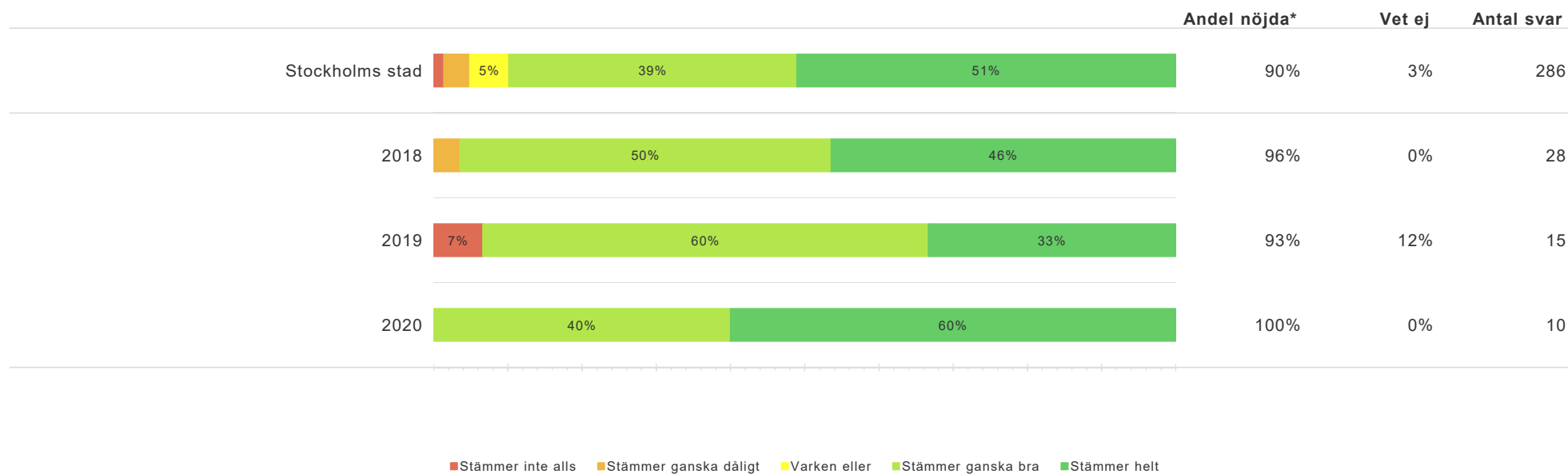
Rapporten avser Enskede-Årsta-Vantör Egen regi | Svarsfrekvens: 56%

Tidsserien avser Enskede-Årsta-Vantör egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Enskede-Årsta-Vantör per år jämfört med staden totalt - Aktiviteter



Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet



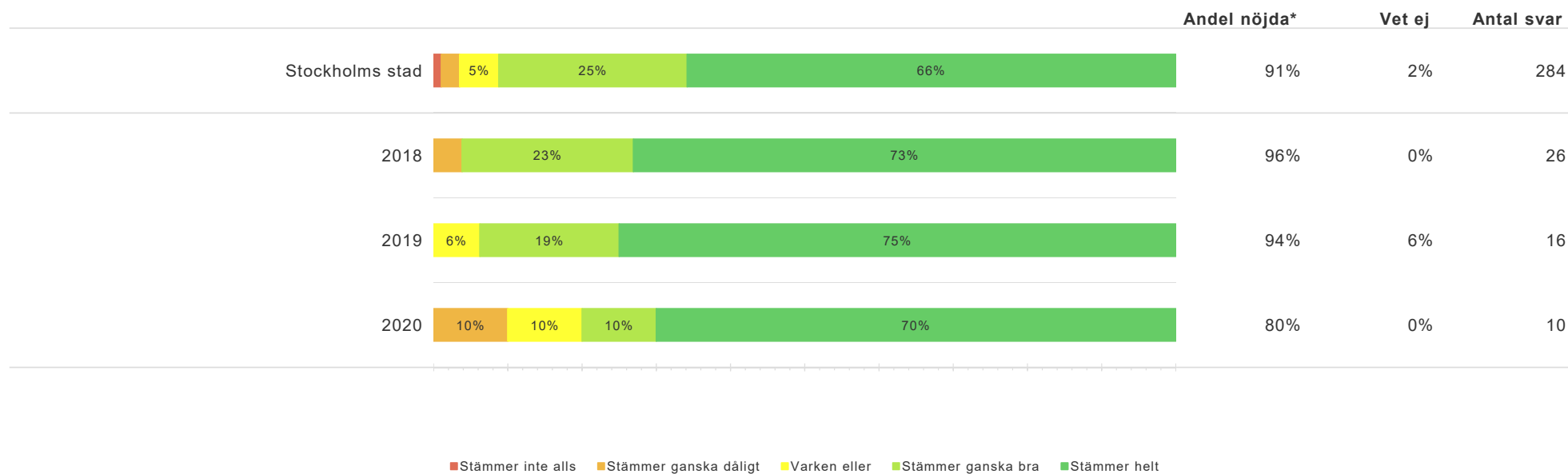
Rapporten avser Enskede-Årsta-Vantör Egen regi | Svarsfrekvens: 56%

Tidsserien avser Enskede-Årsta-Vantör egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Enskede-Årsta-Vantör per år jämfört med staden totalt - *Matsituationen*



Maten smakar bra



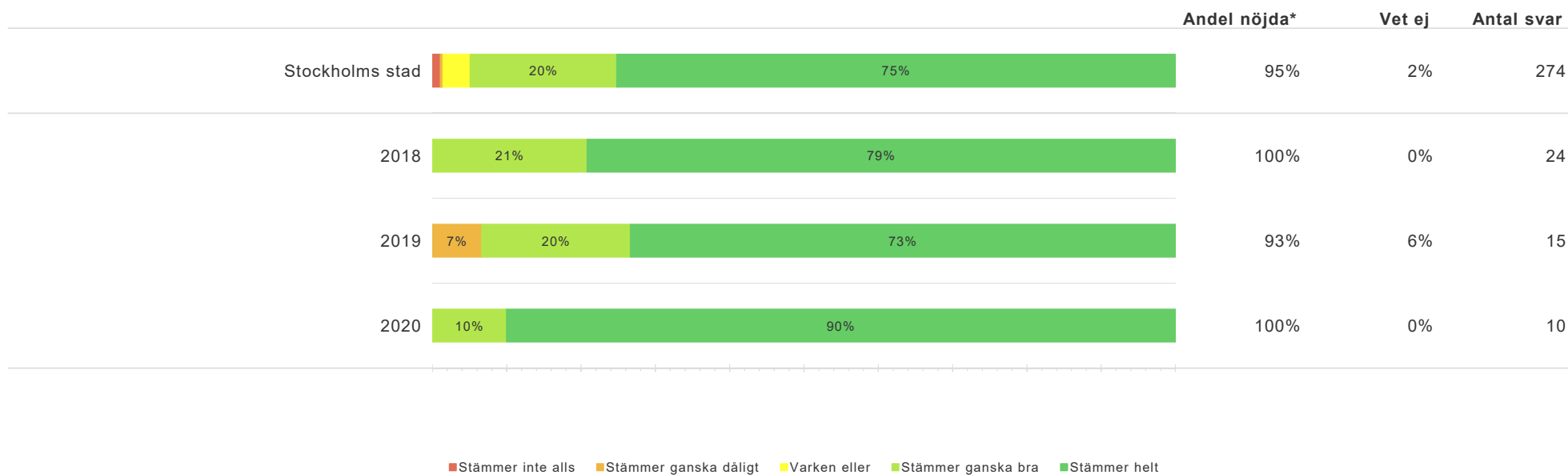
Rapporten avser Enskede-Årsta-Vantör Egen regi | Svarsfrekvens: 56%

Tidsserien avser Enskede-Årsta-Vantör egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Enskede-Årsta-Vantör per år jämfört med staden totalt - *Matsituationen*



Måltiderna är en trevlig stund på dagen



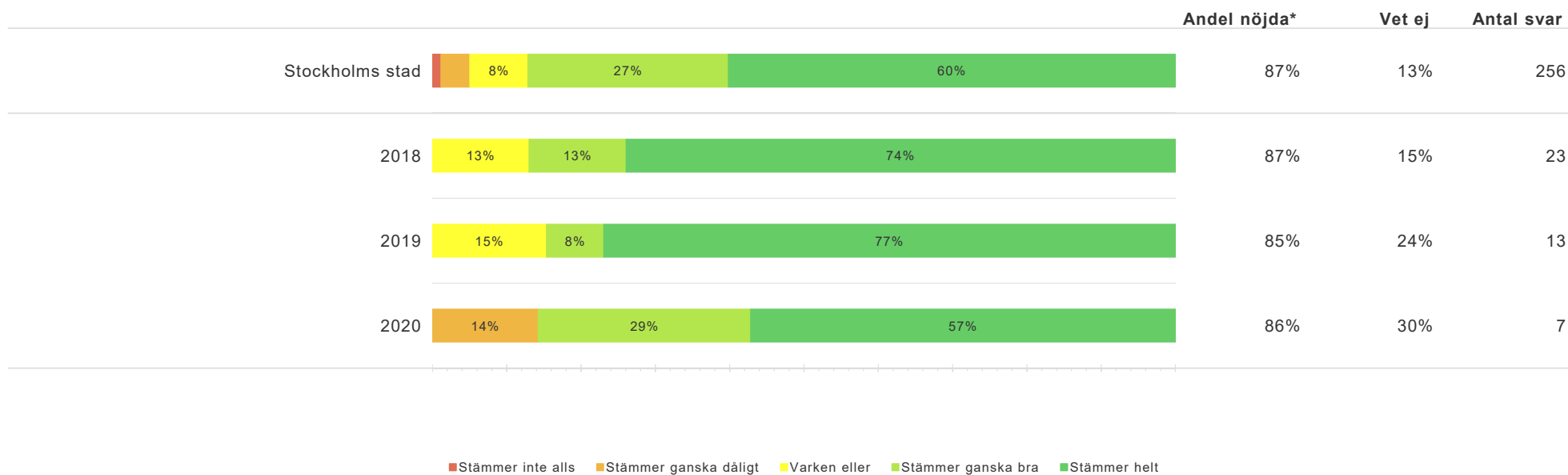
Rapporten avser Enskede-Årsta-Vantör Egen regi | Svarsfrekvens: 56%

Tidsserien avser Enskede-Årsta-Vantör egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Enskede-Årsta-Vantör per år jämfört med staden totalt - *Biståndsbeslutet*



Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt



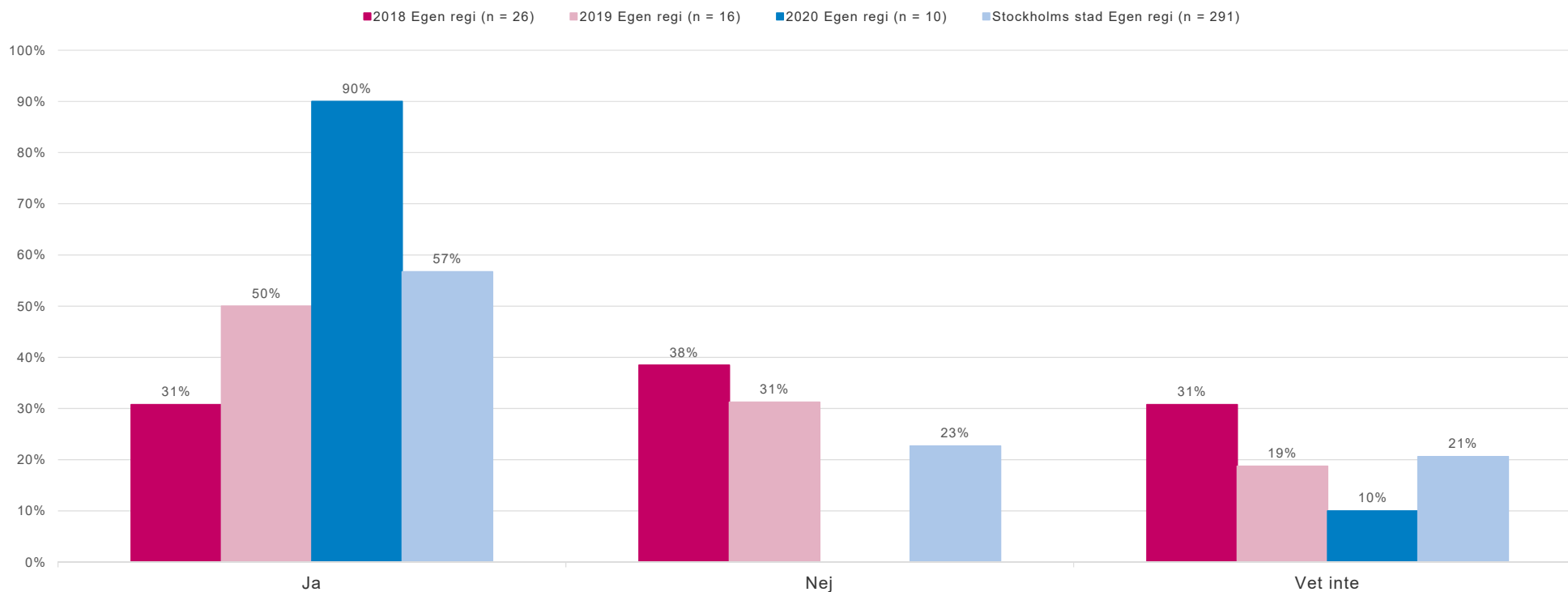
Rapporten avser Enskede-Årsta-Vantör Egen regi | Svarsfrekvens: 56%

Tidsserien avser Enskede-Årsta-Vantör egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.
* =svaret "stämmer ganska bra + stämmer helt"

Enskede-Årsta-Vantör per år jämfört med staden totalt - *Valfrihet*



Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?



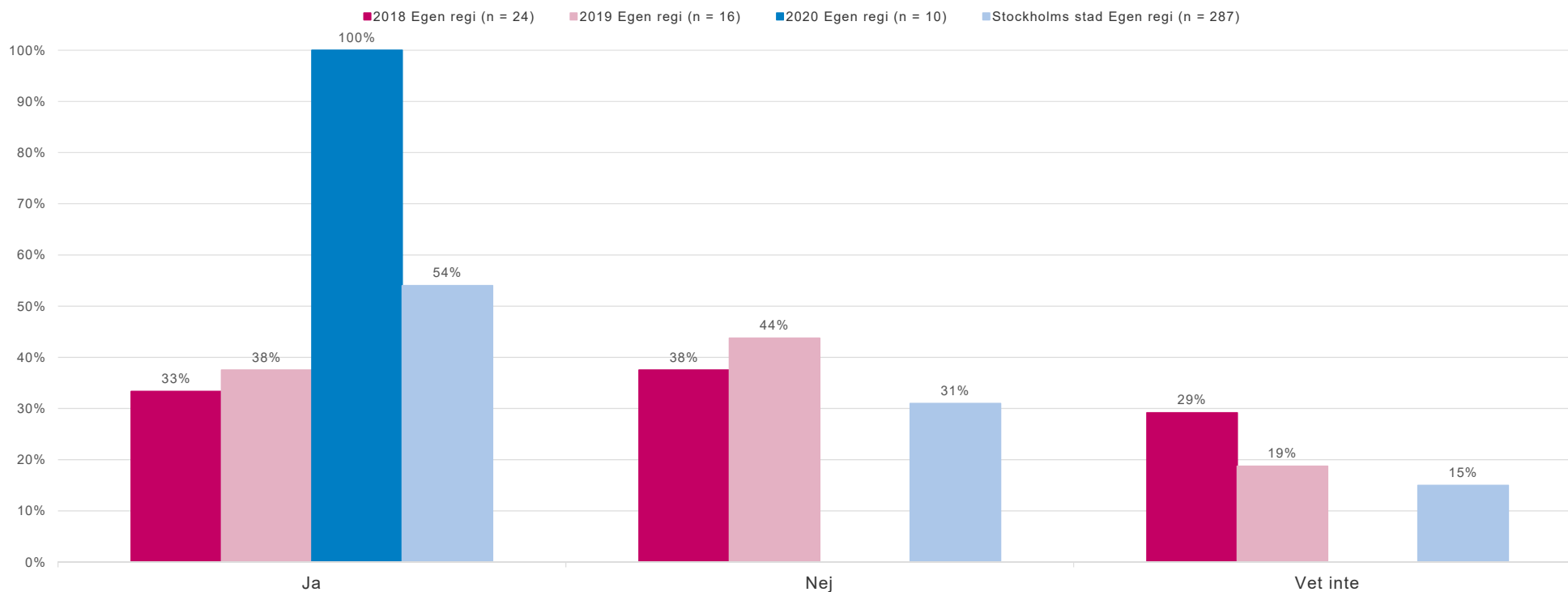
Rapporten avser Enskede-Årsta-Vantör Egen regi | Svarsfrekvens: 56%

Tidsserien avser Enskede-Årsta-Vantör egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Enskede-Årsta-Vantör per år jämfört med staden totalt - *Valfrihet*



Har du gjort ett aktivt val av verksamhet?



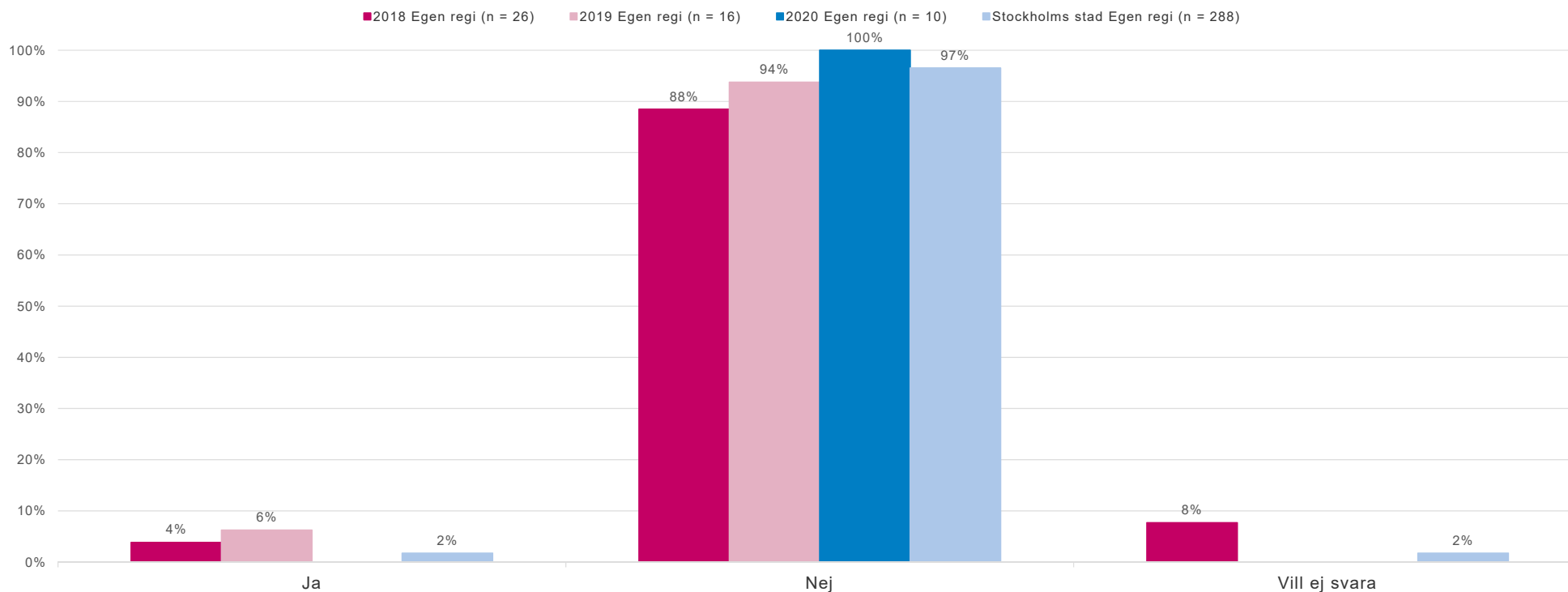
Rapporten avser Enskede-Årsta-Vantör Egen regi | Svartfrekvens: 56%

Tidsserien avser Enskede-Årsta-Vantör egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Enskede-Årsta-Vantör per år jämfört med staden totalt - *Diskriminering*



Upplever du att du under de senaste 12 mån har diskriminerats i kontakt med verksamheten?



Rapporten avser Enskede-Årsta-Vantör Egen regi | Svartfrekvens: 56%

Tidsserien avser Enskede-Årsta-Vantör egen regi.
Siffror för Stockholms stad egen regi gäller år 2020.

Resultat män/kvinnor

Redovisas ej p.g.a. för få svar

Resultat per svarsmetod

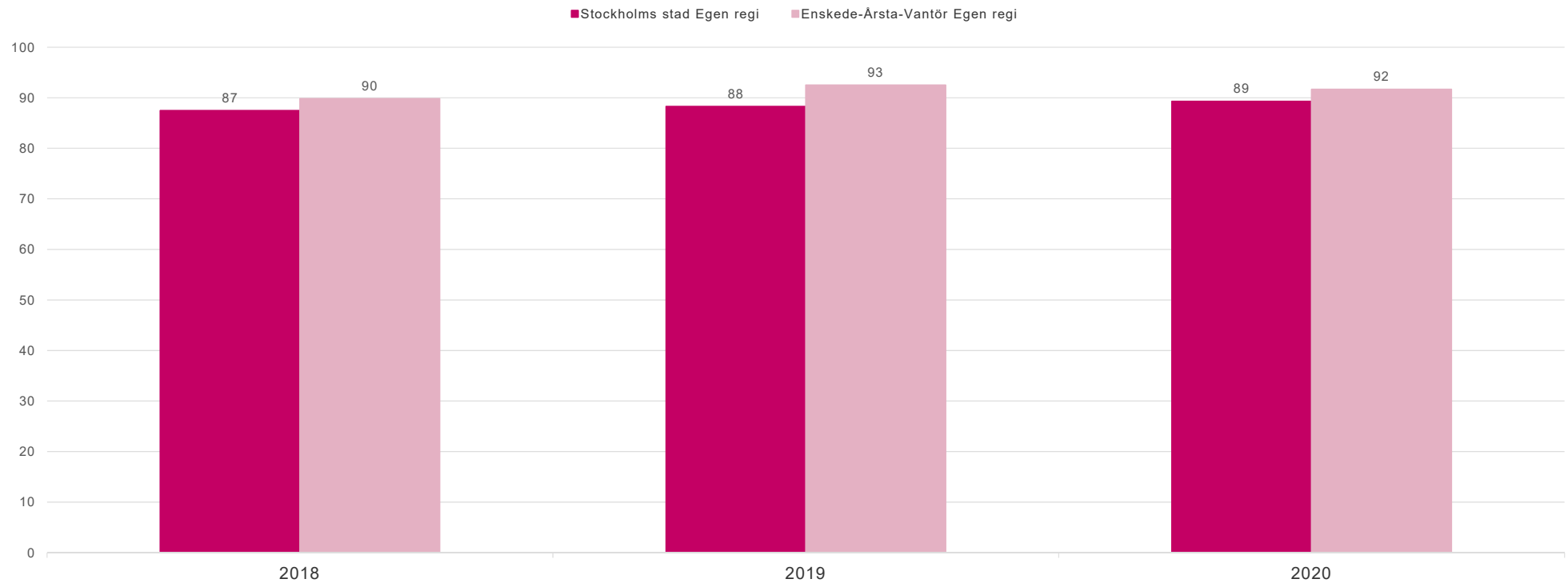
Redovisas ej p.g.a. för få svar

För att möjliggöra redovisning har svarsalternativen "Nej, tillsammans med anhörig" och "Nej, annan person har svarat åt mig" slagits ihop till ett gemensamt alternativ "Ej svarat själv".

Index per frågeområde

Index per frågeområde

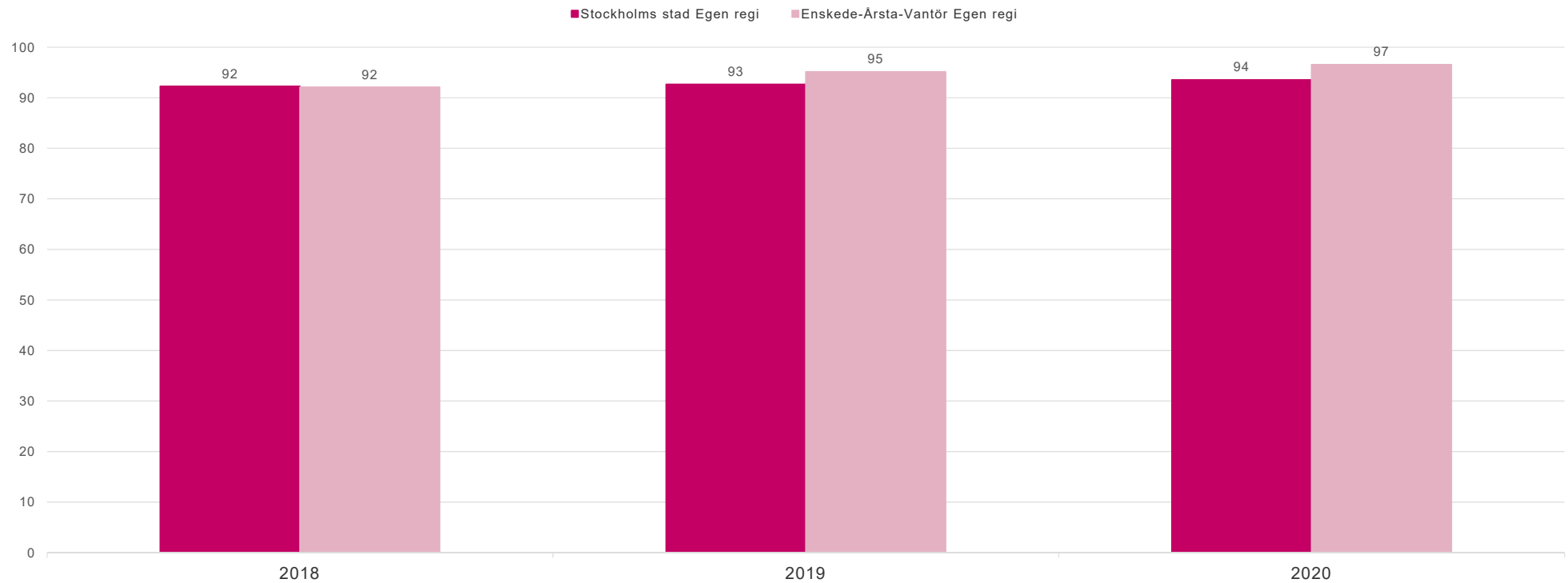
Sammanfattande omdöme



Rapporten avser Enskede-Årsta-Vantör Egen regi | Svarsfrekvens: 56%

Index per frågeområde

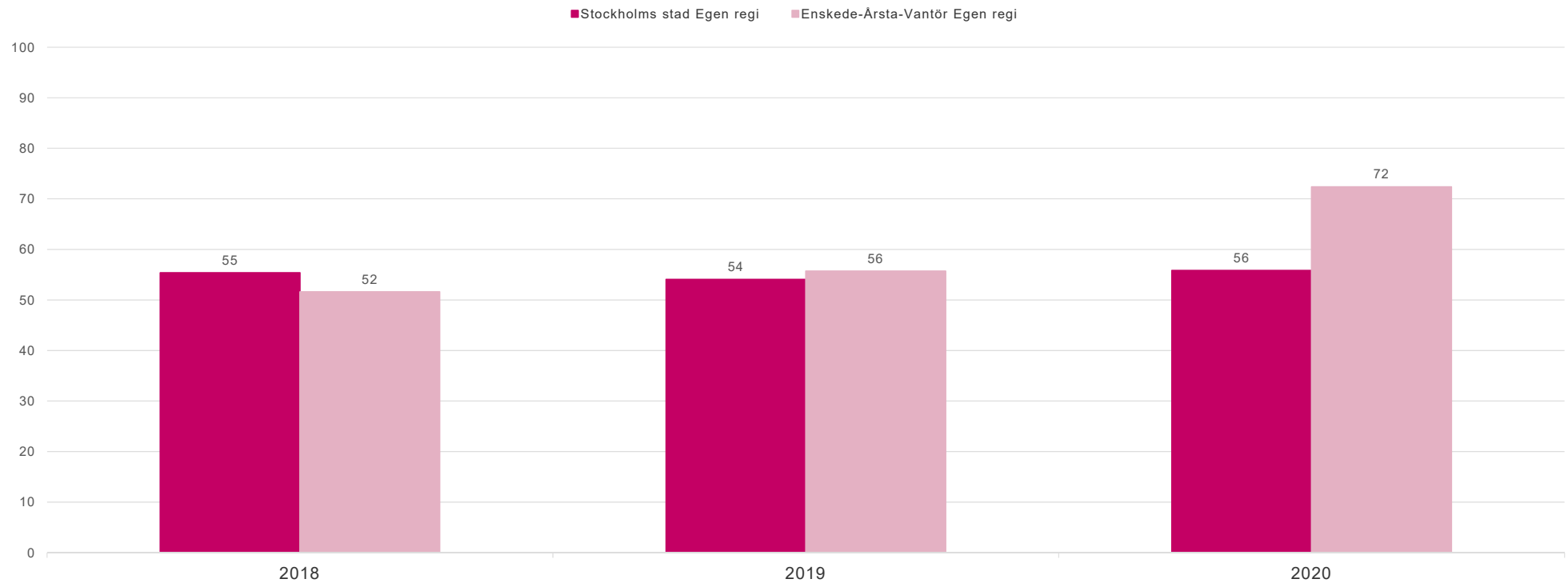
Personalens förhållningssätt



Rapporten avser Enskede-Årsta-Vantör Egen regi | Svarsfrekvens: 56%

Index per frågeområde

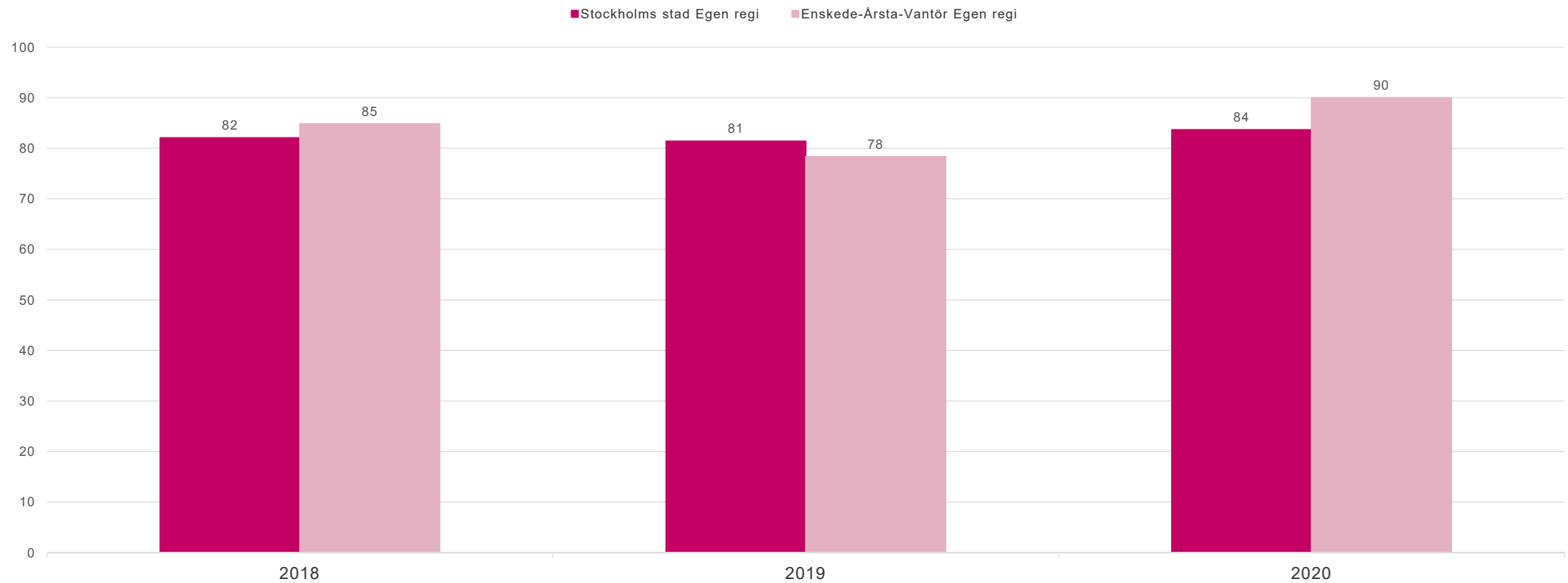
Inflytande och delaktighet



Rapporten avser Enskede-Årsta-Vantör Egen regi | Svarsfrekvens: 56%

Index per frågeområde

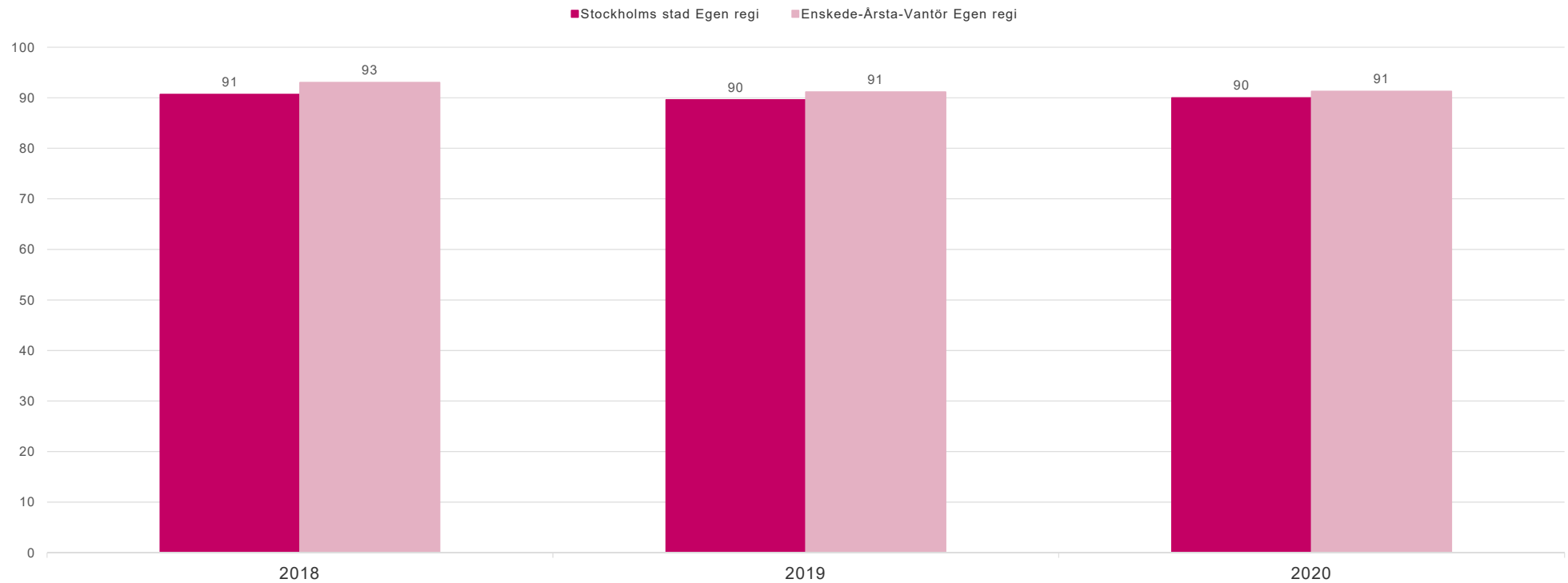
Aktiviteter



Rapporten avser Enskede-Årsta-Vantör Egen regi | Svarfrekvens: 56%

Index per frågeområde

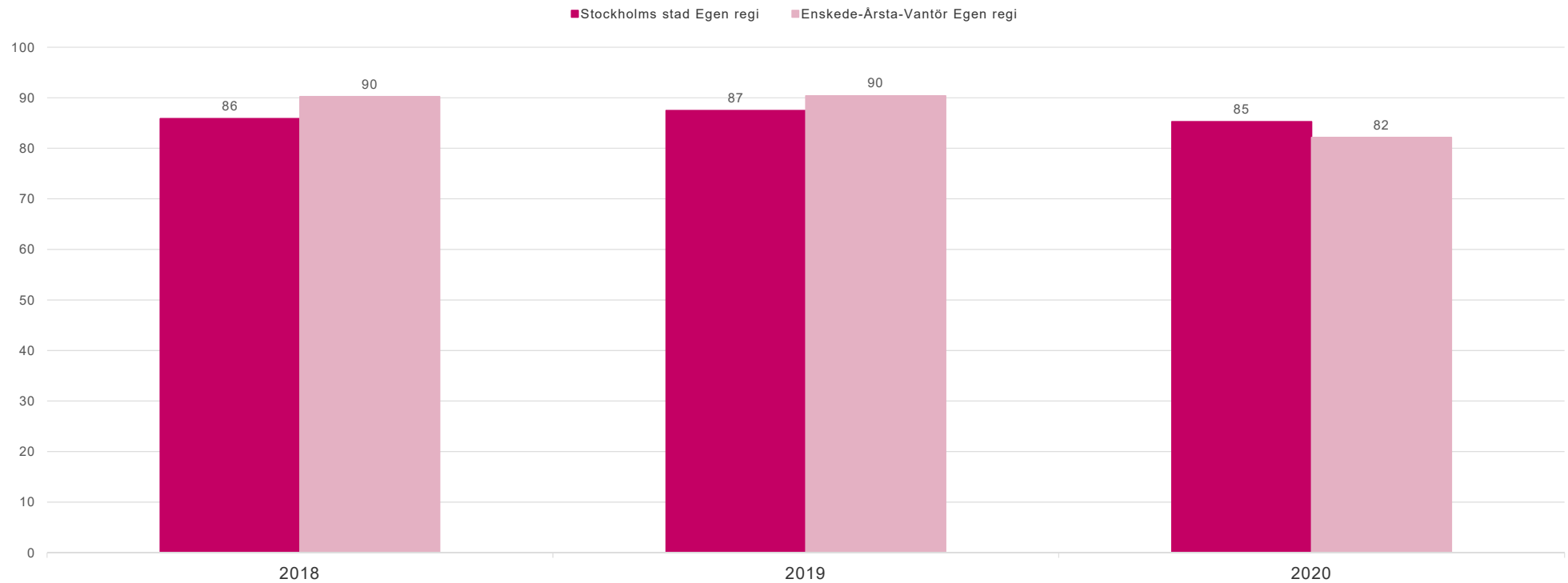
Matsituationen



Rapporten avser Enskede-Årsta-Vantör Egen regi | Svarsfrekvens: 56%

Index per frågeområde

Biståndsbeslutet



Rapporten avser Enskede-Årsta-Vantör Egen regi | Svarsfrekvens: 56%

Andel nöjda* per utförare

*andel som svarat 4-5 stämmer ganska bra,
stämmer mycket bra

Observera att dessa svar är baserade på de
brukare som stadsdelsnämnden fattat beslut om.
Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut
från denna stadsdelsnämnd redovisas.

Andel nöjda per verksamhet - *Sammanfattande omdöme*

Jag känner mig trygg i min dagverksamhet

	2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Enskede-Årsta-Vantör	100%	93%	+7%	10
Enskededalens dagverksamhet	100%			8

Andel nöjda per verksamhet - *Sammanfattande omdöme*

Jag är nöjd med min dagverksamhet

	2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Enskede-Årsta-Vantör	80%	92%	-12%	10
Enskededalens dagverksamhet	75%			8

Andel nöjda per verksamhet - *Sammanfattande omdöme*

Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

	2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Enskede-Årsta-Vantör	90%	92%	-2%	10
Enskededalens dagverksamhet	88%			8

Andel nöjda per verksamhet - *Personalens förhållningssätt*

Personalen bemöter mig på ett bra sätt

	2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Enskede-Årsta-Vantör	100%	94%	+6%	10
Enskededalens dagverksamhet	100%			8

Andel nöjda per verksamhet - *Personalens förhållningssätt*

Personalen lyssnar på mina önskemål

	2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Enskede-Årsta-Vantör	100%	82%	+18%	9
Enskededalens dagverksamhet	100%			7

Andel nöjda per verksamhet - *Personalens förhållningssätt*

Jag har förtroende för personalen

	2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Enskede-Årsta-Vantör	100%	100%	+0%	10
Enskededalens dagverksamhet	100%			8

Andel nöjda per verksamhet - *Inflytande och delaktighet*

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

	2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Enskede-Årsta-Vantör	100%	100%	+0%	10
Enskededalens dagverksamhet	100%			8

Andel nöjda per verksamhet - *Inflytande och delaktighet*

Att erbjudas dagverksamhet på helger är viktigt för mig

	2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Enskede-Årsta-Vantör	60%	0%	+60%	5

Andel nöjda per verksamhet - *Inflytande och delaktighet*

Att erbjudas dagverksamhet på kvällar är viktigt för mig

	2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Enskede-Årsta-Vantör 	20%	8%	+12%	5

Andel nöjda per verksamhet - *Inflytande och delaktighet*

Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

	2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Enskededalens dagverksamhet	57%			7
Enskede-Årsta-Vantör	56%	67%	-11%	9

Andel nöjda per verksamhet - *Inflytande och delaktighet*

Jag vet vart jag ska vända mig med synpunkter och klagomål

	2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Enskede-Årsta-Vantör	100%	91%	+9%	9
Enskededalens dagverksamhet	100%			8

Andel nöjda per verksamhet - *Aktiviteter*

Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet

	2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Enskede-Årsta-Vantör	100%	93%	+7%	10
Enskededalens dagverksamhet	100%			8

Andel nöjda per verksamhet - *Matsituationen*

Maten smakar bra

	2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Enskededalens dagverksamhet	88%			8
Enskede-Årsta-Vantör	80%	94%	-14%	10

Rapporten avser Enskede-Årsta-Vantör Egen regi | Svarefrekvens: 56%

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

Andel nöjda per verksamhet - *Matsituationen*

Måltiderna är en trevlig stund på dagen

	2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Enskede-Årsta-Vantör	100%	93%	+7%	10
Enskededalens dagverksamhet	100%			8

Andel nöjda per verksamhet - *Biståndsbeslutet*

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

	2020	2019	Utv.	Antal svar 2020
Enskede-Årsta-Vantör	86%	85%	+1%	7
Enskededalens dagverksamhet	80%			5

Rapporten avser Enskede-Årsta-Vantör Egen regi | Svarefrekvens: 56%

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)