

Systematiskt kvalitetsarbete inom socialtjänsten (rapport 2019:4)

Stadsrevisionen har genomfört en granskning i syfte att bedöma om nämnderna bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete inom socialtjänstens individ- och familjeomsorg i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter. Granskningen har omfattat stadsdelsnämnderna Bromma, Farsta, Kungsholmen och Spånga-Tensta och har avgränsats till myndighetsutövning gällande barn och unga.

Bedömning

Den sammantagna bedömningen är att nämnderna inte till fullo bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter. Bedömningen grundas främst på följande:

- Inom granskade nämnder pågår utvecklingsarbete avseende det systematiska kvalitetsarbetet.
- Hanteringen av avvikelser behöver utvecklas för att säkerställa att samtliga avvikelser rapporteras och hanteras.
- Det finns brister i systematiken för egenkontroller i form av personaktgranskning, samt analys och åtgärder avseende detsamma.
- Det finns behov av att stärka personalens medverkan i kvalitetsarbetet, särskilt avseende att säkerställa personalens kunskap om och tillgång till rutinbeskrivningar för verksamheten.
- Samtliga nämnder har inte säkerställt att personalen informeras om deras rapporteringsskyldighet enligt lex Sarah, i enlighet med socialstyrelsens föreskrifter och kommunfullmäktiges riktlinjer.
- Det saknas en dokumenterad analys av verksamhetens kvalitet utifrån en sammanställning av riskanalys, samtliga avvikelser och egenkontroller vid Bromma, Kungsholmen och Spånga-Tensta stadsdelsnämnder. I Farsta sammanställs en årlig kvalitetsberättelse, som dock inte delges nämnden.

Rekommendationer

Bromma och Kungsholmens stadsdelsnämnder:

- Utveckla hanteringen av avvikelser i syfte att säkerställa att alla avvikelser rapporteras och hanteras.
- Säkerställ att egenkontroll, i form av granskning av personakter, genomförs systematiskt.
- Fastställ nämndspecifika rutiner för lex Sarah, i enlighet med kommunfullmäktiges riktlinjer.
- Säkerställ att personalen informeras om deras rapporteringsskyldighet enligt lex Sarah i enlighet med socialstyrelsens föreskrifter och kommunfullmäktiges riktlinjer.
- Säkerställ att det systematiska kvalitetsarbetet omfattar en dokumenterad analys av verksamhetens kvalitet utifrån en sammanställning av riskanalys, samtliga avvikelser och egenkontroller samt att resultatet redovisas för nämnden.

Farsta stadsdelsnämnd:

- Utveckla hanteringen av avvikelser i syfte att säkerställa att alla avvikelser rapporteras och hanteras.
- Säkerställ att egenkontroll, i form av granskning av personakter, genomförs systematiskt.
- Säkerställ att personalen informeras om deras rapporteringsskyldighet enligt lex Sarah i enlighet med socialstyrelsens föreskrifter och kommunfullmäktiges riktlinjer.
- Säkerställ att en dokumenterad analys av verksamhetens kvalitet, utifrån en sammanställning av riskanalys, samtliga avvikelser och egenkontroller, redovisas för nämnden.

Spånga-Tensta stadsdelsnämnd:

- Utveckla hanteringen av avvikelser i syfte att säkerställa att alla avvikelser rapporteras och hanteras.
- Utveckla arbetet med egenkontroll avseende analys och åtgärder.
- Säkerställ att det systematiska kvalitetsarbetet omfattar en dokumenterad analys av verksamhetens kvalitet utifrån en sammanställning av riskanalys, samtliga avvikelser och egenkontroller samt att resultatet redovisas för nämnden.

Revisorerna i revisorsgrupp 1 beslutade den 19 november 2019 att överlämna rapporten till stadsdelsnämnderna Bromma, Farsta, Kungsholmen och Spånga-Tensta. Yttrandet har begärts in till revisorsgrupp 1 senast den 28 februari 2020.

Frågor om rapporten besvaras av:

Förtroendevald revisor Magnus Kendel, 076-827 35 40

Förtroendevald revisor Gunnar Ågren, 072-744 22 54

Stadsrevisor Maria Lindgren Persson, 08-508 29 465