

Kontinuitet inom hemtjänsten (rapport 2018:11)

Stadsrevisionen har genomfört en granskning i syfte att bedöma om stadens styrning och uppföljning av hemtjänsten säkerställer att det finns kontinuitet i utförandet av beviljade insatser. Granskningen har omfattat äldrenämnden samt stadsdelsnämnderna Bromma och Södermalm.

Bedömning

Den sammanfattande bedömningen är att nämndernas styrning och uppföljning inte är helt tillräcklig för att säkerställa att det finns kontinuitet i utförandet av beviljade hemtjänstinsatser. Bedömningen grundas främst på följande punkter:

- Kontinuitet inom hemtjänsten bedöms vara en aktuell fråga bland såväl beställare som utförare inom stadens valfrihetssystem för hemtjänst.
- Kravställningen mot stadens hemtjänstutförare omfattar kontinuitet i utförandet men bedöms inte vara helt tydlig.
- Hemtjänstutförarnas genomförandeplaner bedöms inte utgöra det verktyg för att uppnå god tids- och omsorgskontinuitet som fullmäktige avsett.
- Det bedöms föreligga behov av att stadsdelsnämnderna säkerställer att uppföljning av beslutade insatser sker minst en gång per år och dokumenteras vad gäller insatsernas innehåll, omfattning och kvalitet samt den äldres uppfattning om utförandet.

Rekommendationer

Äldrenämnden

- Tydliggör definitionen av ställda krav avseende kontinuitet i förfrågningsunderlaget för upphandling av hemtjänst och uppdragsbeskrivning för verksamheter i egen regi.

Bromma och Södermalms stadsdelsnämnder

- Säkerställ att uppföljning av beslutade hemtjänstinsatser sker minst en gång per år. Uppföljningsdokumentationen bör omfatta insatsernas innehåll, omfattning och kvalitet samt den enskildes uppfattning om utförandet.
- Säkerställ att beställarenheten har tillgång till aktuella genomförandeplaner för samtliga brukare och att dessa kontrolleras mot beställning.
- Säkerställ att den enskildes önskemål om när och hur insatserna ska utföras går att utläsa av genomförandeplanen för varje enskilt ärende.

Revisorerna i revisorsgrupp 1 beslutade den 6 december 2018 att överlämna rapporten till äldrenämnden samt stadsdelsnämnderna Bromma och Södermalm. Ytrandet har begärts in till revisorsgrupp 1 senast den 15 mars 2019.

Frågor om rapporten besvaras av:

Förtroendevald revisor Inge-Britt Lundin, 070-685 05 75

Förtroendevald revisor Gunnar Ågren, 072-744 22 54

Stadsrevisor Maria Lindgren Persson, 08-508 29 465