

# Välfärdsteknik

En granskning av äldreomsorg

**Stadsrevisionen**  
Dnr RVK 2026/4



Till

Kommunstyrelsen  
Äldrenämnden  
Kungsholmens stadsdelsnämnd  
Farsta stadsdelsnämnd  
Micasa Fastigheter i Stockholm AB

## Välfärdsteknik

Revisorsgrupp 1 har den 19 maj 2026 behandlat bifogad revisionsrapport.

Välfärdsteknik möjliggör nya arbetssätt och kan vara en viktig del i god vård och omsorg om äldre. Vi har därför granskat hur välfärdsteknik används som strategiskt verktyg för att kompetensförsörja äldreomsorgen. Granskningen visar att få tekniska lösningar har implementerats eller testats och att Stockholms stad ligger efter andra kommuner i användandet av välfärdsteknik.

Vi revisorer anser att det är angeläget att kommunstyrelsen säkerställer att det finns en vision och en tydlig ambitionsnivå för hur välfärdsteknik ska möjliggöra en mer effektiv användning av personella resurser. Äldrenämnden behöver också driva på utvecklingsarbetet för att nå resultat.

Vi hänvisar i övrigt till rapporten och överlämnar den till kommunstyrelsen, äldrenämnden, stadsdelsnämnderna Kungsholmen och Farsta samt bolagsstyrelsen för Micasa Fastigheter i Stockholm AB.

Beslutat yttrande och protokollsutdrag ska ha inkommit till revisorsgrupp 1, [revision.rvk@stockholm.se](mailto:revision.rvk@stockholm.se), senast den 30 september 2026.

På revisorernas vägnar

Björn Jansson  
Ordförande

Therese Kandeman  
Sekreterare

## Samlad bedömning

Revisionskontoret har genomfört en granskning i syfte att bedöma om välfärdsteknik implementeras så att tekniken bidrar till en långsiktigt hållbar personalförsörjning inom äldreomsorgen. Granskningen omfattar äldrenämnden, kommunstyrelsen, Farsta stadsdelsnämnd, Kungsholmens stadsdelsnämnd och Micasa Fastigheter i Stockholm AB.

Sverige befinner sig i en demografisk situation där en minskande andel av befolkningen är i arbetsför ålder. Brist på arbetskraft inom vård- och omsorgsyrsken kan få stora effekter när allt fler invånare blir äldre. Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) menar att välfärdsteknik och digitalisering är en viktig del i att kunna upprätthålla god vård och omsorg när möjligheter att rekrytera personal är begränsade.

Kommunfullmäktige uttrycker i budget 2026 att digitalisering, innovationer och ny välfärdsteknik har stor betydelse för socialtjänstens framtida kvalitet och kostnadseffektivitet. Digitalisering uppges vara ett av flera sätt att skapa en bättre välfärd. En sammanhållen digitaliseringsutveckling med gemensamma lösningar mellan nämnderna är prioriterad, enligt kommunfullmäktige. Samtidigt uttrycker kommunfullmäktige att äldreomsorgen ska rustas för att möta att antalet äldre i staden ökar. Äldrenämnden ska samordna arbetet för att säkra kompetensförsörjningen.

Revisionskontorets samlade bedömning är att det saknas ett strategiskt arbete för hur äldreomsorgen ska utvecklas med stöd av välfärdsteknik. Det finns varken någon tydlig och långsiktig målbild för arbetet utifrån kvalitets- och trygghetsaspekter, eller för hur välfärdsteknik ska användas för att möjliggöra en mer effektiv användning av personella resurser. Välfärdsteknik har inte implementerats på ett sätt som bidrar till en långsiktigt hållbar personalförsörjning inom äldreomsorgen.

Äldrenämnden har fastställt en digitaliseringsplan för äldreomsorgen. Planen är i huvudsak operativ och beskriver konkreta fokusområden för en tvåårsperiod. Enligt uppgift pågår ett arbete med att utveckla styrdokument. Det saknas strukturerade processer för att analysera behov, tillvarata idéer, implementera ny teknik samt för att utvärdera tekniken och de nya arbetssätt som tekniken medför. Äldrenämnden har tillsammans med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna organiserat samverkan och styrning av socialtjänstens digitalisering, men strukturen är fortfarande i ett uppstarts-skede.

Granskningen visar att länets kommuner och landets övriga större städer har kommit längre i införandet av välfärdsteknik än Stockholms stad. Ett lågt nyttjande av välfärdsteknik riskerar att påverka stadens attraktivitet som arbetsgivare, då yrkesverksamma i staden uttrycker att de gärna vill arbeta med moderna system och tjänster. En långsam utveckling i förhållande till andra kommuner kan därigenom ha en negativ effekt på kompetensförsörjningen. Den brukarnära välfärdsteknik som har införts i omfattande skala är digitala lås i ordinärt boende samt trygghetslarm. Exempel på tekniker som förekommer i jämförda kommuner, men inte i Stockholm, är bland annat tillsyn med digital teknik (exempelvis nattkamera), GPS-positioneringslarm, digital tjänst för brukares inköp av dagligvaror, samt verktyg för digital kommunikation mellan enskilda och personal.

Avtalsfrågor och tekniska brister i befintliga trygghetslarm är vid tidpunkten för granskningen tidskrävande för äldrenämnden och stadsdelsnämnderna att hantera och uppges påverka framdriften av andra utvecklingsprojekt. Förberedelser för ett nytt utförarsystem, som från 2027 ska ersätta flera befintliga system, har också tagit tid från utvecklingsarbetet. Det pågår därutöver ett fåtal pilotförsök, bland annat digital tillsyn inom hemtjänsten, men inga nya välfärdstekniska lösningar kommer att införas under 2026.

## Revisionskontorets iakttagelser

Nedan följer en kort sammanfattning av granskningen som har genomförts med stöd av konsult. Konsultrapporten kan beställas av revisionskontoret, [revision.rvk@stockholm.se](mailto:revision.rvk@stockholm.se).

## Äldrenämnden

Äldrenämnden ska, enligt fullmäktiges budget 2026, tillsammans med socialnämnden leda utvecklingen av ny teknik och nya arbetsätt inom socialtjänsten.

Äldrenämnden fastställde en tvåårig digitaliseringsplan för äldreomsorgen i slutet av 2024. Planen har därefter reviderats av förvaltningen. En samverkansstruktur och form för portföljstyrning har inrättats. Det finns en strategisk styrgrupp med underliggande styrgrupper för fem samverkansområden, däribland välfärdsteknik. Äldrenämnden, kommunstyrelsen och samtliga stadsdelsnämnder är involverade i arbetet. En portföljstrategi (benämns Strategi Portfölj för socialtjänstens digitalisering) fastställdes av den strategiska styrgruppen i mars 2026 och är avsedd att ersätta nämndens digitaliseringsplan. Målet är att skapa systematik i behovsanalys, prioritering, beslut, finansiering, planering och operativt arbete över nämndernas organisatoriska gränser. Vid tidpunkten för granskningen handlar samverkan i hög grad fortfarande om att formera arbetet.

Portföljstyrningen omfattar främst budgetuppdrag från tidigare år, som exempelvis införande av nytt utförarsystem, larm i särskilda boenden samt digitala inköp. Det saknas fortfarande en struktur för att göra behovsanalys och för att ta emot och värdera initiativ från verksamheterna. Det finns heller ingen etablerad metodik för att bedöma eller följa upp förväntade effekter avseende exempelvis kvalitet, kostnadseffektivitet eller personalförsörjning. Arbetet pågår med att ta fram arbetssätt, rutiner och mallar.

I intervjuer framkommer att en svårighet med att driva projekt där välfärdsteknik ska implementeras är att stadsdelsförvaltningarna upplever att de har begränsade resurser för utvecklingsarbetet. Dessutom lyfts den begränsade rådigheten över it-frågor vara försvårande. Ett fokus i det gemensamma pågående arbetet är därför att bygga upp ett samlat och centralt placerat nav för kompetens och resurser. Vid tidpunkten för granskningen består navet av en portföljsamordnare, fyra it-strategier och en kommunikatör som stödjer arbetet. Ytterligare kompetens och resurser ska tillföras efter hand.

Det pågår ett projekt för att ta fram en stadsövergripande lösning för larm och trygghetsskapande teknik inom särskilt boende. Ett nytt avtal med leverantör av teknik väntas finnas på plats 2027, men flera stadsdelsnämnder har behov av nya produkter redan i år på grund av utgående avtal eller bristfällig teknik. Äldrenämnden har etablerat en särskild stödfunktion för att stödja stadsdelsnämnderna i frågor som rör befintliga larmlösningar, avtal och tekniska utmaningar.

Det finns inte några tydliga avtryck i den övergripande styrningen som visar att äldrenämnden har beaktat hur välfärdsteknik kan underlätta personalförsörjning.

### Rekommendationer

Äldrenämnden rekommenderas att:

- Säkerställa att det finns framdrift i arbetet med att implementera nya arbetssätt med stöd av välfärdsteknik och i det även beakta möjligheter att underlätta personalförsörjningen.

## Kommunstyrelsen

Kommunstyrelsen ansvarar för att leda, strategiskt utveckla och samordna stadens gemensamma it- och digitaliseringsfrågor. Vidare är kommunstyrelsen systemägare för vissa stadsövergripande system och äger de avtal som möjliggör beställning av it-tjänster för verksamheterna.

Granskningen visar att det saknas en långsiktig riktning för stadens arbete med välfärdsteknik. Det är oklart om ambitionen är att leda utvecklingen, följa utvecklingen eller att medvetet hålla en avvaktande position. Kommunstyrelsen behöver i sitt uppdrag att styra, leda och samordna verksamheten säkerställa att det finns en strategi för hur socialtjänsten ska utvecklas med stöd av ny teknik. Inom ramen för sin uppsiktsplikt bör kommunstyrelsen säkerställa att verksamheten tar till sig de fördelar och möjligheter som välfärdsteknik erbjuder, oavsett om det övergripande syftet är att förbättra personalförsörjningen, öka brukarnas valfrihet eller förbättra deras välbefinnande.

Kommunstyrelsen har ingått ett systemtjänsteavtal som omfattar tjänster som drift, förvaltning och utveckling av de system som stadsdelsnämnderna använder. Granskningen visar att stadsledningskontoret och stadsdelsförvaltningarna inte är överens om rimlighetsnivån i de juridiska och säkerhetsmässiga krav som ställs på sådana tjänster. Stadsdelsnämnderna uppger att avtalet hindrar införande och utveckling av tjänster och applikationer som stadsdelarna ser behov av eller redan har införskaffat. Samtidigt framgår det att stadsdelsförvaltningarna efterfrågar mer stöd från stadsledningskontoret när det gäller att tolka krav, ramavtal och leverantörsförutsättningar.

## Rekommendationer

Kommunstyrelsen rekommenderas att:

- Säkerställa att det finns en tydlig och långsiktig målbild för arbetet med att implementera välfärdsteknik i socialtjänstens verksamhet.

## **Farsta och Kungsholmens stadsdelsnämnder**

Stadsdelsnämnderna ska, enligt fullmäktiges budget 2026, bidra till utveckling och digitalisering genom att delta i det portföljarbete som äldrenämnden har initierat. De granskade stadsdelsnämnderna utgår från den digitaliseringsplan som äldrenämnden har fastställt och har inte några lokala mål, strategier eller styrdokument för välfärdsteknik inom äldreomsorgen.

Det saknas en strukturerad process för att systematiskt fånga upp och omhänderta de egna verksamheternas behov av välfärdsteknik. Arbetet är i hög grad beroende av enskilda medarbetares engagemang.

Den brukarnära välfärdsteknik som har införts med stor bredd är digitala lås i ordinärt boende. Det har inte skett någon strukturerad utvärdering eller analys, men baserat på informella återkopplingar upplevs systemet ha gett ökad flexibilitet, effektivitet och mer tid med brukarna. Därutöver införde Kungsholmens stadsdelsnämnd digitala inköp 2022. Farsta stadsdelsnämnd förbereder det pilotförsök kring digital tillsyn inom hemtjänsten som beslutats av styrgruppen.

## **Micasa Fastigheter i Stockholm AB**

Micasa Fastigheter i Stockholm AB ansvarar enligt fullmäktiges budget för att tillhandahålla välskötta, trygga och tillgängliga bostäder till stadens äldre. Bolaget har inga ägardirektiv relaterade till välfärdsteknik och har inget ansvar för att initiera utveckling. Däremot finns ett budgetuppdrag som rör digital infrastruktur som berör bolaget.

Granskningen visar att det inte föreligger några hinder inom bolagets ansvar som påverkar stadsdelsnämndernas möjlighet att införa eller tillhandahålla välfärdsteknik inom särskilt boende. Det framkommer en ömsesidig bild av att samordningen mellan nämnderna och bolaget är fungerande i frågan.