



Handläggare
Malin Jigvall
Maria Uppström

Till
Arbetsmarknadsnämnden
den 18 februari 2025

Verksamhetsberättelse 2024 för Arbetsmarknadsnämnden

Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden fastställer verksamhetsberättelse med bokslut för 2024 och överlämnar den till kommunstyrelsen.
2. Arbetsmarknadsnämnden godkänner uppföljningen av Internkontrollplanen, i enlighet med bilaga 1.
3. Arbetsmarknadsnämnden justerar paragrafen omedelbart.

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	7
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv	14
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	15
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	18
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb	25
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med	55
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	55
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	59
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	62
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	65
Uppföljning av ekonomi	69

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	69
Investeringar	72
Analys av balansräkning.....	72
Bedömning av nämndens interna kontroll	74
Systematiskt kvalitetsarbete.....	75
Systematiskt arbetsmiljöarbete	77
Checklista för årlig uppföljning.....	77

Bilagor

Bilaga 1: AmN VB 2024

Bilaga 2: Handlingsplan vbe arbetsmarknadsförvaltningen 2024

Bilaga 3: Nyckeltal 2024 Arbetsmarknadsnämnden AmN

Bilaga 4: Uh018a_17833 påskriften

Bilaga 5: Uppföljning av intern kontroll (Amn)

Bilaga 6: Årsrapport 2024 Kommunens aktivitetsansvar i Stockholm

Bilaga 7: Årsrapport GDPR 2024 Arbetsmarknadsnämnden

Sammanfattande analys

Året har präglats av förberedelser för att utöka komvux i egen regi och implementering av komvuxupphandlingen. Två nya skolenheter har startat, en i Liljeholmen i november 2024 och en i Kista vid årsskiftet. Hittills har de cirka 1 500 elever. Antalet aspiranter ökar från tidigare år och förberedelser inför ny socialtjänstlag 2025 har genomförts.

Arbetet med "Fler till studier" har utökats till fler stadsdelar med fokus på stadens fokusområden och efterfrågan på studie- och yrkesvägledning har flerdubblats. Vid årsskiftet öppnade ett nytt Vuxenutbildningscentrum i Järva, vilket ökar tillgången till studie- och yrkesvägledning ytterligare. Parallellt har nämnden nått ca 1 000 individer genom utbildningsmässor, i samarbete med representanter från arbetsgivare och utbildningsanordnare. Samarbete med civilsamhället har fortsatt för att de ska kunna sprida budskapet om komvux och arbetsmarknadsinsatserna som en väg till att etablering på arbetsmarknaden och långsiktig försörjning.

42 000 elever har studerat inom vuxenutbildningen, varav 11 000 elever inom yrkesvux eller yrkeshögskolan. Stadens personal inom äldreomsorg och förskola har utbildats i yrkessvenska. En ny flerstegsutbildning mot vård och omsorg har tagits fram, för att möjliggöra utbildningen för en bredare målgrupp i en kontext med växande personalbehov. Parallellt har flera utbildningar med miljöinriktning utvecklats, t.ex. mot installatörsbranschen där det finns ett växande behov av arbetskraft för att kunna möta klimatomställningen. Arbetsmarknadsinsatser som mark och parkskötsel bidrar till grön omställning, liksom renovering och hantering av stadens möbler och inventarier genom Stocket.

Antalet personer som tar del av nämndens arbetsmarknadsinsatser genom Jobbtorg Stockholm har ökat, drygt 8 500 har under året varit inskrivna, en ökning med 1 200 sedan 2023. Störst ökning i antal sker bland de personer med försörjningsstöd som ökar med drygt 500 personer. En förklaring till ökningen är att de personer som deltar i ett arbetsmarknadspolitiskt program och som får kompletterande försörjningsstöd, på grund av otillräcklig ersättning från Arbetsförmedlingen, numera kan fortsätta vara inskrivna på jobbtorgen. Detta innebär att personer inte avslutas när de till exempel tar del av jobb och utvecklingsgarantin genom Arbetsförmedlingen.

Genom nämndens uppsökande arbete har fler kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden över 30 år tagit del av insatser inom nämndens verksamheter under året. Målgruppen för personer med funktionsnedsättning som påverkar arbetsförmågan som tar del av insatser inom nämndens verksamheter har ökat med 40 procent, från strax under 500 personer under 2023 till närmare 700 personer, som ett resultat av informationsspridning av insatsen till stadsdelsnämnderna.

Nämnden har under året också ökat antalet Stockholmsjobb som kombineras med studier som syftar till att stärka aspiranternas konkurrensförmåga på arbetsmarknaden men också för att inspirera till vidare studier när det är lämpligt. Nämnden överträffar årsmålet gällande aspiranter som avslutas till studier och arbete efter insats.

Fler ungdomar har fått stöd inom ramen för Kommunens aktivitetsansvar (KAA). Fler ungdomar inom KAA har avslutats till studier och arbete i jämförelse med föregående år.

Arbetet med att förebygga skolavbrott inom gymnasieskolan har resulterat i goda resultat. Avgångselever i introduktionsprogram har fått stöd i att övergå i komvux.

Omorganisationer, där den av kommunfullmäktige beslutade chefsstrukturen har implementerats, har genomförts inom förvaltningen. Flertalet utbildningar, däribland i förändringsledning har erbjudits. Friskfaktorer är nu en integrerad del av arbetsmiljöarbetet och ska även framåt vara ett verktyg för att nå målen inom den organisatoriska och sociala arbetsmiljön (OSA-mål).

Arbetsmarknadsnämnden deltar i den stadsövergripande och sammanhängande satsningen Fokus Järva, som syftar till en samlad plan för utvecklingen av Järva med utgångspunkt i översiktsplanen. Nämnden bedriver jobbtorg och skolor i Järva och har förstärkt samverkan med andra nämnder och verksamheter inom Stockholms stad och med externa aktörer inom ramen för Fokus Järva.

Nämndens arbete under 2024

Arbetsmarknadsnämnden har under 2024 utgjorts av 13 ordinarie ledamöter och 13 ersättare.

Nämndens majoritet har bestått av företrädare för Socialdemokraterna (S), Vänsterpartiet (V) och Miljöpartiet (MP). Oppositionens företrädare har varit Moderaterna (M), Sverigedemokraterna (SD), Liberalerna (L) och Centerpartiet (C).

Arbetsmarknadsnämndens sammansättning under året var följande:

Ordförande: Arvid Vikman Rindevall (S)	
Vice ordförande: Johan Kling (C)	
<i>Ledamöter</i>	<i>Ersättare</i>
Frida Bengtsson (S)	Solveig Holmgren (S)
Nassir Abdullahi Ali (S)	Gustav Mannerström (S)
Ulla Sjöberg (S)	Sadia Mumin Omar (S)
Oscar Karlsson (S)	Stefan Engström (S)
Maria Ljuslin (V)	Shamso Ali Hassan (V)
Kristina Mattsson (MP)	Henric Börefelt Axell (V) (tom 241101)
Per Rosencrantz (M)	Mansur Jama (MP)
Annika Friberg (M) (tom 241124)	Aura Baila (M)
Edward Hamilton (M)	Olof Peterson (M)
Ann-Christine Carlberg (SD)	Alicja Lindell (M)
Christina Tufvesson (L)	Leif Söderström (SD)
	Lovisa Lanryd (L)
	Rune Thyselius (C)
	Christina Hassel (V) (from 241104)

Arbetsmarknadsnämnden har sammanträtt vid åtta tillfällen 2024. Nämndens ärenden och protokoll har publicerats på Meetings Stockholm.

Nedan redovisas ett urval ärenden svar på remisser från kommunstyrelsen samt anmälningsärenden, som nämnden behandlat under året. Utöver dessa har nämnden även beslutat om verksamhetsplan, verksamhetsberättelse, tertialrapporter samt månatliga

uppföljningsrapporter.

Urval av större beslutsärenden

Utseende av jury till Nelson Mandela-priset, 2024. AMF 2024/329

Nelson Mandela priset 2024. AMF 2024/455

Beslut om deltagande i Kvalitetsutmärkelsen 2024. AMF 2024/359

Arbetsmarknadsrapport för 2023. AMF 2024/293

Arbetsmarknadsförvaltningens ungdomsarbete och fokusområden för fortsatt utveckling. AMF 2024/341

Feriejobb för yngre åldrar. AMF 2024/394

Rapport feriejobb, 2024. AMF 2024/843

Mötet med stockholmaren – En strategisk inriktning för verksamhetslokaler. AMF 2024/382

Ny inriktning för Integrationspakten. AMF 2023/546

Upphandling av lokalvård till arbetsmarknadsförvaltningens enheter. AMF 2024/176

Upphandling av verksamhetssystem för förvaltarenheten. AMF 2024/508

Inrättande av Vuxenutbildningscentrum Järva. AMF 2024/700

Uppföljningsstrategi för vuxenutbildningen. AMF 2024/869

Riktlinjer för samverkan med civilsamhället. AMF 2024/717

Förhyrning av ny lokal för Jobbtorg Vällingby, Vällingbytorget 59 i Stockholm. AMF 2024/641

Förhyrning av utbildningslokaler för vuxenutbildningen, Kista. AMF 2024/648

Förhyrning av utbildningslokaler för vuxenutbildningen, Trekantsvägen 3 i Stockholm. AMF 2024/554

Urval av större remissärenden

Remiss av Motion om yrkesutbildning för ukrainska medborgare, KS 2024/261. AMF 2024/361

Remiss av Stockholms stads säkerhetsprogram, KS 2023/1267. AMF 2023/711

Remiss av Ändring av reglementen för vissa facknämnder och stadsdelsnämnder, KS 2023/1225. AMF 2023/736

Remiss av Motion om inför demokratiprao på stadens förvaltningar för Stockholms högstadielärover, KS 2023/1147. AMF 2023/676 12

Remiss av Inrätta kommunstyrelsens råd för nationella minoriteters rättigheter, KS 2023/444. AMF

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

● Uppfylls helt

Analys

Fler ungdomar nås och ges stöd inom ramen för Kommunens aktivitetsansvar (KAA). Fler ungdomar inom KAA avslutas till studier och arbete i jämförelse med föregående år. Arbetet med att förebygga skolavbrott fortgår. Avgångselever i gymnasieskolans introduktionsprogram får stöd i att övergå i komvux.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid

● Uppfylls helt

Analys



Arbetsmarknadsnämnden har fortsatt att utveckla tillgängligheten till studier genom att studie- och yrkesvägledning vid bibliotek och medborgarkontor har utökats till fler stadsdelar. Samarbetet med utbildningsnämnden kring KAA har fortsatt och resultaten är mycket goda med fler ungdomar som efter stöd återgår i studier. Arbetet med parallella insatser för ungdomar med risk för skolavbrott har startat och följs upp i dialog med referensgrupper där både personal från egen regi och fristående skolor finns representerade. Samarbetet med utbildningsnämnden har fortsatt för att även elever som riskerar att sluta gymnasiet utan examen ska studera vid komvux.



KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2 Alla barn ska ges likvärdig möjlighet till utveckling och lärande i förskolan och skolan

● Uppfylls helt


Analys

Fler unga som omfattas av KAA nås och tar del av insatser inom nämndens verksamheter. Andelen som avslutas till studier ökade till 56 procent för 2024 (2023: 50 procent) vilket är den högsta uppmätta siffran sedan nämnden började mäta. Till arbete avslutades 20 procent av unga som omfattas av KAA under 2024. Parallella insatser till ungdomar med risk för skolavbrott har påbörjats och stöd till elever från introduktionsprogram har fortsatt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden utveckla arbetssätt där personer som riskerar hoppa av gymnasiet i högre utsträckning	2024-01-01	2024-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
nås av tidiga insatser före skolavbrott. I arbetet ska även samverkan med fristående skolor stärkas			
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden utreda hur elever i introduktionsprogram kan ges yrkeskompetens för att på kort sikt bli ekonomiskt självförsörjande	2024-01-01	2024-12-31	

Nämndmål: 1.2.1 Nämnden bidrar till att unga fullföljer sin gymnasieutbildning

 Uppfylls helt

Beskrivning

Fokus i arbetet är att utveckla stödet för unga under 20 år som omfattas av kommunens aktivitetsansvar (KAA) och stöd till gymnasieelever med risk för skolavbrott samt arbeta för smidiga övergångar till komvux för avgångselever som inte väntas uppnå en gymnasieexamen. Nämnden ska även arbeta med övergångar för elever med funktionsnedsättningar, som går ut gymnasieskola och anpassad gymnasieskola, för vidare studier på komvux.

Förväntat resultat

- Nämnden har tillsammans med utbildningsnämnden, skapat en hållbar struktur för att samverka med gymnasieskolor för att nå unga före skolavbrott.
- Nämnden har stärkt samverkan med gymnasieskolor för att nå unga i övergången från introduktionsprogram till komvux och gett stöd som syftar till att dessa ska fullfölja sin gymnasieutbildning.
- Nämnden har nått fler unga kvinnor och män som omfattas av kommunens aktivitetsansvar (KAA) och erbjudit adekvata insatser för att de ska återuppta sina studier.

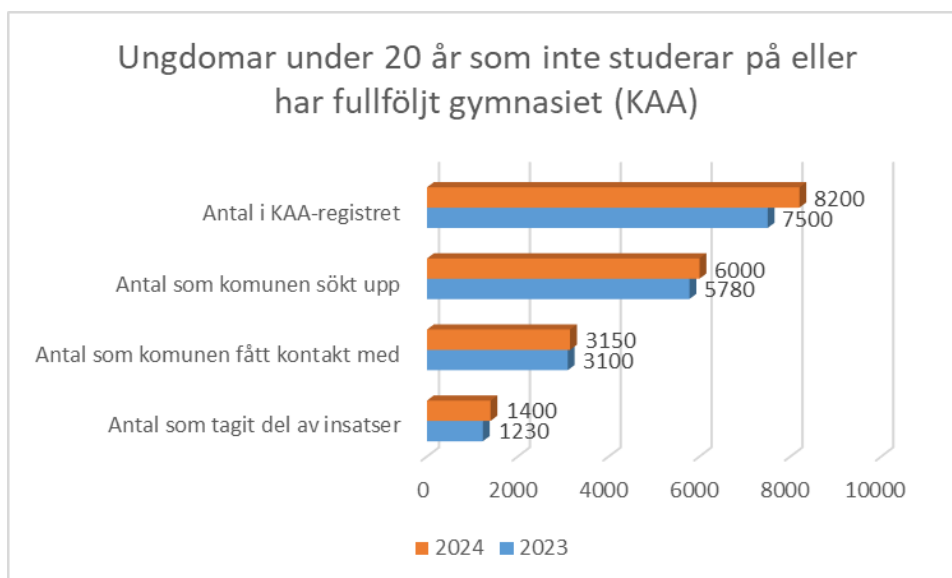
Analys

A. Ungdomar inom kommunens aktivitetsansvar (KAA)

Ungdomar under 20 år som fullföljt skolplikten, men som inte studerar på eller har fullföljt gymnasiet omfattas av KAA. Kommunen är skyldig att föra ett register över ungdomarna, söka upp och erbjuda stöd, samt rapportera sitt arbete till Skolverket.

Andelen ungdomar som omfattas av KAA korrelerar med föräldrarnas utbildnings- och inkomstnivå. Barn till föräldrar med lägre utbildningsnivå och med lägre inkomster löper större risk att omfattas av KAA.

Under 2024 omfattades 8 222 ungdomar av KAA, varav 53 procent män. Antalet som omfattades, söktes, nåddes och som tog del av insatser ökade under 2024 jämfört med 2023. En delförklaring till att antalet som omfattas ökar är att antalet ungdomar i ålderskohorten för KAA är ökar.



Registret över ungdomar i KAA uppdateras automatiskt dagligen, vilket innebär att ungdomar löpande tillkommer eller försvinner ur registret vid studieavbrott, studiestart och skolbyten. Samtliga ungdomar söks inte utan endast de som funnits i registret ett par veckor. Under 2024 söktes 6 000 ungdomar, 333 fler än 2023. Antalet nådda ökade till drygt 3 150 ungdomar (53 procent av de som söktes), en ökning med 61 ungdomar.

A.a Ungdomar som tar del av insatser

1 397 ungdomar tog del av insatser. En ökning med 165 personer jämfört med 2023 och det högsta antalet sedan nämnden tog över ansvaret för KAA år 2011. Männen stod för merparten av ökningen och utgjorde 58 procent av de som tog del av insatser, jämfört med 55 procent 2023. Det innebär att det var en större andel av männen som nåddes som också tog del av stöd än av kvinnorna. Utifrån att det generellt sett går sämre för män än för kvinnor i gymnasiet och att en lägre andel av männen går vidare från KAA till studier bedöms det som en positiv utveckling att fler män motiveras till att ta del av stöd.

I målgruppen för KAA finns både ungdomar med ett mindre stödbehov, t.ex. ungdomar som gjort ett felval eller som bara saknar ett eller ett par godkända betyg, men också många med mer omfattande stödbehov som neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, psykisk ohälsa eller psykosociala utmaningar som har haft långvarig skolfrånvaro, kanske ända sen grundskolan. Det finns även ungdomar som arbetar, studerar eller har en sysselsättning som inte framgår av registret eller som själva inte upplever sig ha ett stödbehov. Dessa informeras vid kontakt om att de är välkomna att höra av sig om de senare vill ha stöd och om att nämnden kommer att ta ny kontakt med jämna mellanrum så länge de omfattas av KAA. Den vanligaste sysselsättningen för ungdomar som inte önskade stöd var att de arbetade.

Insatserna som ungdomarna tar del av består av individuellt stöd, vägledning och coaching på de lokala jobbtorgen och stöd i att hitta skolplacering via utbildningsnämnden. Utöver ordinarie insatser inom Jobbtorg finns även insatser särskilt utvecklade för målgruppen.

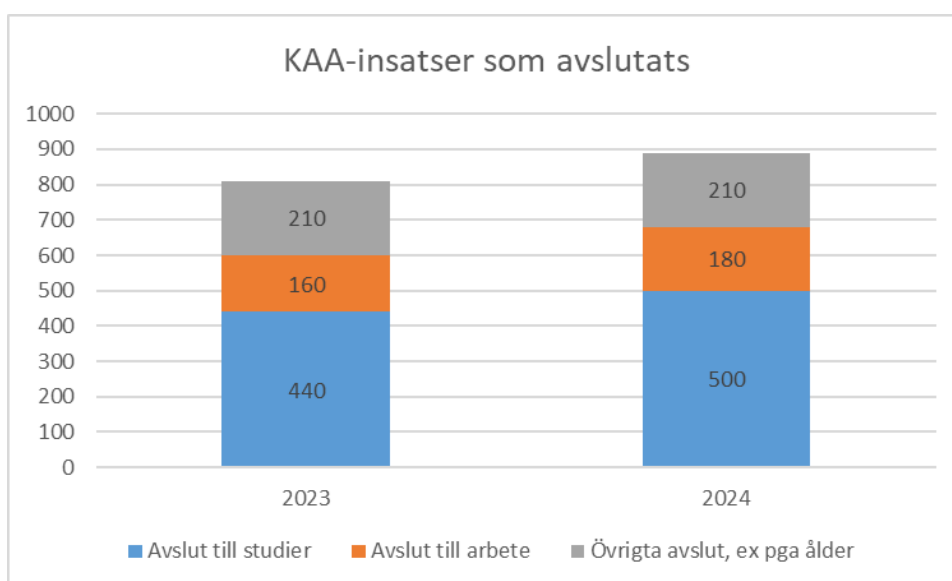
Här finns möjlighet att delta i fördjupat individuellt stöd och/eller självstärkande gruppverksamhet. För att underlätta steget tillbaka till studier finns ett mobilt studieteam som erbjuder pedagogiskt individuellt stöd och en till en-studier som kan kombineras med andra insatser och är öppna både för behöriga och obehöriga ungdomar. Metoden har under 2024 fortsatt anpassas för att passa hemmasittare bättre och förutom lärare med specialpedagogisk kompetens finns kuratorer i samverkan med ESF-projektet Novum (Samordningsförbundet) kopplade till teamet. För att underlätta övergångar till skolan arbetar teamet aktivt med skolsamverkan. Under året har 94 unika ungdomar tagit del av stödet. 58 ungdomar avslutades från insatsen varav 52 (90 procent) av dem påbörjat studier eller sökt studier och väntade på studiestart.

För en del ungdomar under 20 år bedöms Komvux vara ett bättre alternativ än studier inom gymnasieskolan och därför beviljas dessa dispens att studera inom Komvux. För att kompensera för det stöd ungdomarna skulle ha fått inom gymnasieskolan erbjuds ungdomarna individuellt stöd av coacher och studie- och yrkesvägledare. Gruppen har ofta långt kvar till fullföljda studier och ungdomarna hade i snitt 536 poäng (av 2 400 möjliga) med sig från gymnasiet. Funktionsnedsättningar är vanliga och under året fick mer än 160 ungdomar stöd med att söka aktivitetsersättning för förlängd skolgång från försäkringskassan. Under 2024 tog 375 ungdomar del av stödet, varav 115 skrevs in under året. 138 ungdomar avslutades. Av dessa fullföljde 17 en examen, 17 ett yrkespaket och närmare 50 fortsatte att studera vid komvux eller i annan kommun. Målet för flera av ungdomarna är inte att fullfölja hela gymnasiet, utan att skaffa en kortare gymnasial yrkesutbildning och därmed lättare kunna få ett arbete.

A.b Resultat efter insats inom KAA

Antalet avslutade ungdomar ökade från 807 ungdomar under 2023 till 895 under 2024. Andel av avslutade som gick till studier ökade till 56 procent, (drygt 500 ungdomar) vilket är den högsta andelen sedan förvaltningen fick ansvaret för uppdraget 2011 och väl överstiger indikatorn på 50 procent. De förbättrade resultaten beror troligen på att nämnden under de senaste åren utvecklat fler studiemotiverande insatser. En högre andel av kvinnorna än av männen avslutades till studier, även om andelen av männen också ökade något.

Antalet ungdomar som avslutades till arbete ökade något till 180 personer, vilket innebär en andel på 20 procent.



Utifrån att fler män än kvinnor omfattas av KAA och att en lägre andel av männen avslutas till studier har KAA under året haft fokus på att kompetensutveckla personalen kring mäns motivation till studier vilket ser ut att ha haft en viss effekt, både genom att antalet män som tar del av stöd ökat och genom att andelen av männen som avslutas till studier ökat något. Ökningen är dock marginell och arbetet med att öka andelen män som går till studier kommer att fortsätta under 2025.

B. Förebygga skolavhopp

Utbildningsnämnden, arbetsmarknadsnämnden och socialnämnden har i budget 2024 ett gemensamt uppdrag att utveckla arbetssätt för att nå ungdomar som riskerar att hoppa av gymnasiet och att arbeta för att förebygga avhopp. Inom ramen för budgetuppdraget formades under våren två referensgrupper, en med kommunala gymnasieskolor och en med fristående gymnasieskolor. Från och med april har arbetsmarknadsnämnden särskilda insatssamordnare anställda med uppdrag att bemöta skolor och ungdomar vid oro för skolavbrott. Insatssamordnarna åker ut och träffar elever separat, samt har möten med vårdnadshavare, samt personal från skolan för att kartlägga orsaken till att eleven är i risk för avhopp och vilket stödbehov som finns. Utifrån vad skolan tidigare har erbjudit för anpassningar och insatser, planeras i samverkan insatser framåt för att i första hand motverka avhopp, i andra hand direkt koppla på KAA. Insatser som erbjuds är bland annat stöd i kontakt med psykiatri, hälsofrämjande insatser och stöd vid skol-/programbyte, samt pedagogisk överlämning och stöd vid övergång till nästkommande skola.

Under april till november har insatssamordnarna mött upp 105 ungdomar, 59 pojkar och 46 flickor, varav 62 vid fristående och 45 vid kommunala gymnasieskolor. 64 ungdomar har avslutats från insatsen. Av dessa är 27 kvar i den ursprungliga skolan, 10 har bytt skola och 3 har bytt skolform. 20 ungdomar har länkats direkt till KAA.

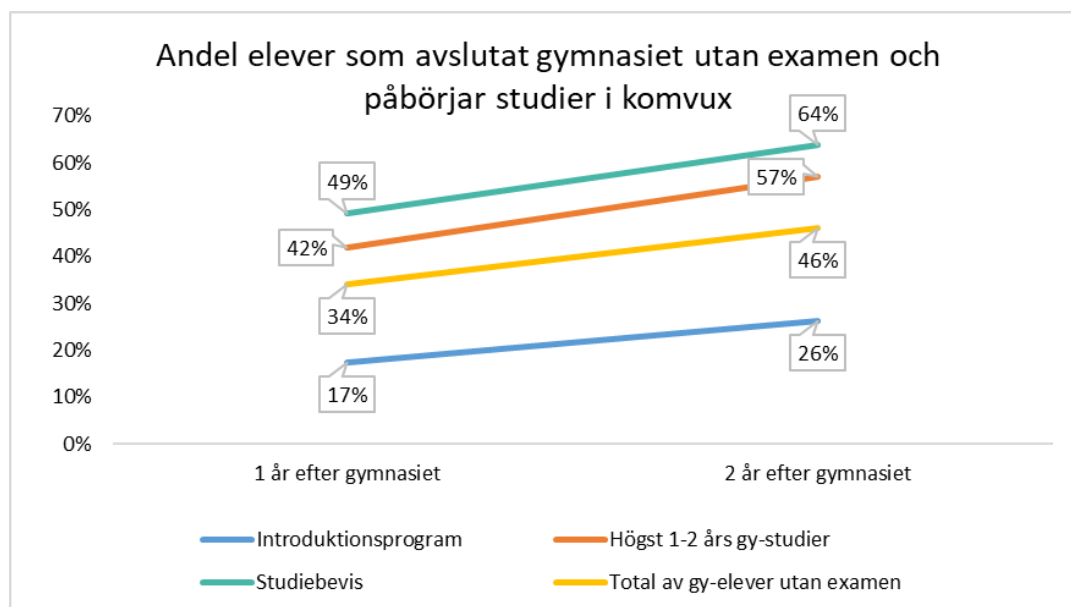
Arbetet är tillsammans med ett omfattande samverkansarbete med skolor och stadsdelsförvaltningar ett led i att ställa om från uppsökande arbete till mer förebyggande och tidiga insatser. Det blir allt vanligare att nämndens verksamheter kommer i kontakt med ungdomar genom att de själva, anhöriga eller andra aktörer tar kontakt innan det uppsökande arbetet har påbörjats och att fler ungdomar nås och tar del av stöd tyder på att detta arbete ger effekt och behöver fortsätta.

C. Elever som slutar gymnasiet utan examen

Många som går ut gymnasieskolan utan examen har studerat på ett introduktionsprogram. Cirka 95 procent av eleverna vid introduktionsprogrammet har inte uppnått en examen efter tre år. En stor andel är unga nyanlända som studerar vid språkintruktionsprogrammet och inte hinner uppnå godkänt betyg i tillräckligt många ämnen före gymnasiets slut. I gruppen finns även elever inom yrkesintroduktion och individuellt alternativ. Arbetsmarknadsförvaltningen och utbildningsförvaltningen arbetar för att stötta dessa elever i övergångar till studier inom komvux.

Under året har drygt 410 avgångselever vid gymnasieskolans introduktionsprogram Språkintruktionsprogram, Yrkesintroduktion och Individuellt val, fått besök av studie- och yrkesvägledare från vuxenutbildningen. De har informerats om möjligheten att studera på komvux. Uppsamlingsträffar har genomförts för ytterligare 85 ungdomar. 120 av dem påbörjade studier till hösten.

Under utbildning får eleverna tillgång till studiehandledning, speciallärare och kuratorstöd. I projektet Elevstöd unga har 60 elever fått tillgång till dator och digitala verktyg för att underlätta studierna. Eleverna har även fått hjälp med att komma ut i arbete efter studier.



Urvalet är elever som avslutat gymnasiet 2019/2020, 2020/2021 samt 2021/2022. Siffrorna skiftar lite mellan åren, men i tabellen ovan är årens resultat sammanslagna. Studiebevis får de som läst tre år på ett nationellt gymnasieprogram, men inte uppfyller kraven för examen. De som enbart läst 1-2 år på ett nationellt gymnasieprogram finns i kategorin högst 1-2 års studier. Introduktionsprogram är för elever som saknar behörighet att läsa ett nationellt gymnasieprogram p.g.a. avsaknad från betyg från grundskolan. En grupp är nyanlända ungdomar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● ♀ Andel kvinnor och män (16-19 år) inom KAA som skrivs ut till studier efter åtgärd	56,1 %	50,7 %	63,1 %	54,3 %	50 %		VB 2024

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
● Nämnden ska erbjuda parallella insatser vid sidan av gymnasieskolan för elever med mycket hög skolfrånvaro, där skolan har gett de anpassningar och stöd som åligger skolan.	2024-01-01	2024-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

● Uppfylls helt

Analys

Nämnden bidrar till målet genom stöd till personer med funktionsnedsättning, både för att komma ut i arbete samt stöd inför och under studier. Personer med funktionsnedsättningar får stöd på jobbtorgen och i verksamheter som erbjuder särskilt anpassat stöd till målgruppen. I de sistnämnda verksamheterna har över 500 unika personer varit inskrivna i år. Nämndens arbete innebär bl.a. att tillhandahålla stöd i att gå från gymnasieskolan till arbete eller fortsatta studier. Komvux som anpassad utbildning erbjuder utbildning för personer med en intellektuell funktionsnedsättning och skolorna arbetar med att skapa lärmiljöer som är tillgängliga för alla elever. Samarbete med funktionshinderrådet har under året pågått. Läs mer om arbetet för personer med funktionsnedsättning och behov av stöd i utbildning och arbete under mål 3.2.1 och 3.2.2.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

● Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till målet genom att utbilda undersköterskor och vårdbiträden. Under 2024 har drygt 13 000 kursdeltagare studerat inom inriktningen vård och omsorg. Under året har nämnden även utvecklat en ny kombinationsutbildning mot vård och omsorg, för att möjliggöra för fler att studera.

I samarbete med äldrenämnden genomför arbetsmarknadsnämndens kurser i yrkessvenska för personal vid äldreboenden. 300 anställda vid 12 äldreomsorgsverksamheter har utbildats i yrkessvenska på arbetsplatsen genom sfi-lärare inom egen regi. Undervisningen har anpassats efter medarbetarnas och verksamhetens behov, där de har tränat på muntlig och skriftlig kommunikation samt att förbereda medarbetarna för egna studier i svenska.

I språksatsningen har även chefer fått stöd i hur man arbetar långsiktigt med språkstödande insatser och språkombud.



Projektet "Kompetensutveckling i äldreomsorgen" genomförs av arbetsmarknadsnämnden och tre stadsdelsnämnder. Syftet är att utveckla utbildningsmoduler som integrerar språk- och yrkeskurser inom vård och omsorg, samtidigt som personal utbildas. Därigenom skapas en ny utbildningsmodell för äldreomsorgen, där varje individ kan gå de moduler som just denne behöver. Hittills har 70 medarbetare genomgått utbildning. Chefer har fått utbildning i hur äldreboenden kan arbeta mer språkutvecklande, så att nya kunskaper befästs.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

 Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden har påbörjat arbetet kring Ishockey-VM år 2025. Representanter från nämndens arbetsmarknadsverksamhet finns med och bidrar med sin kompetens för att arrangemanget ska kunna genomföras på bästa möjliga sätt. En av överenskommelserna är att en del av arbetskraften som arbetar med evenemanget ska vara nämndens aspiranter. De kommer bland annat vara involverade i iordningställandet av ytorna mellan Gullmarsplan och Globen samt gästservice både på plats vid evenemanget men också vid Bromma och Arlanda flygplats.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stockholm Business Region ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden, idrottsnämnden, kulturnämnden, trafiknämnden och utbildningsnämnden samt i samråd med kommunstyrelsen och stadens styrgrupp för stora evenemang samordna stadens planering, genomförande och utvärdering av ishockey-VM år 2025	2024-01-01	2024-12-31	

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

 Uppfylls helt

Analys



Arbetsmarknadsförvaltningen bidrar till en minskad miljö- och klimatpåverkan genom att integrera miljö- och klimatperspektiv i utbildningar och arbetsmarknadsinsatser. Nya yrkesutbildningarna har tagits fram under 2024, för att möta behov på arbetsmarknaden med anledning av klimatomställningen. Flera arbetsmarknadsinsatser bidrar till omställning, däribland mark och parkskötsel samt mot reovering och hantering av stadens möbler och inventarier som återbrukas inom stadens verksamheter. Skolpersonal har fått kunskap i att integrera hållbarhetsperspektiv i yrkesutbildningar.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

● Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bidrar till en minskad miljö- och klimatpåverkan genom att integrera miljö- och klimatperspektiv i utbildningar och arbetsmarknadsinsatser. Ett flertal arbetsmarknadsinsatser riktas mot gröna näringar, såsom mark och parkskötsel, samt mot renovering och hantering av stadens möbler och inventarier som genom det digitala systemet ser till att återbrukas inom stadens verksamheter. Vidare tillhandahåller andra verksamheter inom staden arbetstillfällen för personer som har en utsatt position på arbetsmarknaden genom Stockholmsjobb, offentligt skyddade anställningar och feriejobb inom gröna näringar. Utbildningarna elkraftsmontör inriktning stadsnät, kyl -och värmepumpsmontör samt ventilationsmontör har tagits fram under 2024, för att möta behov med anledning av klimatomställningen. Dessa utbildningar startar under 2025. Kompetensutvecklande insatser har genomförts för personal inom skolan om att integrera hållbarhetsperspektiv i yrkesutbildningar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, arbetsmarknadsnämnden, servicenämnden, trafiknämnden, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, Stockholm Vatten och Avfall AB och S:t Erik Markutveckling AB utreda och planera för en återbrukscentral av byggmaterial för stadens verksamheter där kvarteret Gjutmästaren i Ulvsunda ska utgöra pilot	2024-01-01	2024-12-31	

Nämndmål: 2.1.1 Nämndens verksamheter bidrar till en grön omställning och en hållbar stad

● Uppfylls helt

Beskrivning

Nämnden bidrar till minskad miljö- och klimatpåverkan genom att integrera miljö- och klimatperspektiv i utbildningar och arbetsmarknadsinsatser. Skolor integrerar hållbarhetsperspektiv i befintliga utbildningar med stöd av en hållbarhetsportal för lärare. Ansträngningar görs för att öka kännedom och attrahera elever genom samverkan med branschorganisationer, utbildningsmässor, och vägledning. Den cirkulära ekonomin främjas genom att möjliggöra för staden att återbruka inventarier och byggmaterial samt låna verktyg. Genom Stockholmsjobb och feriejobb utvecklas och tillhandahålls arbetstillfällen som främjar den gröna omställningen.

Förväntat resultat

- Nämnden har vidareutvecklat arbetsmarknadsinsatser och utbildningar utifrån behov av kompetens för klimatomställning.
- Nämnden har genom Stocket (inom möbler/inventarier) bidragit till minskning av koldioxidutsläpp i staden

Analys

A. En hållbar stad

Den cirkulära ekonomin främjas genom att nämnden möjliggör för stadens verksamheter att återbruka inventarier och till viss del byggmaterial samt låna ut verktyg. Genom Stockholmsjobb och feriejobb utvecklas och tillhandahålls arbetstillfällen som främjar den gröna omställningen.

I samarbete med miljö- och hälsoskyddsnämnden har ett koncept för energi- och miljöinspiratörer inom feriejobben testats. Tio ungdomar har, inom ramen för sitt feriejobb, utbildats inom miljöområdet och därefter besökt olika verksamheter inom staden för att lämna förslag på hur de kan bli mer miljö- och climateffektiva.

Inom ramen för Stockholmsjobb i samarbete med trafikkontoret samlas övergivna cyklar in, repareras och säljs eller skänks inom stadens verksamheter. Arbetsmarknadsinsatser inom snickeri och svetsning bidrar inte enbart till kompetenshöjning och yrkeskunskap för aspiranter utan även till återbruk och restaurering av möbler och inventarier. Nämnden omhändertar genom Stockholmsjobb, på uppdrag av Södermalms stadsdelsförvaltning, parkskötseln på Långholmen. Där erbjuds aspiranter ett utvecklande arbete med fokus på miljö och hållbar naturvård. I ett samarbete med Stockholm Vatten och Avlopp (SVOA) erbjuder nämnden Stockholmsjobb med arbetsuppgifter för att motarbeta spridning av den invasiva växten björnlokan vid Bornsjön. Arbetet som påbörjades 2023 har under 2024 utvecklats till att inkludera fler nya metoder för bekämpning.

För att bidra till att den gröna omställningen samarbetar förvaltningen med bland annat miljöförvaltningen, Stockholm Vatten och avfall (SVOA), ST: Erik Markutveckling, olika stadsdelsförvaltningar, serviceförvaltningen, trafikkontoret och utbildningsförvaltningen. Men även med andra myndigheter, utbildnings- och forskningsinstitutioner, möbelföretag samt andra kommuner.

Arbetsmarknadsförvaltningen deltar i Klimatarena Stockholm, en regional plattform där företag, offentliga aktörer och akademi i Stockholms län samlas för att öka resurseffektiviteten och minska klimatpåverkan från material från bygg- och anläggningsmaterial. Projektet kommer i ett första steg att identifiera kompetensutvecklingsbehov och ta fram en plan för kompetensutveckling inom området cirkulärt och klimatsmart byggande.

B. Stocket - återbruk av möbler och byggmaterial för stadens verksamheter

Arbetsmarknadsnämnden erbjuder arbetsmarknadsinsatser i form av Stockholmsjobb genom Stocket, samt kompetensutveckling kring återbruk som kan stärka förutsättningarna för arbetsmarknadsetablering.

Stocket möjliggör och främjar återanvändning, återvinning och delning av resurser som möbler och byggmaterial inom stadens nämnder och bolag. Därigenom skapas en hållbar stad och minskade avfallsmängder. I verksamheterna rustas, delas och lånas möbler och inventarier ut till stadens bolag och förvaltningar. Utbildningsnämndens verksamheter är några av de som i stor utsträckning samarbetar med Stocket kring återbruk av möbler och inventarier.

Under 2024 har ett nytt mellanlager för Stocket Byggåterbruk etablerats och insatser med klimatfokus utvecklas där. Utvecklingen har skett i form av ett pilotprojekt i samarbete med S:t Erik Markutveckling AB och Skanska. Arbetet med att restaurera 3 000 stolar från Globen som ska nyttjas i kommande idrottsarenor i Ulvsunda har startats upp under året.

Stockets webbsida fortsätter att utvecklas och förbättras. Under 2024 har återbruket via webbsidan, av det som går att mäta, estimerat minskat koldioxidutsläppet med närmre 140 000 kg. En minskning av koldioxid har en direkt positiv påverkan på miljön och nämnden fortsätter att sprida information om verksamheten för att utöka antalet användare. Nämnden estimerar att över elva miljoner kronor har sparats genom återbruk istället för nyinköp under perioden. Under året har Stocket haft nästan 3 000 annonser publicerade och lika många delningar samt närmare 5 000 aktiva användare och utfört runt 500 transporter av återbrukade inventarier och möbler inom staden. Transporterna har skett med elbilar.

C. Kompetensförsörjning för klimatomställning

Klimatomställningen har skapat en ökad efterfrågan på exempelvis installatörer inom el, vvs, ventilation och kyla. De arbetar exempelvis med elektrifiering av transport och industri samt energieffektivisering av fastigheter. Under 2024 har nämnden planerat för de nya utbildningarna elkraftsmontör inriktning stadsnät, kyl- och värmepumpsmontör samt ventilationsmontör som kommer att starta under 2025. Förvaltningen har arbetat för att öka söktrycket till de nya utbildningarna; under hösten har en utbildningsmessa med grön profil hållit för att få nya sökande till utbildningarna.

Arbetsmarknadsnämnden har tidigare tagit fram en Hållbarhetsportal, där skolpersonal kan få stöd i att integrera hållbarhetsperspektiv i undervisningen. Under 2024 har personal inom yrkesvux och stadens yrkeshögskola fått kunskaphöjande insatser för att de ska kunna integrera hållbarhetsperspektiven i sina yrkesutbildningar. Vidare har en utbildningsmessa haft fokus på hållbarhet.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Nämnden ska erbjuda stöd till yrkeslärare i att integrera klimatperspektivet inom vissa yrkesutbildningar.	2024-01-01	2024-12-31	
✓	Nämnden ska genomföra en analys för hur förvaltningen arbetar med grön omställning och ta fram en färdplan för hur förvaltningen arbetar framåt.	2024-01-01	2024-12-31	
✓	Nämnden ska i samarbete med miljö- och hälsoskyddsnämnden utveckla ett koncept för energi- och miljöinspiratörer inom feriejobben	2024-01-01	2024-12-31	
✓	Nämnden ska i samverkan med branschorganisationer genomföra rekryteringsinsatser för att öka söktrycket till yrkesutbildningar som efterfrågas med anledning av klimatomställningen.	2024-01-01	2024-12-31	

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✔	Nämnden ska under året kartlägga arbetsgivares kompetensbehov kopplat till klimatomställningen med bäring på Jobbtorg Stockholms målgrupper	2024-01-01	2024-12-31	
✔	Nämnden ska under året söka samarbeten där Jobbtorgets målgrupp genom Stockholmsjobb och OSA kan bidra till stadsutvecklingen och grön omställning	2024-01-01	2024-12-31	

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

● Uppfylls helt

Analys

Nämnden bidrar till regionens kompetensförsörjning genom 43 000 elever inom vuxenutbildningen under 2024, varav cirka 11 000 elever inom yrkesvux eller yrkeshögskolan. Vid årsskiftet 2024/2025 har Vuxenutbildningscentrum Järva har startat och två nya skolenheter inom egen regi har öppnat i Kista respektive Liljeholmen.

Utbildningsmässor har anordnats i samarbete med arbetsgivare och utbildningsanordnare för att attrahera fler elever till bristyrkesutbildningar. Parallellt har studie- och yrkesvägledning vid bibliotek/medborgarkontor utökats till fler stadsdelar och nämnden har spridit information om komvux till representanter från myndigheter och civilsamhället, för att de ska kunna nå ut till fler i behov av studier genom sina kanaler.

Antalet personer som tar del av nämndens arbetsmarknadsinsatser genom Jobbtorg Stockholm ökar med 1 200 personer från föregående år och uppgick till drygt 8 500 personer under 2024. Fler har nåtts och skrivits in i nämndens verksamheter i de uppsökande uppdragen, ett fokus har varit att nå kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden. Fler inom målgruppen för personer med funktionsnedsättning som påverkar arbetsförmågan har tagit del av insats via nämndens verksamhet, det är en ökning med 40 procent jämfört med 2023. Andelen aspiranter som har gått vidare till arbete och studier efter avslut överträffar årsmålet och 11 500 ungdomar har haft ett feriejobb.

Arbetsmarknadsnämnden deltar i den stadsövergripande och sammanhängande satsningen Fokus Järva, som syftar till en samlad plan för utvecklingen av Järva med utgångspunkt i översiktsplanen. Nämnden bedriver flera olika verksamheter på Järva, och utvecklar löpande arbetssätt, metoder och samverkansformer för att möta invånare i behov av nämndens insatser. Inom ramen för Fokus Järva arbetar arbetsmarknadsnämnden för fördjupad och förstärkt samverkan med nämnder och verksamheter inom Stockholms stad och med externa aktörer.

Nämnden har även utökat samarbetet med stadsdelsnämnderna i fokusområdena i söder. Det uppsökande arbetet ”Fler till studier” som påbörjades föregående år i Järva och Hässelby-Vällingby har i år utökats till Farsta, Skärholmen och Hagsätra-Rågsved. Komvux i egen regi finns sedan tidigare i Skärholmen och Jobbtorg finns i Skärholmen, Vällingby och Farsta.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd







 Uppfylls helt



Analys

Nämnden bidrar till målet genom att utbildningar och arbetsmarknadsinsatser tas fram i samverkan med branscher, utifrån arbetsmarknadens och målgruppens behov. Klimatomställningen har lett till växande behov av arbetskraft inom installatörsbranschen. Nämnden har därför tagit fram nya utbildningar i samverkan med branscherna. En ny kombinationsutbildning mot vård och omsorg har tagits fram, för att möjliggöra utbildningen för en bredare målgrupp i en kontext med växande personalbehov. Nämnden samverkar med branschorganisationer och arbetsgivare för att fler ska välja att studera yrkesutbildningar. En rad utbildningsmässor har arrangerats, där presumtiva elever mött både arbetsgivare, representanter från skolor och studie- och yrkesvägledare.

Många som arbetar inom äldreomsorg och förskola är utlandsfödda. Genom samarbete med äldreförvaltningen och förskoleförvaltningen har yrkessvenska erbjudits ca 300 anställda inom äldreomsorg samt förskolepersonal från Skärholmens stadsdel. Yrkessvenska inom förskolan kommer att utökas kommande år. Projekt Kompetensutveckling inom äldreomsorgen tar fram en ny utbildningsmodell för äldreomsorgspersonal, som kan anpassas efter enskilda individers utbildningsbehov. En stadsövergripande strategi för kompetensutveckling för stadens omsorgspersonal har tagits fram.

Två nya skolenheter inom egen regi har startat. Digitalisering har utvecklats enligt plan, däribland införande av ny lärportal inom komvux. Förberedelser inför ny socialtjänstlag 2025 har genomförts.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	93,2 %			100,6 %	100 %	100 %	VB 2024
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	93,2 %			100,6 %	100 %	100 %	VB 2024
Analys							
Nämnden prognostiserade ett överskott på 3,5 mnkr i tertialrapport 2, efter begärda budgetjusteringar. Se vidare kommentaren nedan gällande nämndens prognossäkerhet.							
  Nämndens prognossäkerhet T2	-6 %			1 %	+/- 1 %	+/- 1 %	2024
Analys							
I tertialrapport 2 så prognostiserade nämnden ett överskott på 3,5 mnkr. Utfallet blev 72 mnkr. Avvikelsen beror på att fler ukrainare än prognostiserat valde att folkbokföra sig i Sverige, vilket ökade statsbidragen för flyktingmottagande med 39,7 mnkr. samt lägre kostnader för köp av utbildningsplatser beroende på att färre elever än prognostiserat studerade inom vuxenutbildningen under hösten. Nämnden har i höstens månadsrapporter justerat prognosen gällande dessa två avvikelser. Exkluderat dessa två avvikelser avviker nämndens resultat med 0,2 mnkr gentemot det resultat som prognostiserade i tertialrapport 2. Se avsnittet "Uppföljning av ekonomi" för mer information.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden stärka det strategiska arbetet kring samplanering och lokalförsörjning för vuxenutbildningen i syfte att åstadkomma lokaleffektivitet, samt ta fram en plan kring vilka av SISAB:s lokaler som ska användas för vuxenutbildning	2024-01-01	2024-12-31	

Nämndmål: 3.1.1 Nämndens verksamheter bidrar till tillväxt genom att arbetsgivare får tillgång till efterfrågad kompetens

 Uppfylls helt

Beskrivning

Det finns stor efterfrågan på arbetskraft med gymnasial yrkeskompetens och efterfrågan väntas öka. Komvux har i uppdrag att utgöra en bas för den nationella och regionala kompetensförsörjningen (Skollag 2010:800, 20 kap. 2§). Nämnden bedriver ett kontinuerligt arbetsgivararbete för att bidra till arbetsmarknadens efterfrågan och samtidigt skapa hållbara lösningar för stockholmarna som står utanför arbetsmarknaden. Nämnden fortsätter att utveckla de samverkansstrukturer som finns med branschorganisationer och näringsliv, för att möta behov av yrkeskompetens och utforma innehållet i utbildningar och insatser. Arbetsmarknadsnämndens kommer fortsätta stärka samverkan med andra nämnder för att tillsammans bidra till stadens behov av kompetensförsörjning och utveckling.

Förväntat resultat

- Nämnden har i samverkan med näringslivet, branschorganisationer och stadens arbetsgivare, utvecklat arbetsmarknadsinsatser och utbildningar för arbetsgivares kompetensbehov.

Analys

A. Regional kompetensförsörjning

Det finns ett stort underskott på arbetskraft med gymnasial yrkeskompetens. I Stockholms stad har komvux en extra viktig roll i att försörja regionen med yrkeskompetens på gymnasial nivå, då 12 procent av eleverna i gymnasieskolan studerar ett yrkesprogram jämfört med 29 procent nationellt.

Nämnden samverkar med branschorganisationer och arbetsgivare för att fler ska välja att studera yrkesutbildningar. Under 2024 har nämnden arrangerat ett flertal utbildningsmässor. På mässorna har de presumtiva eleverna mött både arbetsgivare, representanter från skolor och studie- och yrkesvägledare, däribland kvinnliga bussförare i en annars mansdominerad bransch. Nämnden har även spridit information till civila samhällets representanter om möjligheten till utbildning inom bristyrken och branschens behov av yrkesutbildade.

Genom Kompetensarena Stockholm (KAS), som drivs av Region Stockholm, samverkar nämnden med branscher och myndigheter om regionens kompetensförsörjning. Det sker inte minst genom de regionala kompetensråd som bidragit till att nya utbildningar utvecklats inom komvux. Under 2024 har samarbete med branscher lett till de nya utbildningarna elkraftsmontör, kyl- och värmepumpsmonter samt ventilationsmonter, som kommer att starta under 2025. Samtliga har efterfrågats med anledning av klimatomställningen. En ny kombinationsutbildning mot vård och omsorg har tagits fram för att möta behovet av arbetskraft inom omsorgen.

Centrala yrkesråd har utarbetats tillsammans med samverkanskommunerna Nacka och Värmdö för att starta i januari 2025, då samtliga delar i det nya komvuxavtalet träder i kraft. Råden ska lyfta gemensamma utmaningar inom kompetensförsörjning och yrkesutbildning, medan lokala yrkesråd tar specifika frågor vidare och arbetar med APL-platser. I år har lokala yrkesråd startat för programmeringsutbildningen, barn- och fritid samt bussförarutbildningen.

Integrationspakten drivs av arbetsmarknadsnämnden och är sedan i våras ett öppet nätverk för en inkluderande arbetsmarknad och stad och riktar sig till näringsliv, civilsamhället och offentlig sektor. En modell för lokal närvaro med fokus på jobb, studier och inkludering har utarbetats och testats på Järva och Skärholmen. Ytterligare ett redskap för förbättrad kompetensförsörjning är partnerskap med företag, vilket genererat närmare 80 APL-platser inom vård- och omsorgsutbildningar samt lärlingsplatser till kock/lärlingsutbildningen.

Jobbgarantier har erbjudits bland bussföretag, vilket ledde till högre söktryck. Cirka 80 procent fick en heltidsanställning efter fullföljd utbildning. Eleverna påbörjar ofta en anställning på en depå nära hemmet, därför är det inte alltid de som erbjuder jobbgaranti som är de anställande företagen. Det mest betydande värdet av jobbgaranti är att det leder till en ökad elevgrupp. Samtal har förts med installatörsföretagen om att införa en jobbgaranti för de nya utbildningarna som startar under 2025.

B. Språk- och yrkesutbildningar för personal i äldreomsorg och förskola

Många som arbetar inom äldreomsorg och förskola är utrikesfödda. Vissa behöver öka sina kunskaper i att tala och skriva svenska. Undersköterska är en skyddad yrkestitel med högre krav på svenska, vilket innebär att många som idag arbetar som undersköterska behöver utbildning för att kunna uppnå legitimation.

B.a. Yrkessvenska

I samarbete med äldreomsorgsnämnden har arbetsmarknadsnämnden genomfört kurser i yrkessvenska för cirka 300 medarbetare vid äldreboenden och hemtjänst i sex stadsdelar. Varje kurs är anpassad efter behoven på ett visst boende eller hemtjänst. Vanliga behov är att förbättra kommunikationen med de äldre och genomföra dokumentation. Chefer har fått stöd i att arbeta med språkstödande insatser och med språkbud.

Förskolepersonal från Skärholmens stadsdel har utbildats i yrkessvenska på förskolan. Genom att även öka chefernas medvetenhet om det medarbetarna lär sig i skolan, är ambitionen att förskolan ska bli en språkutvecklande arbetsplats, som förstärker medarbetarnas kunskaper. Skärholmens stadsdel kommer att fortsätta med utbildningen under 2025 och förskoleförvaltningen kommer att låta utöka samarbetet till fler stadsdelar.

B.b. Kompetensutveckling i äldreomsorgen

Projektet "Kompetensutveckling i äldreomsorgen" genomförs av arbetsmarknadsnämnden och tre stadsdelsnämnder. Syftet är att utveckla utbildningsmoduler som integrerar språk- och yrkeskurser inom vård och omsorg. Därigenom skapas en ny utbildningsmodell för äldreomsorgen, där varje individ kan gå de moduler som just denne behöver. En kartläggning av 1 100 vårdpersonal i de medverkande stadsdelarna visar att 63 procent av personalen är behöriga att ansöka om den skyddade yrkestiteln undersköterska. Övriga saknar vårdutbildning, eller behöver komplettera med fler kurser och/eller svenska. Det visar att behovet av projektet är stort. Hittills har 70 medarbetare fått utbildning. Utvecklingen av validerande utbildningsmoduler av medarbetares kunskap och kompetenser har påbörjats. Även chefer i de medverkande stadsdelarna får kompetensutveckling och engageras för att bidra till sina medarbetares fortsatta kompetensutveckling bland annat genom att skapa förutsättningar för fortsatt språkutveckling på arbetsplatsen.

B.c. Strategi för kompetensutveckling för stadens omsorgspersonal

En gemensam strategi har tagits fram av arbetsmarknadsförvaltningen, förskoleförvaltningen, äldreförvaltningen och Personalstrategiska avdelningen (SLK) kring kompetensutveckling för stadens omsorgspersonal. För att nå en långsiktig hållbar kompetensförsörjning har tre fokusområden identifierats som bör prioriteras: stärkt samverkan, lärande språkutvecklande arbetsplatser och målgruppsanpassad kompetensutveckling. För varje fokusområde finns ett antal strategiska inriktningar som är av särskild betydelse och som behöver prioriteras i det kommande arbetet för att utveckla och bedriva utbildning som leder till kompetensutveckling för befintlig personal. Ett resultat av årets samverkan i uppdraget är att samarbetet mellan fackförvaltningarna i utbildningsfrågor har stärkts.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Nämnden ska anordna yrkesråd med representanter för arbetsgivare samt utbildningsanordnare.	2024-01-01	2024-12-31	
✓ Nämnden ska stärka kunskapen hos medarbetare kring arbetsmarknadens kompetensförsörjningsbehov och omvärldsbevakning	2024-01-01	2024-12-31	
✓ Nämnden ska utreda förutsättningar för stadsdelarna att erbjuda fler APL-platser för stadens yrkesutbildningar	2024-01-01	2024-12-31	

Nämndmål: 3.1.2 Nämndens verksamheter är effektiva och håller hög kvalitet inom fastställd budget

● Uppfylls helt

Beskrivning

Arbetsmarknadsnämndens resurser ska användas med fokus på de resultat och effekter som verksamheten skapar för aspiranter och elever. Uppföljning ska genomföras med syfte att behålla och förstärka insatser med god effekt och förändra eller avsluta insatser som inte ger önskat utfall. Under 2025 kommer avtalsuppföljningen att synkroniseras med kommande avtal och egen regis nya roll.

Arbetsmarknadsnämnden ska som huvudman för komvux systematiskt och kontinuerligt planera och följa upp utbildningen, analysera orsakerna till uppföljningens resultat och utifrån analysen genomföra insatser i syfte att utveckla utbildningen. Detsamma ska genomföras även på skolenhetsnivå. Kvalitetsarbetet på enhetsnivå ska genomföras under medverkan av lärare, övrig personal och elever. (Skollagen kap 4 §§3-4) Det systematiska kvalitetsarbetet ska dokumenteras.(Skollagen kap 4 § 5).

Systemutveckling och digitalisering som effektiviserar arbetet med aspiranter och arbetsgivare, lärare och elever ska fortsätta utvecklas.

Förväntat resultat

- Samtliga enheter har en effektiv verksamhet med hög kvalitet.
- Nämnden har fortsatt att utveckla arbetet utifrån färdplanen för digitalisering.

Analys

A. Uppföljning av skolenheter

Under året har förvaltningen genomfört 13 uppföljningar ute på skolenheter, i extern och egen regi, både som anmälda och oanmälda besök. Därutöver har två fördjupade uppföljningar genomförts. Uppföljningarna har resulterat i begäran om skriftlig redovisning hos fem skolenheter samt ett krav på åtgärdsplan på grund av upptäckta brister. Bristerna är åtgärdade eller på väg att åtgärdas och detta kommer fortsatt följas upp under våren.

Under året har förvaltningen även följt upp undervisningstiden inom distansundervisningen på gymnasiala fristående kurser. Uppföljningen visar att två av fyra anordnare levde upp till kravet om minst 10 procent undervisningstid. De två som inte levde upp till kravet har inkommit med skriftliga redovisningar kring hur de ska åtgärda bristen. Samtliga anordnare lever upp till kravet om individuell handledning i de fall färre elever än 10 studerar på distanskursen.

Förvaltningen har samlat in underlag gällande lärarlegitimation och ämnesbehörighet på samtliga skolor, vilket visar på en hög andel behöriga lärare. Högst behörighet finns bland lärarna inom gymnasiala teoretiska kurser, där andelen med legitimation och ämnesbehörighet är 97 procent. För sfi är andelen med legitimation 82 procent och med ämnesbehörighet 84 procent. Inom yrkesutbildningar är andelen med legitimation 65 procent och andelen med ämnesbehörighet 93 procent. Inom vissa yrkesutbildningar är det svårt att hitta legitimerade lärare, positivt är dock att flera yrkeslärare är under fortbildning för att få sin behörighet.

Årliga avtalsuppföljningsmöten med upphandlade leverantörer och egen regi genomförs för att skapa en samsyn mellan förvaltningen och anordnarna och genom en god dialog möjliggöra för ett gott samarbete där brister snabbt uppmärksammas och åtgärdas.

Nämnden har beslutat om en ny strategi för uppföljning av komvux, med anledning av den nya komvuxupphandlingen. Bl.a. tydliggörs ansvaret för uppföljning av komvux i egen regi.

B. Förberedelser inför ny socialtjänstlag

Merparten av verksamheten inom nämndens arbetsmarknadsverksamheter styrs av socialtjänstlagen. En analys har under året påbörjats av vad föreslagen ny socialtjänstlag innebär för nämndens verksamheter och vilka förberedelser som behövs göras inför att lagen träder i kraft. Nämnden har initierat samverkan med stadens övergripande projektorganisering kring omställningsarbetet. I nya socialtjänstlagen görs en förändring där olika begrepp som hjälp, stöd, service konsekvent ersätts med begreppet insatser. Insatser kan vara behovsprövade eller icke behovsprövade. För alla insatser följer dokumentationsskyldighet, dock med möjlighet att i vissa fall undanta dokumentation. Det föranleder behov av översyn av nämndens insatser. I ett första steg ligger fokus på att säkerställa korrekt handläggning utifrån den nya lagstiftningen. Det innebär bland annat att förbereda underlag för beslut om insatser som ska erbjudas utan behovsprövning samt säkerställa förutsättningar för dokumentation.

C. Digitalisering

Arbetet med aktiviteter i nämndens färdplan för digitalisering pågår, däribland analys om vilka processer som kan och bör digitaliseras samt säker digital kommunikation. Arbetet med genomförande av AI-planen är påbörjad och ett samarbete med Stockholms universitet om AI är uppstartat. Ett projekt om digital kompetensförsörjning för chefer och medarbetare har beviljats medel från Europeiska Socialfonden och påbörjats. Digital kompetens är implementerat i det digitala kompetensverktyget KOLL. Implementering av lärportalen Ping Pong, med bland annat pedagogiska verktyg, betygssättning har påbörjats under året och fortsätter under våren 2025. I förlängningen väntas detta innebära bättre digitala verktyg för att arbeta med kvalitet, systematik och likvärdighet inom vuxenutbildning.

D. Utökning av egen regi

Nämnden har i uppdrag att öka andelen kommunal vuxenutbildning som tillhandahålls i egen regi de kommande åren. Under våren genomfördes en geografisk analys av var elever bor och väljer att studera. Med den som utgångspunkt har en ny skolenhet startat i Liljeholmen i november 2024. Hittills har den skolenheten fått 600 elever. Vid årsskiftet startade ytterligare en skolenhet i Kista med 900 elever. Initialt planeras ett utbud av sfi på studieväg 2 och 3 samt grundläggande kurser.

Egen regi har utvecklat nya pedagogiska modeller för medarbetare och verksamheter inom Stockholm stad, exempelvis för utveckling av nya utbildningsmoduler inom äldreomsorgen och kombinationsutbildning som lärling. Utifrån egen regis särskilda uppdrag att arbeta med prioriterade målgrupper arbetar nämnden med att öka sina andelar av utbildningen som riktar sig till dessa målgrupper och utveckla nya insatser som möter behoven hos målgruppen med stora stödbehov och bristande förkunskaper.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Nämnden ska delta i stadens omställningsarbete inför införandet av ny socialtjänstlag och särskilt analysera påverkan på nämndens verksamheter	2024-01-01	2024-12-31	
✓ Nämnden ska genomföra en utredning gällande vilka processer som går att digitalisera.	2024-01-01	2024-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Nämnden ska implementera en ny Lärplattform för komvux.	2024-01-01	2024-12-31	
✓ Nämnden ska slutföra samt implementera den nya upphandlingen av kommunal vuxenutbildning.	2024-01-01	2024-12-31	
✓ Nämnden ska ta fram en strategi som stöd för planering av verksamhetslokaler och lokal närvaro	2024-01-01	2024-12-31	
✓ Nämnden ska ta fram riktlinjer för arbetet med AI.	2024-01-01	2024-12-31	
✓ Nämnden ska undersöka förutsättningarna för ett förvaltningsgemensamt arbetsgivarregister i VERA	2024-01-01	2024-12-31	




KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb











● Uppfylls helt









Analys

Volymerna inom nämndens arbetsmarknadsinsatser ökar från föregående år med drygt 1 200 personer, den största ökningen i antal återfinns bland de som har ekonomiskt försörjningsstöd. Både i antal och i andelar har fler aspiranter som avslutas från nämndens arbetsmarknadsinsatser gått vidare till arbete och studier efter avslut och resultaten överträffar årsmålet. Fler har nåtts och skrivits in i nämndens verksamheter i de uppsökande uppdragen, vilket resulterat att närmre 3 000 personer skrivits in i och med uppsökande arbete. Fler inom målgruppen för personer med funktionsnedsättning som påverkar arbetsförmågan tar del av insats genom nämndens verksamhet, en ökning med 40 procent jämfört med tidigare år. Ca 11 500 ungdomar har haft feriejobb.

Under 2024 har 42 000 elever studerat inom vuxenutbildningen, en ökning jämfört med 2023. De flesta studerar gymnasiala kurser. En flerstegsutbildning för kombinationsutbildningar mot vård och omsorg har utvecklats och startar under 2025, vilket gör omsorgsyrken tillgängliga för en bredare målgrupp. Arbetet med fler till studier har utökats till fler stadsdelar och antalet som fått vägledning vid lokala bibliotek/medborgarkontor har ökat med ca 1 000 individer. Vuxenutbildningscentrum Järva har startat och två nya skolenheter inom egen regi har öppnat i Kista respektive Liljeholmen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Andel kursdeltagare inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning med godkänt betyg efter fullföljd kurs	80,12 %	77,8 %	81,46 %		80 %	80 %	VB 2024
●  Andel kursdeltagare inom sfi med godkänt betyg efter fullföljd kurs	90,31 %	90,41 %	90,27 %	92,05 %	90 %	Tas fram av nämnd	VB 2024
●  Andelen ungdomar som erbjuds jobb, utbildning,	97,18 %	97	98	100 %	80 %	Tas fram av nämnd	2024

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
praktik eller förberedande insatser inom 90 dagar.							
  Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	1 018 st	560 st	458 st	1 063 st	1 000 st	1 000 st	VB 2024
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	159			146	130 st	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	379			440	280 st	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	12 st			24 st	15 st	Tas fram av nämnd	VB 2024
Analys Arbete inför utökning av komvux i egen regi har inneburit att färre praktikanter har kunnat tas emot under 2024.							
  Arbetskraftsbrist i Stockholm (andel vakanser av antalet anställda)				1,1	1	1,0	2024
Analys Konjunkturstatistik över vakanser har ersatts av den nya undersökningen Lediga jobb och rekryteringsbehov där Scb istället tar fram måttet lediga jobb med omgående tillträde, per anställning . Detta skiljer sig dock från vakansgrad på flera sätt. Dels omfattar det nya måttet såväl offentlig förvaltning som det privata näringslivet. Vidare hämtas nämnaren <i>anställda</i> i kvotskattningen från en ny registerbaserad källa. Detta innebär ett tidseriebrott och man bör därför iaktta försiktighet vid jämförelser mot tidigare vakansgrad. Med anledning av detta kan inte nämnden rapportera utfall för indikatorn Arbetskraftsbrist i Stockholm (andel vakanser av antalet anställda).							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska genomföra en översyn och ta fram förslag på hur arbetsmarknadsinsatserna kan fördelas mer jämställt	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Analysen har visat på behov av att arbeta för att insatserna yrkeskurser och jobbspår fördelas med jämställt. Detta kommer vara ett fokus under 2025.			
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med Järva stadsdelsnämnd utveckla sitt arbete för att stärka sysselsättningen i Järva	2024-01-01	2024-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna arbeta aktivt för att ungdomar får feriejobb i andra stadsdelsområden än där de bor	2024-01-01	2024-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samråd med socialnämnden utreda nuvarande organisation och ansvarsfördelning för den	2024-01-01	2024-06-30	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
arbetsmarknadspolitiska insatsen skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare (OSA)			
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna att med förstärkt handledarskap erbjuda feriearbeten till yngre äldre och utifrån denna utredning pröva om det ska genomföras en pilotverksamhet under året	2024-01-01	2024-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna införa en jobbgaranti för examinerade på stadens vård- och omsorgscollege. Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden ska vidare utreda införandet av ytterligare jobbgarantier	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Arbetsmarknadsförvaltningen arbetade initialt utifrån möjligheten att genomföra en pilot med jobbgaranti i några stadsdelsförvaltningar. Det kortsiktiga rekryteringsbehovet av undersköterskor var dock relativt litet, vilket inte gör det möjligt för ett fåtal stadsdelsförvaltningar att inom befintlig budget anställa de som omfattas av en jobbgaranti. Ska en jobbgaranti införas behöver det ske inom samtliga stadsdelsförvaltningar samtidigt. Arbetsmarknadsnämnden har inte mandat att införa en sådan garanti, då arbetsmarknadsnämnden inte anställer vård- och omsorgspersonal.			
  Arbetsmarknadsnämnden ska sprida arbetssättet från projektet "Fler till studier" till fler stadsdelar med hög arbetslöshet och låg utbildningsnivå	2024-01-01	2024-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska ta fram en tillsynsstrategi för vuxenutbildningen i syfte att stärka uppföljningen och höja kvaliteten på utbildningarna	2024-01-01	2024-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska utreda förutsättningarna för, samt införa pilotprojektet Stadsdelsystemerna	2024-01-01	2024-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska utreda möjligheten att flytta delar av sin verksamhet till ytterstaden och däribland utreda en lokaleffektiv etablering av ett vuxenutbildningscentrum i Järva	2024-01-01	2024-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska, genom Jobbtorg Stockholm, stödja nämnder i att identifiera arbetsuppgifter och hitta arbetsplatser för personer i det arbetsmarknadspolitiska programmet skyddat arbete hos offentliga arbetsgivare (OSA)	2024-01-01	2024-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden, exploateringsnämnden, kulturnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, servicenämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, utbildningsnämnden och Stockholm Business Region AB se över och revidera stadens näringslivspolicy samt ta fram en bilaga till näringslivspolicyn med en etableringsstrategi för Stockholm	2024-01-01	2024-12-31	

Nämndmål: 3.2.1 Stockholmare studerar eller arbetar och deltar i samhället utifrån sina förutsättningar

● Uppfylls helt

Beskrivning

Målet med stadens arbetsmarknadsinsatser är att stärka stockholmares ställning på arbetsmarknaden samtidigt som arbetsgivare att bättre kan rekrytera presumtiva arbetstagare. För att uppnå detta behöver nämndens aspiranter individuellt och sammanhängande stöd, som förbereder dem för och underlättar deras deltagande i utbildnings- och arbetsmarknadsinsatser.

Komvux riktar sig till vuxna i behov av utbildning som motsvarar grundskola, grundsärskola, gymnasieskola eller gymnasiesärskola. Dessutom erbjuds utbildning i svenska språket och grundläggande läs- och skrivfärdigheter för vuxna invandrare. Komvux och yrkeshögskolan, spelar en viktig roll i att tillgodose kompetensbehoven i regionen.

En nyckelkomponent till en hållbar etablering på arbetsmarknaden är utbildning. Risken för arbetslöshet är signifikant högre bland de som inte har avslutat gymnasieutbildningen och enbart har grundskoleutbildning. Det är särskilt viktigt i Stockholm där utbildningsnivån varierar kraftigt beroende på geografiskt område, och detta måste åtgärdas för att minska ojämlikheter mellan stadsdelar och motverka segregation.

Genom aktiv uppsökande verksamhet i stadens fokusområden kan fler stockholmare med svag ställning på arbetsmarknaden nås och få stöd genom insatser från jobbtorg och vuxenutbildning. Då utbildning ofta utgör en grundförutsättning för att få arbete, är samarbetet mellan arbetsmarknadsinsatser och vuxenutbildning nödvändigt. Det uppsökande arbetet mot målgrupper med kort utbildningsbakgrund och svag ställning på arbetsmarknaden är en gemensam satsning där stödbehoven sammanlänkas.

Förväntat resultat

- Nämnden har via uppsökande arbete nått fler unga, 19-29 år, i ytterstadsområdena, som varken arbetar eller studerar och erbjudit stöd inom nämndens verksamheter.
- Nämnden har utvecklat sitt uppsökande arbete för att nå fler kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden och erbjudit stöd till dessa.
- Fler kvinnor och män från socialpsykiatri och LSS-målgruppen har fått stöd i nämndens verksamheter.
- Fler av nämndens målgrupper har fått arbete genom sysselsättningsfrämjande krav i upphandling.
- Nämnden har utvecklat och förbättrat tillgängligheten till fortsatta studier för elever med tidigare betyg från anpassad gymnasieskola och/eller komvux som anpassad utbildning (tidigare komvux som särskild utbildning).
- Nämnden har tydliga strukturer och arbetssätt för aspiranternas övergångar till komvux.

Analys

A. Jobbtorg Stockholm

A.a Inskrivna

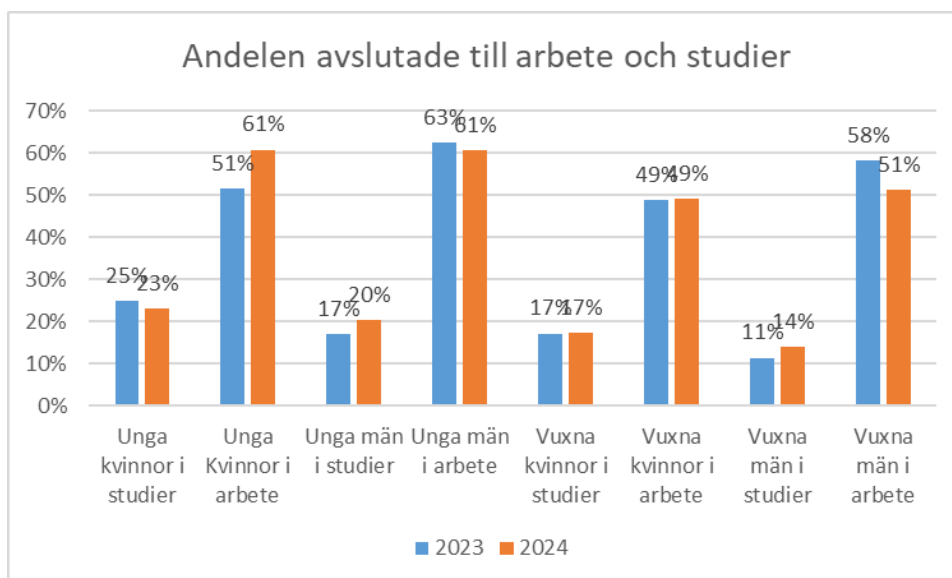
Under årets tredje kvartal ökade arbetslösheten i Stockholms län till 8,5 procent vilket är en ökning från 7,8 samma kvartal 2023. Antalet arbetslösa i Stockholms län ökade med 12 procent mellan kvartal 3 2023 och samma kvartal 2024, att jämföra med 9 procent i riket. Andelen arbetslösa i Stockholm stad har under året ökat från 6,4 procent november 2023 till 7,1 procent i november 2024.

Inskrivna unika individer på Jobbtorg Stockholm har ökat till 7 358 individer (2023: 6 412 individer). Ökningen har skett inom samtliga av nämndens målgrupper. En viss ökning har skett av antalet hushåll som innehar ekonomiskt bistånd med arbetslöshet som grund i staden, en ökning med 3,8 procent på en tolv månadersperiod från november 2023. Under året ökade målgruppen med ekonomiskt bistånd även bland inskrivna på Jobbtorg Stockholm, till antalet den största ökningen av målgrupper med över 500 personer. Antalet inskrivna genom arbetsmarknadsnämndens uppsökande arbete har ökat under 2024 och fler än 3 000 personer skrev in som ett resultat av det uppsökande arbetet. Sedan hösten 2023 arbetar nämnden uppsökande mot kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden som är över 30 år. Inskrivna inom socialpsykiatriens målgrupp och personer som omfattas av LSS-lagstiftningen har också ökat under 2024 (en ökning med närmre 40 procent) i takt med att tillgången till insatsen blivit känd bland stadsdelsförvaltningarna.

Januari-december	Kvinna		Man		Totalsumma	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Försörjningsstöd	1 493	1 636	1 744	2 114	3 237	3 750
KAA	455	589	768	808	1 223	1 397
Uppsök 19-29 år	478	548	772	871	1 250	1 419
Uppsök 30 år och äldre		160		12		172
Övriga målgrupper	228	324	397	487	625	811
varav LSS, Socialpsykiatri, anpassad gymnasieskola	206	298	284	385	490	683
Stockholmsjobb	456	458	607	560	1 063	1 018
Totalt inskrivna	3 110	3 715	4 288	4 852	7 398	8 567

A.b Avslut till arbete och studier

Nämndens arbete med att stötta aspiranter ut i arbete och studier har inte påverkats inte, som kan förväntas av osäkerheten i konjunkturen och den ökande arbetslösheten. Nämnden överträffade årsmålet om avslut till arbete och studier, 74 procent av aspiranterna som avslutats från Jobbtorg Stockholm har gått till arbete eller studier (2023: 73 procent). Den genomsnittliga inskrivningstiden för de med ekonomiskt bistånd har samtidigt minskat från 9,1 månad 2023 ner till 7,1 månad 2024.



Jobbtorg Stockholm har avslutat strax över 2 000 aspiranter till arbete och studier under 2024 vilket är en ökning jämfört med 2023 då nästan 1 700 avslutades. Andelen som kommit ut i arbete ligger kvar på samma nivå som 2023. I antal har över 200 fler personer har avslutats till arbete under 2024. Andelen som påbörjar studier har ökat med två procentenheter. Ökningen har, likt 2023, skett bland samtliga grupper förutom hos unga kvinnor som procentuellt avslutas i mindre utsträckning till studier än 2023. Dock är det fortsatt en ökning i antal unga kvinnor som avslutats till studier. Andelen avslut till arbete ökar bland unga kvinnor, en ökning med tio procentenheter från 2023 till 2024. Detta kan vara en av förklaringarna till att andelen som går till studier bland unga kvinnor minskar. Bland unga män sker istället en minskning i andel som avslutas till arbete, men i antal är det fortfarande en ökning. Ökningen bland unga män som avslutas till studier är framförallt resultatet av ett stärkt fokus och ihållande arbete för att fler unga personer med kriminell livsstil (vilka utgörs av majoriteten män) ska börja studera inom vuxenutbildningen. Andelen vuxna kvinnor som börjar studera håller är samma som 2023 17 procent medan andelen män som avslutas till studier ökar från 11 procent 2023 till 14 procent under 2024.

A.c Aspiranter med försörjningsstöd

Under året har 3 750 personer med försörjningsstöd varit inskrivna på Jobbtorg. Det är en ökning med drygt 500 personer jämfört med 2023. Det kan delvis förklaras med en viss ökning av antalet personer som har behov av försörjningsstöd i Stockholms stad. Men den främsta anledningen till ökningen bedöms vara att personer med försörjningsstöd som deltar i ett arbetsmarknadspolitiskt program numera kan vara inskrivna på jobbtorgen samt att arbetsmarknadsförvaltningen i samverkan med stadsdelsförvaltningarna arbetat för att fler personer ska ta del av Jobbtorg Stockholms insatser och stöd.

Under året har nämnden tillsammans med socialnämnden hållit en serie workshops med jobbtorg och försörjningsstödsenheter på stadsdelsförvaltningarna kring det gemensamma uppdraget att ge stöd till självförsörjning till personer med försörjningsstöd.

Jobbtorg Stockholms uppdrag riktar sig både till personer som har försörjningsstöd på grund av arbetslöshet och personer som har försörjningsstöd på grund av andra orsaker (sjukskrivning eller sociala medicinska) där det finns skäl att pröva återgång till arbete eller studier. Bland de som har långvarigt behov av försörjningsstöd finns ofta en komplex problematik med många samvarierande faktorer. Det kan handla om kort utbildningsnivå, låga kunskaper i svenska, funktionsnedsättningar, sjukdom och otillräckliga vårdkontakter alternativt outhälsamt ohälsa eller diagnoser. Många individer med långvarigt försörjningsstöd har behov av ett samordnat stöd från Jobbtorg Stockholm, stadens stadsdelsförvaltningar och Arbetsförmedlingen. Nämnden har under året tillsammans med Arbetsförmedlingen fått beviljat medel från Europeiska Socialfonden för projektet Stockholmskraften som syftar till att pröva och utveckla en modell för samverkan mellan Arbetsförmedlingen och Stockholms stad kring långtidsarbetslösa med behov av samordnat stöd.

Av aspiranter med försörjningsstöd som tagit del av stöd och insatser inom jobbtorg är drygt 70 procent självförsörjande sex månader efter avslut från jobbtorg.

A.d Stockholmsjobb

Stockholmsjobben är en kompetenshöjande insats med syfte att leda till en hållbar etablering på arbetsmarknaden för individer som har haft särskilda svårigheter att få arbete. Målet är att deltagaren efter avslutad insats arbetar eller studerar. Totalt har det pågått 1 018 Stockholmsjobb mellan januari till december, vilket uppfyller målet om 1 000 Stockholmsjobb under 2024.

För inskrivna inom Jobbtorg Stockholm är fördelningen 43 procent kvinnor och resterande män. Fördelningen av anställningarna på Stockholmsjobben följer nästintill samma fördelning, 45 procent av anställningarna har innehafts av kvinnor under året.

A.d.a Stockholmsjobb i kombination med studier

Nämnden har under året arbetat för att fler ska kombinera Stockholmsjobb med studier. Syftet är att kombinera praktiskt lärande med formell kompetens som inspirerar deltagaren till studier och stärker deltagarnas konkurrensförmåga på den reguljära arbetsmarknaden. Under 2024 har förutsättningarna att kombinera Stockholmsjobb med studier ändrats för de som har subventionerade anställningar. Arbetsförmedlingen anger att det i nuläget endast är de som har anställningsstödet Introduktionsjobb som kan kombinera anställningen med studier.

2024 var andelen som studerade i kombination med Stockholmsjobb 25 procent (17 procent under 2023). Anställningarna kombineras med olika kompetenshöjande insatser så som kortare arbetsförberedande kurser, sfi och gymnasiala teoretiska kurser och gymnasiala yrkeskurser. Det är en större andel kvinnor som studerar i kombination med sitt Stockholmsjobb (kvinnor 31 procent jämfört med män 21 procent). En ökning av studier i kombination med Stockholmsjobb har framförallt skett inom ungdomsanställningar (2023: 21 procent, 2024: 36 procent) samt inom Stockholmsjobb särskilt anpassade för personer med kriminell bakgrund introjobb och arbetslagsanställning (2023: tre procent, 2024: 13 procent).

Nämnden har tagit fram två komvuxutbildningar på halvtid som kan kombineras med Stockholmsjobb. Utbildningarna och Stockholmsjobben sker parallellt under sex månader med syftet att förbättra möjligheten till arbete eller fortsatta studier efter ett Stockholmsjobb.

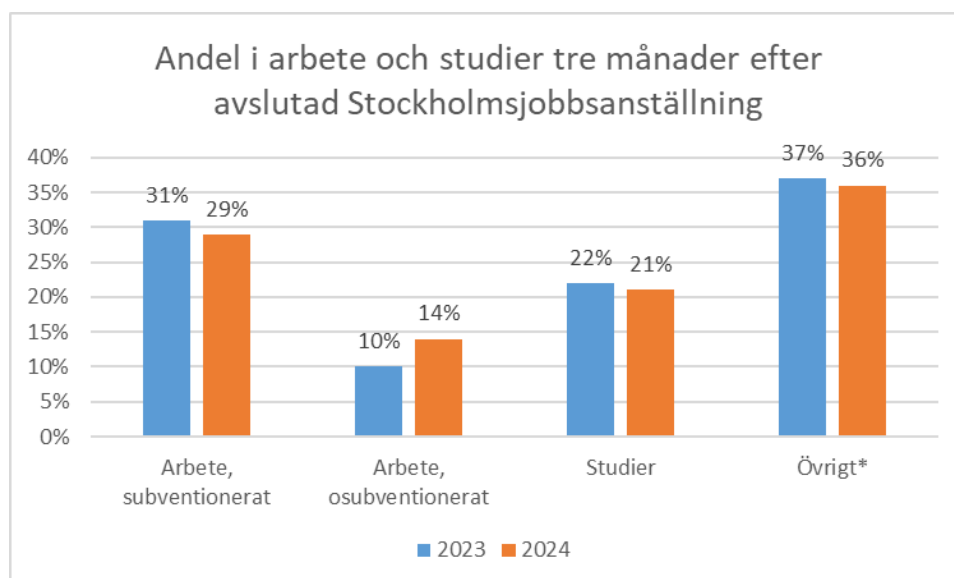
Den ena utbildningen startade i höstas och har inriktningen park- och markskötsel. Den andra utbildningen startar till våren 2025 och har inriktning måltidsbiträde.

För att öka antalet aspiranter som går vidare till komvux bedriver nämnden prova-på-kurser inom egen regi. En preparandkurs, med studiemotivation och studieteknik mot programmering, har genomförts för ungdomar som har en arbetslagsanställning. Flera av ungdomarna sökte till den ordinarie programmeringsutbildningen inom komvux efter kursen. Två grupper unga erbjöds en halvdag med korta komvuxlektioner i matematik och svenska samt yrkeskurser ur Vård- och omsorg respektive Barn och fritid.

I utfallet tre månader efter ett Stockholmsjobb som kombinerats med studier (totalt 157 personer) syns att fler väljer att studera än de som haft ett Stockholmsjobb men inte studerat under anställningen (totalt 441 personer). 25 procent av de som kombinerat sitt Stockholmsjobb med studier studerar tre månader efter avslutad anställning (motsvarande siffra för de som inte studerat under anställningen är 16 procent). Det är ett brett spann av studier som en stockholmsjobbansställning kan kombineras med, det kan t.ex. vara gymnasiala teoretiska kurser eller delar av en yrkesutbildning, oavsett typ och längd så är syftet att stärka konkurrensförmågan på arbetsmarknaden men också att inspirera till fortsatta studier.

A.d.b Utfall efter Stockholmsjobb

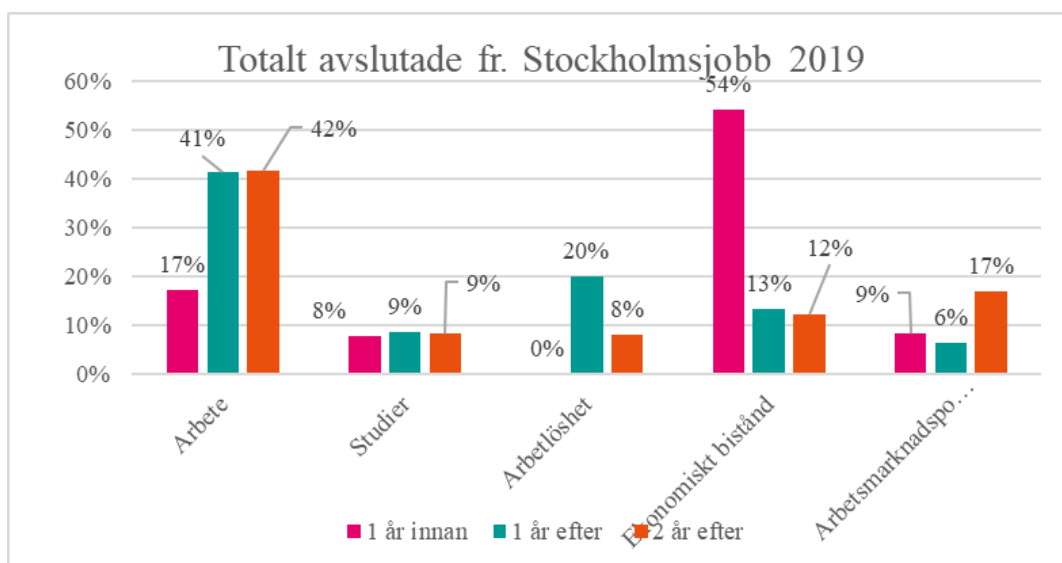
Fler personer är totalt sett, både till antal och i andel, tre månader efter sitt Stockholmsjobb i arbete eller studier 2024 (64 procent) i jämförelse med samma period 2023 (63 procent). Den största skillnaden i resultatet tre månader efter avslutat Stockholmsjobb är ökningen av osubventionerade anställningar som gått från 10 procent (2023) till 14 procent (2024). Andelen som avslutas till studier minskar men i antal är det fler som studerar tre månader efter avslutad Stockholmsjobbansställning än tidigare år en ökning med mer än 10 procent (2023: 90 personer till 110 personer 2024).



*Övrigt innefattar till exempel: överförd till annan myndighet eller kontakt upphört av okänd orsak.

För att se långsiktiga effekter av Stockholmsjobbansättningar inhämtar nämnden årligen statistik från SCB. Tillgänglig statistik gäller de som 2019 avslutades från en stockholmsjobbansättning. Statistiken jämför var dessa personer, utifrån SCB:s register, befann sig ett år innan avslut, ett år efter avslut samt två år efter avslut.

Av samtliga som 2019 avslutades från ett Stockholmsjobb arbetade 17 procent av dem ett år innan anställningen, ett år efter var 41 procent i arbete, en ökning med 24 procentenheter. Samma nivåer bibehålls två år efter avslut. Det visar på en långsiktig effekt av Stockholmsjobben på samtliga. Närmare åtta procent studerade ett år innan och drygt åtta procent ett respektive två år efter. Det går inte att urskilja vilken typ av studier det avser mer än att studierna är studiemedelsberättigade.



För de under 30 år hade 25 procent arbete ett år innan Stockholmsjobbet, vilket ökade till 53 procent ett år efter och ytterligare en procentenhet två år efter, en ökning med 28 respektive 29 procentenheter. Av de unga hade 16 procent studerat ett år innan sitt Stockholmsjobb och ett år efter studerade 14 procent och 13 procent två år efter.

För de över 30 år gick det från att 11 procent arbetade ett år innan Stockholmsjobbet till 32 procent både ett och två år efter, en ökning med 21 procentenheter. Innan Stockholmsjobbet studerade en procent, detta ökade till fyra procent ett år efter anställning och fem procent två år efter anställningen.

Ett år innan Stockholmsjobbansättningen hade totalt 54 procent av de som avslutade ett Stockholmsjobb 2019 ekonomiskt bistånd men de var inte inskrivna på Arbetsförmedlingen. Ett år efter avslut var det endast 12 procent med ekonomiskt bistånd, dock ökade arbetslösheten från 0 procent till 20 procent, vilket kan ses som ett steg i rätt riktning för att tillhandahållas stöd ut i självförsörjande. Två år efter var det fortfarande 12 procent av de som avslutat ett Stockholmsjobb under 2019 som gick på ekonomiskt bistånd och då hade arbetslösheten sjunkit till 8 procent, men arbetsmarknadspolitisk åtgärd ökade i ungefär samma utsträckning som arbetslösheten sjunkit.

A.e Uppsökande arbete inom Jobbtorg Stockholm

Arbetsmarknadsnämndens uppsökande arbete är avgörande för att nå de invånare som inte själva söker sig till nämndens verksamheter. Nämnden behöver vara tillgänglig och synlig framförallt i ytterstadsområden där utanförskap kopplat till arbetsmarknaden är större. Genom ett nära samarbete med lokalt förankrade föreningar och verksamheter kan nämnden identifiera och stödja de personer som är i eller på väg att hamna i utanförskap. 2024 var målsättningen att intensiviera insatserna i ytterstadsområden, med särskilt fokus på fyra prioriterade områden: Skärholmen, Järva, Hagsätra-Rågsved och Farsta. Fokus har legat på att nå unga i utsatta grupper som löper störst risk för långsiktiga negativa effekter av arbetslöshet och riskerar långa perioder av utanförskap samt att motivera kvinnor att ta del av insatser som stödjer dem ut i arbete.

En viktig målsättning är att främja samverkan mellan de uppsökande verksamheterna för att säkerställa att de som nås genom dessa aktiviteter hänvisas till lämpliga åtgärder inom nämnden, oavsett om de tillhör den specifika målgruppen för uppsöksarbetet eller inte.

A.e.a Unga 19-29 år

Målgruppen för nämndens uppsökande arbete är unga som har ett större stödbehov och där Arbetsförmedlingens insatser inte bedöms tillräckliga. Bland de unga som nås finns både unga hemmasittare, unga med psykisk ohälsa och/eller neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, unga med avbruten skolgång, kriminell bakgrund och/eller en missbruksproblematik. Men även unga med en mindre uttalad problematik, men med behov av ett individuellt stöd för att etablera sig i arbete eller studier.

Enligt siffror från SCB (2022) ingick i Stockholm 8 procent (13 100 personer) av unga 16-29 år i målgruppen UVAS (Unga som varken arbetar eller studerar). Av dessa var närmare 12 100 mellan 20-29 år, varav 43 procent kvinnor. Högst andel UVAS fanns på Järva och i Skärholmen och lägst andel i Bromma och på Kungsholmen.

Nämnden erbjuder unga som nås via uppsökande arbete stöd på två sätt. Det kan vara stöd och rådgivning vid ett begränsat antal tillfällen för stöd i arbetssökande, studie- och yrkesvägledning och/eller deltagande vid rekryteringsträffar. För unga som önskar och har behov av mer fördjupat stöd erbjuds arbetsmarknadsinsats på Jobbtorg.

I det uppsökande arbetet samverkar nämnden med en rad aktörer. Några exempel är de stora fotbollsklubbarna, Fryshuset, stadsdelsförvaltningar, regionen, samt en rad lokala föreningar. Utöver återkommande rekryteringsträffar genomförs små och större lokala events, allt från glöggmingel på olika torg i Hässelby-Vällingby tillsammans med stadsdelsförvaltningen och studiemässa i Rågsved till Transformator dagar i Globen och en fotbollsturnering på Järva med 100 spelare och mer än 350 besökare. Nämnden deltar också vid större mässor som Comic Con och Bazaren för att nå ut till unga. Under året har kampanjer genomförts på stadens informationstavlor parallellt med annonsering i social media som Instagram, Tiktok och Snapchat. Utvärdering pekar på goda resultat och visar att antalet av de unga som nås och uppger att de fått info om Jobbtorg via social media, men framför allt anhöriga, vänner och genom andra organisationer har ökat i samband med kampanjer. Det tyder på att möjligheten att få stöd genom Jobbtorg blir mer känd. I slutet av året har en tunnelbanekampanj genomförts i kombination med ytterligare annonsering i social media.

Under året dokumenterades närmare 2 280 ungdomar som nådda i en första kontakt, vilket är lägre än under 2023 då närmare 2 470 registrerades. Utöver ovanstående unga hade nämnden i samverkan med Järva SDF kontakt med ytterligare ett stort antal unga, men dessa registreras inte i nämndens verksamhetssystem. Likt nivåerna under 2023 ligger andelen kvinnor på 45 procent, vilket är en högre andel kvinnor än i målgruppen för UVAS generellt. Majoriteten av de nådda, 63 procent är mellan 20-25 år. Även om antalet som nåddes var lägre än under 2023 ser det ut som om nämnden i högre grad når de målgrupper som har ett större behov av stöd och andelen av de nådda som uppgav att de ville ta del av arbetsmarknadsinsats inom Jobbtorg ökade från 30 till 40 procent. Antalet unga som skrevs in ökade också något under året och ligger i nivå med andelen som önskar inskrivning. För 36 procent av de som nåddes i en första kontakt noterades att de avslutats efter fullföljt stöd vilket innebär att de upplever att det stöd de fått utan inskrivning varit tillräckligt. 13 procent hänvisades till annat stöd och resterande avslutades på egen begäran eller av okänd anledning. 7 procent hade fortsatt pågående stöd inom ramen för uppsök.

Totalt var 1 405 unga från uppsök inskrivna under året, varav 1 046 nyinskrivna, vilket är drygt 50 personer fler än under 2023. Andelen nyinskrivna kvinnor ligger på 40 procent, vilket är en ökning med 2 procent. Insatser som särskilda aktiviteter för kvinnor och bemanning av öppna förskolor sker löpande för att nå fler kvinnor och andelen har gradvis ökat över åren.

Av de unga vuxna som avslutades under året gick 84 procent (843 personer) vidare till arbete eller studier, vilket är något högre än föregående år. Andelen som avslutades till arbete var lika stor för kvinnorna som för männen, vilket är ett trendbrott. Tidigare år har en större andel av männen gått till arbete. Andelen kvinnor som avslutades till studier var precis som tidigare år högre än andelen män. Antalsmässigt är det fortfarande betydligt fler män än kvinnor som avslutas, oavsett avslutsorsak.

A.e.b Kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden

För att i större uträkning nå och ge stöd till kvinnor med kort utbildningsbakgrund som står utanför arbetsmarknaden driver nämnden projektet ”Kvinnors etablering” tillsammans med Arbetsförmedlingen. Projektet utgår från jobbtorg i fyra områden Farsta, Kista, Skärholmen och Vällingby men fokuserar sitt arbete till stadens fokusområden. Under perioden oktober 2023 till november 2024 har 144 kvinnor skrivits in i projektet, senaste månaden har inflödet ökat kraftigt och projektet bedömer att målet om 500 deltagare under projekttiden (2023 till 2026) kommer uppnås.

27 kvinnor har avslutats till arbete och nio kvinnor till studier. Anställningarna har varit både subventionerade och osubventionerade och har främst varit inom vård och omsorg, barnomsorg och lokalvård.

Projektet syftar till att både finna nya platser där kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden finns men också skapa en överblick över de olika insatser som finns tillgängliga. Detta för att främja kvinnornas väg till självförsörjning, för att utveckla arbetssätt med att vägleda kvinnor samt för att utbyta erfarenheter.

Projektet har ett brett samarbete med Stockholms stads egna verksamheter såsom Medborgarkontoren, öppna förskolor och andra öppna verksamheter samt de olika sfi-skolorna i staden. Projektet har också samarbetat med flertalet ideella föreningar såsom Språkbruket i Rinkeby, Blå Huset i Tensta, Hand in hand for women, Stadsmissionen, Mamma United, Rågsveds Folkets hus, m.fl. Föreningarna möter samma målgrupp men tillfredsställer olika behov hos dem.

Under 2023 till 2025 deltar Stockholms stad tillsammans med 16 kommuner i en satsning med SKR för att främja utrikes födda kvinnors etablering med öppen förskola som arena. Från Stockholms stad har Järva och Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnder och arbetsmarknadsnämnden genom sina verksamheter skrivit på en avsiktsförklaring som innebär att delta i satsningen och genom stärkt samverkan korta utrikes födda mammors väg till arbetsmarknaden. Förvaltningarna ska därigenom bidra till att öka kunskaperna såväl lokalt som nationellt om vad som behövs för att korta vägen till arbete för utrikes födda kvinnor med små barn.

A.f Insatser som är särskilt riktade till personer med funktionsnedsättning som påverkar arbetsförmågan

Nämnden tillämpar inom sina arbetsmarknadsinsatser beprövade metoder som Supported Employment (SE) och Individual Placement Support (IPS – variant av SE, särskilt utvecklad för personer med psykisk ohälsa), ett individuellt utformat stöd med syftet att aspiranter inom Jobbtorg ska finna, få och behålla ett arbete.

Nämnden erbjuder vissa insatser som är särskilt riktade till personer med funktionsnedsättning. Nämnden har under 2024 fortsatt utveckla samverkan med stadsdelsförvaltningarna och erbjuda riktade insatser till fler personer som tillhör socialpsykiatrins målgrupp eller omfattas av LSS-lagstiftningen. Inskrivna inom målgruppen har ökat och under året har 683 personer fått en insats vilket är en ökning från 2023 med nästan 40 procent, då 490 personer inklusive målgruppen för anpassat gymnasium fick en insats. Ökningen beror på förändrade arbetsätt i och med övergång till biståndsbeslut. Det har medfört en större likställighet i staden och tydlighet kring vem som kan ta del av insats inom Jobbtorg Stockholm varvid arbetsmarknadsinsatsen tillgängliggjorts för fler.

För att stärka möjligheten till arbete för aspiranter med intellektuell funktionsnedsättning startade nämnden projektet Lärkedjan i september, projektet ska pågå under fyra år. Deltagare inom projektet ska kombinera en anställning inom vården med komvuxstudier och, där möjligt, valideras under anställningen gentemot kurser inom yrkespaketet vårdbiträde.

Nämnden har även arbetat för att öka arbetsgivarnas medvetenhet om behoven hos denna målgrupp och minska eventuell stigmatisering. Målet är att erbjuda en trygg och inkluderande miljö där dessa individer kan hitta en stabilitet och självförsörjning. Ett sätt att skapa långsiktigt hållbara anställningar är genom arbetsdifferentiering som används kontinuerligt inom verksamheterna. Arbetsättet inkluderas numer även inom metoden SE för att tillvara ta de möjligheter som uppstår när dialog sker med olika arbetsgivare. Metoden innebär att identifiera, tidsätta och kravställa vissa arbeten och arbetsuppgifter med syfte att bredda rekryteringsunderlaget.

A.g Mentorskap

Mentorskap är en viktig metod för att påskynda etableringen av unga och nyanlända på arbetsmarknaden. Inom ramen för programmet *Stockholmsmentor* matchas deltagare med etablerade yrkespersoner som kan ge stöd och vägledning för att underlätta övergången till arbetslivet.

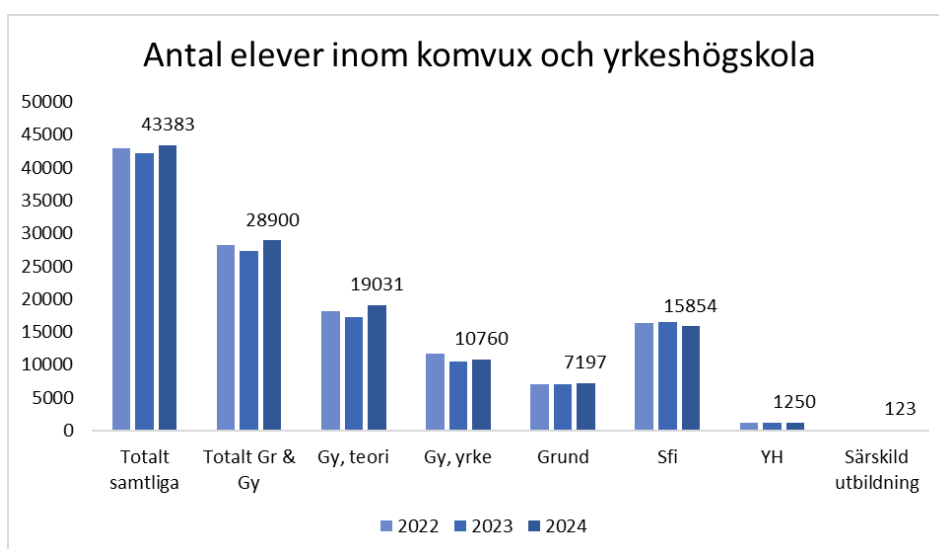
Som en del i nämndens arbete att särskilt rikta stöd och insatser till kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden så har fokus under året legat på att öka antalet kvinnor som står långt ifrån arbetsmarknaden som deltar i mentorskapsprogrammet. Satsningen innebar att 125 av deltagarna var kvinnor och 63 deltagare var män. Den totala mängden deltagare ökade med 11 procent jämfört med 2023 (2023, 169 par jämfört med 2024, 188 par).

Under 2024 har ett utvecklingsarbete skett vilket i sin tur lett till att nämnden utvecklat nya mentorprogram. Samarbetet med KRAMI syftar till att ge stöd till personer som tagit steget bort från kriminalitet. i Samarbete med Welcome House har ett mentorskap som genomförs på modersmål (Arabiska och Ukrainska) utvecklats. Stockholmsmentor planerar en pilot tillsammans med Vuxenutbildningscentrum Järva, där ambitionen är att tidigare studenter (studiementorer) stöttar nya studerande.

B. Vuxenutbildning Stockholm

B.a Fler elever

Elevantalet har åter ökat under året, efter flera års minskningar. Det beror främst på att antal individer som studerar teoretiska kurser på gymnasial nivå har blivit fler. Samtidigt har antal sfi-elever minskat, som ett resultat av att många ukrainska flyktingar som tidigare år höll upppe elevantalet, nu blivit klara med sfi. En del av dem har gått vidare till att läsa svenska som andraspråk, SVA, på grundläggande nivå, där elevantalet har ökat under året. Vidare har det blivit vanligare att kombinera sfi med grundläggande vuxenutbildning. Det finns inom studieväg 1 hos egen regi och väntas öka i antal med införandet av det nya komvuxavtalet vid årsskiftet, då det finns krav på att kombinera sfi med grundläggande vuxenutbildning även inom studieväg 2.7

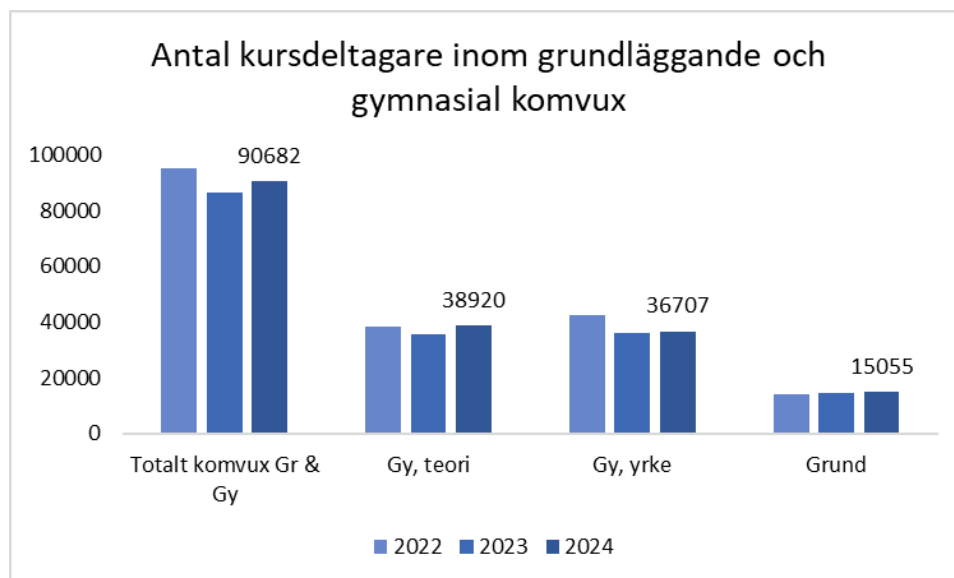


Källa BER. En elev är en individ som studerar. En individ kan både studera ex. grund och sfi och förekommer i både de kolumnerna. Detta innebär att de enskilda kolumnerna inte kan summeras till totalsumman.

B.a.a Yrkesutbildningar

Det flesta yrkesutbildningar har ökat i antal, däribland teknik, industriteknik, handel och administration samt restaurang och livsmedel. Däremot minskar inriktningarna vård och omsorg respektive barn och fritid. Tillsammans utgör de drygt hälften av yrkes eleverna, vilket förklarar att elevantalet enbart ökat marginellt och antalet kursdeltagare inte alls, trots en ökning inom de flesta inriktningar. Minskningen i barn och fritid antas bero på minskad efterfrågan på arbetsmarknaden på grund av färre barn i förskoleåldern, en utveckling som väntas fortsätta. Inom vård och omsorg beror minskningen till stor del på högre antagningskrav. Kombinationsutbildning mot vård och omsorg erbjuds enbart på SVA-nivå och personer med gamla betyg behöver göra test i svenska för att komma in på ordinarie vård och omsorg. Detta är anpassningar till kraven för att uppnå skyddad titel som undersköterska. 2025 påbörjas en ny flerstegsutbildning inom vård och omsorg, vilket åter ger personer med lägre språkkunskaper en väg in i vårddyrken.

Eleverna inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning har i genomsnitt läst tre kurser på ett år, lite fler för de som läser yrkesutbildningar och färre för de som vill betygskomplettera.

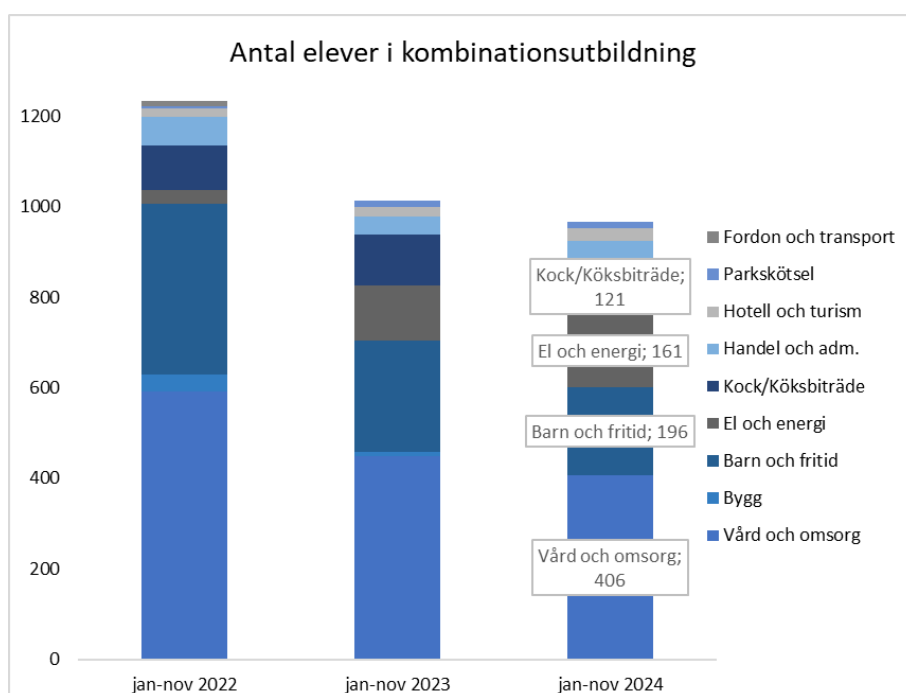


Källa BER. Kursdeltagare är en deltagare i en kurs. En individ kan var flera kursdeltagare, i genomsnitt läser en individ på grundläggande och gymnasial nivå 3 kurser.

Ungefär hälften av kursdeltagarna i grundläggande och gymnasial komvux studerar på distans, majoriteten studerar gymnasiala teoretiska kurser som svenska, engelska och matematik. Även sfi-kurser, ex. sfi som ges i snabbare takt, erbjuds via distans. Detta för att många behöver kombinera utbildning med arbete. Inom yrkeshögskolan blir det vanligare att utbildningar ska kunna genomföras som hybrid, där eleverna får välja om de vill komma till skolan eller delta via länk.

B.a.b. Kombinationsutbildningar

Antal elever i kombinationsutbildningar har minskat de senaste åren. Det beror främst på att inriktningen Vård och omsorg sedan 2023 inte längre erbjuds på sfi-nivå på grund av att undersköterska blivit en skyddad yrkestitel med högre krav på svenska, vilket innebar att utbildningen behövde byggas om för att eleverna skulle kunna uppnå kraven. Under 2024 har en ny flerstegsutbildning inom Vård och omsorg arbetats fram och den kommer att erbjudas från 2025. Därmed tillgängliggör nämnden omsorgsutbildningar för en bredare målgrupp. Färre platser har även erbjudits inom barn och fritid på grund av minskad efterfrågan på arbetsmarknaden. Samtidigt har antal platser inom el och energi och kock/köksbiträde ökat, vilket resulterar i en jämnare fördelning av platser mellan olika utbildningar.

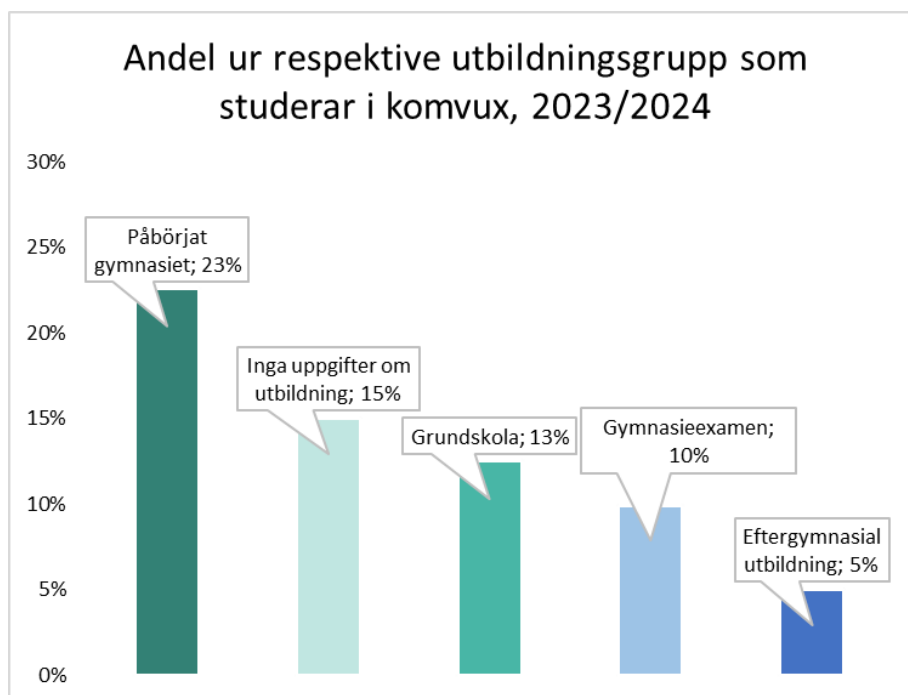


Källa BER.

B.b Målgrupper

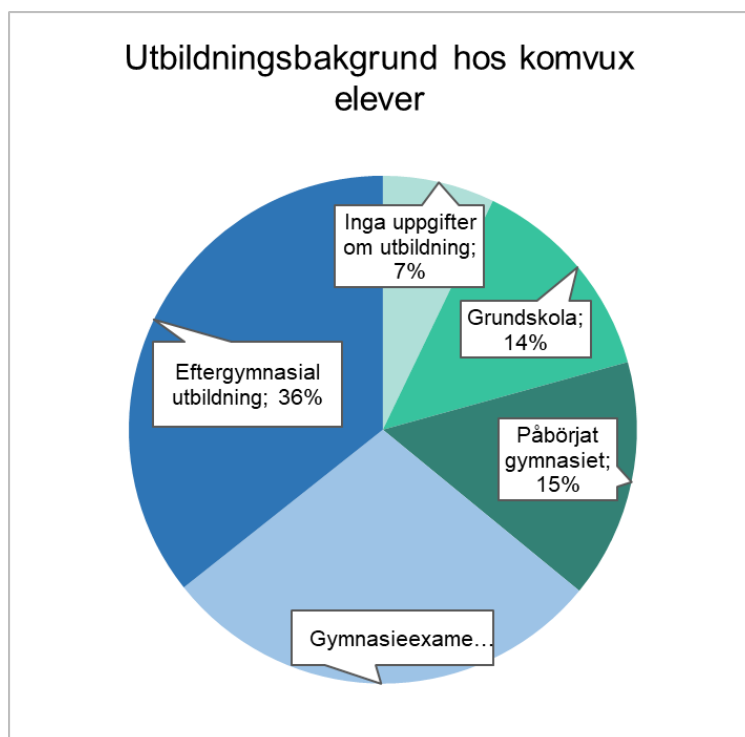
B.b.a Utbildningsbakgrund

En viktig uppgift för komvux är att nå personer som saknar en gymnasieexamen. Mellan 2023-2024 studerade 23 procent av de som hade påbörjat, men inte avslutat sin gymnasieexamen i komvux och 13 procent av de med en grundskoleutbildning. Även gruppen som saknar uppgifter om utbildning, d.v.s. personer utan registrerad utbildning och som inte har svarat på Scb:s enkät om utbildningsnivå, är en prioriterad målgrupp, då de antas ha en kort utbildningsbakgrund. En högre andel ur dessa målgrupper studerar på komvux än i de som minst har en gymnasieexamen. Det är positivt. Samtidigt är det viktigt att fortsätta det uppsökande arbetet för att nå fler, då utbildningsbehoven hos dessa grupper är stora.



Källa Scb - beställning 2024. Diagrammet visar hur stor andel av stockholmare med en viss utbildningsnivå, som studerade inom komvux under 2023/2024. Exempelvis har 23 procent av de som påbörjat, men ej fullföljt gymnasiet, studerat i komvux.

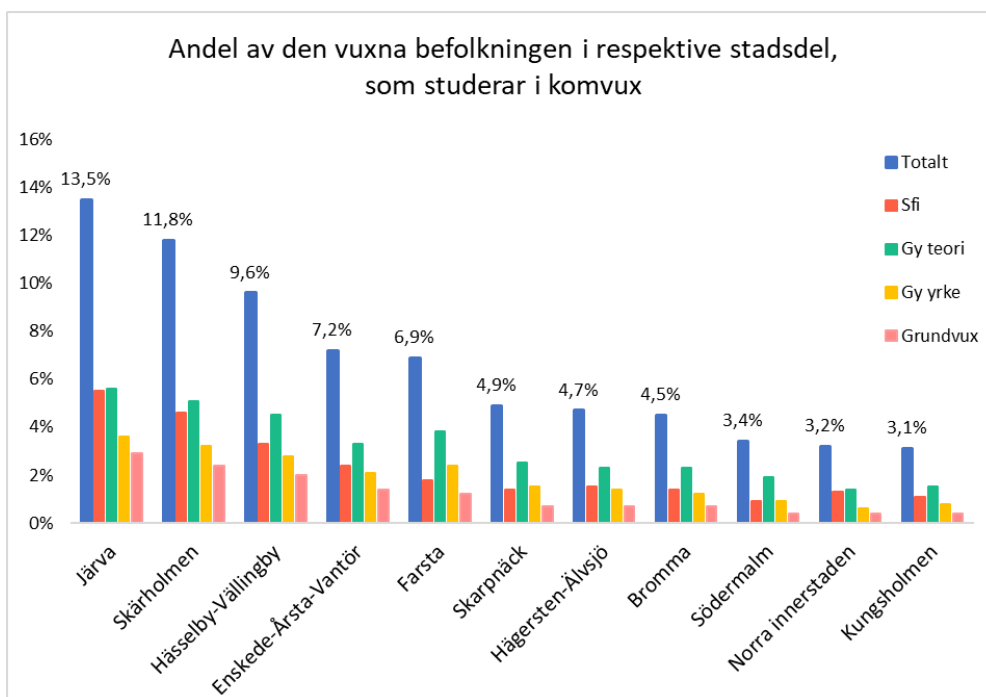
Tittar man istället på komvux elevsammansättning är den största gruppen personer med en gymnasieexamen eller eftergymnasial utbildning. Väldigt många stockholmare har en gymnasieexamen och i Stockholm tillåts alla med behörighet att studera, vilket ger goda möjligheter att yrkesväxla eller komplettera inför högre studier. Bland de unga (20-29-år) studerar 40 procent på högskola/universitet ett år efter komvuxstudier.



Källa Scb - beställning 2024. Diagrammet visar utbildningsnivå för elever som studerade i komvux år 2023/2024. Elevernas utbildningsnivå uppmättes år 2022. Uppgifterna baseras på Scb:s utbildningsregister. Där det saknas registrerade utbildningsuppgifter, exempelvis gäller det för personer som inte gått i svensk skola, genomför Scb en enkät. De som inte besvarar enkäten hamnar i kategorin "uppgift saknas". Troligen har de en mycket kort utbildningsbakgrund.

B.b.b Stadsdelstillhörighet

De flesta som studerar inom komvux bor i ytterstaden. I Järva är det över 13 procent av den vuxna befolkningen som studerar vid komvux, medan motsvarande siffror i Norra innerstaden är 3 procent. Det är positivt, då utbildningsnivån är lägre i ytterstaden. Bland komvuxeleverna som bor i Järva är det cirka 36 procent som saknar en gymnasieexamen jämfört med 11 procent av komvuxeleverna som bor i Norra innerstaden.



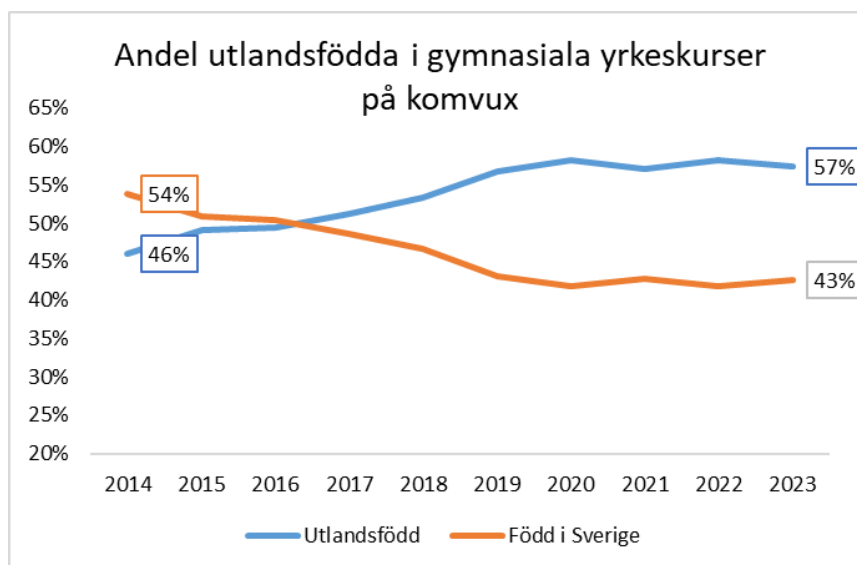
Källa BER samt Sweco.

Från årsskiftet kommer två egen regi skolor erbjuda bland annat sfi och grundläggande vuxenutbildning i Järva. Det går i linje med uppdraget att ha en adekvat geografisk spridning över staden.

Sfi och grundläggande vuxenutbildning är vanligast i ytterstaden. Gymnasiala teoretiska kurser har det bredaste upptagningsområdet. Även om ytterstadsdelarna är överrepresenterade, finns det relativt många i innerstaden och närförort som studerar på gymnasial nivå.

B.b.c Utländsk bakgrund

Andelen utlandsfödda inom komvux på gymnasial nivå har ökat under det senaste decenniet. Störst är ökningen inom yrkesutbildningar, där närmare 57 procent av eleverna är födda i ett annat land. Inom skolorna vittnar lärare om att språksvårigheter har blivit vanligare, vilket innebär utmaningar i undervisningen. Samtidigt är det ökningen av utlandsfödda som ligger bakom det senaste decenniets stora elevökning, en utveckling som avstannat.



Källa Scb - beställning 2024

B.b.d Ålder och kön

Komvux vänder sig till alla vuxna, men den största åldersgruppen är 30-39 år. Unga läser främst teoretiska kurser på gymnasial nivå. Närmare 60 procent av alla som läser teoretiska kurser är 20-29 år, varav de allra flesta är 20-24 år. Det vanligaste ämnet är matematik och därefter svenska. Denna åldersgrupp har också jämnare könsfördelning än övriga.

Yrkeskurser är vanligast bland kvinnor (64 procent) och främst äldre kvinnor. 36 procent av de kvinnliga eleverna har fyllt 40 år och ytterligare 41 procent är 30-39 år. Vanligaste inriktningen är Vård och omsorg. Bland män är det mer jämn åldersfördelning; färre äldre män studerar yrkeskurser.

Grundläggande vuxenutbildning är vanligast bland kvinnor (71 procent). En förklaring är att kvinnor i högre utsträckning tar betyg i sfi-kurserna, vilket är en förutsättning för att studera svenska som andraspråk, SVA, på grundläggande nivå. Den största åldersgruppen är 30-39 år (39 procent) tätt följt av personer över (35 procent).

Inom sfi är den vanligaste åldersgruppen 30-39 år (39 procent), men det är också väldigt vanligt att vara över 40 år (34 procent). Fler kvinnor än män studerar.

B.c Fler till studier

Det uppsökande arbetet ”Fler till studier” som påbörjades föregående år i Järva och Hässelby-Vällingby har i år utökats till Farsta, Skärholmen och Hagsätra-Rågsved. Utgångspunkten är uppdraget i Skollag 2010:800 att aktivt verka för att vuxna som saknar grundläggande eller gymnasial utbildning, ska delta i sådan. Under 2024 har cirka 1 400 stockholmare fått studie- och yrkesvägledning vid bibliotek/medborgarkontor. Det är ökning på cirka 1 000 individer jämfört med föregående år, då arbetet påbörjades.

De flesta som får vägledning är kvinnor (62 procent) och frågorna rör allt ifrån studier som leder till jobb eller att slutföra gymnasiestudier till studier i svenska. I stadsdelarna Järva och Hässelby-Vällingby, där arbetet påbörjades föregående år, är efterfrågan större i år än tidigare och även högre i andra stadsdelar. Det kan förklaras med att vägledningen har blivit mer känd bland de boende samtidigt som samverkan med stadsdelarna utvecklats. De flesta som får vägledning uppger att de hört talas om möjligheten genom bibliotek eller medborgarkontor.

Parallellt har nämnden fortsatt informationsinsatserna till bl.a. biståndshandläggare, samhällsväglare, bibliotekarier, arbetsförmedlare och representanter för civilsamhället, för att öka deras kunskap om komvux och att de ska sprida information om möjligheten till lokal vägledning och utbildning. Nämnden har haft samarbete med hundratalet organisationer som bidrar till att sprida budskap om fler till studier. Studie- och yrkesväglare har också varit på plats på samtliga lokala utbildningsmässor som nämnden har anordnat, däribland en utbildningsmessa på medborgarkontor i Rågsved och mässor inom transportbranschen i Järva och Skärholmen. Cirka 1 000 personer har besökt nämndens utbildningsmässor som arrangerats i samarbete med representanter från arbetsgivare och utbildningsanordnare. Många av besökarna har träffat studie- och yrkesväglare och besökare har fått hjälp med att söka yrkesutbildningar på plats. Utöver det har nämnden deltagit i flera utbildningsmässor som andra anordnat, däribland Bazaaren, Jobbfestivalen och Järvaveckan samt genomfört flertalet kommunikationsinsatser till stockholmarna.

Vuxenutbildningscentrum Järva startade vid årsskiftet 2024/2025 och redan första dagen kom människor för att få hjälp att hitta utbildningsvägar. En stor del av nämndens målgrupper är bosatta i Järva och det finns jobbtorg och skolenheter i stadsdelen. Sedan föregående år finns studie- och yrkesväglare på bibliotek och medborgarkontor i Järva och ett Vuxenutbildningscentrum ökar tillgängligheten till vägledning och studier ytterligare.

B.d Komvux som anpassad utbildning

Komvux som anpassad utbildning erbjuds inom ramen för egen regi till personer med en intellektuell funktionsnedsättning, samt personer med förvärvad hjärnskada. Under året har utbudet breddats med flera kurser. Vidare pågår ett arbete för att få fler elever.

Elever med tidigare betyg från anpassad gymnasieskola och/eller komvux som anpassad utbildning ska, utifrån sina förutsättningar, ges möjlighet att studera på grundläggande eller gymnasial nivå. En uppföljning av tidigare elevers övergångar visar på att det är få som helt klarat av sina studier på gymnasial komvux och att dessa läser under längre tid. För att förenkla övergångar har en ny rutin för antagning tagits fram. Det pågår ett arbete för att ytterligare utveckla arbetssätt vid antagning, vägledning och undervisning för att fler med en lindrig intellektuell funktionsnedsättning ska kunna studera på ordinarie komvux. Fokus är att elever från anpassade utbildningsformer ska möta en tillgänglig vuxenutbildning som ger förutsättningar till studier på lika villkor.

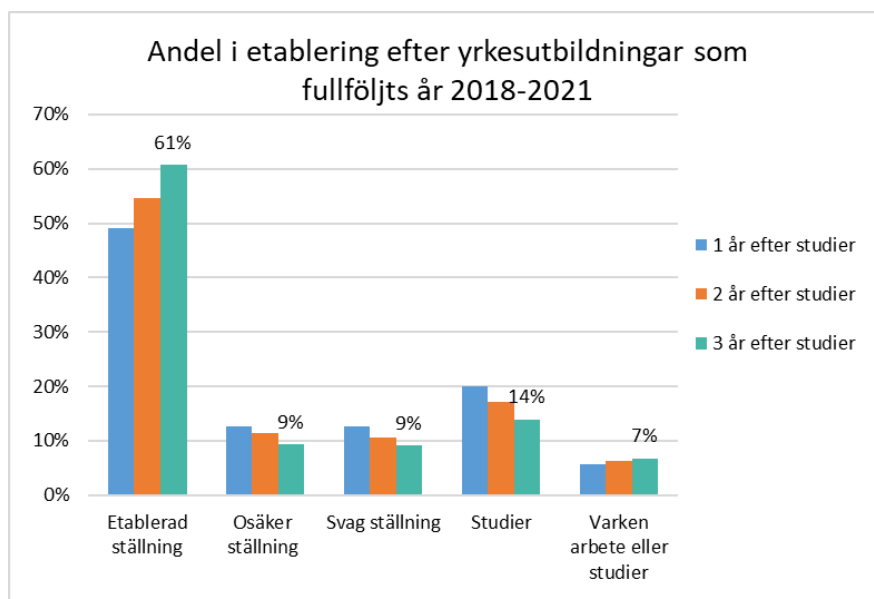
B.e. Sysselsättning efter komvux

B.e.a. Yrkehögskola

Cirka 92 procent får arbete efter en utbildning vid stadens yrkehögskola, ofta vid sina LIA-platser. Det ligger i linje med snittet för yrkehögskolorna nationellt (89 procent 2023, Statistisk årsrapport 2024, MYH). Samverkan med arbetslivet är en av framgångsfaktorena för stadens yrkehögskola både när det gäller utformning av utbildningar, genomförandet av utbildningarna och att de studerande får arbete efter examen. Det finns även en struktur för att ge stöd till elever att komma ut i arbete, exempelvis genomfördes branschdagar under 2024, där studerande kunde träffa företag och organisationer för att diskutera kompetens och anställningsbehov.

B.e.b. Gymnasial yrkesutbildning

De flesta arbetar efter en yrkesutbildning. Andelen i etablerad ställning på arbetsmarknaden ökar också över åren. Hur lätt det är att etablera sig på arbetsmarknaden skiljer sig åt mellan olika branscher, högst är den inom vård och omsorg, men även mellan olika år beroende på konjunktur. De som avslutade hotell och restaurang och handel och turism under det första pandemiåret hade det betydligt tuffare att komma ut i arbete än de som examinerades både före och efter. Medianlön för de som är i etablerad ställning på arbetsmarknaden är knappt 29 000 kronor för de som avslutade utbildningen 2021.



Källa BER - beställning 2024. Etableringsgrad undersöks för åren 2018-2021 och då ett, två respektive tre år efter studier. Här har åren slagits ihop, för att få en mer stabil bild. Etablerad ställning på arbetsmarknaden innebär en inkomst på 18 000 kr/månad och avsaknad av arbetslöshet. Osäker ställning på arbetsmarknaden innebär en inkomst på 15 300-18 000 kr/månad och möjlig arbetslöshet. Svag ställning på arbetsmarknaden innebär inkomst på högst 15 300 kr eller arbetslöshet/arbetsmarknadspolitisk åtgärd minst 274 dagar. Inkomstgränserna gäller år 2021, men har inte förändrats så mycket mellan de undersökta åren.

Nämnden använder även en enkät för att fråga elever om de har arbete efter utbildning. Av de svarande uppger cirka 75 procent att de har ett arbete. Den högre andelen kan bero på att även personer med tillfälliga arbeten uppger att de har ett arbete i en enkät.

Det är också möjligt att fler av dem som har ett arbete väljer att svara på enkäten.

B.e.d. Teoretiska studier

För unga personer (18-29 år) är studier vid universitet och högskola den vanligaste sysselsättningen efter teoretiska studier. För personer över 30 går den största gruppen till etablerad ställning på arbetsmarknaden efter teoretiska studier.

C. Stadsövergripande samordningsuppdrag

C.a Stadsdelsmammor och stadsdelssystrar

Stadsdelsmammor stödjer utrikesfödda kvinnor till integration genom att tillhandahålla information om tillgängliga samhällsstöd. Stadsdelsmammorna har själva erfarenhet av att vara nyanlända i Sverige och erbjuder stöd på flera språk och har en anställning i form av ett Stockholmsjobb. Under 2024 fortsatte kompetensutvecklingen kring desinformation på sociala medier och Myndigheten för psykologiskt försvar deltog vid en nätverksträff för stadsdelsmammor. En temakonferens med fokus på "En inspirerande dag för kvinnors egenmakt" har även organiserats, med målet att samverka med andra kommuner och verksamheter samt sprida information om stadsdelsmammornas uppdrag. År 2024 har 20 stadsdelsmammor varit anställda i staden. Det rapporterade antalet är lägre än tidigare år, vilket delvis kan tillskrivas bristande handledarresurser, samt omorganisationer inom stadsdelarna. Under 2025 kommer insatser inom ramen för nämndens samordningsansvar göras för att utveckla och implementera ett strukturerat handledarstöd. Stadsdelsmammorna är anställda i fem stadsdelar samt på Welcome House. Stadsdelsmammorna har haft möten med totalt 7 700 individer, varav 5 600 kvinnor och 2 100 män. Av dessa möten var 3 800 förstagångsmöten. Vid mötena har information om bland annat förskola, öppna förskolan, socialtjänsten, sfi och Jobbtorg och olika sociala träffar delgivits. Två utbildningsomgångar för nyanställda stadsdelsmammor har genomförts under året, och månatliga nätverksträffar för stadsdelsmammor samt för handledare och chefer har också hållits. Anställningstiden för stadsdelsmammor har förlängts till två år i pilotform, och för närvarande är fem stadsdelsmammor anställda inom piloten, som utvärderas kontinuerligt. Pilotprojektet "Stadsdelssystrar" fokuserar på att stödja unga kvinnor med utländsk bakgrund genom information och hjälp inom områden som studier, arbete, aktiviteter och psykisk hälsa. En utredning har genomförts och två verksamheter – Tensta bibliotek och projektet "Ung kraft i Järva" – har anställt tre stadsdelssystrar. De har genomgått en utbildning i september och är anställda från och med oktober för en period om sex månader, med möjlighet till förlängning i ytterligare sex månader.

C.b Samordningen av stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser inklusive Skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare (OSA)

Arbetsmarknadsnämnden samordnar stadsdelsförvaltningarnas arbetsmarknadsinsatser och stadens uppdrag i den arbetsmarknadspolitiska insatsen skyddat arbete hos offentlig arbetsgivare (OSA). Samordningen syftar till att stödja verksamhetsutveckling och bidra till att stärka arbetsförutsättningarna för berörda målgrupper. Målet är att staden ska bidra till att personer får möjlighet att arbeta utifrån sina egna förutsättningar och bli självförsörjande.

Under året har arbetet fortgått att synliggöra OSA som en positiv insats både för individen och för staden som arbetsgivare. Nämnden har genomfört nätverksträffar, samverkanskonferens, utbildning för ökat handledarstöd samt studiebesök i syfte att lära av varandra. Fokusområden har varit kommunikation, kunskap och samverkan. En synergieffekt är förstärkt samverkan mellan Jobbtorg Stockholm, stadsdelsförvaltningar och Arbetsförmedlingen.

Som ett led i att kvalitetssäkra arbetet skickas en årlig brukarenkät ut till OSA-anställda. Årets svarsfrekvens var 65 procent, vilket är högt. Samtliga svar visade på mycket gott stöd och bemötande av stadsdelsförvaltningarnas medarbetare.

Under hösten bröts den negativa trenden med färre OSA-anställningar i staden. I oktober 2024 fanns 145 anställda med lönestödet OSA jämfört med oktober 2023 då det fanns 114 anställda (källa: Arbetsförmedlingen). Vid halvårsskiftet gavs staden som arbetsgivare åter möjlighet till att låta den anställde ha sin arbetsplats hos idéburna organisationer. Den förändringen ger en ökad variation av arbetsuppgifter, yrkes- och geografiska områden. Det bidrar till fler arbetstillfällen inom gröna näringar och inom cirkulär ekonomi. Den positiva förändringen skapar en mer jämlik och långsiktig hållbarhetsprocess.

C.c Samverkan med Arbetsförmedlingen

I början av året fastställdes inom styrgruppen för samverkan mellan Arbetsförmedlingen och Stockholms stad att de prioriterade områdena var:

- Fler till studier
- Öka löne- och anställningsstöden
- Fokus på bristyrken inom välfärden och gröna näringar/gröna jobb

Under året har samarbetet till viss del bestått av att utveckla fungerande uppföljningsverktyg för de olika områden där Arbetsförmedlingen och staden samverkar. Arbetsgrupperna, bestående av personal från Arbetsförmedlingen och staden, som tagit fram bilagorna till huvudöverenskommelsen har därför introducerats till att arbeta med effektkedjor som metod. Arbetsgrupperna ansvarar även för att utveckla och implementera bilagorna som täcker områden som till exempel löne- och anställningsstöd, arbetsgivarsamverkan och vuxenutbildning. Resultaten från årets rapport om samverkan visar att målet om att en procent av inskrivna på Arbetsförmedlingen ska studera har uppnåtts, (ca 480 individer) medan målen för fler till anställnings- och lönestöd inte uppnåtts. Arbetsmarknadsnämnden ser ett behov av att öka andelen som börjar studera, inte minst de som har utbildningsplikt. Nämnden kommer att fortsätta dialogen med Arbetsförmedlingen om detta.

Stockholm stad och Arbetsförmedlingen samverkar genom Kommunhubben. Det är en gemensam satsning för att överbygga de utmaningar som uppstod i och med Arbetsförmedlingens reformering som innebar att myndigheten i ökad utsträckning hänvisade till sina digitala kanaler. Arbetsförmedlingens personalstyrka i Kommunhubben har minskat under året vilket har påverkat möjligheterna till samverkan, en dialog pågår kring detta.

Arbetsförmedlingen har under året begränsat möjligheterna till studier kombinerat med nystartsjobb genom en striktare tillämpning av regelverket. Motsvarande begränsning finns redan gällande lönebidrag.

En sådan förändring får stora konsekvenser för möjligheten att kombinera Stockholmsjobb med studier och därmed delar av intentionen med Stockholmsjobbansättningar. Nämnden har genomfört en analys utifrån de nya förutsättningarna och tagit fram en inriktning för hur Stockholmsjobb fortsatt ska kunna kombineras med studier, dock i begränsad omfattning, och vilka målgrupper som ska prioriteras.

Arbetsförmedlingen har gjort ett rättsligt ställningstagande om vidareplacering vid subventionerade anställningar. Det innebär att det inte längre är tillåtet att låta arbetstagare utföra arbete åt någon annan än den arbetsgivare som får stödet, även om det är inom samma koncern eller en arbetsplats med samma ägare men med ett annat organisationsnummer. Arbetsförmedlingen kan tillåta vidareplacering vid offentligt skyddat arbete (OSA) men endast till ideella föreningar. Regeländringarna medför ett behov att analysera konsekvenserna för nämndens verksamheter.

Arbetsmarknadsförvaltningen fortsätter följa utvecklingen med antal arbetssökande som tilldelas en leverantör inom Arbetsförmedlingens upphandlade insatser Rusta och matcha och Steg till arbete. Antalet anvisade till tjänsterna har sjunkit. Det beror på att Arbetsförmedlingen justerat bedömningsstödet för Rusta och matcha, vilket innebär att färre personer nu omfattas samt att arbetsförmedlare endast får anvisa i två perioder. Tjänsten Steg till arbete har, enligt Arbetsförmedlingen, inte fungerat tillfredsställande utifrån kvalitetskraven och används därför inte i särskilt hög utsträckning. Inför införandet av tjänsten Steg till arbete bedömde nämnden att insatsen var lämpad för många ur jobbtorgets målgrupper men få personer har tagit del av tjänsten. Därför är nuvarande bedömning att det fått en liten påverkan på behov av insatser från staden.

Nämnden har tillsammans med Arbetsförmedlingen ansökt om och fått beviljat medel från Europeiska socialfonden för ett projekt kring långtidsarbetslösa med försörjningsstöd, *Stockholmskraften*. Projektet syftar till att pröva och utveckla modell för samverkan mellan Arbetsförmedlingen och Stockholms stad kring långtidsarbetslösa med behov av samordnat stöd.

Nämnden har tillsammans med Arbetsförmedlingen beviljats medel för en förstudie baserad på BIP-metoden för att identifiera hinder och lösningar för inkludering av långtidsarbetslösa på arbetsmarknaden. BIP är en förkortning för en dansk progressionsmättningsstudie vid namn *Beskæftigelses*. Studien är den största av sitt slag som undersökt vad som gör att personer med komplexa behov som saknar egen försörjning kommer ut i arbete eller studier. Syftet är att utreda möjligheten att genomföra ett projekt med individfokus som syftar till att minska långtidsarbetslösheten. Såväl förstudien som genomförandeprojektet ska genomföras i samverkan med nyckelaktörer inom Kompetensarena Stockholm samt med branscher och kommuner.

C.d. Feriejobb

Drygt 11 500 ungdomar (16-19 år) har haft feriejobb under 2024, fördelat över sommarlov, höstlov och jullov. Samtliga ungdomar som sökte feriejobb i Järva inför sommarlovet fick erbjudande om anställning.

Söktrycket på stadens feriejobb både inför sommar- och höstlovet var betydligt högre än för 2023. Antalet platser inom stadens verksamheter har ökat. Stadsdelsnämnder med lägre anställningsmål har bidragit med fler platser som har fördelats till nämnder i ytterstaden. Detta har lett till att fler ungdomar haft feriejobb utanför sin hemstadsdel. Vanligaste feriejobbet är att arbeta med barn och därefter skötsel av utomhusmiljön. Årets enkät visar på positiva resultat, men arbetsplatser som tar emot ett stort antal ungdomar upplever utmaningar med att hitta meningsfulla arbetsuppgifter.

Cirka 2 400 ungdomar har haft feriejobb inom integrations- och klimatområdet. Arbetsmarknadsnämnden har i samarbete med Miljönämnden tagit fram ett koncept för el- och miljöinspiratörer som genomfördes med 10 feriearbetande ungdomar på arbetsmarknadsförvaltningens huvudkontor. Ett 30-tal ungdomar fick språkstödande insatser parallellt med sina feriejobb, en halvering jämfört med föregående år vilket beror på minskat flyktingmottagande.

Under 2024 har arbetsmarknadsnämnden implementerat ansökningstjänsten så att ungdomar som söker feriejobb kan följa sitt ärende. Tjänsten har även utvecklats så att ungdomar med skyddad identitet kan ansöka om feriejobb digitalt. Under hösten har en förstudie genomförts för att öka kunskapen om behoven av digitalisering hos målgrupperna.

Nämnden har genomfört en utredning kring feriejobb för yngre åldrar, där det konstaterades att det fanns förutsättningar för ett pilotprojekt i mindre skala riktat till unga 14-15 år från stadsdelarna Järva och Enskede-Årsta-Vantör. Arbetet med pilotprojektet är påbörjat och planen är att cirka 30 ungdomar ska ha ett feriejobb i staden sommaren 2025.-

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Arsmål	KF:s årsmål	Period
● ♀ Andel kvinnor och män 18-29 år som har avslutats från Jobbtorg Stockholm till arbete eller studier	82 %	81 %	83,8 %	78,9 %	75 %		VB 2024
● ♀ Andel kvinnor och män som arbetar eller studerar, tre månader efter avslutat Stockholmsjobb	56,5 %	63,7 %	64,5 %	62,6 %	55 %		VB 2024
● ♀ Andel kvinnor och män som har arbete sex månader efter examen från yrkeshögskolan	91,8 %			96,2 %	90 %		2024
● ♀ Andel kvinnor och män som har arbete tre månader efter avslutad yrkesutbildning inom kommunala vuxenutbildningen	75,3 %	61,9 %	80,6 %	87,1 %	70 %		VB 2024
● ♀ Andel kvinnor och män som har avslutats från Jobbtorg Stockholm till arbete eller studier	74,8 %	74,3 %	75,6 %	73,8 %	65 %		VB 2024

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Nämnden ska arbeta för att fler av nämndens verksamheter ska tillämpa arbetsdifferentiering i sin arbetsgivarsamverkan, i syfte att identifiera nya arbetsuppgifter som kan leda till anställning inom och utanför stadens verksamheter.	2024-01-01	2024-12-31	
✓ Nämnden ska erbjuda kompetenskartläggning och informera om möjligheten att genomföra en prövning eller validera kompetens, där det är aktuellt.	2024-01-01	2024-12-31	
✓ Nämnden ska erbjuda minst två komvuxutbildningar riktade till Stockholmsjobbare.	2024-01-01	2024-12-31	
✓ Nämnden ska genomföra en pilot med "prova på"-kurser på jobbtorg.	2024-01-01	2024-12-31	
✓ Nämnden ska utveckla studie- och yrkesvägledningen i syfte få fler sökande till bristyrkesutbildningar.	2024-01-01	2024-12-31	

Nämndmål: 3.2.2 Stockholmare fullföljer sina studier och får godkända betyg

● Uppfylls helt

Beskrivning

Under 2024 fokuserar nämnden på kvalitetsutveckling, tillgänglighet och inkludering. Inom kombinationsutbildningar och sfi utvecklas likvärdigheten och kvaliteten genom progressionsuppföljning av studieresultat och fortbildning av lärare. Nya former för undervisning och metoder utvecklas för att uppnå en hög kvalitet anpassad till elevers behov. Genom specialpedagoger på skolorna och ett professionsteam som stödjer utvecklas arbetet med tillgängliga lärmiljöer. Arbetet handlar om att anpassa den pedagogiska, fysiska och sociala miljön så att skolan i så stor utsträckning som möjligt ska vara anpassad för att möta alla elevers behov. Vidare ska nämnden utveckla möjligheten till övergångar från anpassad gymnasieskola eller anpassad komvux till ordinarie komvux.

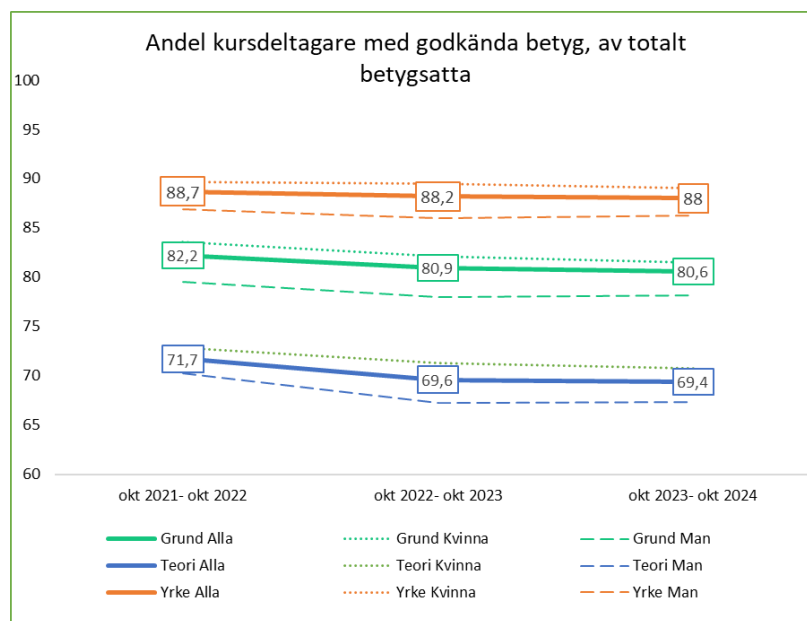
Förväntat resultat

- Utförare av komvux och yrkeshögskola har stärkt det systematiska kvalitetsarbetet på lokal nivå, i syfte att uppnå ökad måluppfyllelse.
- Nämnden har utvecklat arbetssätt och rutiner kring tillgänglighet och inkludering i utbildning.

Analys

A. Studieresultat

Drygt 80 procent uppnår godkänt betyg i grundläggande och gymnasiala kurser totalt, vilket är målvärdet för KF-indikatorn. Störst andel med godkänt betyg finns inom yrkeskurser. Att en lägre andel får godkänt betyg inom teoretiska kurser beror främst på svårigheterna att uppnå godkänt betyg inom matematik. En svårighet inom matematik är att kunskaper från underliggande nivåer är helt avgörande för att klara utbildningen. Det gör att elever som har svaga kunskaper får mycket svårt att följa med i utbildningen. Kvinnor uppnår godkänt betyg i högre utsträckning än män. Det gäller inom de flesta ämnen, dock inte matematik.

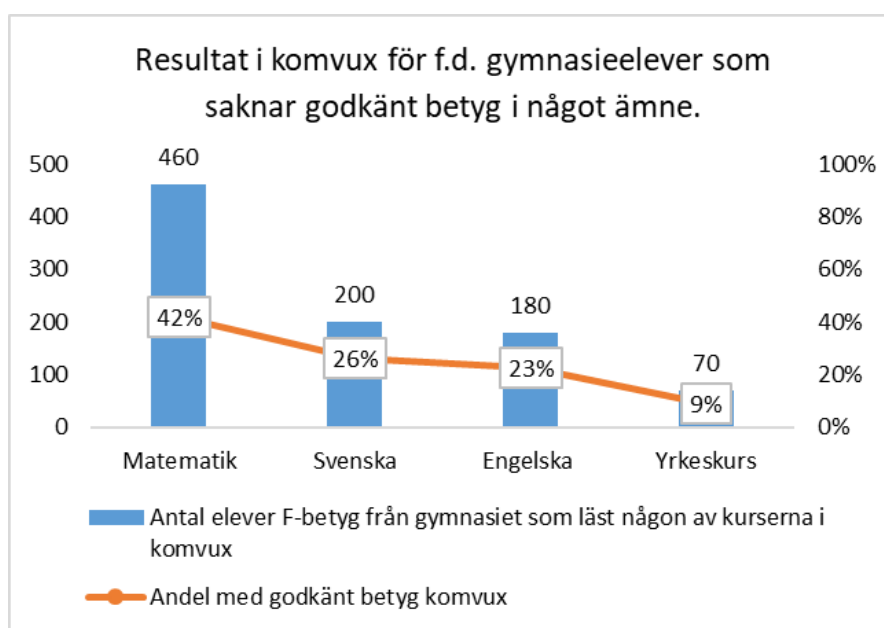


Källa BER.

Avbrotten har minskat med cirka 1,5 procentenheter. Det innebär att en större andel av de som påbörjar komvuxstudier fullföljer med godkänt betyg okt 2023 - okt 2024, jämfört med motsvarande period föregående år. Avbrotten har minskat inom de flesta områden, men mest inom svenska/SVA, samhällskunskap/naturkunskap/historia, teknik/industri teknik, handel och administration, restaurang och livsmedel, grundläggande matematik och grundläggande engelska.

Inom sfi ligger andelen med godkänt betyg på ca 90 procent av de som fullföljer utbildningen. Utmaningen är istället att få elever att stanna kvar i utbildning, så att de kan uppnå ett godkänt betyg. Många har behov av att arbeta för att klara sin försörjning, då sfi inte berättigar till studiemedel. Cirka hälften av dem som påbörjar sfi avbryter studierna utan betyg.

Komvux är viktigt för elever som behöver läsa in ett betyg. De flesta som saknar en gymnasieexamen och väljer att läsa samma ämne på komvux har tidigare studerat ett högskoleförberedande gymnasieprogram. Den gruppen lyckas också i högre utsträckning uppnå godkänt betyg inom komvux (51 procent av dem som påbörjar studier får godkänt betyg i matematik jämfört med 42 procent för samtliga). En utmaning är att eleverna kan ha för svaga kunskaper i tidigare nivå för att klara nästa kurs. Brist på studieteknik är också en utmaning.



Källa Scb - beställning 2024. Observera att godkänt betyg är räknat på påbörjade studier. Det innebär att avbrott räknas med här också. Skulle vi titta på fullföljda kurser skulle andelen bli högre.

B. Stödbehov inom komvux








Under våren har förvaltningen gjort en kartläggning av elevers stödbehov, genom att lärarna har bedömt stödnivån hos eleverna i sina klasser under våren. Bakgrunden är att skolorna under flera år rapporterat om betydande behov av stöd inom komvux. I kartläggningen redovisar lärarna att 30 procent av eleverna har ett stödbehov. Svarsfrekvensen är 32 procent, vilket gör att resultatet ska tolkas försiktigt.





De utmaningar som flest lärare har uppgett är elevers bristande ämneskunskaper, bristande kunskaper i svenska samt bristande närvaro/att eleverna lägger ned för lite tid på studierna. Bakomliggande orsaker kan vara svårigheter med inläring eller koncentration. Bristande kunskaper i svenska handlar ofta om utrikesfödda elever som inte kan läsa i tillräcklig utsträckning eller behärskar de begrepp som de förväntas kunna för att klara kursen. När det finns brister i svenskkunskaper uppfattar lärarna det som att eleverna har ett stort stödbehov. Trots det är modersmålsstöd ingen vanlig insats utifrån svaren. Istället erbjuder lärarna extra handledning där de försöker förklara det som eleven inte har förstått. Andra vanliga insatser är hjälp med studieteknik/att komma igång med uppgifter samt anpassade examinationer, exempelvis examinationer i mindre grupp eller muntligt istället för skriftligt. Hörlurar, lärverktyg, inläsningstjänster och andra tekniska lösningar uppges finnas i klassrummen och är inget som lärarna betraktar som utmanande. Intervjuer visar också att de använder dem frekvent, något som visar på en positiv förflyttning.

Samtliga skolor har i uppdrag att utveckla arbetet med tillgängliga lärmiljöer, det vill säga anpassningar som kan göras inom ramen för lärarens arbete, med stöd av specialpedagog. Flera skolor nämner att de arbetar för att utveckla metoder för att hjälpa elever med läs- och skrivsvårigheter. En skola har fått medel från Specialpedagogiska skolmyndigheten, SPSM, för att utveckla det arbetet.

Samtliga skolor har specialpedagog och förvaltningen har ett centralt stödteam som erbjuder nätverk för specialpedagoger, föreläsningar, workshops och handledning till skolpersonal i egen och extern regi. Det finns även nätverk för kollegialt lärande och/eller handledning för lärare inom sfi och kombinationsutbildningar. Exempel på teman under våren har varit att undervisa grupper med olika förutsättningar och att kombinera matematik och sfi.

Ett flertal enheter inom vuxenutbildningen har erbjudit workshops och kompetensutveckling till personalen inom områdena autism, adhd och psykisk ohälsa. Det gäller bland annat personal som vägleder till vuxenutbildning och skolpersonal. Språkcafé har startat för sfi-elever med post traumatiskt stressyndrom (PTSD).

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel kursdeltagare inom sfi som klarat kursen inom angiven tid	53,2 %			59,39 %	50 %		2024
  Andel kvinnor och män som tar examen efter studier på yrkeshögskolan	85,5 %	80,4 %	86,7 %	87,9 %	85 %		VB 2024
  Kvinnor och män inom komvux, exkl sfi, som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5	4,4			4,4	4,4		2024
  Kvinnor och män inom sfi som kan rekommendera sin skola till andra. Medelvärde skala 1-5	4,6			4,6	4,4		2024

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Nämnden deltar i projektet "Stärkt vuxenutbildning för nyanlända" i samarbete med Göteborgsregionen, Partille kommun, Stenungsund kommun och Göteborgs stad.	2024-01-01	2024-12-31	
 Nämnden ska fortsätta pilotprojektet med utlåning av digitala enheter inom sfi och kombinationsutbildningar, som ett verktyg i undervisningen.	2024-01-01	2024-12-31	
 Nämnden ska genomföra en upphandling för att utveckla digitala, självriktade och adaptiva prov i matematik.	2024-01-01	2024-12-31	
Analys För att få en bättre förståelse för marknadens möjlighet att möta stadens behov och tänkt inriktning i kravställning, har beslut tagits om att genomföra en ny RFI (request for information). Arbetet har pausats på grund av införandet av nya lärportalen Ping Pong i kombination med att projektförfinansieringen inte är löst.			
 Nämnden ska vidareutveckla preparandkurser inför studier i vård och omsorg, i syfte att öka elevernas förutsättningar att nå kunskapskraven.	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Preparandkurser utvecklades, men de har sedan nu avvecklats utifrån få deltagare och höga omkostnader som inte ledde mot syftet.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

● Uppfylls helt

Analys

A. Fokus Järva



En betydande del av arbetsmarknadsnämndens verksamhet är placerad i Järva. Sedan årsskiftet 2024/2025 finns två skolenheter i egen regi: Komvux Rinkeby och nystartade Komvux Kista. Båda erbjuder sfi och grundläggande vuxenutbildning. I Kista finns två jobbtorg, ett som riktar sig mot unga och ett som riktar sig mot vuxna. Sedan årsskiftet finns även nystartade Vuxenutbildningscentrum Järva där medborgare kan få råd om studier och hjälp med test och ansökningar. Bakgrunden till den höga närvaron är att en högre andel av befolkningen är arbetslös samtidigt som en lägre andel har en gymnasieutbildning, jämfört med andra stadsdelar. Järva är samtidigt den stadsdel där flest ungdomar tillhör målgruppen för det kommunala aktivitetsansvaret och dessa ungdomar söks upp och erbjuds stöd. Studie- och yrkesvägledning erbjuds på medborgarkontoren och biblioteken i Järva, informationsmöten om komvux hålls för olika myndigheter/organisationer i områdena och utbildningsmässor anordnas i samarbete med bl.a. företag. Arbetet i Järva sker i stor utsträckning i samverkan med stadsdelsnämnden.



KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb



◆ Uppfylls delvis

Analys


Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet delvis uppnås. Detta utifrån att resultatet för Aktivt medskapande index (AMI) är en indexpunkt lägre än förra året. Dock ligger resultatet för AMI i linje med stadens snitt. Arbetet med de förväntade resultaten och aktiviteterna har genomförts enligt plan. Den totala sjukfrånvaron har ökat under året även om den korta sjukfrånvaron når årsmålet. Indikatorerna för frisktal och arbetsmiljö- och hälsoindex når bägge två årsmålet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆  Aktivt Medskapandeindex	81	77	83	82	83	83	2024
Analys Resultatet för AMI (aktivt medskapandeindex) hamnade på 81 vilket är en minskning med en indexpunkt jämfört med föregående år. Resultatet är dock detsamma som stadens övergripande resultat.							
◆  Sjukfrånvaro	4,5 %	2,5 %	5,2 %	3,6 %	4 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Analys Sjukfrånvaron har ökat och ligger i slutet v av året på 4,5 %. Det är kvinnors sjukfrånvaro och den långa sjukfrånvaron som står för ökningen. Sjukfrånvaron är nu dubbelt så hög för kvinnor jämfört med männen, vilket är en genomgående trend för sjukfrånvaron i samhället. Den totala sjukfrånvaron är trots ökningen på en bra nivå.							
  Sjukfrånvaro dag 1-14	1,4 %	1,12 %	1,5 %	1,4 %	1,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2024

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, förskolenämnden och äldrenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna ta fram en strategi i syfte att utveckla utbildningar som riktar in sig på yrkes- och språkkunskaper för befintlig personal	2024-01-01	2024-12-31	

Nämndmål: 3.4.1 Medarbetare och chefer har rätt kompetens och en hälsofrämjande arbetsmiljö

 Uppfylls helt

Beskrivning

Att samtliga medarbetare och chefer har rätt kompetens och en hälsofrämjande arbetsplats är en förutsättning för att verksamhetens mål ska uppnås. Arbetsmarknadsnämnden arbetar kontinuerligt med kompetensförsörjning, enligt stadens modell UBARA (utveckla, behålla, attrahera, rekrytera och avveckla). Varje enhet tar fram en kompetensförsörjningsplan för att säkerställa rätt kompetens på såväl kort som lång sikt för att verksamheten ska nå målen. Stadens personalpolicy är välkänd och används aktivt som stöd i utvecklingen av verksamheten, vilket bidrar till trygg och säker arbetsmiljö, tydligare styrning och en verksamhet med hög kvalitet. Arbetsmarknadsnämnden har en strukturerad och genomtänkt introduktion av nya chefer och nya medarbetare, som gör att medarbetare på snabbast sätt kommer in i arbetet. Medarbetarna är delaktiga i verksamhetens planering vilket skapar engagemang och motivation i det dagliga arbetet. Genom att integrera friskfaktorer i det systematiska arbetsmiljöarbetet uppmärksammas kontinuerligt det som fungerar bra och arbetsmiljörisker åtgärdas på ett tidigt stadium.

Förväntat resultat

- Chefer vet vad som förväntas av dem i sitt ledarskap.
- Medarbetare är trygga och engagerade i en föränderlig organisation.
- Nu har vi den arbetsplats vi vill ha.

Analys

Arbetsmarknadsnämnden bedömer att målet har uppnåtts, baserat på måluppfyllelsen för de förväntade resultat och aktiviteter, AMI-indikatorn har förvisso minskat med en indexpunkt men resultatet är i linje med andra fackförvaltningar. Frisktalet har ökat rejält och indexet för hälso- och arbetsmiljö når årsmålet. Sjukfrånvaron har ökat något men ligger betydligt under stadens genomsnitt.

A. AMI

Resultatet från medarbetarenkäten visar även i år på goda resultat för förvaltningen med ett AMI-index på 81. Resultatet ligger i linje med stadens snitt inom de åtta områden som medarbetarenkäten mäter och som korrelerar med personalpolicyns policyområden. Svarefrekvensen är hög, 90 procent av förvaltningens medarbetare svarade på enkäten.

B. Sjukfrånvaro

Den totala sjukfrånvaron har under året ökat något från förra årets 12 månaderssnitt, och ligger på 4,5 procent. Det är ändå betydligt under stadens snitt för sjukfrånvaron. Ökningen beror på att den långa sjukfrånvaron ökat och vid en analys av långtidssjukskrivna är merparten av orsakerna av privata skäl. Glädjande är att frisktalet ökat.

C. Kompetensförsörjning

Arbetsmarknadsförvaltningen karaktäriseras av en rörlig verksamhet med många initiativ, uppdrag och projekt som ställer stora krav på flexibilitet och kompetens hos medarbetare och chefer. Pandemin utmanade förvaltningens digitala mognad, ställde krav på den kollektiva digitala kompetensen men främjade även innovation genom nya digitala verktyg och arbetssätt med ökande grad av automatisering. Förvaltningens arbete med kompetensförsörjning har således präglats av den nya digitala vardagen även i år. Ökade krav på digital kompetens från förvaltningens verksamheter tyder på att den digitala mognaden ökat.

En förvaltningssammansatt definition av digital kompetens har tagits fram under 2024, och förvaltningen har även beviljats medel för ett ESF-projekt för att öka den digitala kompetensen hos förvaltningens medarbetare och chefer. Projektet kommer att pågå under tre år. Vidare har nya lönekriterier och bedömningsnivåer implementerats.

Förutom digitalisering har de huvudsakliga fokusområdena varit att stärka ledarskapet och medarbetarskapet inom förvaltningen och att fortsätta arbeta främjande och förebyggande för hälsa och arbetsmiljö utifrån arbetet med friskfaktorer.

Under 2024 gjordes också ett arbete med att förtydliga processen vid verksamhetsförändring som alla chefer fick utbildning i. Denna process kommer att utvärderas under 2025. Under 2022 och 2023 arbetade förvaltningen med att implementera stadens chefsprofil. Detta arbete kommer att fortsätta under 2025 som en återkommande insats för att stärka ledarskapet och öka likställigheten inom förvaltningen.

Kompetenshöjande aktiviteter för tillgängliga lärmiljöer inom Vuxenutbildning Stockholm har påbörjats under 2023. För att kunna bemöta behoven hos alla våra elever, inklusive de som har funktionsvariationer av olika slag, ska lärmiljöerna/undervisningen bli mer tillgängliga ur en rad olika perspektiv. Det handlar om tillgänglig kommunikation och information, pedagogiska metoder och verktyg, fysisk tillgänglighet med mera. Detta arbete kommer fortsätta att arbetas med under 2025.

Avdelningen Jobbtorg Stockholm har under 2024 påbörjat en förnyelseresa med en genomgripande omorganisering av verksamheten och införande av en ny chefsstruktur. Behov finns att utveckla chefskapet inom avdelningen utifrån nya förutsättningar och ny organisation. Exempelvis "att leda i förändring" och "Transformativt ledarskap".

Antal tillsvidareanställda medarbetare inom förvaltningen var 955 per oktober 2024 (935, 2023). I snitt är det 10,9 medarbetare per chef 2024, vilket är något högre jämfört med föregående år. De största befattningarna är jobbcoach, studie- och yrkesvägledare, lärare och administratörer.


Förvaltningens åldersstruktur är oförändrad jämfört med tidigare år. Medelåldern bland medarbetare är 49 år och förvaltningen har fler medarbetare som är 65 år eller äldre (54 st.) än mellan 20-29 år (22 st.).



D. Medarbetare och chefer har en hållbar arbetsmiljö




Förvaltningens arbete med friskfaktorer är nu en integrerad del av arbetsmiljöarbetet och ska även framåt vara ett verktyg för att nå målen inom den organisatoriska och sociala arbetsmiljön (OSA-mål). Under 2024 har varje verksamhet satt enhetsspecifika OSA-mål. Centrala teman inkluderar betydelsen av god intern kommunikation, delaktighet, respekt och kontinuerlig kompetensutveckling. Några enheter lyfter särskilt att de haft kompetensutvecklingsinsatser kopplat till kränkande särbehandling. Många enheter beskriver att de har jobbat utifrån för enheterna relevanta friskfaktorer.

Nämndens systematiska arbetsmiljöarbete som även inkluderar lika rättigheter och möjligheter (LRM) är organiserat utifrån följande systematik. Den medarbetarenkät som staden årligen genomför är starten på verksamheternas arbetsmiljöarbete. Resultatet analyseras av HR på förvaltningsövergripande nivå samt på respektive enhet med medarbetare och chef på APT. Resultatet av analysen tas med in i skyddsronderna som sker mellan maj och augusti varje år. De genomförda ronderna dokumenteras i incidenthanteringssystemet IA.

Under 2024 pågår ett pilotprojekt att införa ett pulsmättningsverktyg, vars syfte är att mer regelbundet "ta pulsen" på varje verksamhets arbetsmiljö. Piloten ska utvärderas i början av 2025 och faller utvärderingen väl ut kommer verktyget introduceras i alla verksamheter. Vidare har alla arbetsplatser menssäkrats. Den årliga arbetsmiljöutbildningen för chefer har genomförts.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare som genomfört den webbaserade	88,72 %			90,64 %	80 %		2024

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
grundutbildningen om våldsbejakande extremism							
 Frisktal	76,7 %			68,1 %	70 %		VB 2024
 Hälso- och arbetsmiljöindex	78			78	78		2024

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla enheter ska sätta mål för den organisatoriska och sociala arbetsmiljön	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Enheternas verksamhetsberättelser visar sammanfattningsvis insatser och mål inom den organisatoriska och sociala arbetsmiljön med fokus på att skapa en positiv och säker arbetsplats. Centrala teman inkluderar betydelsen av god intern kommunikation, delaktighet, respekt och kontinuerlig kompetensutveckling. Några enheter lyfter särskilt att de haft kompetensutvecklingsinsatser kopplat till kränkande särbehandling. Många enheter beskriver att de har jobbat utifrån för enheterna relevanta friskfaktorer.			
 Arbeta med översyn av chefsstruktur	2024-01-01	2024-12-31	
Analys Arbetet med översynen och organiseringen är i stora delar redan fastställd och endast ett verksamhetsområde återstår. Hela översynen blir klar senast vid halvårsskiftet 2025 med en tydligare chefsstruktur där gamla roller försvinner för att ersättas av nya. I och med den nya chefsstrukturen kommer chefsuppdraget bli tydligare på alla nivåer men chefstätteten kommer vara på en något lägre nivå än tidigare. Eftersom chefstrukturen varit en del i de organisationsförändringar som genomförts kommer chefsstrukturen även vara en del i den uppföljning och utvärdering av organisationsförändringarna som planeras under våren			
 Nämnden ska definiera samt ta fram mål och riktlinjer för digital kompetens.	2024-01-01	2024-12-31	







KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

 Uppfylls helt

Analys

Under året har arbetsmarknadsförvaltningen etablerat förvaltningens uppdaterade krisorganisation genom att genomföra övningar inom de olika delarna av krisledningsgrupperna. Även förvaltningens centrala krisledning har genomfört en krisövning 2024, en övning som främst fokuserade på krisledningsstabens arbete och relation till den centrala krisledningen. Nämnden har även genomfört en risk- och sårbarhetsanalys och genom den tagit fram en handlingsplan med aktiviteter som ska genomföras under 2025.

Förvaltningens arbete med att minska risken för välfärdsbrott har stärkt under 2024. Kritiska verksamheter har genomfört riskbedömningar inom området och utifrån det tagit fram aktiviteter som syftar till att minska de synliggjorda riskerna. Några aktiviteter som genomförts med det syftet är uppdateringar av riktlinjer och rutiner, bland annat vad gäller samverkan med externa samverkansparter.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel elektroniska inköp	84,1 %				75 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	2024
  Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts	100 %				81 %	81 %	2024
  Genomförda åtgärder inom risk- och sårbarhetsanalys	100 %				100 %	100 %	2024

Nämndmål: 3.5.1 Nämnden bidrar till minskade risker och ökad beredskap genom förebyggande arbete

 Uppfylls helt

Beskrivning

Arbetsmarknadsnämnden arbetar utifrån Stockholms stads säkerhets- och trygghetsprogram och 2024 kommer de olika områdena som ingår i trygghets- och säkerhetsarbetet att stärkas och förtydligas gentemot övriga delar av staden. Nämnden ska implementera en stabil och väldimensionerad krisorganisation för behovet inom områdesansvaret, utveckla den civila beredskapen genom deltagande inom utpekade beredskapssektorer samt kartlägga riskminskande åtgärder avseende konsekvens och sannolikhet inom förvaltningens risk- och sårbarhetsanalys.

Arbetsmarknadsnämnden samarbetar med företag och civilsamhälle bland annat genom upphandling, praktikplatser och arbetsplatser. I all samverkan med externa aktörer ska nämnden arbeta aktivt för att kunna säkerställa en god kvalitet och för att minska riskerna för välfärdsbrottslighet.

Förväntat resultat

- Nämnden har tydliga rutiner och arbetssätt för att minska riskerna för välfärdsbrott inom upphandlingar och inom samverkan med företag och civilsamhälle.
- Nämnden har sammanställt en åtgärdsplan för hantering av relevanta sårbarheter kopplat till verksamhetens risker.
- Nämnden har en väldimensionerad och anpassad krisorganisation som är resurssatt och övad.
- Nämnden har utbildat utpekade verksamheter i hantering av ”Pågående dödligt våld”.
- Medarbetares kunskap om informationssäkerhet har ökat.

Analys

A. Ökad beredskap genom förebyggande arbete

Under året har arbetsmarknadsförvaltningen etablerat förvaltningens uppdaterade krisorganisation genom att genomföra övningar inom de olika delarna av krisledningsgrupperna. Även förvaltningens centrala krisledning har genomfört en krisövning 2024, en övning som främst fokuserade på krisledningsstabens arbete och relation till den centrala krisledningen. Nämnden har även genomfört en risk- och sårbarhetsanalys och genom den tagit fram en handlingsplan med aktiviteter som ska genomföras under 2025.

Förvaltningens arbete med att minska risken för välfärdsbrott har stärkts under 2024. Kritiska verksamheter har genomfört riskbedömningar inom området och utifrån det tagit fram aktiviteter som syftar till att minska de synliggjorda riskerna. Några aktiviteter som genomförts med det syftet är uppdateringar av riktlinjer och rutiner, bland annat vad gäller samverkan med externa samverkansparter.

B. Systematiskt arbete med informationssäkerhet

EU-direktivet NIS2 syftar till att uppnå en hög gemensam cybersäkerhetsnivå i hela EU. Jämfört med NIS1 ställs tydligare krav på bland annat riskanalyser, incidenthantering och olika säkerhetsåtgärder. Direktivet omfattar offentlig förvaltning och kommer att införas som lag under 2025. Nämnden har under 2024 samarbetat med serviceförvaltningen, för att skapa en handlingsplan för att leva upp till det nya direktivet. Detta arbete kommer att fortsätta under 2025.




Förvaltningen håller på att kartlägga vilken information som är verksamhetskritisk och hur den bör skyddas. Detta underlag kommer att vara ett viktigt verktyg för att skydda nämndens information proportionellt mot dess skyddsvärde samt för att uppfylla NIS2-kraven.




Under året har löpande informationsklassningar genomförts. Nya IT-system har informationsklassats och tidigare klassningar har följts upp, vilket resulterat i totalt 17 genomförda informationsklassningar.

Förvaltningen har också påbörjat ett samarbete med stadsledningskontoret kring Säkra Digitala Möten (SDK), där arbetsmarknadsförvaltningen är pilotförvaltning. Detta arbete kommer att fortsätta under 2025. Säker digital kommunikation (SDK) är en digital infrastruktur som möjliggör ett tryggt, enkelt och säkert sätt att utbyta känslig och sekretessklassad information mellan aktörer inom offentlig sektor, såsom kommuner, regioner och statliga myndigheter. SDK ersätter traditionella metoder som telefonsamtal, fax och brev, och möjliggör att skicka meddelanden som innehåller fritext och bilagor i olika format

AI har varit ett löpande arbete, och en ny AI-vägledning har tagits fram för att stödja medarbetarna i säker användning av AI-system.

Slutligen har informationssäkerhetssamordnaren genomfört många utbildningsinsatser inom nämndens enheter, med fokus på olika områden kopplade till informationssäkerhet och personuppgiftshantering.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare som genomfört förvaltningens e-utbildning i informationshantering	84,27 %			65,86 %	80 %		2024
 Andel medarbetare som genomfört stadens e-utbildning i dataskydd	59,25 %			78,07 %	80 %		2024
Analys Det finns fortsatt indikationer från chefer att medarbetares genomgångna utbildningar inte registrerats. Arbetsmarknadsnämnden kommer att fortsätta arbeta aktivt för ett förbättrat utfall under 2025.							
 Andel medarbetare som genomfört stadens e-utbildning i informationssäkerhet	65,68 %			77,01 %	80 %		2024
Analys Det finns fortsatt indikationer från chefer att medarbetares genomgångna utbildningar inte registrerats. Arbetsmarknadsnämnden kommer att fortsätta arbeta aktivt för ett förbättrat utfall under 2025.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Nämnden ska genomlysna och uppdatera rutiner och arbetssätt för att minska riskerna för välfärdsbrott.	2024-01-01	2024-12-31	
 Nämnden ska inom risk- och sårbarhetsanalysen genomföra stegen "Identifiera, värdera, analysera" och upprätta åtgärdsplaner	2024-01-01	2024-12-31	
 Nämnden ska stärka sin förmåga att möta oönskade händelser som kan drabba samhället	2024-01-01	2024-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

 Uppfylls helt

Analys

Arbetsmarknaden bedömer att målet uppnås.

Fler personer har tagit del av insatser utformade för personer som lämnat en kriminell livsstil såsom arbetslagsanställningar och introjobb i jämförelse med föregående år. Nämndens arbete med att stötta de som ingår i det gemensamma uppdraget Krami med Arbetsförmedlingen och Kriminalvården fortsätter och även där har det skett en ökning i antal personer som fått stöd.

Nämndmål: 3.6.1 Nämnden bidrar till en trygg stad genom förebyggande insatser

● Uppfylls helt

Beskrivning

Utbildning och arbete är nycklar till samhällelig delaktighet och fungerar som en skyddsfaktor mot olika former av social otrygghet. För att öka tillgången till studier och jobb kommer arbetsmarknadsnämnden att förstärka sin närvaro i områden där utbildningsnivån är låg och arbetslösheten är hög. Genom samverkan med de sociala insatsgrupperna och avhopparverksamheter samt genom Stockholmsvärdarnas insats bidrar nämnden till en tryggare stad. Nämnden har också en beredskap för att upptäcka och förebygga förekomsten av våldsbejakande extremism samt våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Förväntat resultat

- Fler unga med behov av förstärkta insatser har erbjudits detta genom exempelvis arbetslagsanställning och introjobbansättning.
- Nämnden har utvecklat samverkan med andra aktörer i staden och externa aktörer som polisen kring unga personer som vill lämna en kriminell livsstil eller i risk för att utveckla en kriminell livsstil.

Analys

A. Stöd till personer som lämnat eller löper risk att utveckla en kriminell livsstil

Arbete och studier är en stark skyddsfaktor för att förhindra att unga hamnar i kriminalitet, men också avgörande för att personer ska klara att lämna en kriminell livsstil. Förvaltningen möter personer med tidigare kriminell livsstil och avhoppare på två sätt. Dels genom insatser som specifikt syftar till att ge stöd till personer som vill bryta en kriminell livsstil och dels genom att personer med kriminell livsstil/ tidigare kriminell belastning söker sig till och deltar i förvaltningens verksamheter. Utöver personer ur målgruppen som nås via det uppsökande arbetet remitteras unga till förvaltningen via stadsdelarnas försörjningsstödsenheter, de sociala insatsgrupperna och från stadens egen avhopparverksamhet eller avhopparverksamheter upphandlade av staden.

A.a Arbetslagsanställningar och introjobb

Inom ramen för olika typer av arbetslagsanställningar eller introjobb ges unga möjlighet att i en mer skyddad miljö göra en livsstilsförändring och coachas mot arbete och studier. Insatsen erbjuds dels i grupp inom verkstad och enklare catering/konferens, men också individuellt för personer under 20 år eller personer som pga. av hotbild inte kan placeras i grupp. I samverkan med vuxenutbildningen erbjuds deltagarna möjlighet att påbörja studier inom ramen för insatsen.

Sammantaget har 142 unga deltagit i insatserna, vilket är något fler än under 2023 (135).

Resultaten mäts tre månader efter avslutad anställning och under mätperioden återremitterades/avbröt 21 personer. Orsaker kan vara återfall i kriminalitet eller missbruk eller pga. psykisk ohälsa. 84 personer avslutades, varav 46 personer (54 procent) till arbete eller studier. Detta är både antals- och andelsmässigt något fler än under motsvarande period förra året då 38 personer (47 procent) avslutades till arbete eller studier.

A.b Avhopparteam

Sedan 2021 arbetar ett särskilt team i förvaltningen med att ge stöd till arbete och studier till personer som lämnat kriminella nätverk. Behovet av att stödja avhoppare till egen försörjning har intensifierats under de senaste åren utifrån den samhällsutveckling som Sverige befinner sig i med ökad gängkriminalitet och antalet inskrivna i målgruppen har ökat. Till och med november 2024 anmäldes 87 personer till avhopparteamet, varav 70 skrevs in. Övriga uteblev bland annat på grund av häktning, dödsfall eller avhopp från programmet.


46 personer avslutades, varav 14 till arbete och 15 till studier. Det innebär att totalt 63 procent gick till arbete eller studier, jämfört med 79 procent år 2023. Antalsmässigt är det dock något fler som gått till arbete eller studier under perioden i år jämfört med 2023. Att andelen sjunkit beror främst på att ett nytt arbetssätt testats där avhopparteamet kopplas på redan innan resterande avhopparsats börjar. Det gör att fler anmäls och skrivs in men att fler också avbryter eller inte klarar av att gå in i insatsen.

Styrkorna med det nya arbetssättet har varit ett närmare samarbete med den centrala avhopparverksamheten i staden, liksom i vissa fall polis och tilltänkt upphandlad utförare för skyddat boende. Förutom att arbetet med aspiranter påbörjas tidigare har det inneburit att en arbetsmarknadsanalys utifrån individens yrkesprofil har kunnat göras för de orter som varit aktuella för omlokalisering. Möjligheten till studier eller arbete har då kunnat vägas in vid val av avhopparsatsens geografiska planering vilket ökar individens möjligheter till arbete och studier på lång sikt.

A.c Krami

Krami är en insats där Kriminalvården, Arbetsförmedlingen och Stockholms stad samverkar kring stöd till arbete eller studier för personer med kriminell bakgrund. Insatsen samordnas av arbetsmarknadsförvaltningen. Deltagarna går under tre veckor ett vägledningsprogram som fokuserar på att ändra livsstil samt ger stöd i att söka arbete eller studier. Därefter erbjuds deltagarna individuellt stöd.

94 personer har fram till november deltagit i Kramis grundinsats, 73 män och 21 kvinnor. Andelen kvinnor har ökat under de senaste åren. Av de 94 personerna har 36 fått uppföljande stöd efter grundinsatsen. 58 personer avslutades, varav 26 till arbete och 10 till studier, vilket innebär att ambitionen på 60 procent överträffades. Antalsmässigt är det färre som skrivits ut till arbete under året, men antalet som avslutades till studier ökade från bara ett par personer 2023 till 10 personer 2024. Andra avslutsorsaker var återfall i kriminalitet eller missbruk, men också överföring till andra myndigheter. Många av aspiranterna har stora psykiska utmaningar till följd av flera tidigare återfall i kriminalitet och missbruk.





Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 <p>Nämnden ska ta fram en beskrivning av hur nämndens verksamheter bidrar till det trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet och kommunicera det till stadsdelar m.fl för att öka den stadsövergripande samverkan för att möta rådande samhällsutmaningar.</p>	2024-01-01	2024-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

 Uppfylls helt

Analys

Nämnden arbetar aktivt med jämställdhetsfrågan och verkar för att fler ska komma ut i arbete samt i studier och på så sätt främja delaktighet i samhället. Centralt finns processtöd kopplat till kvalitetsprogrammet. Nämnden arbetar med mänskliga rättigheter genom ett MR-nätverk som hållit föreläsningar om bl.a. jämställdhet och barnrätt och hedersrelaterat våld och förtryck. En plan för implementering av stadens program för tillgänglighet och delaktighet har tagits fram. Nämnden arbetar med romsk inkludering genom romska brobyggare.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  <p>Kommunstyrelsen ska i samarbete med målansvariga nämnder och bolagsstyrelser för de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030 ta fram förslag på så kallade flaggade indikatorer i syfte att följa upp stadens arbete med att säkerställa de mänskliga rättigheterna</p>	2024-01-01	2024-12-31	
  <p>Kommunstyrelsen ska i samarbete med målansvariga nämnder och bolagsstyrelser för de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030, revidera och uppdatera Hållbarhetsrapport 2021</p>	2024-01-01	2024-12-31	

Nämndmål: 3.7.1 Nämndens verksamheter bidrar till en öppen, jämställd och demokratisk stad

 Uppfylls helt

Beskrivning

Arbetsmarknadsnämnden är målansvarig för tre mål i arbetet med Agenda 2030: mål 1 Ingen fattigdom, mål 4 God utbildning för alla och mål 8 Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt. Nämndens huvuduppdrag att stötta människor till arbete och studier bidrar till dessa mål och till en mer jämlik och jämställd stad. I linje med Agenda 2030 kommer nämnden att stärka det uppsökande arbetet och utveckla samverkan kring personer med funktionsnedsättning. Arbetet med jämställdhetsintegrering kommer tydligare att kopplas till stadens kvalitetsprogram. Nämnden arbetar med romsk inkludering med fokus på unga romers rätt till arbete och studier.

Förväntat resultat

- Jämställdhetsperspektivet har fortsatt integrerats i verksamhetens resultatredovisning och analys.

Analys

A. Agenda 2030

I förhållande till Agenda 2030 och hållbarhetsmålen har nämnden under 2024 särskilt prioriterat utveckling och stärkt samverkan inom följande fokusområden:

Minska andelen unga som varken arbetar eller studerar (Bidrar till mål 1, mål 4, mål 8, mål 5 och mål 10)

Nämnden har haft ett särskilt fokus på att ge stöd till och utveckla samverkan kring unga med särskild risk för utsatthet och långvarigt utanförskap från arbetsmarknaden. En målgrupp som varit i fokus är unga som vill lämna en kriminell livsstil eller är i risk för att utveckla en kriminell livsstil. Antalet deltagare i den insats nämnden har riktad till personer i avhoppningsprogram har ökat och prognosen är ett fortsatt stort behov av arbets- och/eller studierinriktat stöd till målgruppen.

Ett annat fokus har varit att öka andelen ungdomar som fullföljer sina gymnasiestudier och utveckla samverkan med gymnasieskolorna i staden för att nå och erbjuda insatser tidigt i syfte att förebygga skolavbrott. Tidigare insatser har påbörjats. Se mer under mål 1.2.1.A)

Utveckla samverkan för att nå och erbjuda stöd till utrikes födda kvinnor med svag ställning på arbetsmarknaden att etablera sig på arbetsmarknaden (Bidrar till mål 1, mål 4, mål 5 och mål 8)

Utrikesfödda kvinnor är den målgrupp där arbetslösheten är som högst i Stockholm stad. Nämnden bedriver ett uppsökande arbete för att nå och erbjuda stöd till målgruppen. Det uppsökande arbetet och samverkan med Arbetsförmedlingen har under perioden utvecklats genom projektet Kvinnors etablering. Även stadsdelsmammornas arbete är viktigt för att nå och samverka kring målgruppen liksom den nya insatsen stadsdelssystrar som från och med september finns i två verksamheter i Järva stadsdelsförvaltning, Tensta bibliotek och projektet 'Ung kraft i Järva'. Stadsdelssystrarnas uppdrag är att stödja unga kvinnor med utländsk bakgrund genom information och hjälp inom områden som studier, arbete, aktiviteter och psykisk hälsa. Andelen kvinnor som nås genom nämndens uppsökande arbete av unga som varken arbetar eller studerar har överlag ökat under året vilket nämnden bedömer är ett resultat av ett aktivt riktat arbete för att nå fler ur målgruppen och samverkan med lokala aktörer.

Att arbeta uppsökande för att nå fler till studier (Bidrar till mål 4, mål 8, mål 5, mål 10)

Det uppsökande arbetet "Fler till studier" som påbörjades under förra året i Järva och Hässelby-Vällingby har i år utökats till Farsta, Skärholmen och Hagsåtra-Rågsved för att nå grupper i behov av utbildning i stadsdelar med en hög andel kortutbildade och hög arbetslöshet. De har lett till en ökad tillgänglighet till studie- och yrkesvägledning och information om studier inom vuxenutbildningen. Arbetet har skett i samverkan med lokala

aktörer så som biståndshandläggare, samhällsväglare, bibliotekarier, arbetsförmedlare och samt representanter för föreningslivet. Läs mer under 3.2.1

B. Tillgänglighet och delaktighet

Nämnden har påbörjat ett arbete med processtöd kopplat till kvalitetsprogrammet och stockholmarnas fokus. Syftet är att förstå mer om stockholmarna och deras behov kopplat till utbildning och därigenom kunna anpassa vägledning till behoven. Det övergripande syftet är att fler stockholmare, inte minst de som står långt ifrån arbetsmarknaden, ska börja studera. Det uppsökande arbetet har utökats till fler av stadens fokusområden och arbetet med tillgängliga lärmiljöer på skolorna utvecklats. Rutinen för synpunkter och klagomål har reviderats. Att stockholmare på ett enkelt sätt kan lämna synpunkter och klagomål är en avgörande faktor för att skapa inflytande och delaktighet i det systematiska kvalitetsarbetet. En elevenkät för komvux har genomförts, som visar på goda resultat. Vuxenutbildningscentrum arbetar med att göra ansökningsprocessen mer tillgänglig och metoder finns för att studie- och yrkesväglare ska kunna visa på den bredd av yrkesutbildningar som finns och därigenom motverka könsstereotypa val. Personal har erbjudits kompetensutveckling i intellektuell funktionsnedsättning, adhd, autism, dyslexi och/eller psykisk ohälsa. Nämnden samverkar med funktionshinderrådet som får information om styrdokumentet och kommer med nya perspektiv och förslag.

C. Mänskliga rättigheter

Arbetet med mänskliga rättigheter bygger på kunskapshöjande insatser och nätverk och processtöd till nämndens verksamheter. MR-nätverket har haft flertalet träffar exempelvis kring rasism, jämställdhet och barnrätt. Webb föreläsningar har genomförts på temat rasism i arbetslivet, otrygga anställningars påverkan på hälsan, ålderism, tillgängliga lärmiljöer, goda exempel på rättighetsarbete samt unga hbtq-personers utsatthet. Samtliga föreläsningar har spelats in och textats, för att tillgängliggöra innehållet. Ca 470 medarbetare tog del av innehållet.

Två utbildningar om hedersrelaterat våld och förtryck genomfördes för yrkesskolor. Förvaltningen har påbörjat ett arbete med att utveckla en stödstruktur för att upptäcka våld i nära relationer, med särskilt fokus på Kommunens aktivitetsansvar. I samverkan med socialförvaltningen har medarbetare deltagit i en utbildning om att upptäcka våld i nära relation. Förvaltningen deltar även i styrgruppen för projektet *#Upptäckvåldet: kopplingen mellan våld i nära relation och arbetslöshet: ett våldpreventivt arbete*, som bl.a. drivs av organisationen Give it forward.

Arbetsmarknadsförvaltningens roll i arbetet med romsk inkludering är att stärka romers rätt till arbete och egenförsörjning samt möjligheten till vuxenutbildning. Arbetet har intensifierats, för att uppmuntra och stötta unga romer till studier genom Unga brobyggare inom Jobbtorg Stockholm, något som började som ett projekt, men som 2025 implementeras i ordinarie verksamhet. I det arbetet har även ett tätare samarbete med Vuxenutbildning Stockholm initierats.

Fortsatt dialog och samarbete med funktionshinderrådet kopplat till valda fokusområden och det reviderade programmet för tillgänglighet och delaktighet.



D. Internationellt samarbete

Arbetsmarknadsförvaltningen är ordförande i Eurocities Social Affairs Forum (SAF), arbetsgrupp Sysselsättning för mandatperioden 2024-2025. Under året har förvaltningen medverkat i styrgruppsmöte i Bryssel och i Finland, Social Affairs Forum i Finland – en årlig konferens där alla arbetsgrupper medverkar för utbyte av kunskap, nyheter från EU-kommissionen och studiebesök, lärandeevent med tema integration och migration i Tyskland samt genomfört månatliga digitala möten för kunskaps- och erfarenhetsutbyte mellan deltagande europeiska städer. Förvaltningen har även samordnat stadens medverkan i EUROCITIES Social Affairs Forum, där utbildningsförvaltningen, socialförvaltningen äldreförvaltningen och stadsledningskontoret ingår samt SAF:s tillhörande arbetsgrupper för Social innovation, Migration och integration, Utbildning samt Sysselsättning. Förvaltningen deltar även i OECD's *City network on jobs and skills*.

Nämnden driver ett stort antal utvecklingsprojekt med hjälp av externa medel. Under 2023-2024 skalade nämnden upp sin projektportfölj, däribland *Kvinnors Etablering*, *Kompetensförsörjning inom äldreomsorgen och Digital kompetensutveckling*. Omsättningen är ca 240 mnkr, varav 74 mnkr beviljades under 2024.

Förvaltningen har under året skickat in en Erasmus+ ackrediteringsansökan inom vuxnas lärande för kompetensutveckling av medarbetare. Blir ansökan godkänd är förvaltningen berättigad årlig EU-finansiering under EU:s budgetperiod 2021-2027 och medarbetare kan delta i aktiviteter som jobbskuggning, kurser, bjuda in experter, undervisa utomlands, ta emot lärarpraktikanter och delta i förberedande besök i ett annat EU-land.

Förvaltningen har under året tagit emot ett tiotal studiebesök från bland annat Litauen, Rotterdam, Finland, Italien, Korea och Japan. Syfte med besöken har varit att få kunskap om hur vuxenutbildning i Sverige fungerar, förvaltningens arbete med inkludering och integration samt hur förvaltningen arbetar för att få stockholmarna som står långt från arbetsmarknaden i arbete.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2023	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel kvinnor och män som upplever att de varit delaktiga i sin planering på Jobbtorg Stockholm	78,52 %			83,97 %	85 %		2024
Analys Det har skett en stor ökning i antalet aspiranter som besvarat enkäten, från nästan 600 personer 2023 till över 1 000 personer 2024, detta genererar ett bättre och mer verklighetsförankrat underlag. En del i arbetet med delaktighet är lanseringen av deltagarportalen som skett under 2024 dock har inte aspiranterna nyttjat verktyget i önskad omfattning. Fokus 2025 kommer vara att fler aspiranter ska använda möjligheten att vara delaktiga i sin planering genom det digitala verktyget.							

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Nedan redovisas nämndens ursprungliga budget samt justerad budget för 2024, utfall per 31 december samt budgetavvikelse tillika resultat för respektive verksamhet.

Sammantaget redovisar nämnden ett överskott på 72,0 mnkr inklusive statsbidrag från Migrationsverket för flyktingmottagande och från Skolverket för komvux. Exklusive statsbidragen visar nämndens ordinarie verksamheter ett överskott på 33,9 mnkr. Inom nämndens verksamheter fördelar sig budgetavvikelserna enligt följande: Jobbtorg Stockholm redovisar ett underskott på 0,8 mnkr, Vuxenutbildning Stockholm redovisar ett överskott på 29,0 mnkr, Nämnd och gemensam administration redovisar ett överskott på 4,5 mnkr och Stadsövergripande verksamhet redovisar ett överskott på 1,2 mnkr.

I Tertialrapport 2 prognostiserades ett överskott på 3,5 mnkr. Årets resultat visar en avvikelse på 68,5 mnkr mot prognosen i Tertialrapport 2. Avvikelsen beror till största del, 39,7 mnkr, på högre intäkter än prognostiserat gällande statsbidrag från Migrationsverket. Vidare avviker vuxenutbildningen från prognos i Tertialrapport 2 med 29,0 mnkr.

Under året har nämnden erhållit följande budgetjusteringar: budgetutökning med 112,8 mnkr för prestationer inom vuxenutbildningen, budgetutökning med 9,4 mnkr för merkostnader avseende stadsövergripande uppdrag gällande Förvaltarenheten, budgetutökning med 5,6 mnkr för ökade kostnader avseende Stockholmsjobb, budgetutökning med 3,4 mnkr avseende merkostnader för gymnasieelever som av särskilda skäl skrivs in i vuxenutbildning, höjning av intäktskravet för statsbidrag från Skolverket med 107,4 mnkr och höjning av statsbidrag från Migrationsverket (inklusive statsbidrag avsatta för Etableringscentrum) med sammanlagt 15,6 mnkr jämfört med initial budget (i Tertialrapport 1 begärdes en budgetminskning med 27,9 mnkr och i Tertialrapport 2 en budgethöjning med 43,5 mnkr). Vidare har nämnden erhållit 1,0 mnkr för ökade investeringskostnader.

Nämnden beviljades i samband med VP 2024 omslutningsförändringar om sammanlagt 264,9 mnkr. Den totala omslutningsökningen uppgick till 241,8 mnkr.

Utfallet per verksamhet kommenteras nedan.

Tabell: Ekonomiskt utfall, belopp i mnkr.

Verksamhet	Budget 2024	Justerad budget 2024	Bokslut 2024	Årets resultat	Resultat 2023
Jobbtorg Stockholm	442,4	451,4	452,2	-0,8	-5,0
Vuxenutbildning Stockholm	650,0	762,8	733,8	29,0	3,0
Regiongemensam samhällsorientering	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nämnd och gemensam administration	91,7	91,7	87,2	4,5	1,6
Stadsövergripande	35,3	44,7	43,5	1,2	0,3

Verksamhet	Budget 2024	Justerad budget 2024	Bokslut 2024	Årets resultat	Resultat 2023
Statsbidrag för flyktingmottagande	-73,5	-77,4	-107,5	30,1	-2,4
Statsbidrag avsatta för Etableringscentrum	-12,2	-23,9	-33,5	9,6	-0,2
Statsbidrag från Skolverket	-82,6	-190,0	-188,4	-1,6	-3,8
Summa nettobudget	1 051,1	1 059,3	987,3	72,0	-6,5

Jobbtorg Stockholm

Jobbtorg Stockholm redovisar ett underskott på 0,8 mnkr.

Omslutningen för Jobbtorg Stockholm blev 12,4 mnkr lägre än budget.

Regiongemensam samhällsorientering

Sedan år 2011 administrerar nämnden det regiongemensamma kansliet Centrum för samhällsorientering i Stockholms län. Verksamheten finansieras av det statsbidrag som Migrationsverket betalar till kommunerna. Nämnden har ingen nettokostnad för verksamheten.

Vuxenutbildning Stockholm

Vuxenutbildning Stockholm redovisar ett överskott på 29,0 mnkr, vilket beror på lägre kostnader för köp av sfi jämfört med budget. Vid Tertialrapport 2, där budgetjustering för prestationsförändringar begärs, var studerandevolymerna i nivå med föregående år. Under hösten har dock volymerna minskat, vilket nämnden har rapporterat och även prognostiserat överskott för som en följd. I månadsrapporten för november var prognosen ett överskott på 17,5 mnkr. Under december minskade kostnaderna för sfi ytterligare, vilket förklarar differensen mot resultatet.

Egen regi-skolorna uppvisar ett underskott på totalt 25,5 mnkr. Campus Åsö avviker mest med ett negativt resultat på 26,9 mnkr jämfört med budget. Komvux Rosenlund och Vuxenutbildning Järva uppvisar överskott medan Vuxenutbildning Söderort avviker negativt mot budget.

Omslutningen för vuxenutbildningen blev 9,6 mnkr lägre än budget.

Nämnd och gemensam administration

Verksamhetsområdet redovisar ett överskott på 4,5 mnkr, främst till följd av lägre kostnader för konferenser och konsultverksamhet samt lägre personalkostnader, som en konsekvens av vakanser och senarelagda rekryteringar.

Omslutningen blev 1,4 mnkr än högre än budget.

Stadsövergripande

Området Stadsövergripande redovisar ett överskott på 1,2 mnkr, vilket förklaras av lägre kostnader för kommunikationsinsatser och utveckling av CRM-plattformen än budgeterat.

Omslutningen blev 1,2 mnkr högre än budget.

Nämndens intäktskrav Statsbidrag för flyktingmottagande

Statsbidragsintäkterna för flyktingmottagande uppgick till 141,0 mnkr, vilket är 39,7 mnkr högre än justerad budget.

Nämndens totala intäktskrav för statsbidrag från Migrationsverket för flyktingmottagande uppgick, efter budgetjustering i Tertialrapport 1, till 57,8 mnkr. Under våren 2024 blev det dock klart att ukrainare som vistats i Sverige i minst 24 månader har rätt att folkbokföra sig. Detta medför att staden har rätt till ersättning från Migrationsverket för de ukrainare som bosätter sig i Stockholms stad. I juni 2024 skrev därför Migrationsverket kraftigt upp estimatet om antalet ABO/EBO för år 2024. Detta ledde också till att arbetsmarknadsnämnden i Tertialrapport 2 begärde en kraftig justering av intäktskravet, till sammanlagt 101,3 mnkr. Därefter har nämnden ytterligare reviderat upp intäktskravet, till 128,3 mnkr. Utfallet blev 141,0 mnkr.

Utfallet av antalet ukrainare som väljer att folkbokföra sig i Stockholms stad har varit svårbedömt. Förutom antalet, så är även tidpunkten, när respektive individ folkbokförs, avgörande för hur mycket statsbidrag från Migrationsverket staden får, detta eftersom schablonbeloppet per individ betalas ut under 24 månader och fluktuerar initialt mellan månaderna. Det är faktorer som orsakat svårigheter i prognosarbetet.

Statsbidrag från Skolverket

Utnyttjade medel från Skolverket under 2024 uppgick till totalt 188,4 mnkr, vilket är 1,6 mnkr lägre än justerad budget. Medlen har använts för bland annat vissa yrkeskurser, lärlingsplatser och traineplatser.

Analys av resultaträkning

Tabell: Intäkter och kostnader 2023 och 2024 (mnkr)

Analys av resultaträkning	2023	2024	Förändring 2023 till 2024	
Intäkter				
Bidrag	-409,2	-490,8	81,6	19,9%
Försäljning av verksamheter och entreprenader	-73,0	-79,2	6,2	8,5%
Övriga externa intäkter	-18,2	-13,7	-4,5	-24,7%
Summa intäkter	-500,4	-583,7	83,3	16,6%
Kostnader				
Personalkostnader	779,3	815,4	36,1	4,6%
Lokalkostnader	108,7	113,4	4,7	4,3%
Köp av verksamhet	479,8	496,3	16,5	3,4%
Övriga kostnader	154,2	145,9	-8,3	-5,4%
Summa kostnader	1 522,0	1 571,0	49,0	3,2%
Netto	1 021,6	987,3	-34,3	-3,4%

* I tabellen ingår kostnader för avskrivningar samt finansiella intäkter och kostnader.

I tabellen ovan jämförs förändring av kostnader och intäkter mellan år 2024 och 2023. Jämförelsen visar att nämndens intäkter har ökat med 83,3 mnkr, vilket är 16,6 procent högre jämfört med 2023.

Bidragen ökade med 81,6 mnkr, vilket är 19,9 procent högre än 2023. Det beror främst på ökade intäkter från Migrationsverket med 62,3 mnkr samt ökade intäkter från Skolverket med 14,2 mnkr. Utöver det har bland annat EU-bidrag ökat med 4,5 mnkr jämfört med 2023.

Försäljning av verksamhet ökade med 6,2 mnkr, vilket motsvarar en ökning med 8,5 procent jämfört med 2023. Den främsta ökningen beror på ökad försäljning av interkommunala platser med 5,5 mnkr.

Övriga externa intäkter minskade med 4,5 mnkr, vilket motsvarar en procentuell förändring på 24,7 procent. Förändringen beror främst på att intäkter för uppdragsutbildningar mot andra förvaltningar konterades under "Övriga externa intäkter" 2023 men under "Försäljning av verksamhet" 2024. Detta påverkar minskningen med 4,9 mnkr.

Nämndens kostnader har ökat med 46,4 mnkr, vilket motsvarar en procentuell förändring på 3,0 procent jämfört med år 2023.

Personalkostnader har ökat med 36,1 mnkr. Ökningen motsvarar en procentuell kostnadsökning med 4,6 procent. Av detta utgör löneökningar cirka 27,3 mnkr. Den största ökningen till följd av nyanställningar har varit inom avdelningen Vuxenutbildningen Stockholm, främst till följd av expansionen av egen regi.

Köp av verksamhet har ökat med 16,5 mnkr, vilket motsvarar en ökning med 3,4 procent. Den främsta anledningen är ökade kostnader för utbildningsplatser inom vuxenutbildningen.

Lokalkostnaderna har ökat med 4,7 mnkr, vilket motsvarar en ökning med 4,3 procent. Detta beror främst på hyreshöjningar.

Övriga kostnader har minskat med 8,3 mnkr, vilket motsvarar en procentuell förändring på 5,4 procent. Orsaken till de minskade kostnaderna är att under 2023 så upphandlades och implementerades verksamhetssystemet Vera till en kostnad av närmre 10 mnkr.

Investeringar

Investeringarna uppgick till 3,0 mnkr, vilket är 2,0 mnkr lägre än budget. Anledning till det lägre utfallet beror dels på att inventarierna till de nya utbildningslokalerna i Kista kommer att komma först i januari 2025 och dels att nämnden lyckats att få inventarier via Stocket återbruk samt köpt begagnade möbler till utbildningslokalerna i Liljeholmen i en större utsträckning än prognostiserat.

Analys av balansräkning

Analys av balansräkningen

Balansräkningen i bokslutet för 2024 ska jämföras med balansräkningen i bokslutet för år 2023 enligt tekniska anvisningar från kommunstyrelsen.

Nämndens tillgångar har ökat med 56,1 mnkr från 108,9 mnkr till 165,0 mnkr vilket motsvarar 10,2 procent.

Anläggningstillgångarna har ökat med 0,7 mnkr.

Kundfordringar har ökat marginellt med 0,2 mnkr vilket motsvarar 1,0 procent.

Diverse kortfristiga fordringar har ökat med 34,5 mnkr. Den främsta anledningen är att fordringarna mot Migrationsverket har ökat med 32,0 mnkr. Det beror främst på att ukrainare har kunnat folkbokföra sig och då har framför allt Generalschablonen ökat kraftigt.

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter har ökat med 20,7 mnkr. De förutbetalda kostnaderna har ökat med 15,3 mnkr. Fakturor avseende kvartal 1, 2025, har inkommit i december från bland annat Serviceförvaltningen om 9,6 mnkr, från FINSAM om 2,3 mnkr och diverse övriga externa leverantörer om ca 3,4 mnkr. Ökningen av upplupna intäkter på 5,4 mnkr beror främst på att fordringarna mot SLK avseende projektmedel för Kompetensutvecklingssatsningen och Sociala investeringar ökat motsvarande 5,8 mnkr. Samtidigt har interkommunala ersättningar till andra kommuner minskat med ca 0,6 mnkr.

Kortfristiga skulder till kreditinstitut och kunder har ökat med 5,3 mnkr vilket hänförs till ett arv förvaltningen har mottagit under 2024. Medlen kommer att användas under 2025.

Leverantörsskulder har ökat med 13,6 mnkr. De största skillnaderna finns mot externa leverantörer som ökat med 4,4 mnkr. Leverantörsskulder mot andra förvaltningar har ökat med 5,7 mnkr och mot kommuner och kommunförbund är ökningen 3,4 mnkr. Antal fakturor tillhörande leverantörsskulder har minskat med 124 st.

Övriga kortfristiga skulder har ökat med 11,4 mnkr. Skillnaderna finns främst under vidareförmedling av statsbidrag för flyktingmottagning där intäkter från Migrationsverket ökat med 10,6 mnkr. Vidare avser ca 0,8 mnkr ersättning för arbetsförmedlare till Arbetsförmedlingen.

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter har ökat med 23,3 mnkr.

Upplupna kostnader har ökat med ca 1,0 mnkr och beror främst på att timlöner och övertid inom både vuxenutbildningen och jobbtorgsverksamheten ökat.

De förutbetalda intäkterna har ökat med totalt 22,3 mnkr, där främst återbetalning av statsbidrag från skolverket har ökat med 29,1 mnkr. Ökningen beror bland annat på att nämnden sökt bidrag för fler prestationer inom yrkesvux samt sfi för ukrainare, varav delar förväntas återbetalas. Samtidigt har ej förbrukade projektmedel som förs över mellan åren minskat med 1,5 mnkr. Även övriga interimsskulder har minskat med 5,3 mnkr varav 3,8 mnkr avser ersättning till förvaltningar för Stockholmsjobb och ca 1,2 mnkr avser lägre kostnader för köp av utbildning från externa anordnare inom vuxenutbildningen.

Tabell: Balansräkning 2023 och 2024 i mnkr.

Analys av balansräkning	2023	2024	Förändring 2023 till 2024
Mark, byggnader och tekniska anläggningar	0,0	0,0	0,0
Maskiner och inventarier	6,5	7,2	-0,7
Kundfordringar	23,4	23,6	-0,2
Diverse kortfristiga fordringar	33,8	68,3	-34,5
Förutbetalda kostnader och upplupna intäker	45,1	65,8	-20,7
Summa tillgångar	108,9	165,0	-56,1
Eget kapital	84,2	81,7	-2,5
Kortfristiga skulder	-0,0	-5,4	-5,3
Leverantörsskulder	-24,0	-37,6	-13,6
Övriga kortfristiga skulder	-16,5	-27,9	-11,4
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-152,6	-175,8	-23,3
Summa skulder	-108,9	-165,0	-56,1

Bedömning av nämndens interna kontroll

Analys

Arbetsmarknadsnämnden har under 2024 genomfört ett antal kontroller på enheter inom områdena redovisning, hantering av information, inköp och avtalstrohet, systematiskt informationssäkerhetsarbete och kontroll av behörigheter, förebygga välfärdsbrott samt systematiskt brandskyddsarbete. Kontrollerna har genomförts genom besök av arbetsmarknadsnämndens enheter i egen regi, när det gäller samtliga områden, utom undervisningstid. Där har kontrollerna genomförts hos enheter i extern regi, då dessa har de utbildningar som kontrollerna avsett.

Metoden har varit stickprov där vissa dokument har efterfrågats, såsom fakturor, allmänna handlingar eller upphandlingsdokument. Därutöver har samtliga enheter kontrollerats genom rapporter i IT-system. Syftet är både att kontrollera verksamheterna och att vid behov erbjuda stöd. Kontrollerna har genomförts av medarbetare från förvaltningens centrala staber.

Kontrollerna visar att cheferna har god kännedom om regler och riktlinjer samt i stor utsträckning följer dessa inom områdena hantering av information, redovisning och inköp och avtalstrohet. Vidare finns en god kunskap om delar av systematiskt informationssäkerhetsarbete, däribland incidenthantering och informationsklassning, medan andelen som gått obligatoriska utbildningar behöver höjas. Mindre avvikelser finns gällande systematiskt brandskyddsarbete, då det genomförts lokalbyten, men dessa är åtgärdade. Vidare finns vissa avvikelser när det gäller elevers undervisningstid, något som även det är omhändertaget.

Nämnden bedömer att den interna kontrollen för år 2024 har varit tillräcklig och liknande metoder kommer att användas för år 2025.

Systematiskt kvalitetsarbete

Stadens ledningssystem, budgetprocess och kvalitetsprogram är grunden för att kontinuerligt följa upp verksamheten och analysera resultaten utifrån uppsatta mål. Enligt skollagen ska också ett systematiskt kvalitetsarbete bedrivas för kommunal vuxenutbildning både på huvudmannanivå och på skolenhetsnivå. Syftet är att säkerställa verksamheternas kvalitet och likvärdighet med utgångspunkt i skollag, läroplan och andra skolförfattningar.

För att kvalitetssäkra styrkedjan med verksamhetsplanering, internkontrollplaner, tertiärrapporter och verksamhetsberättelser har nämndens arbete utgått från tydliga anvisningar och riktlinjer samt att enhetschefernas verksamhetsplaner har stäms av i VP-dialoger med avdelningsgruppen. För uppföljning av måluppfyllelsen i verksamheterna har resultatdialoger hållits. Resultatdialogerna och olika chefsforum som genomförts under året har även använts för dialog kring utmaningar, behov av förändringar och effektiviseringar, med ambitionen att kontinuerligt förbättra verksamhet och resultat. Dialogerna bidrar också till att stärka analysarbetet på alla nivåer i förvaltningen. Som ett led i kvalitetsarbetet, har all individbaserad statistik redovisats könsuppdelat för att synliggöra skillnader i resultat för kvinnor, respektive män.

Huvudmannen har enligt skollagen ett särskilt ansvar för att planera, följa upp och utveckla vuxenutbildningen. Arbetet med att stärka verksamhets- och avtalsuppföljningen har fortsatt under året. Avtalsuppföljning har genomförts på samtliga enheter, däribland löpande finansiell kontroll och utbildningsutbud. Verksamhetsuppföljning syftar till att bedöma enskilda skolenheters kvalitet i förhållande till skolförfattning och avtalskrav och sker genom dokumentstudier och platsbesök, där observationer och intervjuer med rektor, personal och elever ingår. Verksamhetsuppföljning har genomförts på 13 i egen och extern regi, både anmälda och oanmälda besök. Därtill har två fördjupade uppföljningar genomförts. *(Läs mer under 3.1.1.)*

Arbetsmarknadsnämnden bedriver ett utvecklingsarbete i syfte att möjliggöra tillgängliga lärmiljöer på alla skolor. Under året har nämnden även undersökt behovet av stöd hos eleverna, vilket visar på bristande språk- eller ämneskunskaper till studieteknik. *(Läs mer under 3.2.2.)* Flera enheter rapporterar om kompetensutveckling för sina lärare inom bl.a. adhd och autism.

Årets brukarenkätundersökning inom Jobbtorg Stockholm besvarades av 1 051 personer (42 procent av aspiranterna jämfört med 30 procent föregående år). Utvecklingsområden som framkom var följande: en dryg fjärdedel av respondenterna visste inte hur de kunde lämna synpunkter och klagomål och cirka en fjärdedel av respondenterna upplever att de inte har kontakt med sin coach så ofta som de behövde. Respondenterna upplevde att de fått korrekta och bra information om insatser och hade förtroende för sina coacher samt kände sig välkomna till torgen. Inom Vuxenutbildning Stockholm har skolenheterna genomfört en brukarundersökning av elevnöjdheten. Den visar på hög nöjdhet.

Jobbtorg Stockholm har arbetat med fokusgrupper och intervjuer med aspiranter för att öka delaktigheten för aspiranterna och ta reda på vilket/a stöd de anser vara viktiga för att få ett arbete. Utifrån dessa kvalitativa undersökningar kan nämnden utläsa att följande punkter är viktiga för aspiranterna och fungerar bra:

- Majoriteten av aspiranterna upplever att deras coacher inspirerar, motiverar och hjälper dem att fånga deras vilja till att hitta rätt väg till arbete.
- Nåbarhet, kontinuerligt stöd och regelbunden uppföljning med coach fungerar bra och är mycket viktigt för aspiranterna.

I de kvalitativa undersökningarna kan även utvecklingsområden identifieras:

- Under pågående insats uttrycker aspiranterna att det är svårt att få kontakt med sina coacher och önskemålet är att de ska vara mer tillgängliga.

Synpunkter och klagomål

Jobbtorg Stockholm

16 synpunkter har under året inkommit vilket nästan är en halvering från föregående år. 10 inkomna synpunkter gällde bemötande, fyra gällde tillgänglighet och två var kopplat till innehåll i insatser. Synpunkterna har inkommit muntligt eller via funktionsbrevlådor samt är inhämtade genom brukarenkäten som genomförs under året. Majoriteten har handlat om önskan om byte av coach eller missnöje med krav från coach, aspiranterna har inte upplevt att samarbetet har fungerat som önskat. Det har även inkommit klagomål på likställigheten gällande anställningslängd inom Stockholmsjobb, det har upplevts som orättvist att längden kan variera utifrån vilken individ som innehar anställningen. Samtliga inkomna synpunkter och klagomål har hanterats och åtgärder har vid behov vidtagits.

Nämnden kommer ta tillvara på inkomna synpunkter och lyfta in dessa i utvecklingsarbete framgent.

Lex Sarah

En Lex Sarah-rapport inkom i april angående utskrifter som skrivits ut på fel skrivare. Rapporten uppmärksammade att det var möjligt för aspiranter att välja olika skrivare för utskrift av handlingar, bland annat skrivare i personalutrymmet. Det är nu åtgärdat genom att det inte längre är möjligt att välja skrivare vid aspirantdatorer. Verksamheten har även infört en rutin med utsedd ansvarig som också kommer göra stickkontroller för att säkerställa att åtgärden även framöver kvarstår.

Vuxenutbildning Stockholm

Inom Vuxenutbildning Stockholm finns rutiner för hur elever ska kunna skicka in skriftliga klagomål till rektor. Under 2024 har knappt 40 klagomål inkommit, varav de flesta handlar om undervisningens innehåll. En förklaring till det låga antalet är att många synpunkter och klagomål hanteras muntligen mellan elev och lärare och då inte blir registrerade.

Systematiskt arbetsmiljöarbete

Checklista för årlig uppföljning

Uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet 2024

Process och genomförande

Varje år ska det systematiska arbetsmiljöarbetet följas upp och utvärderas på varje arbetsplats utifrån vad som fungerat bra (styrkor) och vad som behöver utvecklas (förbättringsområden). Ett nytt arbetssätt har införts vilket innebär att uppföljningen utgår från stadsgemensamma frågor inom sju områden, totalt 22 frågor och dokumenteras i ILS.

Den förvaltningsövergripande analysen bygger på svar från 36 enheter/rapporterande nivåer av förvaltningens 42 enheter/rapporterande nivåer som fanns tillgängliga vid analystillfället. Det nya arbetssättet samt nytt systemstöd ligger bakom att alla enheter inte svarat vid analystillfället, emellertid kommer uppföljningen att fortgå så att tillkommande underlag kan ingå i analysen som presenteras på övriga nivåer inom förvaltningens samverkansorganisation i februari.

Analysen avser tre områden: *förbättringsområden, framgångsfaktorer samt uppföljning av föregående års aktiviteter/åtgärder*. De svar som analysen bygger på visar att det systematiska arbetsmiljöarbetet överlag fungerar väl inom förvaltningen.

Förbättringsområden - analys av utfall

Inom området *rutiner för det systematiska arbetsmiljöarbetet och undersökning* saknas ibland åtgärder för frågor som är besvarade med ”instämmer delvis” eller ”instämmer inte alls” och i vissa fall har åtgärder lagts in i ett kommentarsfält och därmed inte blir uppföljningsbara. Arbetsmarknadsförvaltningen följer upp resultatet med berörda chefer så att åtgärder finns där utvecklingsbehov identifierats. Vidare utvecklar förvaltningen stödmaterial i syfte att kvalitetssäkra resultatet inför nästa års uppföljning. De enheter som svarat att de instämmer delvis ska genomföra sina lokala åtgärder och förvaltningen tillhandahåller stöd och följer upp.

Inom området *undersökning, riskbedömning, åtgärda och följa upp* finns behov av att utveckla arbetssätt som främjar en systematik i uppföljningen av att åtgärden haft avsedd effekt. Arbetsmarknadsförvaltningen utvecklar verktyg för att främja dialog och uppföljning av handlingsplaner kopplade till SAM, samt informerar om hur enheter kan använda en fast agenda på APT, som inkluderar uppföljning av handlingsplanen kopplat till SAM. Förvaltningen tar fram underlag inför analys och uppföljning av facklig samverkan avseende uppföljning av SAM, ronder och händelserapportering utifrån fastställt årshjul.

Inom området uppgiftsfördelning och kunskaper finns ett behov för några enheter att säkerställa att medarbetare har kunskaper om de arbetsmiljörisker som finns på arbetsplatsen. Ny rutin vid otillåten påverkan implementeras, utbildning kopplat till hot och våld samt otillåten påverkan ses över.

Framgångsfaktorer - analys av utfall

Förvaltningens systematiska arbetsmiljöarbete fungerar överlag väl.

- Det finns inarbetade arbetssätt kopplade till arbetsmiljöronder och riskbedömningar.
- Det hälsofrämjande arbetet utifrån friskfaktorer (sunt arbetsliv) som har pågått sedan 2021 och att sätta mål inom den organisatoriska och sociala arbetsmiljön är etablerat utifrån tidigare utbildningsinsatser och implementering i mall för organisatorisk och social arbetsmiljöronder.
- Företagshälsovården används som part och expertresurs vid behov.

Uppföljning av VP-aktivitet

I nämndens verksamhetsplan finns aktiviteten *Alla enheter ska sätta mål inom den organisatoriska och sociala arbetsmiljön (OSA-mål)*.

Enheternas verksamhetsberättelser visar sammanfattningsvis insatser och mål inom den organisatoriska och sociala arbetsmiljön med fokus på att skapa en positiv och säker arbetsplats. Centrala teman inkluderar betydelsen av god intern kommunikation, delaktighet, respekt och kontinuerlig kompetensutveckling. Några enheter lyfter särskilt att de haft kompetensutvecklingsinsatser kopplat till kränkande särbehandling. Många enheter beskriver att de har jobbat utifrån för enheterna relevanta friskfaktorer.

Digitala signaturer

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

Namn	Datum
Amanda,Broman	2025-02-06
Birgitta Karina,Uddén	2025-02-06
Kristian,Kindstedt-Stjärnström	2025-02-06
Ulrika Maria Sun-Hwa,Svedberg	2025-02-06
Jan Fredrik,Bister	2025-02-06
Anna Alexandra Eira Elisabeth,Saldeen Jonsson	2025-02-06