



# Bilaga 7 Styrande dokument

Dnr: 220-1874/2017  
2018-01-19



# Innehåll

<b>1</b>	<b>Inledning</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Stockholms stads it-program</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Verksamhetsarkitektur och metodstöd</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>Stadens it-infrastruktur</b>	<b>4</b>
<b>5</b>	<b>Grön IT-strategi</b>	<b>4</b>
<b>6</b>	<b>E-strategi</b>	<b>5</b>
<b>7</b>	<b>It-strategi för bättre lärande</b>	<b>5</b>
<b>8</b>	<b>Ramverk för molntjänst</b>	<b>5</b>
<b>9</b>	<b>Informationssäkerhet</b>	<b>5</b>
<b>10</b>	<b>Läroplaner</b>	<b>6</b>
<b>11</b>	<b>Övriga upphandlingar</b>	<b>6</b>
<b>12</b>	<b>Stödjande dokument</b>	<b>7</b>

# 1 Inledning

Av denna bilaga framgår de av kommunfullmäktige beslutade och nu gällande styrande och stödjande dokumenten inom it-området för de omfattande pedagogiska verksamheterna. Leverantören ska, där det är tillämpligt, följa och verka i enlighet med dessa dokument. Observera att dokumenten med viss regelbundenhet uppdateras, byts ut samt justeras och att det är Leverantörens ansvar att hålla sig uppdaterad om vilka dokument som gäller.

Nedan följer de styrande dokument inom IT-området samt korta beskrivningar och länkar till andra närbesläktade områden som Leverantören ska ha kännedom om.

Samtliga dokument som omnämns i denna bilaga återfinns i dokumentsamlingen *Stödjande dokument*.

## 2 Stockholms stads it-program

I Stockholms stads it-program ”Ett program för digital förnyelse 2013-2018” framgår det hur verksamhetsutveckling med hjälp av it ska styras, finansieras, följas upp och levereras. It-programmet är beslutat i kommunfullmäktige och är därmed bindande för Staden.

Länk:

- [Ett program för digital förnyelse 2013-2018](#)

## 3 Verksamhetsarkitektur och metodstöd

Staden har tagit fram verktyg och metodstöd för att underlätta effektivare styrning av verksamhetsutveckling med hjälp av it. Gemensamma modeller och metoder, med enhetliga arbetsprocesser och gemensamt arbetssätt, bidrar till en ökad kunskapsnivå och ett standardiserat sätt att arbeta. De modeller som staden har för verksamhetsutveckling med hjälp av it omfattar systemförvaltning, systemutveckling, testning samt projektstyrning.

Länk:

- [Riktlinjer för stadens arbetssätt, metoder och verksamhetsarkitektur inom it-området](#)
- [Riktlinje för organisation och finansiering av projekt](#)

## 4 Stadens it-infrastruktur

Stadens it-infrastruktur omfattar det grundläggande gemensamma it-stödet:

- Stockholm webb
- E-tjänstplattform
- Plattform för utveckling av mobila applikationer
- Stadsövergripande sökplattform
- Integrationsplattform
- Datakommunikation
- Klientplattform
- Geodataplattform
- Identifiering och auktorisering av användare
- Datalagring
- Vårdmiljöer
- Plattform för e-arkivering
- Verktyg för licenssamordning

Länk:

- [Riktlinje för stadens it-infrastruktur](#)

## 5 Grön IT-strategi

Grön IT-strategi för Stockholms stad utgår från de övergripande målen i Stockholms stads miljöprogram och realisering av stadens it-program och e-strategin. Utgångspunkten är att it-miljön ska vara tillgänglig och stabil samt att den uppfyller de krav på funktion och kostnadseffektivitet som verksamheten ställer.

Länk:

- [Grön IT – Grön IT-strategi för Stockholms stad](#)

## 6 E-strategi

E-strategin beskriver hur it ska användas för att realisera Stockholms stads vision och utveckla den moderna e-förvaltningen. Syftet med e-strategin är att beskriva en gemensam målbild som skapar förutsättningar för alla aktörer att agera i samma riktning.

Länk:

- [E-strategi för Stockholms stad](#)

## 7 It-strategi för bättre lärande

Stockholms stad har tagit fram en it-strategi för ett bättre lärande. It-strategin inkluderar alla pedagogiska verksamheter från förskola till vuxenundervisningen och består av fem områden; Förbättrad digital kompetens hos alla, digitalt innehåll, samarbete och kommunikation, infrastruktur för ökad tillgänglighet samt uppföljning. Syftet med strategin är att säkerställa att de mål som Stockholm stad satt upp står i paritet med andra ledande länders mål inom området.

Länk:

- [It-strategi för ett bättre lärande](#)

## 8 Ramverk för molntjänst

I syfte är att underlätta för verksamheterna att bedöma om molntjänster är en fungerande leveransmodell vid till exempel upphandling av system har stadsledningskontorets it-avdelning tagit fram ett ramverk för molntjänster.

- Ramverk vid anskaffning av molntjänster (*kommer uppdateras utifrån GDPR*)

## 9 Informationssäkerhet

Med information avses framställningar som kan uppfattas visuellt eller avlyssnas. Målet är att korrekt information ska finnas tillgänglig för behöriga på ett spårbart sätt när den behövs. För att nå målet

måste vi värdera informationen utifrån verksamheternas krav på informationens åtkomstbegränsning, tillgänglighet, riktighet och spårbarhet. Alla som hanterar information har ett ansvar att upprätthålla informationssäkerheten i enlighet med de riktlinjer som finns.

- Riktlinje informationssäkerhet (*kommer uppdateras utifrån GDPR*)

## 10 Läroplaner

En läroplan är en förordning som utfärdas av regeringen och som ska följas av de verksamheter som omfattas av förordningen. I läroplanerna beskrivs verksamheternas värdegrund och uppdrag samt mål och riktlinjer för arbetet.

Länk:

- [Läroplan för förskolan](#)
- [Läroplan för grundskolan](#)
- [Läroplan för grundsärskolan](#)
- [Läroplan för gymnasieskolan](#)
- [Läroplan för gymnasiesärskolan](#)
- [Läroplan för vuxenutbildning](#)

## 11 Övriga upphandlingar

Upphandlingen av ny gemensam it-service syftar till att erbjuda effektivare infrastruktur och stödfunktioner samt ett bredare utbud av tjänster och produkter för Stockholms stads verksamheter.

Den it-service som ska upphandlas kommer att inkludera webbverktyg, molntjänster, användarstöd, nya datorer, surfplattor, smarta telefoner, skärmar och skrivare samt serverdrift.

Stockholms stad upphandlar it-service för de pedagogiska verksamheterna genom tre (3) upphandlingar:

- Produkter (digitala enheter och viss kringutrustning) för Stockholms stads pedagogiska verksamheter.
- Tjänster för it-service för Stockholms stads pedagogiska verksamheter.
- Stöd- och utbildningstjänster kring digitalisering för Stockholms stads pedagogiska verksamheter.

Länk:

[Gemensam it-service](#)

## 12 Stödjande dokument

Samtliga nedanstående områden och dokument finns i dokumentsamlingen *Stödjande dokument*.

- Detaljerade fakturakrav Stockholms stad
- E-arkiv
- E-hälsa
- E-strategi
- [Grafisk profil](#)
- Grön it-strategi
- ID-portalen
- Informationssäkerhet
- It-strategi för bättre lärande
- Kvalitetsindikator förskola 2018
- Ramverk för molntjänst
- SOA Serviceorienterad arkitektur
- Stadens it-infrastruktur
- Stockholms stad it-program
- Teknisk kravkatalog
- Verksamhetsarkitektur och metodstöd