



Bilaga 5a Ersättning

Dnr: 220-1874/2017
2018-01-19



Innehåll

1	Inledning	3
2	Principer	3
3	Prismodell för införande	4
4	Prismodell för licens, underhåll och drift	4
5	Prismodell för utveckling	6
6	Prismodell för resursförstärkning	6
7	Priser	7
8	Justering av priser	8

1 Inledning

Denna bilaga beskriver hur Leverantören ersätts för sin leverans inom Avtalet.

Inledningsvis beskrivs grundläggande principer för ersättningen. Därefter beskrivs prismodellen för de olika leveranserna och hur prisjustering ska hanteras.

De enhetspriser och prisbärande enheter som ska tillämpas finns dokumenterade i *Bilaga 2 – Svarsmall*.

Principer och modeller för viten kopplade till Uppdraget beskrivs i *Bilaga 4g - Servicenivåer*.

2 Principer

Leverantören ska endast använda de i denna bilaga beskrivna prismodellerna för beräkning av ersättning för levererat Uppdrag. Prismodellerna är uppbyggda med utgångspunkt i att Staden ska ha förutsägbara och kontrollerbara kostnader.

Prismodellerna består av fastpris, pris baserat på antal Aktiva användare och pris baserat på antal timmar.

Vissa priser är även beroende av vald avtalad tillgänglighet såsom beskrivet i *Bilaga 2 – Svarsmall*.

De priser som anges i *Bilaga 2 – Svarsmall* är de enda priser som Leverantören äger rätt till ersättning för. Summan av dessa ska utgöra Leverantörens totala ersättning.

Leverantören kommer att erhålla ersättning av tre typer (se *Bilaga 2 – Svarsmall*):

1. Ersättning med fast summa för Leverantörens införandeprojekt
2. Ersättning förknippad med rätten att börja ta betalt för licens, underhåll och drift
3. Ersättning för utveckling av ny eller förändrad funktionalitet enligt prismodell för utveckling, samt resursförstärkning så som utbildare eller analytiker

3 Prismodell för införande

Ersättningen för införandet är ett fastpris, och anges av Leverantören i *Bilaga 2 – Svarsmall*, under fliken ”Införande”.

Pris för införande ska täcka Leverantörens åtagande för Leverantörens införandeprojekt inklusive integrationer mot övriga relevanta system i Skolplattformen, och arbetet det medför. För detaljering av integrationer se *Bilaga 4a – Införande* och *Bilaga 6 – Skolplattformens arkitektur*.

Utbetalning av fastpriset för Leverantörens införandeprojekt kommer att ske stegvis enligt följande:

- **60%** av fastpriset ska betalas ut när Effektiv leveransdag för Release 1 har inträtt.
- **40%** av fastpriset ska betalas ut när Effektiv leveransdag för Release 2 har inträtt.

För definitioner av Release 1 och 2, se *Bilaga 2 – Svarsmall* och *Bilaga 4a – Införande*.

4 Prismodell för licens, underhåll och drift

Ersättning för licens, underhåll och drift för Lösningen, så som beskriven i *Bilaga 4b – Helhetsåtagande underhåll och drift*, utgår enligt pris per Aktiv användare per månad. Aktiv användare definieras som pedagoger, barn och elever som har loggat in i systemet minst 10 gånger under ett år. De enskilda inloggningarna för en användare ska ha skett med minst 12 timmars mellanrum för att tas med i beräkningen av Aktiva användare.

Priset justeras utefter av Staden vald avtalad tillgänglighet, utifrån av Leverantören angivna priser för respektive nivå av avtalad tillgänglighet enligt *Bilaga 2 - Svarsmall*.

Staden ger en garanti att under hela avtalsperioden ersätta Leverantören för 20 000 Aktiva användare oaktat hur många Aktiva användare som faktiskt använder Lösningen. Ovanstående innebär att Leverantören kommer att ersättas för 20 000 Aktiva användare från och med godkännande av Release 1, till dess att nytt faktureringsunderlag gäller, se *kapitel 8 – Justering av priser*.

Licensen innefattar:

- Rätten för Staden att använda Leverantörens Lösning samt Anpassningar och vidareutveckling som Leverantören gjort för Stadens räkning.
- Rätten för Staden till underhållsreleaser som Leverantören släpper under avtalstiden, inklusive paketering av dessa och förberedelse för installation. Detta omfattar både underhållsreleaser för Leverantörens standardprodukt som ligger till grund för Lösningen och Anpassningar samt vidareutveckling som gjorts för Stadens räkning, inom ramarna för Lösningen.
- Rätten för Staden att använda framtida releaser av Leverantörens relevanta standardprodukt som ligger till grund för Lösningen, inklusive all funktionalitet som ingår i releaserna.

Ersättningen för licens, underhåll och drift inkluderar alla miljöer som Leverantören ansvarar för samt alla andra aktiviteter som Leverantören ansvarar för inom Avtalet, såsom säkerhet, deltagande i samverkansfora och gemensamma processer.

Leverantören är skyldig att ha alla nödvändiga licenser för eventuella övriga stödsystem som krävs för leveransen. Leverantören har inte rätt att vidarefakturera dessa kostnader till Staden.

Leverantören har inte rätt att utan skriftligt godkännande från Staden höja priset för drift och underhåll när funktionalitet ändras eller tillkommer.

Leverantören ska primärt hantera ändrad eller tillkommande funktionalitet genom en flexibel arkitektur samt löpande optimering och effektivisering. Vill Leverantören söka ett godkännande från Staden avseende höjningen av priset för drift och underhåll, så ska Leverantören tydligt kunna redogöra för hur den ändrade eller tillkommande funktionaliteten ökar Leverantörens kostnader på ett sätt som inte kan hanteras genom en flexibel arkitektur samt löpande optimering och effektivisering.

Summan av den månatliga avgiften för licens, underhåll och drift, benämns ”Den fasta månadsavgiften”, vilken används som underlag för vitesberäkningar i *Bilaga 4g - Servicenivåer*.

Leverantören äger rätt att påbörja 60% fakturering när Effektiv leveransdag för Release 1 har inträtt. Leverantören äger rätt att

påbörja 100% fakturering när Effektiv leveransdag för Release 2 har inträtt.

5 Prismodell för utveckling

Utöver ovanstående priser för införande och licens, underhåll och drift, utgår ersättning på timbasis för implementering av nya eller förändrade krav som Staden uttryckligen skriftligen beställer. För undvikande av missförstånd utgår ingen ersättning särskilt till Leverantören för allmän utveckling för att hålla Lösningen uppdaterad med den allmänna tekniska utvecklingen och uppdateringar samt nya releaser från Microsoft.

Sådana tillägg ska hanteras som utvecklingsuppdrag i enlighet med *Bilaga 4c – Utveckling*. Ersättning utgår antingen enligt fastpris per projekt eller per timme och erfarenhetsnivå i enlighet med de priser Leverantören anger i flik ”Utveckling & resursförstärkning” i *Bilaga 2 – Svarsmall*. Val av huruvida ersättning utgörs av fastpris per projekt eller pris per timme beslutas av Staden i samverkan med Leverantören. För definitioner av roller och erfarenhetsnivåer, se *Bilaga 4c - Utveckling*.

Fastpris kan på Stadens begäran delas upp på delbetalningar kopplade till milstolpar eller delleveranser enligt vad som överenskomms för det specifika utvecklingsuppdraget.

För fastprisåtaganden ska Leverantören erbjuda konkurrenskraftiga priser. Offertarbete ska Leverantören utföra utan ersättning från Staden.

6 Prismodell för resursförstärkning

För Tjänsten resursförstärkning utgår ersättning enligt nedanstående modell:

1. Pris per timme och erfarenhetsnivå som definierat i *Bilaga 2 – Svarsmall* och *Bilaga 4d - Resursförstärkning*.
2. Vid brådskande beställningar har Leverantören rätt till 20% påslag på priset under de första 80 timmarna av uppdraget, se *Bilaga 4g – Servicenivåer*.

7 Priser

Tabellerna fylls i vid avtalstecknande.

Samtliga priser nedan är angivna i SEK och exklusive mervärdesskatt.

Pris för införandets fastprisåtagande	
Totalt fastpris för införande inklusive integrationer enligt <i>Bilaga 4a – Införande och Bilaga 6 – Skolplattformens arkitektur</i>	

Licens, underhåll och drift	
<i>Månadspris per Aktiv användare</i>	<i>År 1-10</i>
Månadspris per Aktiv användare för 0 - 40 000 Aktiva användare	
Månadspris per Aktiv användare för 40 001 - 60 000 Aktiva användare	
Månadspris per Aktiv användare för >60 000 Aktiva användare	

Underhålls- och drifttjänsten för förhöjd avtalad tillgänglighet		
Procentuellt pristillägg för underhålls- och drifttjänsten relativt C8 för höjd avtalad tillgänglighet enligt <i>Bilaga 4g - Servicenivåer</i> . Värdet anges i % och gäller för hela kontraktets löptid. Här anges hur mycket mer ersättning anbudsgivaren begär för att höja servicenivåerna.		
<i>Avtalad tillgänglighet</i>	<i>Påslag i % av priset för nivå C8</i>	<i>Pris i % av nivå C8</i>
A4: Alla dagar 00:00-24:00 (720 h/mån), max 4 timmars avbrott per månad		
A8: Alla dagar 00:00-24:00 (720 h/mån), max 8 timmars avbrott per månad		
B4: Helgfri måndag - fredag och söndag 07:00-22:00 (360 h/mån), max 4 timmars avbrott per månad		
B8: Helgfri måndag - fredag och söndag 07:00-22:00 (360 h/mån), max 8 timmars avbrott per månad		

C4: Helgfri måndag - fredag 07:00-17:00 (180 h/mån), max 4 timmars avbrott per månad		
C8: Helgfri måndag - fredag 07:00-17:00 (180 h/mån), max 8 timmars avbrott per månad		

Priser för utveckling och resursförstärkning	
<i>Erfarenhetsnivå</i>	<i>Pris per timme</i>
Nivå 1 (för samtliga roller som finns på denna nivå)	
Nivå 2 (för samtliga roller som finns på denna nivå)	
Nivå 3 (för samtliga roller som finns på denna nivå)	

8 Justering av priser

Timpriser för resurs- och utvecklingstjänsterna ska justeras årligen med utgångspunkt i Labour Cost Index (LCI) för tjänstemän inom näringsgren J – Informations- och kommunikationsverksamhet. Första justeringen sker 2020.

Avstämning ska ske en gång per år på indextal publicerat för första kvartalet året före det att justeringen ska träda i kraft och jämförs med index publicerat för första kvartalet två år före det att justering ska träda i kraft. Reglering sker med 80% av det procenttal, uttryckt med en decimal, var med indextalet förändrats under avstämningsperioden. Reglering träder i kraft 1 januari året efter avstämningstidpunkten. Första regleringstillfälle är 1 januari under avtalsår 3. I de fall ovanstående index upphör att publiceras ska Parterna komma överens om nytt index. Detta index ska nyttjas från och med att ovan nämnda index upphört.

Prisjustering för licens, underhåll och drift sker endast baserat på antal Aktiva användare och för Avtalad tillgänglighet enligt nedanstående, baserat på vald avtalad tillgänglighet och antal prisbärande enheter:

- Inledningsvis gäller att mätning av antal Aktiva användare görs 1 februari 2019 och gäller som nytt faktureringsunderlag från 1 april till 31 december 2019.

Därefter mäts antal Aktiva användare årligen den 1 oktober, med start 2019. Uppmätt antal Aktiva användare används som faktureringsunderlag nästkommande år, från 1 januari till 31 december året efter mätning.

- Avtalad tillgänglighet kan endast ändras för hel kalendermånad. Ändring ska beställas av Staden senast sex månader innan ändringen ska gälla. Nytt faktureringsunderlag gäller från den månad som ändringen träder i kraft.