



Bilaga 1c Begrepp och definitioner

Dnr: 220-1874/2017
2018-01-19



Innehåll

1	Inledning	3
2	Begreppslista	3

1 Inledning

I denna bilaga samlas centrala begrepp för vilka det är nödvändigt med en entydig definition eller en allmän förklaring.

Följande ord och begrepp, inklusive grammatiska böjningar därav, ska när de används med en inledande versal anses ha den innebörd som anges nedan.

2 Begreppslista

Begrepp	Definition
Aktiv användare	Pedagoger, barn och elever som har loggat in i systemet minst 10 gånger under ett år (med minst 12 timmars mellanrum).
Användningstid	Med användningstid avses den tid på dygnet när krav på servicekvalitet, tillgänglighet och funktionalitet ska vara uppfyllda.
API	Applikationsprogrammeringsgränssnitt.
Avbrottstid	Avbrottstid är den tid som Lösningen eller Tjänsten inte är tillgänglig.
Avlämningsplats	Överenskommen plats i stadens nät där leverantören kopplar upp sig (En router eller IP-adress). Fram till denna punkt är leverantören ansvarig för leveransen.
Avtalad leveransdag	Med Avtalad leveransdag avses det datum, enligt överenskommen tidplan, då Resultatet av Leverantörens införandeprojekt eller en Tjänst, efter verifiering genom Leveranstest, ska uppfylla tillämplig Avtalad specifikation. Olika Avtalade leveransdagar kan gälla för Lösningen, Leverantörens införandeprojekt och Tjänsterna samt delkomponenter av dessa.
Avtalad specifikation	Med Avtalad specifikation avses överenskommen omfattning av Uppdraget samt funktionella och andra krav enligt nedan: a) De krav på Uppdraget, som Parterna överenskommit att

Begrepp	Definition
	<p>Uppdraget ska uppfylla</p> <p>b) Vid tidpunkten för Avtalets träffande av Leverantören utgivna eller i marknadsföringen använda produktbeskrivningar över i Uppdraget ingående produkter eller tjänster</p> <p>c) Allmänt tillämpade normer för de komponenter som ingår i Uppdraget.</p> <p>Vid motstridigheter mellan a), b) och c) gäller de sinsemellan i angiven ordning.</p>
Avtalad tillgänglighet	Avtalad tillgänglighet är användningstid i kombination med maximal Otillåten avbrottstid.
Avtalet	Med Avtalet avses dokumentet Avtalsvillkor och de handlingar som anges i punkterna 3.1 och 3.2 i Avtalsvillkor
Bedömning	Samlingsbegrepp för resultat av kunskapsbedömning som genomförts av Pedagog. Kan vara summativ eller formativ samt uppföljning och utvärdering av förskolans pedagogiska arbete.
Bedömningsmatris	En bedömningsmatris är ett verktyg för att tydliggöra kvalitet i ett specifikt skolarbete eller planering. Matrisen anger vilka kriterier som gäller och skillnader i kvalitet.
Bedömningsunderlag	Utkomsten av arbeten kopplade till en planering/uppgift.
Den fasta månadsavgiften	<p>Den fasta månadsavgiften är summan av de månatliga avgifterna för licens, underhåll, support och drift.</p> <p>Detta belopp som används vid beräkning av servicenivåviten för tjänsterna underhåll och drift.</p>
Djuplänk	Resurs, URL med parametrar
Effektiv leveransdag	Med Effektiv leveransdag avses det datum då Resultatet av Leverantörens

Begrepp	Definition
	införandeprojekt eller en Tjänst, efter verifiering genom Leveranstest, faktiskt uppfyller tillämplig Avtalad specifikation enligt närmare beskrivning i punkt Error! Reference source not found. i Avtalsvillkor.
Elev	Samlingsbegrepp för förskolebarn, elever och studerande i Samtliga skolformer
Elevdokumentation	Elevdokumenten är ett samlingsord för olika typer av dokumentation kring eleverna så som skriftliga omdömen, IUP, åtgärdsprogram, betyg, bedömningsstöd, nationella prov, pedagogiska utredningar och eventuella nya elevdokument enligt Skolverket.
GDPR	Dataskyddsförordningen (GDPR – General data protection regulation) gäller som lag i alla EU:s medlemsländer från och med den 25 maj 2018.
God branschpraxis	Avser de arbetsmetoder och förfaranden som är förenliga med gällande rätt och allmänt erkända standarder och sedvänjor samt dessutom uppnår den grad av fackmannamässighet, professionalitet, duglighet och punktlighet som kan förväntas av en skicklig och erfaren aktör verksam inom det för Avtalet relevanta området.
Handläggare på central nivå	Personer inom Utbildningsförvaltningen, Arbetsmarknadsförvaltningen och Stadsdelsförvaltningarna
Leveranstest	Med Leveranstest avses de tester av Lösningen som genomförs av Staden i syfte att verifiera att Lösningen uppfyller Avtalad specifikation, vilket utgör en förutsättning för Effektiv leveransdag.
Leverantören	Leverantör som efter upphandling enligt lagen (2016:1145) om offentlig

Begrepp	Definition
	upphandling (LOU) erhållit Avtal och därigenom är Part i Avtalet.
Leverantörens införande projekt	Med Leverantörens införandeprojekt det införandeprojekt som Leverantören ansvarar för och som syftar till att införa Leverantörens Lösning. Leverantörens ansvar för Leverantörens införandeprojekt beskrivs i Avtalsbilaga – <i>Införande</i>
LIS	Stadens lednings- och informationssystem där data från stadens verksamhetssystem lagras i ett gemensamt datalager.
Lösningen	Med Lösningen avses den systemlösning som ska levereras av Leverantören och uppfylla tillämplig Avtalad specifikation, innefattande programvara, hårdvara och integrationer till/från andra system; allt integrerat för att fungera som ett sammanhängande system.
Metadata-tagga	Sätta egenskaper på olika objekt såsom bilder, filmer och dokument, som kan användas till exempel för sökning.
Molntjänst för pedagogiskt genomförande	En tjänst som är eller motsvarar Microsoft Teams for Office365 Education men från en annan leverantör.
Målnivå (servicenivå)	Målnivån är det tröskelvärde som anger om ett nyckeltal inom en servicenivå uppnås.
Notifiera	En notifiering skickas inom Skolplattform Stockholm för att indikera att någonting som berör användaren har uppdaterats.
Nyckeltal (servicenivå)	Det finns ett eller flera nyckeltal som mäts inom varje servicenivå. Nyckeltalet är specifikationen för hur servicenivån ska mätas.
Otillåten avbrottstid	Otillåten avbrottstid avser den avbrottstid som sker inom användningstid, utanför överenskomna servicefönster.

Begrepp	Definition
Parter	Med Parter avses Staden och Leverantören.
Pedagog	Samlingsbegrepp för den person som bedriver undervisning för förskolebarn, elever och studerande i Samtliga skolformer
Pedagogisk samarbetsyta	Det forum där pedagoger/elever samarbetar kring arbetsuppgifter och bedömningar.
Planering	Med planering avses vad skolan arbetar med i de ämnen eller arbetsområden som planeringen avser. Planeringen talar om vad målen med undervisningen är, vilket innehåll som ska behandlas och vilka arbetsmetoder och redovisningssätt som ska användas. Det är läroplan och kursplan som ligger till grund för planeringen.
Release 1	Avtalad leveransdag 29 juni 2018.
Release 2	Avtalad leveransdag 21 december 2018.
Resultat	Med Resultat avses faktiska resultat av Uppdraget.
Samtliga skolformer	Förskola, grundskola, grundsärskola, gymnasieskola, gymnasiesärskola, vuxenutbildning som innefattar komvux, särskild utbildning för vuxna, svenska för invandrare och yrkeshögskola.
Sekretesskrav	Om dokument har några åtkomstrestriktioner.
Servicefönster	Den överenskomna tiden för planerad service och underhåll. Tillgänglighet mäts inte under det planerade servicefönstret.
SLK DU	Stadsledningskontoret, Avdelning för Digital Utveckling
Staden	Stockholms kommun genom de i avtalsbilaga – Deltagande nämnder och enheter angivna nämnderna.

Begrepp	Definition
Stadens standardiserade kanaler	Kommunikationsvägar som skolplattformen ska kunna använda för att kommunicera via exempelvis e-post, tonval via fast eller mobil telefoni, SMS, brev och appar för mobila enheter, till exempel smarta telefoner och surfplattor.
Tillgänglighet (För bilaga 3b)	I denna bilaga innebär ”tillgänglighet” en delmängd av det bredare området användbarhet, som speciellt fokuserar på hur pass väl en lösning är anpassad för att användas av alla typer av användare, till exempel personer med funktionshinder såsom syn- eller hörselnedsättningar.
Tillgänglighet (För bilaga 4b, 4c och 4g)	I dessa bilagor innebär ”tillgänglighet” de servicenivåer som ställs på Lösningen vad gäller kombinationen öppetid, tillåten avbrottsid och användningstid.
Tillåten avbrottsid	Tillåten avbrottsid avser den avbrottsid som sker utanför användningstid eller innanför överenskomna servicefönster.
Tjänst	<p>Med Tjänst avses tjänst som Leverantören, utöver Lösningen och Leverantörens införandeprojekt, ska tillhandahålla Staden. En Tjänst kan tillhandahållas löpande eller efter beställning från Staden. Vid varje tillfälle ska leveransen av den aktuella Tjänsten uppfylla tillämplig Avtalad specifikation.</p> <p>Avtalet omfattar följande Tjänster:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Underhåll och drift av Lösningen. Denna Tjänst tillhandahålls kontinuerligt. 2. Utveckling. Denna Tjänst tillhandahålls efter beställning från Staden. 3. Resursförstärkning. Denna Tjänst tillhandahålls efter beställning från Staden.

Begrepp	Definition
	4. Aktiviteter vid avtalets upphörande. Denna Tjänst tillhandahålls en gång efter beställning från Staden.
Underlag för bedömning	En översikt över bedömningar på arbete som har gjorts utifrån planeringar/uppgifter för enstaka elever eller barngrupp.
Uppdraget	Med Uppdraget avses Leverantörens hela åtagande gentemot Staden. Uppdraget består av följande komponenter: <ol style="list-style-type: none">1. Lösningen2. Leverantörens införandeprojekt3. Tjänster Uppdraget ska utföras i enlighet med överenskomna priser, servicenivåer, former för samverkan samt övriga i Avtalet angivna krav.
Öppettid	Öppettid är den tid som Lösningen eller Tjänsten ska finnas tillgänglig för normalt användande.