



Bilaga 6b

Begrepp och definitioner

Förfrågningsunderlag

Upphandling av ett helhetsåtagande avseende IT-stöd för pedagogiskt material inom Skol- plattform Stockholm

I BEGREPP OCH DEFINITIONER

I denna bilaga samlas för leverantören centrala begrepp för vilka det är nödvändigt med en entydig definition eller en allmän förklaring.

Begrepp	Definitioner
Användningstid	Med användningstid avses den tid på dygnet när krav på servicekvalitet, tillgänglighet och funktionalitet ska vara uppfyllda.
Avbrottstid	Avbrottstid är den tid som Lösningen eller Tjänsten inte är tillgängligt.
Avlämningsplats	Överrenskommen plats i stadens nät där leverantören kopplar upp sig (En router eller IP-adress). Fram till denna punkt är leverantören ansvarig för leveransen.
Avtalad tillgänglighet	Avtalad tillgänglighet är användningstid i kombination med tillåten avbrottstid.
Bedömningsmatris	En bedömningsmatris är ett verktyg för att tydliggöra kvalitet i ett specifikt skolarbete. Matrisen anger vilka kriterier som gäller och skillnader i kvalitet. Matrisen hjälper såväl eleven, att förstå vilken kvalitet som krävs för olika kunskapsnivåer, som läraren att bedöma vilken kunskapsnivå som eleven visat.
Den fasta månadsavgiften	Den fasta månadsavgiften är summan av de månatliga avgifterna för licens, underhåll, support och drift. Detta belopp som används vid beräkning av servicenivån för tjänsterna underhåll och drift.
Enhet	Plats där pedagogisk verksamhet bedrivs, kan vara uppdelat på en eller flera platser, till exempel en enskild skola eller uppdelat på flera förskolor. Leds av en enhetschef eller rektor. Ska ej förväxlas med enhetspris eller prisbärande enhet.
Enhetspris	Det pris en prisbärande enhet av Lösningen eller Tjänsten betingar (se också prisbärande enhet).
Exempelbank	En lagringsplats för pedagogiskt material i syfte att visa på goda exempel och förslag på bedömningar, planer, läresurser, m.fl. Material i exempelbanken finns sökbart för andra användare.
Intäktsfinansierade verksamheter	Verksamhet som finansierar sin verksamhet genom att sälja sina tjänster.
Jobbtorg	Gemensam ingång till stadens olika resurser för arbetsmarknadsinsatser. Verksamheten har ett tydligt jobbfokus och inga andra uppdrag än att hjälpa en-

	skilda att komma i arbete eller att påbörja studier.
LIS	Stadens lednings- och informationssystem där data från stadens verksamhetssystem lagras i ett gemensamt datalager.
LVU-man	Kontaktperson för individ som är omhändertagen enligt LVU.
Lärobjekt	Lärobjekt är digitala läromedel som används eller distribueras via datanätet. Lärobjekt utgör aldrig en hel lärokurs utan kan vara texter, bilder, animationer, ljud, video eller andra medier som underlättar eller styr inlärningsprocessen.
Lärresurs	Pedagogiskt material som består av ett eller flera lärobjekt i syfte att skapa en helhet såsom en kurs, ett ämne eller ett delmoment under en termin. Begreppet används även om externa samlingar av pedagogiskt material på webben (UR, Youtube, Wikipedia). och inköpt material (National encyklopedin, Landguiden, läromedel från förlag).
Metadata-tagga	Sätta egenskaper på olika objekt såsom lärobjekt, planer och lärresurser, som kan användas till exempel för sökning.
Målnivå (servicenivå)	Målnivån är det tröskelvärde som anger om ett nyckeltal inom en servicenivå uppnås.
Notifiera	En notifiering skickas inom Skolplattform Stockholm för att indikera att någonting som berör användaren har uppdaterats.
Nyckeltal (servicenivå)	Det finns ett eller flera nyckeltal som mäts inom varje servicenivå. Nyckeltalet är specifikationen för hur servicenivån ska mätas.
Otillåten avbrottstid	Otillåten avbrottstid avser den avbrottstid som sker inom användningstid och utanför överenskomna servicefönster.
Pedagogisk plan	En plan kan innehålla tidsramar, innehållsramar, kvalitetsramar och arbetsuppgifter i syfte att underlätta och styra lärprocessen.
Pedagogiskt material	Material/innehåll som används i/stödjer det pedagogiska arbetet. Innefattar externt material såsom National encyklopedin, Landguiden och "Google" samt material som skapats i Skolplattform Stockholm.
Prisbärande enhet	De enheter som uppbär ett pris i prismodellen, t.ex. GB, timme eller användare.

Servicefönster	Den överenskomna tiden för planerad service och underhåll. Tillgänglighet mäts inte under det planerade servicefönstret.
Skolplattform Stockholm	Det gemensamma IT-stödet som realiserar av upphandlade lösningar gällande ett barn- och elevregister, hantering av frånvaro och närvaro, hantering av elevdokumentation, pedagogiskt material samt pedagogiskt genomförande. Utöver ovan nämnt IT-stöd kommer även en lösning för schemaläggning och en pedagogisk ingång till skolplattformen ingå i Skolplattform Stockholm.
Stadens standardiserade kanaler	Kommunikationsvägar som skolplattformen ska kunna använda för att kommunicera via exempelvis e-post, tonval via fast eller mobil telefoni, SMS, brev och appar för mobila enheter, till exempel smarta telefoner och surfplattor.
Tillgänglighet (För bilaga 03b)	I denna bilaga innebär ”tillgänglighet” en delmängd av det bredare området användbarhet, som speciellt fokuserar på hur pass väl en lösning är anpassad för att användas av alla typer av användare, till exempel personer med funktionshinder såsom syn- eller hörselnedsättningar.
Tillgänglighet (För bilaga 4b, 4c och 4g)	I dessa bilagor innebär ”tillgänglighet” de servicenivåer som ställs på Lösningen vad gäller kombinationen öppetid, tillåten avbrottstid och användningstid.
Tillåten avbrottstid	Tillåten avbrottstid avser den avbrottstid som sker utanför användningstid och innanför överenskomna servicefönster.
Öppetid	Öppetid är den tid som Lösningen eller Tjänsten ska finnas tillgänglig för normalt användande.