



Bilaga I

Avtalsvillkor

Förfrågningsunderlag

Upphandling av ett helhetsåtagande avseende IT-stöd för pedagogiskt material inom Skolplattform Stockholm

Innehållsförteckning

1 Avtal4

2 Definitioner.....4

3 Bakgrund6

4 Uppdragets genomförande.....7

5 Parternas samverkan8

6 Personal8

7 Underleverantörer.....9

8 Avtalad specifikation och Avtalad leveransdag9

9 Leverantörens införandeprojekt.....10

10 Helhetsåtagande underhåll och drift10

11 Utveckling.....10

12 Resursförstärkning10

13 Godkännande av Resultat och leverans10

14 Försening.....11

15 Särskilda bestämmelser om successiv leverans12

16 Ansvar vid fel eller brist12

17 Servicenivåer.....13

18 Pris och betalning.....13

19 Dröjsmål med betalning15

20 Rätten till Resultat och intrång15

21 Deponering av källkod.....16

22 Dokumentation.....17

23 Försäkring17

24 Säkerhet och sekretess17

25 Antidiskrimineringsklausul.....18

26 Miljöstrategi19

27 Medlemskap i Skolfederation20

28 Personuppgifter20

29 Force majeure och ansvarsbegränsning21

30 Revision21

31 Avtalsperiod.....22

32 Förtida upphörande22

33 Avveckling vid Avtalets upphörande.....23

34 Ändringar i och tillägg till Avtalet.....24

| | | |
|----|--|----|
| 35 | Överlåtelse av rättigheter och skyldigheter..... | 24 |
| 36 | Tvistelösning och tillämplig lag..... | 24 |
| 37 | Meddelanden..... | 25 |
| 38 | Kontaktpersoner..... | 25 |

1 Avtal

- 1.1 Detta avtal med avtalsnummer [xxxx], har träffats mellan Stockholms kommun genom de i avtalsbilaga – *Deltagande nämnder och förvaltningar* angivna nämnderna, organisationsnummer 212000-0142, och [Leverantörens namn], organisationsnummer [xxxxxx-yyyy].

2 Definitioner

| Begrepp | Förklaring |
|------------------------------|--|
| Avtalad leveransdag | Med Avtalad leveransdag avses det datum då Leverantören enligt tillämplig tidsplan till Staden ska tillhandahålla en komponent i Uppdraget som uppfyller tillämplig Avtalad specifikation. Olika Avtalade leveransdagar kan gälla för Lösningen, Leverantörens införandeprojekt och Tjänsterna samt delkomponenter av dessa. |
| Avtalad specifikation | Med Avtalad specifikation avses överenskommen omfattning av Uppdraget samt funktionella och andra krav enligt nedan: a) De krav på Uppdraget, som Parterna överenskommit att Uppdraget ska uppfylla b) Vid tidpunkten för Avtalets träffande av Leverantören utgivna eller i marknadsföringen använda produktbeskrivningar över i Uppdraget ingående produkter eller tjänster c) Allmänt tillämpade normer för de komponenter som ingår i Uppdraget. Vid motstridigheter mellan a), b) och c) gäller de sinsemellan i angiven ordning. |
| Avtalet | Med Avtalet avses detta dokument och de handlingar som anges i punkterna 3.2 och 3.3. |
| Effektiv leveransdag | Med Effektiv leveransdag avses det datum då Leverantören till Staden faktiskt tillhandahåller en komponent i Uppdraget som uppfyller tillämplig Avtalad specifikation, enligt närmare beskrivning i punkt 13.2. |
| Leverantören | Leverantör som efter upphandling enligt lagen (2007:1091) om offentlig upphandling (LOU) erhållit Avtal och därigenom är Part i detta Avtal. |

| | |
|---------------------------------------|--|
| Leverantörens införandeprojekt | Med Leverantörens införandeprojekt avses det delprojekt inom Systeminförandeprojektet som Leverantören ansvarar för och som syftar till att införa Leverantörens Lösning. Leverantörens ansvar för Leverantörens införandeprojekt beskrivs i Avtalsbilaga – <i>Införande</i> |
| Lösningen | Med Lösningen avses den systemlösning som ska levereras av Leverantören och uppfylla tillämplig Avtalad specifikation, innefattande programvara, hårdvara och integrationer till/från andra system; allt integrerat för att fungera som ett sammanhängande system. |
| Parter | Med Parter avses Staden och Leverantören. |
| Resultat | Med Resultat avses faktiska resultat av Uppdraget. |
| Staden | Stockholms kommun genom de i avtalsbilaga – <i>Deltagande nämnder och enheter</i> angivna nämnderna. |
| Systeminförande-projektet | Med Systeminförandeprojektet avses den del av plattformsprogrammet för hela Skolplattform Stockholm som syftar till att införa samtliga leverantörers lösningar. Systeminförandeprojektet består av ett antal delprojekt – leverantörernas införandeprojekt – och staden har endast en koordinerande roll enligt vad som beskrivs i Avtalsbilaga – <i>Införande, kapitel 3 "Systeminförandeprojektet"</i> . |
| Tjänst | Med Tjänst avses tjänst som Leverantören, utöver Lösningen och Leverantörens införandeprojekt, ska tillhandahålla Staden. En Tjänst kan tillhandahållas löpande eller efter beställning från Staden. Vid varje tillfälle ska leveransen av den aktuella Tjänsten uppfylla tillämplig Avtalad specifikation. Avtalet omfattar följande Tjänster: <ol style="list-style-type: none"> 1. Underhåll och drift. Denna Tjänst tillhandahålls kontinuerligt. 2. Utveckling. Denna Tjänst tillhandahålls efter beställning från Staden. 3. Resursförstärkning. Denna Tjänst tillhandahålls efter beställning från Staden. 4. Aktiviteter vid avtalets upphörande. Denna Tjänst tillhandahålls en gång efter beställning från Staden. |

| | |
|------------------|---|
| Uppdraget | <p>Med Uppdraget avses Leverantörens hela åtagande gentemot Staden. Uppdraget består av följande komponenter:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lösningen 2. Leverantörens införandeprojekt 3. Tjänster <p>Uppdraget ska utföras i enlighet med överenskomna priser, servicenivåer, former för samverkan samt övriga i Avtalet angivna krav.</p> |
|------------------|---|

Ovan angivna begrepp ska ha angiven betydelse när de används i Avtalet. Andra begrepp som används i Avtalet framgår av Avtalsbilaga – *Begrepp och definitionslista*.

3 Bakgrund

- 3.1 Avtalet har tillkommit genom upphandling enligt lagen (2007:1091) om offentlig upphandling (LOU). Genom Avtalet ska Leverantören till Staden utföra Uppdraget enligt de villkor som följer av Avtalet.
- 3.2 Om avtalshandlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de sinsemellan med följande ordning:
1. Skriftliga ändringar eller tillägg till detta Avtal.
 2. Detta Avtal, dnr xxxx.
 3. Förfrågningsunderlaget inklusive svar på inkomna frågor samt eventuella förtydliganden under upphandlingen.
 4. Ansökningsinbjudan.
 5. Kompletteringar och förtydliganden till Leverantörens anbud.
 6. Leverantörens anbud.
- 3.3 I Avtalet ingår, förutom detta dokument, följande bilagor:

Avtalsbilaga – Avtalad specifikation och priser (innefattande bl.a. bilagorna Svarsmall, Icke-funktionella krav, Användbarhet och Informationssäkerhet, baserat på förfrågningsunderlag och anbud).

Avtalsbilaga – Införande

Avtalsbilaga – Helhetsåtagande underhåll och drift

Avtalsbilaga – Utveckling

Avtalsbilaga – Resursförstärkning

Avtalsbilaga – Samarbetsformer och fora

Avtalsbilaga – Gemensamma processer

Avtalsbilaga – Servicenivåer

Avtalsbilaga – Aktiviteter vid avtalets upphörande

Avtalsbilaga – Ersättning

Avtalsbilaga – Faktureringsrutiner

- Avtalsbilaga – Styrande dokument
- Avtalsbilaga – Begrepps och definitionslista
- Avtalsbilaga – Kontaktpersoner
- Avtalsbilaga – Underleverantörer
- Avtalsbilaga – Personuppgiftsbiträdesavtal
- Avtalsbilaga – Deltagande nämnder och enheter

4 Uppdragets genomförande

- 4.1 Leverantören åtar sig att utföra Uppdraget för Staden i enlighet med vad som anges i detta Avtal.
- 4.2 Uppdraget innebär ett helhetsåtagande för Leverantören. Samtliga åtgärder, inklusive investeringar och andra kostnader, som är nödvändiga för att Leverantören ska kunna utföra sina åtaganden utgör Leverantörens ansvar, om inte annat uttryckligen följer av Avtalet. Stadens åtaganden regleras uttömmande i Avtalet.
- 4.3 Uppdraget ska utföras med omsorg, i enlighet med Avtalade specifikationer och tillämpliga tidsplaner och på ett i övrigt fackmannamässigt sätt. Leverantören är således skyldig att ta de initiativ som kan behövas för att personal, berörda konsulter och anlidade underleverantörer ska erhålla nödvändig kunskap och förståelse för Uppdraget och dess fullgörande.
- 4.4 Leverantören ska leverera Lösningen på ett sådant sätt att Stadens behov av hög tillgänglighet, driftsäkerhet, tillförlitlighet, skalbarhet och säkerhet upprätthålls. Uppdraget ska präglas av proaktivitet och lyhördhet och Leverantören ska arbeta med ständiga förbättringar för att säkerställa en kostnadseffektiv och driftsäker leverans. Leverantören ska dessutom ha en god förståelse för Stadens verksamheter.
- 4.5 Leverantören får inte från annan än Staden motta eller inhämta direktiv för Uppdragets genomförande. Leverantören ska även i övrigt tillvarata och företräda Stadens intressen och garanterar att Leverantören, intill dess Uppdraget slutförts eller avbrutits, inte kommer att vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Leverantörens objektivitet i förhållande till Uppdraget. Leverantören ska, om Leverantören misstänker att Uppdraget kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Staden därom och avvakta Stadens instruktioner.
- 4.6 På Stadens begäran ska Leverantören uppvisa detaljerad redovisning av utfört arbete samt upparbetad tid. Avrapportering ska ske enligt Stadens anvisningar.
- 4.7 Staden ska lämna Leverantören tillträde till lokaler och tillgång till utrustning och underlag erforderliga för Uppdragets genomförande.

- 4.8 Staden ansvarar för att erforderliga tillstånd, anmälningar och dispenser erhålls för Uppdragets genomförande. Det åligger dock Leverantören att informera Staden om Uppdragets genomförande kräver att viss anmälan görs eller att ett visst yttrande, tillstånd eller beslut inhämtas.
- 4.9 Leverantören åtar sig att inte marknadsföra nya lösningar, system eller IT-tjänster som motsvarar den funktionalitet som omfattas av denna upphandling mot Staden utan godkännande från Staden.
- 4.10 Leverantören äger inte rätt att använda Stadens namn eller det faktum att Leverantören utför uppdrag åt Staden i reklam- och marknadsförings-sammanhang utan att ha inhämtat skriftligt medgivande från Staden.

5 Parternas samverkan

- 5.1 För att Parternas samarbete ska fungera på avsett sätt ska Parterna utse roller och samarbetsorgan som ska ha övergripande ansvar för det samarbete som aktualiseras genom detta Avtal, i enlighet med Avtalsbilaga - *Samarbetsformer och fora* och Avtalsbilaga - *Gemensamma processer*.
- 5.2 Planering, uppföljning och rapportering av planerad, pågående och utförd del av Uppdraget ska ske löpande vid planeringsmöten mellan Leverantören och Staden. Syftet med dessa möten är bland annat att ge Staden möjligheter att utvärdera planerat, pågående eller utfört arbete, justera pågående uppdrag eller beställning samt att budgetera för framtiden. Samarbetsformerna är närmare preciserade i Avtalsbilaga - *Samarbetsformer och fora* och Avtalsbilaga - *Gemensamma processer*.
- 5.3 Leverantören får under inga förhållanden innehålla Stadens data eller använda Stadens data för andra ändamål än att genomföra Uppdraget åt Staden. Leverantören är skyldig att genast efter begäran från Staden lämna ut Stadens data till Staden. Leverantören är införstådd med och accepterar att Staden har långtgående skyldigheter enligt bland annat 2 kap. tryckfrihetsförordningen att mycket skyndsamt kunna lämna ut sina data till den som begär det. Data ska utlämnas i det format som Staden begär. Om utlämnandet kräver särskilt konverteringsarbete ska Staden ersätta Leverantören för detta arbete.

6 Personal

- 6.1 Leverantören ska utföra Uppdraget med för ändamålet lämpligt kvalificerade och kompetenta medarbetare inom sina respektive områden.
- 6.2 Utan att göra avkall på ovannämnda krav, ska Leverantören prioritera mellan tillgängliga resurser på sådant sätt att en medarbetare med särskilda kunskaper om Stadens verksamhet, eller relevanta delar därav, ska prioriteras framför en medarbetare som inte har motsvarande kunskaper.

- 6.3 Leverantören är skyldig att utan oskäligt dröjsmål byta ut personal som Staden skäligen anser saknar erforderlig kompetens eller med vilken Staden anser sig ha samarbetssvårigheter.
- 6.4 Leverantören får inte utan föregående skriftligt godkännande från Staden byta ut personal som särskilt angivits vara nyckelpersoner. Om inte annat överenskommes, ska Leverantörens projektledare, lösningsarkitekt och utbildare anses vara nyckelpersoner.
- 6.5 Utbyte av personal berättigar inte Leverantören till ersättning för eventuella merkostnader och utgör inte heller grund för förändring av avtalade villkor.
- 6.6 Den personal som Leverantören använder sig av vid Avtalets fullgörelse ska vara anställd hos eller uppdragstagare till Leverantören. Leverantören ska därför alltid Parterna emellan svara för skatter, sociala avgifter och övriga kostnader förenade med personalens anställning hos eller uppdrag åt Leverantören. Skulle Staden enligt lag vara skyldig att erlagga skatter eller sociala avgifter på ersättning som ska betalas till Leverantören, ska Leverantören ersätta Staden för sådana avgifter. Om möjligt ska detta ske genom avräkning från ersättning som utgår till Leverantören.

7 Underleverantörer

- 7.1 Leverantören äger rätt att anlita underleverantör om och i den utsträckning som anges i Avtalsbilaga – *Underleverantörer*. Leverantören ansvarar för underleverantörs arbete så som för sitt eget arbete.
- 7.2 Tillägg eller byte av underleverantör får endast ske efter skriftligt godkännande av Staden. Efter godkännande uppdateras Avtalsbilaga – *Underleverantörer* genom Stadens försorg.
- 7.3 Direktkontakt mellan underleverantör och Staden avseende marknadsföring och försäljning ska inte förekomma.

8 Avtalad specifikation och Avtalad leveransdag

- 8.1 Parterna har för Lösningen, Leverantörens införandeprojekt och varje Tjänst överenskommit om en Avtalad specifikation och en eller flera Avtalad(e) leveransdag(ar) av vilka framgår vilket eller vilka Resultat som ska uppnås och vilka eventuella produkter Leverantören ska tillhandahålla, hur arbetet ska redovisas, inom vilken tid Uppdraget ska slutföras och produkterna levereras samt avtalad ersättning.
- 8.2 Ändring av Avtalad(e) specifikation(er) och Avtalad(e) leveransdaga(ar) får endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan Parterna. Leverantören ska skriftligen meddela Staden om Leverantören anser att visst arbete innebär ändring av omfattningen av Uppdraget. Ändringar i och tillägg till Avtalet regleras enligt punkt 34. Eventuell prisjustering sker enligt punkt 18.

9 Leverantörens införandeprojekt

- 9.1 Lösningen ska levereras och Leverantörens införandeprojekt ska genomföras i enlighet med Avtalsbilaga – *Införande*.

10 Helhetsåtagande underhåll och drift

- 10.1 Leverantören har under avtalstiden ett helhetsåtagande för support, underhåll och drift av *Lösningen* enligt vad som anges i Avtalsbilaga – *Helhetsåtagande underhåll och drift*.

11 Utveckling

- 11.1 Leverantören ska tillhandahålla utveckling i enlighet med Avtalsbilaga – *Utveckling*.

12 Resursförstärkning

- 12.1 Leverantören ska tillhandahålla resursförstärkning med särskild kompetens avseende Lösningen i enlighet med Avtalsbilaga – *Resursförstärkning*.

13 Godkännande av Resultat och leverans

- 13.1 Avtalad leveransdag är den dag då Resultatet av Leverantörens införandeprojekt eller en Tjänst ska uppfylla Avtalad specifikation. Detta ska kunna kontrolleras av Staden genom leveranskontroll, om Staden så önskar. Avtalad leveransdag, tid för eventuell leveranskontroll och eventuell leveranskontrollperiods längd anges i tillämplig tidsplan. Parterna kan avtala om leveranskontrollens innehåll och omfattning.
- 13.2 Effektiv leveransdag är den dag
1. Resultatet skriftligen godkänts av Staden, eller
 2. leveranskontrollperioden, om leveranskontroll genomförs, upphör, utan att Staden skriftligen gjort befogad anmärkning mot Resultatet, eller
 3. Resultatet uppfyller Avtalad specifikation efter det att Staden gjort befogad anmärkning mot Resultatet, en ny leveranskontroll kunnat genomföras samt Staden skriftligen har godkänt att Resultatet uppfyller Avtalad specifikation.
- 13.3 Godkänner Staden inte Resultatet ska Leverantören utan oskäligt uppehåll åtgärda brist eller fel. I de fall leveranskontroll har genomförts ska Parterna skriftligen överenskomma om tid för ny leveranskontroll.
- 13.4 Avvikelse från Avtalad specifikation som är utan betydelse för Resultatets avsedda användning och som inte innebär olägenhet för Staden ska inte påverka fastställandet av Effektiv leveransdag. Resultatet ska trots sådan avvikelse anses uppfylla Avtalad specifikation. Avvikelse som avses i denna

punkt ska avhjälpas av Leverantören inom rimlig tid. I Avtalsbilaga – *Servicenivåer* anges för utveckling antal fel av viss allvarlighetsgrad som kan accepteras i samband med fastställande av Effektiv leveransdag.

- 13.5 Under eventuell leveranskontrollperiod får Staden på egen risk använda Resultatet av Leverantörens införandeprojekt eller Tjänsten för avsett ändamål. Om Staden därefter utan att Effektiv leveransdag har inträtt, och på grund av vad Staden anser vara verksamhetskritiska skäl, anser sig vara tvungen att använda Resultatet eller del av detta i sin verksamhet utan Leverantörens medgivande, ska Effektiv leveransdag inte inträda som en följd av sådan användning.
- 13.6 Såvitt gäller Tjänsten underhåll och drift, avser Avtalad leveransdag respektive Effektiv leveransdag det datum då Tjänsten ska kunna respektive kan börja tillhandahållas i enlighet med Avtalad specifikation. Det framgår av Avtalsbilaga – *Införande* att godkända releaser av Lösningen medför rätt att påbörja fakturering av del av den avtalade fasta månadsavgiften.

14 Försening

- 14.1 Försening föreligger om Effektiv leveransdag inträffar efter Avtalad leveransdag.
- 14.2 Försening som beror på Leverantören eller något förhållande på Leverantörens sida berättigar Staden till vite. Vite till följd av försening regleras på anmodan av Staden och förfaller till betalning trettio (30) dagar efter sådan anmodan. Om Staden kan visa att förseningen medför skada som överstiger erlagt vite, har Staden även rätt till skadestånd inom ramen för avtalad ansvarsbegränsning.
- 14.3 I Avtalsbilaga – *Införande* och Avtalsbilaga – *Servicenivåer* anges viten för vissa där angivna specifika situationer.
- 14.4 Vid försening som inte omfattas av reglering enligt punkt 14.3 ska om inte annat överenskommits vite utgå med en (1) procent av vitesunderlaget per påbörjad vecka som förseningen varar. Det sammanlagda vitet får dock inte överstiga tio (10) procent av vitesunderlaget. Vitesunderlaget utgörs av kontraktssumman för aktuell del av Uppdraget. Vid del av Uppdraget som utförs enligt fast pris utgör det fasta priset kontraktssumman. Vid del av Uppdraget som utförs enligt löpande räkning med takpris utgörs kontraktssumman, om inte annat anges i Avtalet, av takpriset för ett års tillhandahållande av berörd del av Uppdraget. Om takpris saknas, utgörs kontraktssumman av samtliga avgifter och ersättningar som beräknas utgå för ett års tillhandahållande av berörd del av Uppdraget.
- 14.5 Vid försening som inte särskilt regleras i någon av avtalsbilagorna ska gälla att om förseningen pågår mer än fyrtiofem (45) dagar har Staden rätt men inte skyldighet att säga upp Avtalet, helt eller delvis, med omedelbar verkan. Flertalet typer av försening regleras i Avtalsbilaga – *Införande* och

Avtalsbilaga – *Servicenivåer*.

- 14.6 Om Leverantören finner sannolikt eller befarar att försening kommer att inträffa, ska Leverantören, utan fördröjning, skriftligen underrätta Staden om detta. Leverantören ska samtidigt underrätta Staden om anledning till förseningen och när Resultatet kan levereras. Underlåter Leverantören att lämna sådant meddelande utan fördröjning, har Staden rätt till ersättning för den skada som kunde ha undvikits om meddelandet lämnats i tid.
- 14.7 Försening föreligger inte om Leverantören försenas eller hindras att fullfölja Uppdraget på grund av förhållande som beror på Staden eller förhållande på Stadens sida. Leverantören äger rätt till erforderlig tidsförlängning vid försening som beror på Staden.

15 Särskilda bestämmelser om successiv leverans

- 15.1 När det gäller leveranser av Resultat som ska ske efter hand (successiv leverans), vilket bland annat kan ske i form av olika releaser av Lösningen, ska Avtalad leveransdag och Effektiv leveransdag fastställas för varje del av successiv leverans när denna uppfyller sina respektive delar av Avtalad specifikation.
- 15.2 Om Staden får säga upp Avtalet vad avser en försenad eller felaktig del av successiv leverans, får Staden även säga upp Avtalet i sin helhet om förseningen eller felet är väsentligt i fråga om Resultatet eller Uppdraget i sin helhet.
- 15.3 Om Leverantören får säga upp Avtalet vad avser en del av successiv leverans på grund av Stadens betalningsdröjsmål, får Leverantören säga upp Avtalet vad avser senare delar av den successiva leveransen om det inte saknas anledning att anta att dröjsmål med betalning kommer att upprepas.

16 Ansvar vid fel eller brist

- 16.1 Före respektive Effektiv leveransdag, utgör fel eller brist en anledning till försening. Konsekvenserna av sådant fel eller sådan brist framgår av regleringen av förseningar.
- 16.2 Från och med Effektiv leveransdag svarar Leverantören för att åtgärda fel eller brist genom sitt åtagande avseende underhåll och drift.
- 16.3 Konkreta åtaganden avseende bl.a. felrättning framgår bl.a. av Avtalsbilaga – *Servicenivåer*.
- 16.4 Härutöver ska vad som anges nedan i denna punkt 16 gälla beträffande ansvar för fel eller brist, varvid särskild reglering i avtalsbilagorna ska gälla framför vad som anges nedan.

- 16.5 Leverantören är skyldig att, efter reklamation från Staden avseende fel eller brist som innebär att Avtalad specifikation inte uppfylls, utan oskäligt uppehåll vidta rättelse. Avvikelse från Avtalad specifikation som är utan betydelse för Resultatets avsedda användning och som inte innebär olägenhet för Staden omfattas inte av Leverantörens ansvar för fel eller brist. Sådan avvikelse ska avhjälpas av Leverantören inom rimlig tid.
- 16.6 Sker inte rättelse utan oskäligt uppehåll, har Staden rätt till nedsättning av den avtalade ersättningen med ett belopp som skäligen kan anses motsvara felet eller bristen. Härutöver har Staden rätt till skadestånd inom ramen för avtalad ansvarsbegränsning. Är bristen av väsentlig betydelse för Staden och har rättelse inte skett inom sextio (60) dagar från det att Staden reklamerade felet eller bristen har Staden rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet i dess helhet eller den del av Avtalet som är hänförlig till felet eller bristen.
- 16.7 Leverantörens ansvar för fel eller brist omfattar inte:
1. fel eller brist förorsakade genom Stadens användning av Resultatet med annan utrustning, tillbehör eller programvara på ett sätt som påverkar Resultatet, dock att Leverantören alltid ansvarar för att Resultatet fungerar i Stadens drift- och systemmiljö och mot de i Avtalet angivna eller i övrigt avsedda gränssnitten, eller
 2. fel eller brist förorsakade genom av Staden företagna ändringar eller ingrepp i Resultatet som inte skett i enlighet med Leverantörens instruktioner, eller
 3. fel eller brist förorsakade genom Stadens användning av Resultatet på ett annat sätt än som framgår av användardokumentationen eller genom försummelse av Staden, dess personal eller tredje man eller genom andra omständigheter utom Leverantörens kontroll.

17 Servicenivåer

- 17.1 Leverantören ska uppfylla avtalade servicenivåer enligt Avtalsbilaga - *Servicenivåer*.
- 17.2 Av Avtalsbilaga – *Servicenivåer* och Avtalsbilaga – *Införande* framgår att servicenivåerna hänförliga till Leverantörens införandeprojekt och Lösningen gäller från och med Effektiv leveransdag för första releasen. Övriga servicenivåer gäller från datum för detta Avtalas ikraftträdande.

18 Pris och betalning

- 18.1 Ersättning för Leverantörens införandeprojekt och villkor för utbetalning av ersättningen regleras i Avtalsbilaga – *Införande*. För ersättningsmodellen för Tjänsterna, priser, prisjusteringar och betalningsvillkor gäller Avtalsbilaga – *Ersättning*, Avtalsbilaga – *Avtalad specifikation och priser* samt Avtalsbilaga – *Faktureringsrutiner*.

- 18.2 Staden ska för Leverantörens utförande av Uppdraget erlägga den ersättning som framgår av i punkt 18.1 nämnda bilagor. Inga övriga kostnader accepteras. Om det i ovan nämnda bilagor inte uttryckligen framgår att Leverantören äger rätt till ersättning för fullgörande av de åtaganden som anges i detta Avtal, saknar Leverantören rätt till ersättning för sådana åtaganden, såvida inte särskild överenskommelse härom träffas senare.
- 18.3 Uppdateringar eller uppgraderingar av standardprodukt som ingår i Lösningen omfattas av den fasta månadsavgiften för Lösningen och behöver således varken avropas av Staden som en tilläggsbeställning eller bli föremål för särskild ersättning till Leverantören.
- 18.4 Av Avtalsbilaga – *Införande* framgår när och i vilken omfattning Leverantören får börja fakturera underhåll och drift. I övrigt gäller att Leverantören äger rätt till ersättning och får fakturera för underhåll och drift tidigast från Effektiv leveransdag.
- 18.5 Med fast pris avses den ersättning som ska erläggas av Staden oavsett Leverantörens resursåtgång för Uppdragets utförande eller övriga kostnader för Leverantören. Ingen uppräknings ska ske, om inte annat uttryckligen överenskommit.
- 18.6 Vid av Staden beställd och godkänd ändring av Uppdraget, och som Leverantören kan påvisa innebär kostnadsökningar för Leverantören och då Parterna har avtalat om fast pris, ska skriftligen överenskommas om nytt pris. Detsamma gäller merarbete som Staden har orsakat genom fel eller försummelse. Leverantören ska vid dessa fall genom skriftligt meddelande till Staden ta initiativ till förhandling innan debiterbart arbete utförs.
- 18.7 Semesterersättning utgår inte. Övertidsersättning, ersättning för jour och beredskap och extra ersättning för arbete under obekvämt arbetstid utgår endast under förutsättning att Parterna i förväg överenskommit om detta. Om annat inte framgår av ovan nämnda bilagor ska alltid angivna priser anses inkludera Leverantörens kostnader för restidsersättning, resor och logi.
- 18.8 Avtalade priser avser pris exklusive mervärdesskatt och andra skatter i den mån inte annat särskilt anges.
- 18.9 Utöver vad som i övrigt gäller enligt Avtalet, ska Staden alltid ha rätt att vid Leverantörens försening eller fel eller brist innehålla utestående betalning för den aktuella delen av Uppdraget, med ett belopp som motsvarar förseningen eller felet eller bristen intill dess att förseningen eller felet avhjälpas genom fullgörande eller avhjälpande.
- 18.10 Staden äger rätt att utan påföljd innehålla betalning om faktura inte är uppräddad enligt avtalade eller lagliga krav eller om det fakturerade beloppet är tvistigt, varvid Staden äger rätt att innehålla den del av betalningen som är tvistig.

19 Dröjsmål med betalning

- 19.1 Betalar Staden inte avtalsenlig faktura i rätt tid, har Leverantören rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta regleras på anmodan av Leverantören.
- 19.2 Staden har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen i de fall Leverantören ålagts att betala viten eller skadestånd och dröjer med detta. Ränta ska i sådant fall regleras på anmodan av Staden.

20 Rätten till Resultat och hantering av intrång

- 20.1 Staden ska under avtalstiden ha en icke exklusiv nyttjanderätt till Lösningen och vidareutvecklingar av Lösningen som inkluderas i standardprodukten. Stadens nyttjanderätt innefattar även en rätt att under en begränsad period efter Avtalets upphörande använda Lösningen och vidareutveckling därav, om så krävs för att åstadkomma en ordnad avveckling, i enlighet med Avtalsbilaga – *Aktiviteter vid Avtalets upphörande*.
Källkod som utvecklas specifikt för Staden och immateriella rättigheter hänförliga till denna ska ägas av Staden om utvecklingen inte inkluderas i standardprodukten. Staden ska ha rätt att vidareöverlåta samt bearbeta och/eller ändra sådan källkod.
- 20.2 Staden har under 20.1 i angiven tid full och fri nyttjanderätt till systemdokumentation, kursmaterial, konsultleveranser samt all annan dokumentation som tas fram inom ramen för detta Avtal samt de immateriella rättigheter som kan vara förknippade med dessa. Staden äger fritt och utan begränsning, själv eller med hjälp av annan, rätt att bearbeta och/eller ändra ovanstående.
- 20.3 Staden äger samtliga rättigheter till Stadens programvara och data som Staden ställer till Leverantörens förfogande för fullgörande av Uppdraget samt till resultatet av Leverantörens behandling av stadens data. Leverantören får nyttja data som omfattas av Avtalet enbart i den utsträckning som är nödvändig för att Leverantören ska kunna uppfylla sina åtaganden enligt Avtalet. Användning av stadens data utöver detta ska anses vara väsentligt brott mot Avtalet.
- 20.4 Staden ansvarar för erforderliga licensavtal för Stadens programvara. I Stadens ansvar ligger också att tillförsäkra att sådana licensavtal tillåter Leverantören att utföra Uppdraget.
- 20.5 Om inte parterna överenskommit om annat ska Staden äga licenser där Staden skriftligen anvisat viss plattform eller programvara.
- 20.6 Samtliga rättigheter till samtliga gjorda integrationer, anpassningar med mera i Stadens system eller programvara tillkommer Staden, om inte annat särskilt avtalas. Staden ska ha rätt att bearbeta och/eller ändra sådana integrationer, anpassningar med mera, själv eller med hjälp av annan.
- 20.7 Leverantören får inte publicera eller på annat sätt nyttja utredningsmaterial eller

Resultat som tillhör Staden utan Stadens skriftliga medgivande. Allt sådant material ska överlämnas till Staden när det inte längre behövs eller senast vid Avtalets upphörande.

- 20.8 Leverantören garanterar att varken hela eller del av Resultatet, genom innehav, nyttjande, vidareupplåtelse eller överlåtelse, gör intrång i tredje mans immateriella rättighet. Leverantören åtar sig att på egen bekostnad försvara Staden om krav riktas eller talan förs mot Staden om intrång på grund av användningen av Resultatet, dock att Leverantören åtar sig att föra talan eller förlikningsförhandlingar i samråd med Staden om Staden så begär. Leverantören åtar sig att föra talan respektive förlikningsförhandlingar på det för Staden mest fördelaktiga sättet och enligt Stadens skäliga instruktioner vad gäller frågor om hur talan förs. Detta innebär inte en rätt för Staden att ge instruktioner eller besluta om innehållet i en eventuell förlikning. Leverantören åtar sig vidare att ersätta Staden för de ersättningar och skadestånd som Staden genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge. Leverantörens åtagande gäller endast under förutsättning, dels att Leverantören inom skälig tid skriftligen underrättas av Staden om framförda anspråk eller väckt talan, dels att Leverantören ensam får bestämma över försvaret mot sådan talan och föra förhandlingar om uppgörelse eller förlikning.
- 20.9 Om intrång slutgiltigt befinns föreligga och Leverantören enligt ovan fått delta i rättegång och förlikning eller om det enligt Leverantörens egen bedömning är troligt att sådant intrång föreligger, ska Leverantören på egen bekostnad endera tillförsäkra Staden rätt att fortsätta använda Resultatet, ersätta den del av Resultatet som utgör intrång med annan del som Staden kan godkänna eller ändra Resultatet så att intrång inte föreligger. Fullgör Leverantören inte inom skälig tid sin skyldighet enligt ovan, har Staden rätt till sådant avdrag på priset som svarar mot Resultatets nedsatta värde på grund av intrånget. Staden har även rätt till skadestånd. Innebär intrånget väsentlig olägenhet för Staden har Staden rätt att genom skriftligt meddelande till Leverantören omedelbart säga upp Avtalet i dess helhet eller i den del som hänför sig till grunden för uppsägningen.

21 Deponering av källkod

- 21.1 Källkod som Staden enligt punkt **Fel! Hittar inte referensälla.** äger ska på begäran överlämnas till Staden i format som Parterna överenskommer, jämte erforderliga instruktioner och sedvanlig dokumentation.
- 21.2 På begäran av Staden ska Leverantören deponera aktuell version av annan källkod avseende Lösningen än den som Staden äger enligt punkt 20.1, och erforderliga instruktioner därtill, hos tredje man.
- 21.3 Innan källkoden lämnas in för deponering har Staden rätt att verifiera att källkoden är korrekt. Källkoden ska verifieras i rätt miljö och Leverantören ska medverka vid verifieringen.
- 21.4 Om inte parterna kommer överens om annat, ska källkoden deponeras hos

Stockholms Handelskammare, på de villkor som Stockholms Handelskammare då tillämpar för deponering av källkod.

22 Dokumentation

- 22.1 Leverantören ansvarar för att all dokumentation rörande Lösningen hålls aktuell. Dokumentationen ska omfatta samtliga tjänster och funktioner i leveransen. Driftdokumentation ska finnas i sådan omfattning att tredje man med stöd av dokumentationen kan sätta upp en driftsmiljö och upprätthålla driften på annan plats än hos Leverantören. Teknisk dokumentation ska omfatta all teknisk utrustning, konfiguration av denna utrustning samt samband mellan utrustning som används i leveransen mot Staden.
- 22.2 Staden ska ha rätt att på begäran kostnadsfritt få ta del av dokumentationen. Dokumentationen ska kunna lämnas ut i elektroniskt format och på papper.
- 22.3 Leverantören ansvarar för att etablera skriftliga rutiner för hur dokumentation upprättas och hålls aktuell. Leverantören ska tillhandahålla anvisningar för hur Staden ska kunna ta del av Leverantörens systemrevisioner.
- 22.4 Leverantören är medveten om att Staden omfattas av offentlighetsprincipen och principen om meddelarfrihet enligt svensk lagstiftning samt att Staden därför kan bli skyldig att lämna ut dokumentation till tredje man.
- 22.5 Leverantören får inte lämna ut dokumentation till tredje man, utom i fall då Staden anvisat att dokumentation ska lämnas ut till en viss tredje man.
- 22.6 Leverantören ska upprätthålla och förvara dokumentationen fram till Avtalets upphörande. Under en tidsperiod om tolv månader efter detta Avtals upphörande ska Leverantören utan särskild kostnad härför förvara dokumentationen och på begäran överlämna dokumentationen till Staden.

23 Försäkring

- 23.1 Leverantören ska på egen bekostnad teckna samt under avtalstiden vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring med betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Uppdragets art och omfattning.
- 23.2 Sådan försäkring ska minst omfatta allmän ansvarsförsäkring för sak- och personskada med försäkringsbelopp om minst 10 miljoner kronor per skada och 20 miljoner kronor per år och konsultansvarsförsäkring med försäkringsbelopp för ren förmögenhetsskada om minst 5 miljoner kronor per år.
- 23.3 Bevis om att ovan nämnda försäkringar är gällande ska på begäran överlämnas till Staden.

24 Säkerhet och sekretess

- 24.1 Leverantörens förbinder sig att följa de krav på säkerhet som uppställs i

Avtalsbilaga – *Informationssäkerhet* och ska även tillse att berörda konsulter och anlitade underleverantörer iakttar dessa föreskrifter.

- 24.2 Part får inte till tredje man lämna ut handlingar eller på annat sätt återge uppgifter om den andra Partens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemligheter eller som i övrigt rör den andra Partens interna förhållanden, i annan utsträckning än som erfordras för Uppdragets genomförande.
- 24.3 Sekretessskyldigheten gäller inte för sådan information som Part kan visa har blivit känd för denne på annat sätt än genom genomförande av Uppdraget, tillhandahållandet av Tjänsterna eller Avtalet i övrigt, eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller inte heller när Part är skyldig enligt lag att lämna ut uppgifter.
- 24.4 Om Leverantören får tillgång till information som är sekretesskyddad enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) ska tillämpliga sekretessbestämmelser iakttas.
- 24.5 Med sekretess avses förbud att röja uppgift, vare sig det sker muntligen eller genom att handlingen lämnas ut eller det sker på annat sätt. Förbudet att röja sekretesskyddad uppgift gäller även efter avslutat uppdrag.
- 24.6 Leverantören ska informera personal, berörda konsulter och anlitade underleverantörer om gällande sekretess. Om Staden så begär ska särskild sekretessförbindelse tecknas av personal eller underleverantör som Leverantören använder vid fullgörandet av uppdraget.
- 24.7 Leverantören ska arbeta med kontinuitetsplanering. Som grund för kontinuitetsplanering används Svensk Standard SS-ISO_1EC 27002_2005 kap 14. Detta arbete genomförs som ett samarbetsprojekt mellan Staden och Leverantören. Standarden innebär att en avbrottsplan och en katastrofplan ska upprättas. Avbrottsplanen beskriver de åtgärder som ska säkerställa fortsatt verksamhet vid störning eller avbrott i IT-driften inom en viss tid och redovisar de reserv- och återstartsrutiner för IT-driften som krävs för detta.
- 24.8 Leverantören ska delta i Stadens krisledningsövningar och på begäran ingå i Stadens krisledningsorganisation. Leverantören ska ersättas för sitt deltagande i krisledningsövningar enligt resursförstärkningstjänsten. För deltagande i Stadens krisledningsorganisation ska Leverantören skäligen ersättas för nedlagt arbete och nivån på ersättningen ska överenskommas mellan Parterna när krisen eller katastrofen i fråga har lösts.

25 Antidiskrimineringsklausul

- 25.1 Leverantören ska vid utförandet av Uppdraget följa vid varje tidpunkt gällande antidiskrimineringslagstiftning. De lagar som avses för närvarande är 16 kap 8 och 9 §§ brottsbalken samt diskrimineringslag (2008:567).

- 25.2 Leverantören är under avtalstiden skyldig att på begäran av Staden skriftligen redovisa de åtgärder som vidtagits med anledning av förpliktelserna enligt punkt 25.1 ovan. Tiden för redovisning ska vara tre (3) veckor från begäran, om inte längre tid överenskommit.
- 25.3 Om Leverantören inte inom föreskriven tid trots påminnelse lämnar sådan information som denne är skyldig att företa enligt punkt 25.2 eller om Leverantören vid utförandet av Avtalet inte uppfyllt sina skyldigheter avseende aktiva åtgärder enligt de lagar mot diskriminering som angetts i punkt 25.1, utgör detta väsentligt avtalsbrott som ger Staden rätt att säga upp Avtalet i förtid i enlighet med punkt 32.
- 25.4 Leverantören ska ålägga underleverantör den skyldighet som anges i punkterna 26.1-3 ovan, i enlighet med följande:
- Villkoren ska endast omfatta en underleverantör som utför den verksamhet som uppdraget avser i Sverige och som omfattas av svensk materiell rätt.
 - Underleverantören bör utföra en väsentlig del av det uppdrag som upphandlingskontraktet avser. Det bör normalt vara fallet om uppdraget utgör en procentuellt stor andel av kontraktsvärdet.
 - Huvudleverantören ska ha faktisk möjlighet att införa motsvarande antidiskrimineringsvillkor i Avtalet med den aktuella underleverantören.
- 25.5 Eftersom det är av mycket stor betydelse för Staden att dess leverantörer lever upp till grundläggande demokratiska värderingar ska en lagakraftvunnen dom mot en straffbestämmelse eller ett förbud mot diskriminering enligt de lagar mot diskriminering som angetts i 25.1 anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott. Staden äger i dessa fall rätt att säga upp avtalet till förtida upphörande i enlighet med punkt 32.

26 Miljöstrategi

- 26.1 Grön IT-strategi för Stockholms stad utgår från de övergripande målen i Stadens miljöprogram och realisering av Stadens e-strategi. Utgångspunkten är att IT-miljön är tillgänglig och stabil samt att den uppfyller de krav på funktion och kostnadseffektivitet som verksamheten ställer. Det grundläggande för Grön IT är en standardiserad och modern IT-infrastruktur som är gemensam för hela Staden.
- 26.2 Staden arbetar aktivt med att implementera Grön IT och ställer krav på leverantörer och samarbetspartners att leverera tjänster och produkter som bidrar till Stadens implementering av Grön IT.
- 26.3 Senast sex månader efter avtalstecknande ska Leverantören tillsammans med Staden ta fram en strategi för Leverantörens bidrag till att Stadens

implementering av Grön IT möjliggörs. Strategin syftar till att Leverantören och Staden tillsammans ska verka för en långsiktig energieffektivisering och minskade koldioxidutsläpp inom ramen för det Uppdrag som detta Avtal avser. Strategin ska beröra följande aspekter:

- Infrastruktur och drift. Minskad energiförbrukning ska eftersträvas genom optimalt utnyttjande av nätverk och övriga resurser inom ramen för uppdraget. Minskad elförbrukning ska eftersträvas genom högre utnyttjande av servrar och alternativa teknikval.
- Hårdvara. Miljökrav på material och energiförbrukning ska ställas vid val av ny hårdvara för Uppdraget. Livslängden på viss hårdvara kan vara betydligt längre än avskrivningstid för att minska belastning på miljön.
- Återvinning. Krav på återvinning ska ställas vid upphandling av ny hårdvara för Uppdraget. Återvinning av uttjänta produkter ska ske på ett miljöanpassat sätt.

26.4 Strategin ska innehålla:

- Mål. Överenskomna åtgärder för energieffektivisering och minskade koldioxidutsläpp.
- Tidpunkt. Krav på när åtgärderna ska vara genomförda.

26.5 Strategin och uppfyllanden av överenskomna mål kommer att följas upp en gång per år. Leverantören ska delta vid uppföljningen och tillhandahålla information och material som möjliggör en god uppföljning.

27 Medlemskap i Skolfederation

Leverantören ska senast tre månader efter avtalstecknandet vara medlem i Skolfederation. Kravet på medlemskap i Skolfederation gäller under hela avtalstiden, dock endast under förutsättning att Skolfederation inte ändrar sina medlemsvillkor på ett sätt som inte är förenligt med detta Avtal, eller med gällande rätt.

28 Personuppgifter

28.1 Vid hantering av personuppgifter ska Leverantören följa gällande rätt samt Stadens skriftliga instruktioner avseende hantering av personuppgifter, som anges i Avtalsbilaga – Styrande dokument. Leverantören kommer genom detta Avtal att hantera data där personuppgifter ingår och biträda Staden att behandla dessa personuppgifter. Leverantören är i detta avseende personuppgiftsbiträde enligt 30 § personuppgiftslagen (1998:204), PuL, och ingår genom detta Avtal personuppgiftsbiträdesavtal, på villkor enligt Avtalsbilaga - Personuppgiftsbiträdesavtal. Staden är personuppgiftsansvarig. Om personuppgifter behandlas av underleverantör ansvarar Leverantören för att teckna ett avtal för hanteringen av personuppgifter med underleverantören, på villkor motsvarande de villkor som framgår av Leverantörens personuppgiftsbiträdesavtal med Staden.

28.2 Leverantören garanterar att personuppgifterna enbart kommer att behandlas i enlighet med PuL och inom ramen för detta Avtal, och att samtliga personer som genom uppdraget kommer att ta del av personuppgifter har god kännedom

om PuL.

- 28.3 Leverantören ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifter i enlighet med vad som följer av PuL. Dessa åtgärder beskrivs närmare i Avtalsbilaga - *Personuppgiftsbiträdesavtal*.

29 Force majeure och ansvarsbegränsning

- 29.1 Om Part förhindras att fullgöra Avtalet av omständighet utanför Partens kontroll som Parten inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Avtalets träffande och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit eller av att Partens underleverantör förhindras fullgöra sin leverans på grund av omständigheter som här angetts, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från vite och andra påföljder. Detta äger tillämpning oavsett om orsaken till förseningen inträffar före eller efter Avtalad leveransdag. För att Part ska ha rätt att göra gällande sådan befrielsegrund ska Part omedelbart då denne får kännedom om sådan omständighet som kan utgöra befrielsegrund underrätta den andra Parten härom. Om Avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än nittio (90) dagar på grund av viss ovan angiven omständighet äger Part, utan ersättningsskyldighet, skriftligen frånträda Avtalet.
- 29.2 Part ansvarar för skada som denne vållar den andra Parten om skadan orsakats av fel eller försummelse. Skadestånd är begränsat till direkt förlust, dock högst med ett belopp per skadetillfälle motsvarande det belopp som är högst av trettiofem (35) basbelopp respektive tio (10) procent av kontraktssumman. Det nu sagda gäller inte om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger. Begränsningen i denna punkt omfattar inte prisavdrag, räntor eller viten. Med kontraktssumman avses det totala belopp som Staden förväntas erlagga till Leverantören under den inledande perioden av avtalstiden. För de delar av Uppdraget som inte utförs till fast pris används för denna beräkning vid var tid aktuell uppskattning av belopp som Staden ska erlagga till Leverantören.
- 29.3 Leverantören ansvarar inte för förlust eller förvanskning av data utom vad avser sådan förlust eller förvanskning av data som orsakats av Leverantörens försumlighet att utföra säkerhetskopiering enligt Avtalad specifikation och Avtalet i övrigt, varvid Leverantören ansvarar inom ramen för den begränsning som framgår av punkt 29.2.

30 Revision

- 30.1 Staden har rätt att hos Leverantören och dennes underleverantörer låta auktoriserad revisor eller annan av Staden utsedd granskningsman göra en oberoende granskning av Leverantörens uppfyllande av åtaganden enligt detta avtal. Av Staden utsedd granskningsman ska för detta ändamål ges tillgång till all relevant utrustning, data, räkenskapsmaterial, dokument och annan information som skäligen behövs för att kunna bedöma om Leverantören uppfyllt sina åtaganden enligt detta avtal.

- 30.2 Granskning ska kunna påbörjas senast inom tio (10) arbetsdagar från det att Staden begärde granskningen och den ska ske inom ordinarie arbetstid.
- 30.3 Om granskningen visar att Leverantören i inte oväsentlig utsträckning har åsidosatt sina skyldigheter enligt Avtalet, ska Leverantören svara för Parternas granskningskostnader inklusive kostnaderna för revisorn/granskningsmannen, och i annat fall ska Staden stå för såväl revisorns/granskningsmannens som Leverantörens interna skäliga kostnader för granskningen.
- 30.4 Staden får två gånger under första avtalsåret och därefter en gång per år, begära här avsedd granskning.
- 30.5 Leverantören svarar för att av denne anlitate underleverantörer är införstådda med och accepterar Stadens rätt att genomföra granskning hos respektive underleverantör.

31 Avtalsperiod

- 31.1 Detta Avtal gäller i tre år från tidpunkten för avtalstecknande, med möjlighet för Staden att förlänga Avtalet på oförändrade villkor i ytterligare två plus två plus två plus ett år. Den sammanlagda avtalstiden är således som längst tio år.
- 31.2 Avtalet upphör utan föregående uppsägning, om Staden inte senast sex (6) månader före utgången av innevarande avtalsperiod skriftligen påkallat förlängning.

32 Förtida upphörande

- 32.1 Utöver vad som anges på annan plats i Avtalet om förtida upphörande, får Staden säga upp Avtalet enligt denna punkt 32.
- 32.2 För Tjänsterna Utveckling och Resursförstärkning och förutsatt att Partena inte överenskommit annat, ska gälla att Staden får med iakttagande av tjugo (20) dagars uppsägningstid, helt eller delvis säga upp Avtalet avseende Tjänsten, avseende ännu inte genomförda delar, utan angivande av skäl. Staden har i så fall rätt att disponera berörda konsulter för annat likvärdigt arbete under uppsägningstiden. I händelse av att Leverantören kan belägga uppsagda konsulter med arbetsuppgifter hos någon annan, ska Staden endast erlägga betalning för den tid som konsulterna varit utan beläggning till följd av uppsägningen. Leverantören ska erhålla ersättning för utfört arbete samt styrkta nödvändiga direkta kostnader för att avveckla Tjänsten ifråga.
- 32.3 Staden äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet, helt eller delvis, om:
1. Leverantören, eller annan för vilken Leverantören svarar i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt Avtalet och inte vidtar rättelse inom

trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan därom.

2. Leverantören utför sina åtaganden bristfälligt i sådan utsträckning att Staden för någon servicenivå är berättigad till maximalt vite enligt Avtalsbilaga – *Servicenivåer*, för tre (3) enskilda månader under en löpande period om sex (6) månader och Staden meddelat Leverantören därom senast tre (3) månader från utgången av nämnda period.
3. Det framkommer att Leverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Avtalet.
4. Omständighet föreligger vilken skulle utesluta en leverantör från att delta i en offentlig upphandling enligt 10 kap 1 § eller 2 § LOU.

- 32.4 Uppsägning ska skriftligen ställas till den andra Partens kontaktperson under den av en andra Parten angivna adressen. Part ska därvid uppge grunden för uppsägningen.

33 Avveckling vid Avtalets upphörande

- 33.1 Vid uppsägning ska på Stadens begäran dittills utförda arbeten, oavsett skäl för uppsägning samt vilken Part som sagt upp Avtalet, omedelbart redovisas för och överlämnas till Staden, varvid i vissa fall rättigheterna till Resultatet av berörd Tjänst övergår till Staden i enlighet med punkt 20. Leverantören har rätt till ersättning för nedlagt arbete fram till tidpunkten för Avtalets upphörande i aktuell del. Alternativt kan Staden begära att erlagda ersättningar återbetalas till Staden. Staden ska i så fall återlämna erhållet material och äger inte efter uppsägningen rätt att nyttja Resultatet av Uppdraget. Har Leverantören sagt upp Avtalet med hänvisning till bristande betalning övergår rättigheterna först när Staden erlagt full betalning.
- 33.2 Vid upphörande av Avtalet ska Leverantören återlämna allt material som Leverantören erhållit från Staden, inklusive data och olika sammanställningar, samt överlämna allt material hänförligt till sådana objekt, exempelvis programvara, sammanställningar, källkod, dokumentation och exemplar av programvara, som Staden har de immateriella rättigheterna till. Detta gäller även material som har förädlats eller ändrats genom användande av Lösningens funktioner. Beträffande dessa objekt ska Leverantören tillse att Leverantören inte behåller någon kopia eller något exemplar av något relevant objekt. Detsamma ska gälla vid partiell uppsägning såvitt avser material hänförligt till den del av Uppdraget som sagts upp.
- 33.3 Beträffande aktuell release av Lösningen eller Tjänst som har ett bestämt leveransdatum och som inte slutförts vid Avtalets upphörande, ska Staden äga rätt att antingen återfå eventuellt erlagd betalning för aktuell release av Lösningen eller beställning, med avdrag för den nytta som dittills presterade

Resultat har för Staden, eller kräva fullgörelse mot ersättning.

- 33.4 Avveckling av Avtalet regleras närmare i Avtalsbilaga – *Aktiviteter vid Avtalets upphörande*.
- 33.5 Detta avsnitt samt Avtalsbilaga – *Aktiviteter vid Avtalets upphörande* gäller oavsett skäl för Avtalets upphörande. För undvikande av missförstånd förtydligas här särskilt att ovan nämnda regleringar om avveckling och aktiviteter vid Avtalets upphörande gäller såväl då avtalsperioden löper ut som då Avtalet sägs upp i förtid.

34 Ändringar i och tillägg till Avtalet

- 34.1 Ändringar i och tillägg till detta Avtal ska för att vara gällande göras i form av skriftliga tillägg vilka ska biläggas Avtalet. Sådana ändringar och tillägg ska vara undertecknade av båda Parter.
- 34.2 Om Part önskar ändra Uppdragets karaktär eller omfattning ska Part skriftligen framställa önskemål härom enligt den procedur som beskrivs i Avtalsbilaga – *Gemensamma processer*.
- 34.3 Leverantören har rätt att, om ekonomiska och tekniska hänsyn motiverar det, byta Leverantörens programvara eller Leverantörens utrustning under förutsättning att sådan förändring inte negativt påverkar Tjänsten, medför ökade kostnader för Staden eller på annat sätt negativt påverkar Staden. Leverantören ansvarar för alla kostnader för byte eller uppdatering av sådan programvara eller utrustning. All annan förändring ska godkännas av Staden enligt processen för ändringshantering enligt Avtalsbilaga – *Gemensamma processer*.

35 Överlåtelse av rättigheter och skyldigheter

- 35.1 Leverantören får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta Avtal till annan.

36 Tvistelösning och tillämplig lag

- 36.1 Tvister angående tolkning eller tillämpning av detta Avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol, varvid Stockholms tingsrätt ska vara första instans.
- 36.2 Rättigheter och skyldigheter enligt detta Avtal bestäms av svensk lag. Svenska lagvalsregler ska dock inte vara tillämpliga.
- 36.3 Leverantören får inte avbryta eller uppskjuta fullgörande av de prestationer som ålagts Leverantören enligt detta Avtal under åberopande av att tvist påkallats eller pågår.
- 36.4 Leverantören är införstådd med att detta Avtal är del av ett stort projekt där

flera leverantörer till Staden ska samverka och att det finns beroenden mellan de olika delprojekten samt att det därför inte är acceptabelt att något delprojekt blir fördröjt på grund av meningsskiljaktighet mellan Parterna. Av detta skäl ska Staden ha tolkningsföreträdare, varmed här avses att om Parterna har olika uppfattning i någon teknisk eller ekonomisk fråga och inte snabbt kommer överens om en lösning, ska Leverantören tills vidare följa Stadens instruktioner. Parterna ska i sådant fall dokumentera vari meningsskiljaktigheten består och bl.a. genom eskalering i enlighet med Avtalsbilaga – *Samarbetsformer och fora* söka lösa frågan. Lyckas inte detta får frågan avgöras som en tvist enligt ovan, varvid Staden vid framgång för Leverantören fullt ut ska kompensera Leverantören för konsekvenserna av att Staden utnyttjat sitt tolkningsföreträdare.

37 Meddelanden

37.1 Meddelanden som enligt detta Avtal ska tillställas den andre Parten, ska tillställas skriftligen till den andra Partens kontaktperson.

38 Kontaktpersoner

Kontaktpersoner för Staden respektive Leverantören anges i Avtalsbilaga – *Kontaktpersoner*. Byte av kontaktperson ska utan dröjsmål meddelas den andra Parten skriftligen.

Detta Avtal har upprättats i två (2) likalydande exemplar varav Parterna tagit var sitt.

Stockholm 2013-XX-XX

[Ort] 2013-XX-XX

Staden

[Leverantören]

.....

.....