



Bilaga 3a

Ickefunktionella krav

Förfrågningsunderlag

Upphandling av ett helhetsåtagande avseende IT-stöd för pedagogiskt genomförande inom Skolplattform Stockholm

INEHÅLLSFÖRTECKNING

1	INLEDNING	3
2	ICKEFUNKTIONELLA KRAV	4
2.1	INTEGRATIONSKRAV	4
2.1.1	<i>Integration via SOA</i>	4
2.1.2	<i>Riktlinjer SOA</i>	4
2.1.3	<i>Protokoll och tekniker SOA</i>	4
2.1.4	<i>Dokumentation API och SDK</i>	4
2.1.5	<i>Ändringar och tillägg</i>	4
2.1.6	<i>Import av information</i>	4
2.1.7	<i>Export av information</i>	4
2.2	TILLFÖRLITLIGHET	4
2.2.1	<i>Skalbarhet</i>	4
2.2.2	<i>Robusthet och feltolerans</i>	4
2.3	KLIENTER	5
2.3.1	<i>Plattformsberoende</i>	5
2.3.2	<i>Webbläsare</i>	5
2.3.3	<i>Plug-ins</i>	5
2.4	ARKIVERING OCH GALLRING	5
2.4.1	<i>Arkivering</i>	5
2.4.2	<i>Anslutning till e-arkiv</i>	5
2.4.3	<i>Riktlinjer arkivering</i>	5
2.4.4	<i>Gallring</i>	5
2.5	METADATA	6
2.5.1	<i>Funktion för metadata</i>	6
2.5.2	<i>Administration av metadata</i>	6
2.5.3	<i>Användning av metadata</i>	6
2.5.4	<i>Behörigheter gällande metadata</i>	6

I INLEDNING

Denna beskrivning av ickefunktionella krav är en del av Avtalet mellan Staden och Leverantören och ska läsas och förstås mot bakgrund av detta.

Utöver de krav som finns beskrivna i denna bilaga är ett antal ickefunktionella krav infogade i andra bilagor när dessa berör olika delområden.

Denna bilaga beskriver ickefunktionella krav för Lösningen.

2 ICKEFUNKTIONELLA KRAV

2.1 Integrationskrav

2.1.1 Integration via SOA

All integration mellan Lösningen och andra system/tjänster ska ske via den av Staden etablerade SOA-plattformen (Se *Stödjande dokument, SOA-plattformen.zip*).

2.1.2 Riktlinjer SOA

Riktlinjer, anvisningar och information från Staden gällande SOA-plattformen som presenteras i dokumentarkivet ska efterlevas (Se *Stödjande dokument, SOA-plattformen.zip*).

2.1.3 Protokoll och tekniker SOA

Lösningens integrationer ska använda sig av de protokoll och tekniker som Staden stödjer för SOA-integrationer (Se *Stödjande dokument, SOA-plattformen.zip*).

2.1.4 Dokumentation API och SDK

Leverantören ska innan driftsättning tillhandahålla skriftliga specifikationer över programmeringsgränssnitt (API), verktyg och exempel (SDK). API och SDK ska vara tillgängliga för Staden.

2.1.5 Ändringar och tillägg

Lösningen och dess integrationer ska vara utformade på ett sådant sätt så att ändringar och tillägg i funktionalitet medges, utan att andra delar av Lösningen eller andra system/lösningar inom eller utanför Staden behöver ändras annat än i undantagsfall.

2.1.6 Import av information

Lösningen ska stödja import av existerande information exempelvis från tidigare system/tjänster för vidare bearbetning i Lösningen.

2.1.7 Export av information

Lösningen ska stödja export av all information i Lösningen i ett format som gör att Staden kan överföra det till ett annat system/tjänst.

2.2 Tillförlitlighet

2.2.1 Skalbarhet

Lösningen ska vara utformad för skalbarhet så att den kan tillhandahålla den kapacitet som krävs för att hantera volymer för befintlig och framtida användning som anges i *Bilaga 7c – Volym*.

2.2.2 Robusthet och feltolerans

Lösningen ska vara utformad för robusthet och feltolerans så att den kan uppfylla tillgänglighetskraven (Se *Bilaga 4g – Servicenivåer*).

2.3 Klienter

2.3.1 Plattformsberoende

Lösningen ska tillgängliggöras för användare genom ett webbgränssnitt som nås via webbläsare oavsett klientoperativsystem.

2.3.2 Webbläsare

Alla funktioner i Lösningen ska vara utformade för användning med aktuella versioner av Internet Explorer, Firefox, Safari, Chrome samt Opera. Med aktuella versioner avses de versioner som leverantören av webbläsaren vid var tid erbjuder support och säkerhetsuppdateringar för. När det gäller Internet Explorer ska Lösningen utformas gentemot version 10 eller senare.

2.3.3 Plug-ins

Lösningen ska kunna användas utan att externa plug-ins behöver installeras i webbläsaren.

2.4 Arkivering och gallring

2.4.1 Arkivering

Lösningen ska nyttja det e-arkiv Staden tillhandahåller (Se *Stödjande dokument E-arkiv.zip*).

2.4.2 Anslutning till e-arkiv

Lösningen ska vara utformad för anslutning till e-arkiv enligt angivna anslutningstyper (Se *Stödjande dokument, E-arkiv.zip*).

2.4.3 Riktlinjer arkivering

Lösningen ska efterleva de riktlinjer för arkivering som återfinns i dokumentarkivet (Se *Stödjande dokument, E-arkiv.zip*).

2.4.4 Gallring

Lösningen ska ha stöd för regelstyrd selektiv gallring av information utan hjälp av Leverantören.

2.5 Metadata

2.5.1 Funktion för metadata

Lösningen ska ha funktion för att knyta metadata till olika typer av informationsobjekt.

2.5.2 Administration av metadata

Vilka metadata som ska knytas till en viss typ av informationsobjekt ska vara konfigurerbart av administrativ användare, inklusive skapa/ta bort/ändra nya typer av metadata.

2.5.3 Användning av metadata

Användare ska kunna ändra på metadata för informationsobjekt inom ramen för det administrativ användare fastställt. Metadata ska kunna användas för att söka, sortera och filtrera information.

2.5.4 Behörigheter gällande metadata

All administration och användning innefattandes metadata ska vara styrd av behörighetskontrollsystemet.