



Bilaga 6b

Begrepp och definitioner

Förfrågningsunderlag

**Upphandling av IT-stöd för hantering av elev-
dokumentation inom Skolplattform Stockholm**

I BEGREPP OCH DEFINITIONER

I denna bilaga samlas för leverantören centrala begrepp för vilka det är nödvändigt med en entydig definition eller en allmän förklaring.

Begrepp	Definitioner
Användningstid	Med användningstid avses den tid på dygnet när krav på servicekvalitet, tillgänglighet och funktionalitet ska vara uppfyllda.
Avbrottstid	Avbrottstid är den tid som Lösningen eller Tjänsten inte är tillgängligt.
Avlämningsplats	Överrenskommen plats i stadens nät där leverantören kopplar upp sig (En router eller IP-adress). Fram till denna punkt är leverantören ansvarig för leveransen.
Den fasta månadsavgiften	Den fasta månadsavgiften är summan av de månatliga avgifterna för licens, underhåll och support. Detta belopp som används vid beräkning av serviceni-våviten för tjänsterna underhåll och drift.
E-arkivet	Stockholm stads lösning för arkivering.
Elevdokument	Elevdokumenten är ett samlingsord för olika typer av dokumentation kring eleverna så som skriftliga omdömen, IUP, åtgärdsprogram, skriftlig bedömning, betyg, Bo Sundblads läsutvecklingsschema (LUS), nationella prov, pedagogiska kartläggningar och eventuella nya elevdokument enligt skolverket.
Enhet	Plats där pedagogisk verksamhet bedrivs, kan vara uppdelat på en eller flera platser, till exempel en enskild skola eller uppdelat på flera förskolor. Leds av en enhetschef eller rektor. Ska ej förväxlas med enhetspris eller prisbärande enhet.
Enhetspris	Det pris en prisbärande enhet av Lösningen eller Tjänsten betingar (se också prisbärande enhet).
Intäktfinansierade verksamheter	Verksamhet som finansierar sin verksamhet genom att sälja sina tjänster.
Jobbtorg	Gemensam ingång till stadens olika resurser för arbetsmarknadsinsatser. Verksamheten har ett tydligt jobbfokus och inga andra uppdrag än att hjälpa enskilda att komma i arbete eller att påbörja studier.
LIS	Stadens lednings- och informationssystem där data från stadens verksamhetssystem lagras i ett gemensamt datalager.

Målnivå (servicenivå)	Målnivån är det tröskelvärde som anger om ett nyckeltal inom en servicenivå uppnås.
Notifiera	En notifiering skickas inom Skolplattform Stockholm för att indikera att någonting som berör användaren har uppdaterats.
Nyckeltal (servicenivå)	Det finns ett eller flera nyckeltal som mäts inom varje servicenivå. Nyckeltalet är specifikationen för hur servicenivån ska mätas.
Portfolio	En plats där elevens alla arbeten, bilder, dokument kan samlas.
Prisbärande enhet	De enheter som uppbär ett pris i prismodellen, t.ex. GB, timme eller användare.
Servicefönster	Den överenskomna tiden för planerad service och underhåll. Tillgänglighet mäts inte under det planerade servicefönstret.
Skolplattform Stockholm	Det gemensamma IT-stödet som realiserar av upphandlade lösningar gällande ett barn- och elevregister, hantering av frånvaro och närvaro, hantering av elevdokumentation, pedagogiskt material samt pedagogiskt genomförande. Utöver ovan nämnt IT-stöd kommer även en lösning för schemaläggning och en pedagogisk ingång till skolplattformen ingå i Skolplattform Stockholm.
Stadens standardiserade kanaler	Kommunikationsvägar som skolplattformen ska kunna använda för att kommunicera via exempelvis e-post, tonval via fast eller mobil telefoni, SMS, brev och appar för mobila enheter, till exempel smarta telefoner och surfplattor.
Tillgänglighet (För bilaga 03b)	I denna bilaga innebär ”tillgänglighet” en delmängd av det bredare området användbarhet, som speciellt fokuserar på hur pass väl en lösning är anpassad för att användas av alla typer av användare, till exempel personer med funktionshinder såsom syn- eller hörselnedsättningar.
Tillgänglighet (För bilaga 4b, 4c och 4g)	I dessa bilagor innebär ”tillgänglighet” de servicenivåer som ställs på Lösningen vad gäller kombinationen öppetid, tillåten avbrottstid och användningstid.
Tillåten avbrottstid	Tillåten avbrottstid avser den avbrottstid som sker utanför användningstid och innanför överenskomna servicefönster.
Öppetid	Öppetid är den tid som Lösningen eller Tjänsten ska finnas tillgänglig för normalt användande.