



## Bilaga 6b

# Begrepp och definitioner

Förfrågningsunderlag

**Upphandling av IT-stöd för barn- och elevregis-  
ter inom Skolplattform Stockholm**

## I BEGREPP OCH DEFINITIONER

I denna bilaga samlas för leverantören centrala begrepp för vilka det är nödvändigt med en entydig definition eller en allmän förklaring.

Begrepp	Definitioner
<b>Anordnare</b>	Bedriver pedagogisk verksamhet för elev/barn.
<b>Användningstid</b>	Med användningstid avses den tid på dygnet när krav på servicekvalitet, tillgänglighet och funktionalitet ska vara uppfyllda.
<b>Avbrottstid</b>	Avbrottstid är den tid som Lösningen eller Tjänsten inte är tillgängligt.
<b>Avlämningsplats</b>	Överrenskommen plats i stadens nät där leverantören kopplar upp sig (En router eller IP-adress). Fram till denna punkt är leverantören ansvarig för leveransen.
<b>Behovsgrupper</b>	Gruppering av barn/elev med utökat behov, används vid hantering av ersättningar.
<b>Den fasta månadsavgiften</b>	Den fasta månadsavgiften är summan av de månatliga avgifterna för licens, underhåll och support. Detta belopp som används vid beräkning av servicenivån för tjänsterna underhåll och drift.
<b>Elevdokument</b>	Elevdokumenten är ett samlingsord för olika typer av dokumentation kring eleverna så som skriftliga omdömen, IUP, åtgärdsprogram, skriftlig bedömning, betyg, Bo Sundblads läsutvecklingsschema (LUS), nationella prov, pedagogiska kartläggningar och eventuella nya elevdokument enligt skolverket.
<b>Enhet</b>	Plats där pedagogisk verksamhet bedrivs, kan vara uppdelat på en eller flera platser, till exempel en enskild skola eller uppdelat på flera förskolor. Leds av en enhetschef eller rektor. Ska ej förväxlas med enhetspris eller prisbärande enhet.
<b>Enhetspris</b>	Det pris en prisbärande enhet av Lösningen eller Tjänsten betingar (se också prisbärande enhet).
<b>Ersättningsbetyg</b>	Nytt betyg som ersätter tidigare betyg, t.ex. elev som har läst om kurs.
<b>IB-elever</b>	Elev inskriven i tvåårig utbildning med internationell standard som tillgång till universitet över hela världen. All undervisning sker på engelska, spanska eller franska. Utbildningsprogrammet administreras av stiftelsen International Baccalaureate, IB.

<b>Interkommunal</b>	Samverkan mellan kommuner, t.ex. ersättning för elever som studerar i andra kommuner än den man i folkbokförd i.
<b>Intestning</b>	Test av elevs kunskapsnivå för korrekt placering i kursgrupp.
<b>Intäktsfinansierade verksamheter</b>	Verksamhet som finansierar sin verksamhet genom att sälja sina tjänster.
<b>Jobbtorg</b>	Gemensam ingång till stadens olika resurser för arbetsmarknadsinsatser. Verksamheten har ett tydligt jobbfokus och inga andra uppdrag än att hjälpa enskilda att komma i arbete eller att påbörja studier.
<b>Jobbtorgsområde</b>	Geografiskt avgränsat område för arbetssökande inom jobbtorg.
<b>LIS</b>	Stadens lednings- och informationssystem där data från stadens verksamhetssystem lagras i ett gemensamt datalager.
<b>LVU-man</b>	Kontaktperson för individ som är omhändertagen enligt LVU.
<b>Målnivå (servicenivå)</b>	Målnivån är det tröskelvärde som anger om ett nyckeltal inom en servicenivå uppnås.
<b>Nyckelkodsområden</b>	Ett geografiskt indelat område till vilket olika typer av statistik kopplas.
<b>Nyckeltal (servicenivå)</b>	Det finns ett eller flera nyckeltal som mäts inom varje servicenivå. Nyckeltalet är specifikationen för hur servicenivån ska mätas.
<b>Prisbärande enhet</b>	De enheter som uppbär ett pris i prismodellen, t.ex. GB, timme eller användare.
<b>Servicefönster</b>	Den överenskomna tiden för planerad service och underhåll. Tillgänglighet mäts inte under det planerade servicefönstret.
<b>Sfx-studerande</b>	Samlingsbeteckning för vissa yrkesinriktade utbildningar som bedrivs inom Svenska för invandrare (SFI) och Svenska som andra språk (Sas).
<b>Skolplaceringsområde</b>	Geografiskt område från vilket skolan hämtar sitt elevunderlag
<b>Skolplattform Stockholm</b>	Det gemensamma IT-stödet som realiserar av upphandlade lösningar gällande ett barn- och elevregister, hantering av frånvaro och närvaro, hantering av elevdokumentation, pedagogiskt material samt pedagogiskt genomförande. Utöver ovan nämnt IT-stöd kommer

	även en lösning för schemaläggning och en pedagogisk ingång till skolplattformen ingå i Skolplattform Stockholm.
<b>Stadens jämförservice</b>	Stadens tjänst för att jämföra olika tjänster och service från Stockholm, exempelvis jämföra olika skolor inför skolval. Tjänsten finns på <a href="http://www.stockholm.se/jamfor">http://www.stockholm.se/jamfor</a>
<b>Stadens standardiserade kanaler</b>	Kommunikationsvägar som skolplattformen ska kunna använda för att kommunicera via exempelvis e-post, tonval via fast eller mobil telefoni, SMS, brev och appar för mobila enheter, till exempel smarta telefoner och surfplattor.
<b>TF-nummer</b>	Tillfällig identitet tilldelad personer som saknar personnummer eller är sekretessklassade.
<b>Tillgänglighet (För bilaga 03b)</b>	I denna bilaga innebär ”tillgänglighet” en delmängd av det bredare området användbarhet, som speciellt fokuserar på hur pass väl en lösning är anpassad för att användas av alla typer av användare, till exempel personer med funktionshinder såsom syn- eller hörselnedsättningar.
<b>Tillgänglighet (För bilaga 4b, 4c och 4g)</b>	I dessa bilagor innebär ”tillgänglighet” de servicenivåer som ställs på Lösningen vad gäller kombinationen öppetid, tillåten avbrottstid och användningstid.
<b>Tillåten avbrottstid</b>	Tillåten avbrottstid avser den avbrottstid som sker utanför användningstid och innanför överenskomna servicefönster.
<b>UEDB</b>	Regionalt ungdoms- och elevdatabas för att underlätta och säkerställa betalningsströmmar mellan kommuner samt mellan kommuner och fristående gymnasieskolor.
<b>Öppetid</b>	Öppetid är den tid som Lösningen eller Tjänsten ska finnas tillgänglig för normalt användande.